

Oplysninger om behandlingen af dine persondata

Grundlaget for et tillidsfuldt samarbejde med vores kunder er omhu og gennemsigtighed. Vi informerer dig derfor om, hvordan vi behandler dine data, og hvordan du kan udøve dine rettigheder iht. GDPR, den generelle forordning om databeskyttelse.

1 Hvem er den enhed, der er ansvarlig for behandling af dine data (dvs. den dataansvarlige)?

Den dataansvarlige er:
Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Tyskland

2 Hvordan kan du kontakte den databeskyttelsesansvarlige?

Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på nedenstående adresse:
Yamaha Music Europe GmbH
Att.: Data Protection Officer
Siemensstraße 22
25462 Rellingen
Tyskland
Eller: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Hvilke persondata anvender vi?

Afhængigt af det retlige grundlag er kategoriseringerne af persondata som følger:

- Generelle stamdata
- Stamdata i kontrakter, især kontraktnummer, varighed, opsigelsesperiode og aftaletype vedrørende levering
- Faktureringsdata/salgsdata
- Betalingsdata/kontooplysninger
- Kontooplysninger, især registrering og logins

4 Hvilke kilder stammer dataene fra?

Vi behandler persondata, som vi får fra vores kunder og vores agenter.

5 Til hvilke formål behandler vi dine data og på hvilket retligt grundlag?

5.1 På grundlag af dit samtykke (art. 6 stk. 1 a GDPR)

Hvis du har givet os dit frivillige samtykke til indsamlingen, behandlingen eller overførslen af visse persondata, udgør dette samtykke det retlige grundlag for behandlingen af disse data.

Vi behandler dine persondata på grundlag af dit samtykke i følgende tilfælde:

- Udsendelse af nyhedsbrev via e-mail
- Personaliseret nyhedsbrevssporing
- Markedsundersøgelse (f.eks. kundetilfredshedsundersøgelser)
- Markedsføring og annoncering – oprettelse af kundeprofiler

5.2 Med henblik på fuldbyrdelse af en kontrakt (art. 6 stk. 1 b GDPR)

Vi anvender dine persondata til at gennemføre en købsaftale/lejeaftale/licensaftale.

5.3 Med henblik på opfyldelse af retlige forpligtelser (art. 6 stk. 1 c GDPR)

Som virksomhed er vi underlagt forskellige retlige forpligtelser. Behandling af persondata kan være nødvendig for at opfylde disse forpligtelser.

5.4 På grundlag af en berettiget interesse (art. 6 stk. 1 f GDPR)

I visse tilfælde behandler vi dine data for at beskytte vores eller tredjeparters berettigede interesser.

- Direkte reklame eller markeds- og opinionsundersøgelser
- Central kundeadministration i koncernen

6 Hvem vil dine data blive overført til?

For at opfylde vores kontraktmæssige og retlige forpligtelser vil dine persondata blive videregivet til forskellige offentlige eller interne instanser og eksterne tjenesteudbydere.

Selskaber i koncernen:

Yamaha Corporation Japan

Eksterne tjenesteudbydere:

- IT-tjenesteudbydere (f.eks. tjenesteudbydere inden for vedligehold og hosting)
- Tjenesteudbydere inden for destruktion af filer og data
- Trykkerier
- Telekommunikation
- Tjenesteudbydere inden for marketing eller salg
- Tjenesteudbydere inden for telefonsupport (callcentre)
- Tjenesteudbydere inden for webhosting
- Lettershop-virksomheder
- Revisorer

Offentlige myndigheder:

Vi kan herudover være forpligtet til at overføre dine persondata til andre modtagere, som f.eks. myndighederne, for at opfylde retlige underretningsforpligtelser.

7 Bliver dine data overført til lande uden for EU (såkaldte tredjelande)?

Lande uden for EU (og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, "EØS") håndterer beskyttelse af persondata forskelligt fra lande i EU. Til behandling af dine data bruger vi også tjenesteudbydere i tredjepartslande uden for EU. Der foreligger på nuværende tidspunkt ingen beslutning fra EU-Kommissionen om, hvorvidt disse tredjepartslande i almindelighed tilbyder et passende beskyttelsesniveau.

Vi har derfor truffet særlige foranstaltninger til at sikre, at dine data behandles lige så sikkert i tredjelande som inden for EU. Vi aftaler standard EU-kontraktbestemmelser fra EU-Kommissionen med tjenesteudbydere i tredjelande. Disse bestemmelser indeholder tilstrækkelige foranstaltninger til beskyttelse af dine data hos tjenesteudbydere i tredjelande.

Vores tjenesteudbydere i USA er også godkendt i henhold til aftalen om privatlivsskjoldet mellem EU og USA.

Ønsker du at gennemse de eksisterende beskyttelsesforanstaltninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige.

8 Hvor længe bliver dine data gemt?

Vi gemmer dine persondata, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores retlige og kontraktmæssige forpligtelser. Dine data vil derefter blive slettet, medmindre yderligere behandling er nødvendig til følgende formål:

- Opfyldelse af forpligtelser ift. handel og skattetilbageholdelse, som indebærer, at dine persondata opbevares i op til 10 år efter ophør af kontraktforholdet.
- Opbevaring af beviser inden for rammerne af lovmæssige forældelsesfrister. Ifølge forældelsesfrister iht. lokal lovgivning, kan disse forældelsesfrister i nogle tilfælde være op til 30 år, men som standard er forældelsesfristen tre år.

9 Hvilke rettigheder har du i forbindelse med behandlingen af dine data?

Enhver registreret har ret til indsigt iht. art. GDPR, ret til berigtigelse iht. art. 16 GDPR, ret til sletning iht. art. 17 GDPR, ret til begrænsning af behandling iht. art. 18 GDPR, ret til indsigelse iht. art. 21 GDPR og ret til dataoverførsel iht. art. 20 GDPR. Ret til information og ret til sletning er omfattet af de begrænsninger, der gælder iht. lokal databeskyttelseslovgivning. Herudover har du ret til at indgive en klage til en kompetent datatilsynsmyndighed.

9.1 Ret til indsigelse

Du kan gøre indsigelse mod brug af dine data til kommercielle formål når som helst, uden andre omkostninger for dig end transmissionsomkostningerne til basistariffer.

- **Hvilke rettigheder har du i tilfælde af databehandling begrundet i legitim eller offentlig interesse?**

Ifølge art. 21 stk. 1 GDPR har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata efter art. 6 stk. 1e GDPR (databehandling i samfundets interesse) eller art. 6 stk. 1f GDPR (databehandling til beskyttelse af en legitim interesse), hvis du af personlige omstændigheder har grund hertil, herunder indsigelse mod profilering baseret på samme bestemmelse.

Gør du indsigelse, vil vi ikke længere behandle dine persondata, medmindre vi kan påvise, at vi har tvingende legitime grunde til behandlingen, som har forret frem for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller til at fastslå, udøve eller forsvare retskrav.

- **Hvilke rettigheder har du i tilfælde af databehandling med direkte reklame som formål?**

For så vidt vi behandler dine persondata med direkte reklame som formål, har du ifølge art. 21 stk. 2 GDPR ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata med sådan reklame som formål, herunder profilering, i det omfang denne er relateret til direkte reklame.

Vi vil ophøre med at behandle dine persondata med direkte reklame som formål, hvis du gør indsigelse mod en sådan brug af dine persondata.

9.2 Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine persondata. Bemærk, at tilbagekaldelse kun gælder fremover.

9.3 Udøvelse af dine rettigheder

For at udøve dine rettigheder kan du kontakte den dataansvarlige eller den databeskyttelsesansvarlige. Vi vil behandle din forespørgsel omgående og i overensstemmelse gældende lovbestemmelser samt informere dig om de foranstaltninger, vi vil træffe.

10 Har du pligt til at udlevere dine persondata?

For at indlede et forretningsforhold skal du afgive de persondata til os, som er nødvendige for at gennemføre kontraktforholdet, eller som vi lovmæssigt er forpligtet til at indhente. Hvis du ikke afgiver disse data til os, vil det ikke være muligt for os at gennemføre og behandle kontraktforholdet.

11 Ændringer af disse oplysninger

Hvis formålet med behandlingen af dine persondata eller måden, hvorpå behandlingen foretages, ændrer sig væsentligt, vil vi på forhånd opdatere disse oplysninger og til sin tid informere dig om ændringerne.

Version: august 2019