



Všeobecné podmienky predaja spoločnosti YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Platnosť všeobecných podmienok predaja (VPP), ochranná doložka

- (1) Tieto všeobecné podmienky predaja (VPP) sa vzťahujú na kúpne zmluve k produktom alebo tovaru, ktoré obchodný agent (ďalej len „Agent“) uzavrel v našom mene a na náš účet, teda spoločnosti Yamaha Music Europe GmbH, s nejakým podnikateľom alebo zákazníkom (§ 1 zákona Konsumentenschutzgesetz (KSchG)) (ďalej len „Zákazník“).
- (2) Naše VPP platia výlučne, aj keď (uvedomujúc si obchodné podmienky zákazníka) bezpodmienečne prijímame objednávky, poskytujeme služby alebo priamo či nepriamo odkazujeme na listy atď., ktoré obsahujú uvedené obchodné podmienky alebo obchodné podmienky tretích strán. Neakceptujeme rozporuplné, odchyľujúce sa ani doplnkové obchodné podmienky Zákazníka, pokiaľ ich výslovne a písomne neodsúhlasíme.
- (3) Informácie o ochrane údajov sú uvedené v našich osobitne regulovaných podmienkach ochrany údajov.

§ 2

Uzavretie zmluvy a obsah; Písomná forma; Vyhradenie práv; Zachovanie mlčanlivosti

- (1) Agentov (on-line) obchod prevádzkuje Agent, nie my, teda nie spoločnosť Yamaha Music Europe GmbH. Ak je na používanie alebo objednávanie Produktov nevyhnutná registrácia, uplatňujú sa obchodné podmienky Agentu.
- (2) Prezentácia produktov v Agentovom (on-line) obchode nepredstavuje právne záväznú ponuku, ale len výzvu na predloženie ponuky (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Objednávka Zákazníka sa považuje za právne záväznú ponuku na uzavretie zmluvy. Prijatie sa uskutoční písomným vyhlásením (napr. potvrdením objednávky alebo oznámením o tom, že produkty či tovar sú pripravené na odoslanie/vyzdvihnutie) alebo odoslaním tovaru. Ak sa Zákazníkovi pošle potvrdenie o prijatí, v ktorom je zdokumentované prijatie Zákazníkovej objednávky, nejde ešte o odsúhlasenie Zákazníkovej ponuky.
- (4) Vyhradzujeme si právo predať medzitým (čiže niekedy v čase medzi Zákazníkovou ponukou a našim súhlasom) tovar inde.
- (5) Právne relevantné vyhlásenia a oznámenia, ktoré nám Zákazník poskytne po uzavretí zmluvy (napr. stanovenie lehôt, upomienok, upozornenia na vady), musia byť vyhotovené písomne, aby boli účinné.
- (6) Žiadne ústne uzavreté dohody nemajú pred týmito VPP prednosť. Na preukázanie toho, na čom sa zmluvné strany dohodli, je rozhodujúca písomná zmluva alebo naše písomné potvrdenie.

§ 3

Spôsoby dodania; Neprevzatie tovaru, zanedbanie spolupráce atď.; Prijatie

- (1) Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia bude hlavná prevádzka Agentu, aj keď sa tovar objedná on-line.
- (2) My a Zákazník sme sa ďalej dohodli, že ide o obchodnú zásielku v zmysle § 429 zákona Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB). Na žiadosť Zákazníka sme povinní tovar odoslať na miesto jeho podnikania. Prevozom tovaru na osobu určenú na vykonanie zásielky prechádza na Zákazníka riziko náhodnej straty a náhodného poškodenia. Budeme znášať náklady na dopravu a zabezpečíme poistenie prepravy. Toto však nemá vplyv na miesto plnenia dodania.
- (3) Ak je Zákazníkom spotrebiteľ, vyššie uvedený odsek 2 sa bude uplatňovať pod podmienkou, že riziko náhodnej straty a náhodného poškodenia prejde na Zákazníka len vtedy, ak Zákazník poverí osobu určenú na vykonanie zásielky a my túto osobu neurčíme Zákazníkovi vopred. V opačnom prípade riziko náhodnej straty a náhodného poškodenia prejde na Zákazníka až po odovzdaní predaného produktu.
- (4) Štandardné prepravné balenie je zvyčajne zahrnuté v kúpnej cene príslušného produktu. Ak si Zákazník vyžiada špeciálne balenie, ktoré sa líši od štandardného balenia tovaru, je povinný znášať náklady.
- (5) Tovar na vlastné náklady poistíme proti poškodeniu počas prepravy. Poistné je zahrnuté v príslušnej kúpnej cene tovaru. V prípade poškodenia je Zákazník povinný sprístupniť nám všetky potrebné dokumenty a zabezpečiť ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť, aby bola poisťovňa udalosť platná.
- (6) Ak Zákazník neprevezme tovar, zanedbáva požadovanú spoluprácu alebo sa naše dodanie oneskorí z iných dôvodov, ktoré možno pripísať Zákazníkovi, sme oprávnení náúčtovať si škody, ktoré z uvedených dôvodov vyplývajú, vrátane dodatočných výdavkov (napr. najmä náklady na skladovanie).

§ 4 Právo na odstúpenie od zmluvy

- (1) Ak je Zákazníkom spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami, najmä v prípade zmlúv uzavretých mimo obchodných priestorov a zmlúv uzavretých na diaľku. Vo všetkých ostatných ohľadoch sa na právo na odstúpenie od zmluvy vzťahujú ustanovenia podrobne uvedené v nasledujúcich pokynoch k odstúpeniu od zmluvy adresovaných zákazníkom:

Pokyny k odstúpeniu od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Túto zmluvu môžete zrušiť do štrnástich dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď ste vy alebo tretia strana, okrem prepravcu, ktorého ste určili, prevzali vlastníctvo tovaru alebo posledného kusu tovaru, ak objednávka obsahuje viac kusov tovaru.

Aby ste si mohli uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy musíte nášmu Agentovi oznámiť (**meno, adresa, telefónne číslo, číslo faxu a e-mailová adresa**) vaše rozhodnutie o zrušení tejto zmluvy jasným vyhlásením (napr. listom, faxom alebo e-mailom zaslaným poštou). Môžete použiť priložený vzorový formulár odstúpenia od zmluvy (pozrite odsek 2). Jeho použitie je však dobrovoľné. Aby ste dodržali lehotu na odstúpenie od zmluvy, stačí vám poslať oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak zrušíte túto zmluvu, okamžite (najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď dostaneme oznámenie o odstúpení od zmluvy) vám vrátíme vám všetky platby, ktoré sme od vás dostali vrátane poplatkov za doručenie (okrem dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu dodania, ako je najlacnejšie štandardné dodanie, ktoré ponúkame). Pri vrátení peňažných prostriedkov použijeme rovnaký spôsob platby, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa s vami výslovne nedohodneme inak. V žiadnom prípade vám nebudete účtovať dané vrátenie peňazí.

Vrátenie peňazí môžeme odmietnuť, kým nedostaneme (alebo náš Agent nedostane) tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkaz, že ste tovar vrátili (podľa toho, čo nastane skôr).

Tovar musíte vrátiť alebo doručiť nášmu Agentovi (**celé meno, adresa**) okamžite, v žiadnom prípade nie neskôr ako štrnásť dní od zaslania oznámenia o odstúpení od zmluvy nášmu Agentovi. Táto lehota sa považuje za dodržanú, ak tovar expedujete pred uplynutím lehoty štrnástich dní. Náklady na vrátenie tovaru znášame my.

Zákazník zodpovedá za stratu z hodnoty tovaru, iba ak je takáto strata spôsobená manipuláciou s tovarom, ktorá nie je potrebná na testovanie jeho stavu, vlastností a funkčnosti.

Vylúčenie práva na odstúpenie od zmluvy

Vyššie uvedené právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na dodanie tovaru, ktorý nie je prefabrikovaný a na výrobu ktorého je rozhodujúci individuálny výber alebo miesto určenia, alebo ktorý je jasne prispôbený vašim osobným potrebám.

- (2) Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť nasledujúci formulár

<p>Vzorový formulár odstúpenia od zmluvy</p> <p>(Ak chcete odstúpiť od zmluvy, vyplňte tento formulár a pošlite ho späť)</p> <p>Adresát: [doplňte meno, adresu, číslo faxu a e-mailovú adresu Agenta]</p> <ul style="list-style-type: none">• Ja/My (*) týmto ruším/-e zmluvu, ktorú som uzavrel/-a / sme uzavreli (*) ohľadne nákupu nasledujúceho tovaru (*)/poskytnutia nasledujúcich služieb (*)• Objednané dňa (*)/prijaté dňa (*)• Meno Spotrebiteľa/Mená Spotrebiteľov• Adresa Spotrebiteľa/Spotrebiteľov• Podpis Spotrebiteľa/Spotrebiteľov (iba v prípade papierovej komunikácie)• dátum <p>(*) Nehodiace sa prečiarknuť.</p>
--

§ 5

Spôsoby platby, Zadržanie tovaru, Vylúčenie práva na náhradu škody a zadržanie; Neschopnosť Zákazníka plniť povinnosti

- (1) Pokiaľ nie je dohodnuté inak, naše faktúry musia byť uhradené okamžite. Rozhodujúci je dátum prijatia platby.
- (2) Pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak, zákazník má zvyčajne k dispozícii nasledujúce spôsoby platby: platba v hotovosti (priamo v obchode alebo pri dodaní tovaru), služba girocard, kreditná karta, platba vopred a služby PayPal, Amazon Pay a Apple Pay.
- (3) Zákazník je v omeškaní s platbou, ak nezaplatí za tovar na základe upomienky, ktorú vydáme po termíne splatnosti. Ak k platbe nedôjde v dohodnutom termíne splatnosti (napr. „platba do X dní po dodaní produktu a prijatí faktúry“) alebo ak upomienka nie

je potrebná pre iné okolnosti upravené zákonom, Zákazník bude okamžite v omeškaní s platbou v prípade oneskorenej platby, najmä bez upomienky. Nákupná cena bude počas doby omeškania predmetom úroku v súlade s príslušnou, zákonom stanovenou úrokovou sadzbou pre prípad omeškania. Vyhradzuje si právo domáhať sa náhrady ďalších škôd spôsobených omeškaním. Pokiaľ ide o podnikateľov, náš nárok na úroky z obchodnej splatnosti (§ 353 HGB, nemecký obchodný zákonník) zostáva nedotknutý.

- (4) Zákazník má právo na kompenzáciu len vtedy, ak jeho protinárok pochádza z toho istého zmluvného vzťahu alebo je nesporný, pripravený na rozhodnutie alebo právne záväzný.
- (5) Zákazník má právo na odstúpenie od zmluvy len vtedy, ak jeho protinárok pochádza z toho istého zmluvného vzťahu. Ak je Zákazník podnikateľ, Zákazník si môže okrem toho uplatniť nárok na odstúpenie od zmluvy len vtedy, ak je jeho protinárok nesporný, pripravený na rozhodnutie alebo bol právne ustanovený.
- (6) Sme oprávnení odmietnuť naše neposkytnuté služby v rámci zmluvného vzťahu, ak sa po uzavretí zmluvy preukáže, že náš nárok na platbu vyplývajúci z príslušného zmluvného vzťahu je ohrozený v dôsledku neschopnosti Zákazníka plniť si povinnosti. Naše právo na odmietnutie služieb sa neuplatňuje, ak sa platba vykoná alebo sa zloží zábezpeka. Máme právo stanoviť Zákazníkovi primeranú lehotu, v rámci ktorej musí Zákazník platbu uskutočniť alebo zložiť zábezpeku za našu službu, ktorá zodpovedá platbe s dodaním. Po neúspešnom uplynutí tejto lehoty môžeme od zmluvy odstúpiť. Zákonné ustanovenia o nepodstatnosti stanovenia lehôt zostávajú nedotknuté.
- (7) Ak je Zákazník podnikateľ, platí toto: Ak si Zákazník nesplní platobnú povinnosť podľa ustanovení v predchádzajúcom odseku (6), máme právo odstúpiť nielen od dotknutej zmluvy, ale aj od dodatočných dohôd uzatvorených so zákazníkom, ktoré ešte neboli splnené oboma stranami.

§ 6

Dodacie lehoty, ich predĺženia; Podmienky vyššej moci, vlastnej dopravy atď.; Čiastočne poskytnuté služby; kontrola a/alebo testovanie v našich priestoroch

- (1) Časy a termíny dodávok a služieb (dodacie lehoty), ktoré sme vopred ohlásili, sú vždy iba orientačné, pokiaľ nie je výslovne prisľúbený alebo dohodnutý pevne stanovený čas či pevný termín.
- (2) Ak vieme predpokladať, že dodaciu lehotu nebude možné dodržať, budeme zákazníka okamžite informovať a uvedieme nový predpokladaný termín dodania.
- (3) Nezodpovedáme za neuskutočiteľnosť alebo omeškanie našich služieb, ak tieto okolnosti vyplývajú z vyššej moci alebo iných dôvodov v čase uzatvorenia zmluvy, nepredvídateľných udalostí, za ktoré nenesieme zodpovednosť (napr. akékoľvek prerušenie prevádzky, požiar, prírodné katastrofy, počasia, povodne, vojna, povstania, terorizmus, dopravné zdržania, štrajky, legálne výluky, nedostatok pracovných síl, energie alebo surovín, oneskorenia pri vydávaní potrebných úradných povolení, úradné alebo výsostné opatrenia).
Takáto udalosť predstavuje aj chýbajúce, nesprávne alebo oneskorené dodanie zo stany našich úvodných dodávateľov, ak za ne nie sme zodpovední, a v čase uzavretia zmluvy so Zákazníkom bola s príslušným úvodným dodávateľom uzavretá súhlasná zaisťovacia transakcia. Platí aj v prípade, ak zaisťovaciu transakciu dokončíme okamžite po transakcii so Zákazníkom.
V prípade takýchto udalostí sa dodacie lehoty automaticky predlžujú o dobu trvania udalosti plus primerané časové obdobie.
- (4) Dodacie lehoty sa automaticky predlžia o primeranú dobu, ak si Zákazník neplní svoje zmluvné povinnosti.
- (5) Máme nárok na čiastočné plnenie, ak (a) Zákazník môže čiastočné plnenie použiť v rámci zmluvne zamýšľaného účelu, (b) je zaisťované poskytnutie zvyšných služieb a pokiaľ (c) Zákazníkovi nevznikajú v dôsledku čiastočného plnenia významné dodatočné výdavky.
- (6) Naše zákonné práva, najmä pokiaľ ide o akékoľvek vylúčenie z povinnosti plniť si záväzky (napr. na základe neuskutočiteľnosti alebo neprijateľnosti služby a/alebo dodatočného plnenia) a z dôvodu omeškania alebo oneskoreného plnenia zo strany Zákazníka, zostávajú nedotknuté.
- (7) Ak nedodáme tovar alebo službu, alebo ak pre nás nebude možné splniť si povinnosti (bez ohľadu na dôvod), každá zodpovednosť za náhradu škody je obmedzená v súlade s § 10 týchto VPP.

§ 7

Výhrada vlastníctva

- (1) V tejto zmluve dohodnutá výhrada vlastníctva slúži na zabezpečenie všetkých našich súčasných a budúcich pohľadávok voči Zákazníkovi v dôsledku dodania tovaru a služieb poskytnutých Zákazníkovi vrátane súvisiacich nevyrovnaných pohľadávok z bežného účtu (zabezpečené pohľadávky). Tovar dodaný Zákazníkovi zostáva naším majetkom až do uhradenia všetkých zabezpečených pohľadávok. Tento tovar a položky, na ktoré sa tie vzťahuje výhrada vlastníctva, budú v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami ďalej označované ako „vyhradený tovar“. Ak má Zákazník v úmysle previesť vyhradený tovar na miesto mimo Slovenska, Zákazník je povinný splniť miestne zákonné požiadavky na založenie a udržanie našej výhrady vlastníctva na náklady Zákazníka a okamžite nás informovať po dovŕšení uvedeného úmyslu.
- (2) Zákazník musí vyhradený tovar pre nás bezplatne skladovať. Zákazník je povinný konať opatrne a na vlastné náklady dostatočne poistiť tovar proti poškodeniu ohňom, vodou a pred krádežou vo výške pôvodnej hodnoty tovaru. Ak sú potrebné práce spojené s údržbou, servisom alebo kontrolou (tieto však nezahŕňajú žiadne (následné) plnenia záväzkov, ktoré by sme mali vykonať), musí ich Zákazník včas vykonať na vlastné náklady.

- (3) Zákazník nie je oprávnený zadržať tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva, ani ho uložiť do úschovy. Ak tretie strany zadržia tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva, alebo v prípade iného prístupu tretími stranami, musí Zákazník jasne poukázať na náš majetok a okamžite nás o tom písomne informovať, aby sme mohli usilovať o našu výhradu vlastníctva. Ak nám tretia strana nemôže nahradiť trovy konania, ktoré vznikli v súvislosti so súdnymi a mimosúdnyimi nákladmi, Zákazník je zodpovedný, pokiaľ je za tieto náklady zodpovedný.
- (4) Zákazník je nám po predchádzajúcom oznámení povinný poskytnúť prístup k svojmu obchodu a skladom počas bežných pracovných hodín, aby nás informoval o stave tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva.
- (5) Pokiaľ nenastane exekučná udalosť (odsek (7)), Zákazník smie pri bežnom podnikaní používať tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva. Zákazník však nie je oprávnený vyhradený tovar spracúvať, meniť, kombinovať, miešať ani predávať.
- (6) Zákazník nám už teraz z dôvodu zabezpečenia postúpi Zákazníkov nárok na vyplatenie voči svojmu kupujúcemu, ktorý vyplýva z ďalšieho predaja tovaru s výhradou vlastníctva, ktorý Zákazník vykonal v rozpore s odsekom 5, ako aj pohľadávky Zákazníka voči jeho kupujúcemu (alebo tretím stranám), pokiaľ ide o tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, ktoré vyplývajú z iných právnych dôvodov (najmä nároky zo zakázaného jednaní a nároky na poistné dávky), vrátane všetkých nesplatených zostatkov na bežnom účte; v prípade nášho proporcionálneho spoločného vlastníctva k tovaru, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, v súlade s podielom na spoločnom vlastníctve. Týmto prijímame tieto postúpenia pohľadávok.

Týmto Zákazníkovi udeľujeme odvolateľné oprávnenie na vymáhanie pohľadávok, ktoré nám boli pridelené, vo vlastnom mene v náš prospech. Naše právo na vymáhanie pohľadávok z našej strany nebude dotknuté. Nebudeme ich však vymáhať sami a nezrušíme oprávnenie na vymáhanie pohľadávok, pokiaľ si Zákazník riadne splní svoje platobné povinnosti, ktoré voči nám má (najmä ak sa neoneskorí s platbami) a pokiaľ sa nepodá žiadosť o začatie konkurzného konania týkajúceho sa aktív Zákazníka. Ak nastane niektorá z vyššie uvedených udalostí, môžeme Zákazníka požiadať, aby nás informoval o postúpených pohľadávkach a príslušných dlžníkoch, ďalej aby informoval príslušných dlžníkov a poskytol nám všetky dokumenty a informácie, ktoré požadujeme na vymáhanie pohľadávky.

Odsek (3) sa podľa toho vzťahuje aj na postúpené pohľadávky.

- (7) Ak odstúpime od zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami, a to z dôvodu konania Zákazníka, ktoré je v rozpore so zmluvou (exekučná udalosť) – najmä z dôvodu neplatenia – máme právo požadovať od Zákazníka vrátenie tovaru, ktoré sú predmetom výhrady vlastníctva. Naše vyhlásenie o odstúpení od zmluvy bude zahrnuté do našej požiadavky na vrátenie tovaru. Náklady na dopravu vyplývajúce z vrátenia tovaru znáša zákazník. Každé zadržanie tovaru s výhradou vlastníctva z našej strany tiež zahŕňa vyhlásenie o odstúpení od zmluvy.

§ 8 Záruka na vady

- (1) Na práva Zákazníka sa v prípade chýb materiálu a obmedzenia vlastníckych práv vzťahujú právne predpisy, za predpokladu, že v týchto VPP nie je stanovené inak alebo navyše.
- (2) Ak je Zákazník podnikateľ, nepodliehame povinnosti poskytovať záruku na chyby materiálov za žiadne dohodnuté dodanie použitých produktov.
- (3) . Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, naše produkty a služby musia spĺňať iba požiadavky platných právnych predpisov na Slovensku.
- (4) Ak je Zákazník podnikateľ, je Zákazník povinný skontrolovať alebo poveriť tretiu osobu, aby skontrolovala dodaný tovar ihneď po jeho dodaní a bezodkladne nás informovať o všetkých chybách, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté prebratie tovaru. Platí pritom § 377 a 378 zákona UGB. Upozornenie na vady treba poslať bezodkladne, a to do siedmich (7) pracovných dní po dodaní tovaru, alebo v prípade vady, ktorú nebolo možné zistiť počas kontroly tovaru, najneskôr do troch (3) pracovných dní po zistení vady.

Ak Zákazník nevykoná riadnu kontrolu a/alebo nepodá reklamáciu, naše záväzky vyplývajúce zo záruky a iná zodpovednosť za príslušnú vadu sú vylúčené.

- (5) Ak vada tovaru skutočne existuje, náklady potrebné na kontrolu a následné plnenie záväzkov (najmä náklady na dopravu, cestné náklady, pracovné náklady a náklady na materiály) hradíme my. Ak sa však zistí, že žiadosť o odstránenie vady zo strany Zákazníka je neopodstatnená, máme právo od Zákazníka požadovať, aby nám uhradil výsledné náklady. Na náklady na odstránenie chybného produktu a na montáž alebo pripojenie opraveného či dodaného bezchybného produktu sa vzťahujú zákonné ustanovenia.
- (6) Ak je dodaný produkt chybný, máme právo a sme zaviazaní najprv k dodatočnému plneniu v podobe odstránenia vady (následné zlepšenie) alebo dodaniu bezchybného predmetu (náhradné dodanie), podľa toho, ktorú možnosť si Zákazník vyberie. V prípade náhradného dodania nám Zákazník musí vrátiť produkt, ktorý sa má nahradiť, a to v súlade so zákonnými ustanoveniami.
- (7) Dodatočné plnenie, ktoré dlhujeme, máme právo vykonať v závislosti od toho, či Zákazník zaplatí splatnú kúpnu cenu alebo či zaplatí aktuálnu splatnú splátku, pričom si však Zákazník môže ponechať primeranú čiastku priamo úmernú vade.
- (8) Ak dodatočné plnenie nie je možné vykonať, ak zlyhá alebo ak uplynula primeraná lehota na dodatočné plnenie, ktorú stanovil Zákazník, alebo ak dodatočné plnenie potrebné na základe právnych predpisov, Zákazník môže podľa vlastného uváženia odstúpiť od zmluvy alebo znížiť kúpnu cenu. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nedá však uplatniť pri zanedbateľných vadách.
- (9) Ak je Zákazník podnikateľ, platí toto: V prípade vád nami dodaných produktov tretích strán (najmä stavebné prvky), ktoré nemôžeme odstrániť pre zákon o udeľovaní licencií alebo z faktických dôvodov, podľa vlastného uváženia si voči tretej strane uplatníme reklamačný nárok na účet Zákazníka alebo mu tento nárok udelíme. Reklamačné nároky si možno voči nám za takéto vady uplatniť iba vtedy (podľa iných požiadaviek a v súlade s týmito všeobecnými podmienkami predaja), ak právne vymáhanie vyššie uvedených nárokov voči tretím stranám bolo neúspešné (napr. pre platobnú neschopnosť), zbytočné

(t. j. z časových dôvodov) alebo boli pre Zákazníka inak neopodstatnené. Počas obdobia uplatňovania nárokov voči tretej strane sa pozastavuje premlčacia lehota reklamačných nárokov, ktoré Zákazník voči nám má.

- (10) Nároky na náhradu škody existujú iba v súlade s § 10 týchto VPP.

§ 9

Záruka vlastníckych práv tretích osôb

- (1) V súlade s týmto § 9 garantujeme, že na tovar sa nevzťahujú práva na obchodné vlastníctvo ani autorské práva tretích osôb v krajinách Európskej únie alebo v iných krajinách, kde produkty vyrábame alebo nechávame vyrábať. Každá zmluvná strana bude okamžite písomne informovať druhú zmluvu stranu o tom, či sa voči nej uplatňujú nároky z dôvodu porušenia týchto práv.
- (2) Nároky z dôvodu porušenia práv na obchodné vlastníctvo alebo autorských práv tretích osôb sú vylúčené, ak toto porušenie vychádza z neoprávnenej úpravy alebo použitia tovaru zo strany Zákazníka, ktoré nie je v súlade so zmluvou. Ak je Zákazník podnikateľ, vylučujú sa aj nároky z dôvodu porušenia práv na obchodné vlastníctvo alebo autorských práv tretích osôb, ak je toto porušenie založené na pokyne Zákazníka.
- (3) Ak tovar porušuje práva na obchodné vlastníctvo alebo autorské práva tretej strany, podľa uváženia Zákazníka a na naše náklady zmeníme alebo vymeníme tovar takým spôsobom, aby sa už neporušovali žiadne práva tretích osôb, ale aby tovar naďalej plnil zmluvne dohodnuté funkcie, alebo pre Zákazníka získame právo na používanie uzatvorením licenčnej zmluvy. Ak sa nám to nepodarí v primeranom čase, Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy alebo primeraným spôsobom znížiť kúpnu cenu.
- (4) Ak je Zákazník podnikateľ a v prípade zákonného porušenia produktami od iných výrobcov alebo dodávateľov, ktoré dodáme, si podľa uváženia Zákazníka voči týmto výrobcom a dodávateľom uplatníme reklamačné nároky na účet Zákazníka alebo ich preniesieme na Zákazníka. V súlade s tým sa uplatňuje § 8 (9) (najmä s ohľadom na našu sekundárnu zodpovednosť).
- (5) Nároky na náhradu škody existujú iba v súlade s § 10 týchto VPP.

§ 10

Zodpovednosť za náhradu škôd atď.

- (1) Naša zodpovednosť za náhradu škôd – bez ohľadu na právne dôvody, najmä za náhradu škôd namiesto alebo okrem služby v dôsledku dlhu počas rokovaní o zmluve, nemožnosti, omeškania, vady, neoprávneného konania a za ďalšie priame alebo nepriame škody – je vylúčená, pokiaľ nenastane jedna z nasledujúcich okolností:
- a) úmyselne zatajíme vadu,
 - b) prevezmeme záruku za kvalitu tovaru alebo riziko nákupu,
 - c) porušenie vedie k ohrozeniu života alebo ujme na tele či zdraví, ktorá je založená na úmyselnom alebo nedbalom porušení povinností z našej strany alebo zo strany jedného z našich zákonných zástupcov či agentov,
 - d) vedie k ujme, ktorá spočíva na úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení povinností z našej strany alebo zo strany jedného z našich zákonných zástupcov či agentov,
 - e) podliehame povinnej zákonnej povinnosti, najmä povinnosti v súlade so zákonom o zodpovednosti za škodu spôsobenú produktom alebo predpismi o ochrane údajov.
- (2) Ak je naša povinnosť vylúčená alebo obmedzená podľa vyššie uvedených ustanovení, platí to aj pre osobnú zodpovednosť našich agentov, právnych zástupcov, zamestnancov, personál a splnomocnencov.
- (3) Z dôvodu porušenia povinností z našej strany, ktoré nie je dôsledkom vady tovaru, môže Zákazník odstúpiť od zmluvy, iba ak sme za porušenie povinností zodpovední. Na tieto okolnosti sa okrem toho vzťahujú právne ustanovenia.

§ 11

Premlčacia lehota

Zákonná premlčacia lehota sa uplatňuje na premlčanie nárokov (vrátane mimozmluvných pohľadávok) na základe chýb materiálu a obmedzení vlastníckeho práva. Táto lehota je zvyčajne dva roky od dodania produktu.

§ 12

Osobitné právo na odstúpenie od zmluvy v prípade pozastavenia platieb atď.

Za nasledujúcich okolností máme osobitné právo na odstúpenie od zmluvy. (a) Zákazník pozastaví platby svojmu veriteľovi, (b) Zákazník sám začne konkurzné konanie na svoj majetok, (c) príпустne ho vyžadujeme my alebo iný veriteľ, (d) je otvorené, aj ako predbežné, alebo (e) návrh sa zamietne pre nedostatok majetku.

§ 13

Povinnosť poskytovať informácie úradnými alebo vlastnými opatreniami

Ak dôjde u Zákazníka alebo proti Zákazníkovi k úradným opatreniam v súvislosti s našimi produktami (t. j. objednanie odstúpenia od zmluvy alebo iné opatrenia na sledovanie trhu), alebo ak má Zákazník v úmysle prijať opatrenia tohto typu sám, bude nás o tom okamžite písomne informovať.

§ 14

Výber práva a jurisdikcie

- (1) Právne vzťahy medzi nami a Zákazníkom sa riadia rakúskymi zákonmi. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa v tomto prípade neuplatňuje. Ak je Zákazník spotrebiteľ, týmto výberom práva sa nevylučujú záväzné nariadenia o ochrane spotrebiteľov v krajine, v ktorej má Zákazník obvyklé bydlisko.
- (2) Ak je Zákazník podnikateľ, právnickou osobou podľa verejného práva alebo samostatnou nehnuteľnosťou podľa verejného práva, výlučným miestom súdnej právomoci, a to aj v medzinárodnom meradle, pre všetky spory medzi nami a Zákazníkom vyplývajúce z obchodného vzťahu je Hamburg. Záväzné právne ustanovenia o výlučnej súdnej právomoci zostávajú nedotknuté.
- (3) Vyššie uvedený odsek 2 neplatí, ak je Zákazník spotrebiteľom. V takom prípade sa miestna a medzinárodná jurisdikcia riadi platnými zákonnými ustanoveniami.

§ 15

Alternatívne spôsoby riešenia sporov

- (1) Európska komisia zabezpečila platformu na mimosúdne riešenie sporov. Dáva to spotrebiteľom možnosť urovnať spory v súvislosti s ich on-line objednávkou hneď na začiatku bez zapojenia súdu. Platformu na riešenie sporov je dostupná prostredníctvom externého odkazu <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Nie sme ochotní ani povinní zúčastňovať sa na žiadnych rozhodcovských konaniach ani na konaniach pred spotrebiteľským zmierovacím orgánom.

§ 16

Doložka o oddeliteľnosti

Ak sú alebo ak sa stanú niektoré ustanovenia týchto VPP čiastočne či úplne neplatné, platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy nebude dotknutá. Ak sa ustanovenia nestanú súčasťou zmluvy alebo sú neplatné, obsah tejto zmluvy bude v prvom rade v súlade so zákonným právom. Vyššie uvedené sa uplatňuje mutatis mutandis ak sa preukáže, že ustanovenia zmluvy alebo týchto VPP nie sú úplné.