



Ogólne warunki sprzedaży YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Ważność niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży (OWS); klauzula ochronna

- (1) Niniejsze Ogólne zasady i warunki sprzedaży (OWS) mają zastosowanie wobec umów sprzedaży produktów/towarów zawartych przez agenta handlowego (dalej zwanego „**Agentem**”) w imieniu naszym, czyli Yamaha Music Europe GmbH, z przedsiębiorcą (artykuł 43¹ polskiego Kodeksu cywilnego (**Kodeks cywilny**)) lub konsumentem art. 22¹ Kodeksu cywilnego) (zwanym dalej „**Klientem**”). „Konsument” to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego). „Przedsiębiorcą” jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (art. 43¹ Kodeksu cywilnego).
- (2) W relacjach z Klientem obowiązują tylko i wyłącznie nasze OWS, nawet jeśli (znając warunki ogólne Klienta) bezwarunkowo przyjmie zamówienia, będziemy świadczyć usługi lub bezpośrednio bądź pośrednio odnosić się do listów itp. zawierających te lub inne zasady i warunki strony trzeciej. Nie akceptujemy żadnych sprzecznych z naszymi zasadami i warunkami, odbiegających od nich czy dodatkowych warunków Klienta, chyba że wyraźnie się na to zgodzimy w formie pisemnej.
- (3) Informacje nt. ochrony danych znajdują się w oddzielnym dokumencie precyzującym warunki ochrony danych.

§ 2

Zawarcie umowy oraz jej treść; Forma pisemna; Zastrzeżenie praw; Poufność

- (1) Sklep (internetowy) Agenta jest obsługiwany przez Agenta, a nie przez nas, czyli Yamaha Music Europe GmbH. Jeśli do skorzystania z produktów lub ich zamówienia trzeba się zarejestrować, taka rejestracja podlega zasadom i warunkom Agenta.
- (2) Prezentacja produktów w sklepie (internetowym) Agenta nie stanowi wiążącej prawnie oferty, a jedynie jest zaproszeniem do złożenia oferty (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Zamówienie Klienta jest uznawane za prawnie wiążącą ofertę do zawarcia umowy. Przyjęcie tej oferty przez nas zostanie potwierdzone pisemną deklaracją (np. poprzez potwierdzenie zamówienia lub wysyłkę/odbiór noty gotowości) lub wysłaniem towaru. Jeśli Klient otrzyma od nas potwierdzenie odbioru dokumentujące jedynie sam odbiór, nie oznacza to automatycznie przyjęcia oferty Klienta.
- (4) Zastrzegamy sobie prawo do sprzedaży towarów w dowolnym miejscu w okresie pomiędzy złożeniem przez Klienta oferty a jej przyjęciem przez nas.
- (5) Prawnie ważne deklaracje i powiadomienia składane nam przez Klienta po zawarciu umowy (np. wyznaczenie terminów, przypomnienia i powiadomienia o wadach) wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- (6) Żadne ustne ustalenia umowne nie są ważniejsze niż niniejsze OWS. Dowodem ustaleń uzgodnionych pomiędzy stronami jest pisemna umowa lub nasze pisemne potwierdzenie.

§ 3

Tryby dostawy; Brak potwierdzenia, wspólne działania itp.; Potwierdzenie

- (1) Strony uzgadniają, że miejscem spełnienia świadczenia (miejsce realizacji) jest główna siedziba Agenta, również w przypadku towarów zamówionych przez Internet. Jeśli Klient jest konsumentem (w myśl art. 22 Kodeksu cywilnego), a produkt jest wysyłany do konsumenta w konkretne miejsce, takie miejsce będzie uznane za miejsce spełnienia świadczenia.
- (2) Ponadto uzgadniamy w porozumieniu z Klientem, że jest to sprzedaż wysyłkowa w rozumieniu art. 544 Kodeksu cywilnego. Na żądanie Klienta jesteśmy zobowiązani do przesłania towaru do siedziby jego działalności. W momencie przekazania towaru osobie wyznaczonej do realizacji wysyłki niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzi na Klienta. Ponosimy koszty transportu i zapewnimy ubezpieczenie na czas transportu. Jednakże nasze powyższe zobowiązanie nie ma wpływu na miejsce realizacji dostawy.
- (3) Jeśli Klient jest konsumentem (w myśl art. 22¹ Kodeksu cywilnego), powyższy paragraf 2 będzie obowiązywał z zastrzeżeniem, że niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i uszkodzenia będzie po stronie Klienta tylko, gdy Klient wybrał osobę do realizacji transportu, a my nie mieliśmy wpływu na wybór przewoźnika. W przeciwnym razie zastosowanie ma pierwsze zdanie art. 548(3) Kodeksu cywilnego, zgodnie z którym niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Klienta dopiero z chwilą jego wydania Klientowi.
- (4) Z założenia standardowe opakowanie transportowe jest uwzględnione w cenie zakupu danego produktu. Jeśli Klient oczekuje opakowania specjalnego, innego niż standardowe opakowanie danego produktu, zobowiązany jest ponieść jego koszt.
- (5) Ubezpieczamy towary od uszkodzeń w transporcie na nasz koszt. Cena ubezpieczenia jest uwzględniona w cenie zakupu danego produktu. W razie uszkodzenia Klient jest zobowiązany udostępnić nam wszystkie niezbędne dokumenty i zagwarantować wszelką niezbędną pomoc w dochodzeniu odszkodowania od ubezpieczyciela.

- (6) Jeśli Klient nie potwierdzi odbioru, dopuści się zaniedbania oczekiwanego od niego działania lub nasza dostawa opóźni się z innych przyczyn z winy Klienta, mamy prawo naliczyć opłatę za szkody wynikające z takich działań, m.in. dodatkowe koszty po naszej stronie (np. w szczególności koszty magazynowania).

§ 4

Prawo do odstąpienia od umowy

- (1) Jeśli Klient jest konsumentem (w myśl art. 22¹ Kodeksu cywilnego), ma prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi, zwłaszcza w przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa (art. 2 (2) Ustawy o prawach konsumenta) oraz umów zawieranych na odległość (art. 2 (1) Ustawy o prawach konsumenta). We wszystkich pozostałych przypadkach postanowienia opisane szczegółowo w poniższych informacjach dot. odstąpienia od umowy skierowanych do Klienta będą obowiązywać w przypadku prawa do odstąpienia od umowy:

Informacje dot. odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podawania przyczyny.

Okres, w którym można wycofać się z umowy, rozpoczyna się w dniu, kiedy Klient lub trzecia strona, inna niż przewoźnik, potwierdziła, że Klient przyjął towar, a w przypadku gdy umowa obejmuje kilka produktów dostarczanych oddzielnie, w partiach lub elementach, od momentu przyjęcia w posiadanie ostatniego produktu, partii lub elementu.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Klient zobowiązany jest powiadomić naszego Agenta (**nazwa, adres, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail**) o swojej decyzji, składając jednoznaczne oświadczenie (np. wysyłając list, przesyłając faks lub e-mail). Klient może skorzystać z załączonego do produktu przykładowego formularza odstąpienia od umowy (patrz paragraf 2), jednakże nie jest to obowiązkowe. Aby spełnić wymaganie odstąpienia od umowy w ustawowym terminie, wystarczy przesłać powiadomienie o chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego okresu.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

Jeśli Klient odstąpi od umowy, zwrócimy mu niezwłocznie (w każdym wypadku nie później niż w ciągu czternastu dni od daty otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy) wszystkie otrzymane od niego płatności, uwzględniając koszty dostawy (inne niż dodatkowe koszty wynikające z wybranego przez Klienta sposobu dostawy różniącego się w cenie od najtańszej standardowej dostawy oferowanej przez nas). W celu zwrotu płatności wykorzystamy ten sam sposób płatności, w jaki Klient zrealizował płatność pierwotną, chyba że wyraźnie ustalimy z Klientem inny sposób zwrotu płatności, i w żadnym wypadku Klient nie będzie ponosił kosztów takiego zwrotu.

Możemy odmówić zwrotu płatności do czasu otrzymania przez nas (lub naszego Agenta) z powrotem towaru lub do czasu przedstawienia dowodu, że towar został zwrócony (w zależności co nastąpi wcześniej).

Klient zobowiązany jest zwrócić lub dostarczyć towar naszemu Agentowi (**pełna nazwa, adres**) niezwłocznie i w żadnym wypadku nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia powiadomienia naszego Agenta o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy. Warunek ten zostanie dotrzymany w przypadku wysłania towaru przed upływem okresu czternastu dni. Ponosimy koszt zwrotu towaru.

Klient ponosi jedynie odpowiedzialność za obniżenie wartości towaru, jeśli takie obniżenie wynika z postępowania z towarem w celu innym niż sprawdzenie jego stanu, właściwości i funkcji.

Wykluczenie prawa do odstąpienia od umowy

Powyższe prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje w przypadku dostawy towarów, które nie są produkowane seryjnie i które zostały wyprodukowane na zamówienie indywidualne lub do indywidualnego przeznaczenia, lub które są ewidentnie dostosowane do konkretnych potrzeb Klienta.

- (2) Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy, można użyć poniższego formularza:

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

(W razie chęci odstąpienia od umowy należy wypełnić niniejszy formularz i odesłać go nam)

Do: [wpisać nazwę, adres, numer faksu i adres e-mail Agenta]

- Ja/my (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy od umowy zawartej przeze mnie/przez nas (*) na zakup następujących towarów (*)/świadczenie następujących usług (*)
- Zamówiono dnia (*) / otrzymano dnia (*)
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres Konsumenta(-ów)
- Podpis Konsumenta(-ów) (tylko w przypadku wersji papierowej)
- data

(*) skreślić niepotrzebne.

§ 5

Tryby płatności, Zatrzymanie towaru, Wykluczenie prawa do odszkodowania i zatrzymania; Brak możliwości Klienta do spełnienia świadczenia

- (1) Nasze faktury są płatne niezwłocznie, chyba że ustalono inaczej. Decyduje data przyjęcia płatności.
- (2) Jeśli nie ustalono inaczej, poniższe środki płatności są generalnie akceptowane: płatność gotówką (w sklepie stacjonarnym lub przy odbiorze), niemiecka karta girocard, karta kredytowa, przedpłata, PayPal, Amazon Pay i Apple Pay.
- (3) Klient zalega z płatnością, jeśli nie dokona płatności po otrzymaniu od nas ponaglenia wystosowanego po terminie płatności. Jeśli płatność nie zostanie dokonana w ustawowym terminie płatności (np. „płatność w ciągu X dni od daty dostawy produktu i otrzymania faktury”) lub jeśli nie ma obowiązku wystawienia ponaglenia ze względów uregulowanych prawnie, uznaje się, że Klient zalega z płatnością zaraz po upływie terminu płatności, zwłaszcza jeśli nie obowiązuje konieczność wysłania ponaglenia. Cena zakupu zostanie zwiększona o ustawowe odsetki karne naliczone za okres zaległości. Zachowujemy prawo do dochodzenia odszkodowania za szkody wynikające z opóźnienia w płatności. W odniesieniu do przedsiębiorców nasze prawo do dochodzenia odsetek od pierwszego dnia zaległości (art. 481 Kodeksu cywilnego) pozostaje nienaruszone.
- (4) Klient będzie miał prawo do wyrównania jedynie, jeśli jego roszczenie wzajemne będzie dotyczyło tej samej relacji umownej lub jeśli będzie bezsporne, gotowe do wydania decyzji lub prawnie wiążące.
- (5) Klient będzie miał prawo do zatrzymania jedynie, jeśli jego roszczenie wzajemne będzie dotyczyło tej samej relacji umownej. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (w myśl art. 43¹ Kodeksu cywilnego), będzie również miał prawo do dochodzenia swojego prawa do zatrzymania jedynie, jeśli jego roszczenie wzajemne będzie bezsporne, gotowe do wydania decyzji lub prawnie uzasadnione.
- (6) Mamy prawo odmówić wykonania zaległych usług wynikających z relacji umownej, jeśli po zawarciu umowy będzie oczywiste, że uzyskanie przez nas płatności wynikającej z tej relacji umownej jest wątpliwe ze względu na stan majątkowy Klienta (art. 490 (1) Kodeksu cywilnego). Nasze prawo do odmowy wykonania usług nie ma zastosowania, jeśli płatność została dokonana lub zabezpieczona. Mamy prawo wyznaczyć Klientowi uzasadniony termin, w którym musi on albo dokonać płatności, albo przedstawić zabezpieczenie pod wykonanie usługi odpowiadające kwotą wartości usługi wraz z dostawą. Po upływie terminu i braku dopełnienia powyższych warunków mamy prawo wycofać się z umowy. Ustawowe przepisy dot. braku konieczności wyznaczenia terminu pozostają nienaruszone.
- (7) Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (w myśl art. 43¹ Kodeksu cywilnego), obowiązuje poniższa zasada: Jeśli Klient nie dopełni obowiązku zapłaty na warunkach w poprzednim paragrafie (6), mamy prawo wycofać się nie tylko z tej konkretnej umowy, ale również z dodatkowych innych umów zawartych z tym Klientem, które jeszcze nie zostały wykonane przez żadną ze stron.

§ 6

Terminy dostaw, wydłużenie; Przepisy dot. siły wyższej, odbioru własnego itp.; Częściowe świadczenie usług, kontrole i/lub testy w naszej siedzibie

- (1) Warunki oraz terminy dostaw i usług (terminy dostaw) podane przez nas wcześniej są zawsze jedynie pogładowe, chyba że spełnienie konkretnego warunku i dotrzymanie konkretnego terminu zostanie wyraźnie ustalone lub przyrzeczone.
- (2) Jeśli przewidzimy, że nie damy rady dotrzymać danego terminu, niezwłocznie poinformujemy o tym Klienta, podając jednocześnie nowy, przewidywany termin dostawy.
- (3) Nie ponosimy odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienie w trakcie świadczenia usług, jeśli okoliczności towarzyszące wynikają z siły wyższej lub innych, niemożliwych do przewidzenia w momencie zawierania umowy, zdarzeń, za które nie ponosimy odpowiedzialności (np. wszelkie przerwy w prowadzeniu działalności, pożar, katastrofa naturalna, warunki pogodowe, powódź, wojna, powstanie, akty terrorystyczne, opóźnienia w transporcie, strajki, zgodne z prawem lokauty, braki siły roboczej, w dostawach prądu lub surowców, opóźnienia w wydaniu wszelkich niezbędnych oficjalnych pozwoleń, działania władz państwowych).

Takim zdarzeniem jest także zaginiona, niewłaściwa lub spóźniona dostawa ze strony naszych podstawowych dostawców, jeśli nie ponosimy za to winy i w momencie zawarcia umowy z Klientem została zawarta stosowna transakcja zabezpieczająca z właściwym dostawcą podstawowym; postanowienie to obowiązuje również, jeśli zawrzemy transakcję zabezpieczającą natychmiast po transakcji z Klientem.

W przypadku takich zdarzeń, terminy dostawy zostają automatycznie wydłużone o okres trwania takiego zdarzenia plus uzasadniony czas dodatkowy.
- (4) Terminy dostawy będą automatycznie wydłużone o uzasadniony czas, jeśli Klient nie dopełni swoich zobowiązań lub obowiązków umownych.
- (5) Mamy prawo do częściowego spełnienia świadczeń, jeśli (a) częściowo świadczenie może być wykorzystane przez Klienta do celów uwzględnionych umową, (b) spełnienie pozostałych świadczeń jest zagwarantowane oraz (c) Klient nie ponosi żadnych znaczących dodatkowych kosztów w wyniku świadczenia częściowego.
- (6) Nasze prawa, zwłaszcza dotyczące wykluczenia naszego obowiązku spełnienia świadczenia (np. bazujące na braku możliwości lub akceptowalności świadczenia i/lub dodatkowego świadczenia) oraz w wyniku braku potwierdzenia lub opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Klienta) pozostają nienaruszone.
- (7) Jeśli nie dostarczymy produktu lub usługi bądź nie będziemy mieć takiej możliwości, bez względu na przyczynę, wszelka odpowiedzialność i odszkodowanie wynikające ze szkód jest ograniczone zgodnie z § 10 niniejszych OWS.

§ 7
Zastrzeżenie własności

- (1) Niniejszym uzgodnione zastrzeżenie własności służy zabezpieczeniu wszelkich naszych aktualnych i przyszłych roszczeń względem Klienta, wynikających z dostaw produktów i usług na rzecz Klienta, m.in. powiązanych zaległości na bieżącym koncie (roszczenia zabezpieczone). Towary dostarczone przez nas Klientowi pozostają naszą własnością do momentu uiszczenia całej płatności wszystkich naszych roszczeń zabezpieczonych. Towary te i przedmioty również objęte zastrzeżeniem własności na miejscu u Klienta, zgodnie z poniższymi postanowieniami, będą dalej określane „towarami zarezerwowanymi”. Jeśli Klient planuje przenieść towary zarezerwowane w miejsce znajdujące się poza terenem Polski, jest zobowiązany spełnić lokalne wymagania prawne związane z ustanowieniem i utrzymaniem naszego zastrzeżenia własności na swój koszt i niezwłocznie poinformować nas po zrealizowaniu wyżej wspomnianego zamiaru.
- (2) Klient jest zobowiązany do bezpłatnego przechowania dla nas towarów zarezerwowanych. Klient jest zobowiązany do ostrożnego i odpowiedniego działania i dostatecznego ubezpieczenia na swój koszt towarów przed uszkodzeniem w wyniku pożaru, zalania czy kradzieżą na kwotę równą oryginalnej wartości. Jeśli niezbędne jest przeprowadzanie konserwacji, serwisu czy prac kontrolnych (jednakże nie dotyczy to żadnych (kolejnych) działań podejmowanych przez nas), Klient jest zobowiązany do ich dopełnienia w stosownym terminie na własny koszt.
- (3) Klientowi nie przysługuje prawo do zastawiania towarów objętych zastrzeżeniem własności ani do oddania ich w depozyt. W przypadku strony trzeciej zabierającej w zastaw towary objęte zastrzeżeniem własności lub w przypadku innego dostępu do tych towarów przez strony trzecie, Klient zobowiązany jest wyraźnie poinformować, że są to towary należące do nas i niezwłocznie nas poinformować na piśmie, że możemy dochodzić naszych praw własności. Jeśli taka trzecia strona nie będzie mogła zwrócić nam kosztów prawnych i pozaprawnych takich zdarzeń, odpowiedzialność będzie za nie ponosił Klient, jeśli i w zakresie, w jakim ponosi odpowiedzialność za takie koszty.
- (4) Po wcześniejszym powiadomieniu Klient jest zobligowany zapewnić nam dostęp do swojej siedziby i magazynów w standardowych godzinach pracy, aby poinformować nas o stanie towarów objętych zastrzeżeniem własności.
- (5) Aż do wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zaspokojenie roszczeń (paragraf (9)) Klient może używać towarów objętych zastrzeżeniem własności w ramach swojej standardowej działalności. Jednakże Klient nie ma prawa przetwarzać, zmieniać, łączyć, mieszać ani/lub sprzedawać towarów zarezerwowanych.
- (6) Jeśli – wbrew postanowieniu w paragrafie 5 – towary objęte zastrzeżeniem własności zostaną przetworzone lub wymieszane przez Klienta (art. 192 i 193 Kodeksu cywilnego), wówczas należy przyjąć, że takie przetworzenie zostało wykonane przez nas jako producenta, w naszym imieniu i na naszą rzecz, a my niezwłocznie przejmujemy taką własność – jeśli przetworzenie lub wymieszanie odbędzie się przy udziale materiałów należących do różnych właścicieli lub jeśli wartość nowo utworzonego przedmiotu jest wyższa niż wartość towarów objętych zastrzeżeniem własności – wspólna własność (częściowa własność) nowo utworzonego przedmiotu ma wartość towarów objętych zastrzeżeniem własności (wartość brutto na fakturze) w wartości nowo utworzonego przedmiotu. W razie gdyby z dowolnej przyczyny nie było można zastrzec własności i/lub wspólnej własności, Klient przekaże nam jego przyszłą własność i/lub (w powyżej opisanej relacji) wspólną własność w nowej formie w ramach zabezpieczenia; my niniejszym przyjmujemy takie przekazanie.

Jeśli – wbrew postanowieniu w paragrafie 5 – towary objęte zastrzeżeniem własności zostaną połączone z towarami, które nie należą lub są wymieszane lub połączone w rozumieniu art. 193 Kodeksu cywilnego, zastrzeżemy wspólną własność w nowo utworzonym przedmiocie o wartości tożsamej z towarami objętymi zastrzeżeniem własności (wartość brutto na fakturze) i wartości innych połączonych lub wymieszanych towarów w momencie połączenia lub pomieszczenia; jeśli towary objęte zastrzeżeniem własności będą mieć wartość znacząco wyższą niż wartość innych połączonych lub pomieszanych przedmiotów, przedmioty niższej wartości staną się częścią składową towarów objętych zastrzeżeniem własności (art. 193 (2) Kodeksu cywilnego).

Nasza wynikowa wyłączna własność lub własność wspólna przedmiotu zgodnie z powyższymi postanowieniami będzie przechowywana przez Klienta bezpłatnie.
- (7) Ze względów bezpieczeństwa Klient już teraz ceduje na nas prawo do roszczeń o płatność Klienta względem jego nabywcy wynikające z odsprzedaży towarów objętych zastrzeżeniem własności, którą Klient przeprowadził wbrew postanowieniom paragrafu 5, a także do roszczeń Klienta względem jego nabywcy lub strony trzeciej odnośnie do towarów objętych zastrzeżeniem własności wynikających z podstaw prawnych (zwłaszcza roszczeń na podstawie czynów niedozwolonych i roszczeń o wypłatę odszkodowania), m.in. wszystkie zaległości na bieżącym rachunku; w razie naszej proporcjonalnej własności w towarach objętych zastrzeżeniem własności zgodnie z naszym udziałem we wspólnej własności. Niniejszym akceptujemy takie cesje.

Niniejszym udzielamy Klientowi odwołalnego prawa do pobierania scedowanych nam należności w jego imieniu na naszą rzecz. Nasze prawo do pobierania takich należności samodzielnie pozostaje nienaruszone. Jednakże nie będziemy ich pobierać samodzielnie i nie odwołamy prawa do ich pobierania pod warunkiem, że Klient w sposób właściwy spełni swoje zobowiązania w zakresie płatności na naszą rzecz (zwłaszcza gdy nie będzie z nimi zalegał), że nie zostanie złożony wniosek o rozpoczęcie postępowania upadłościowego względem majątku Klienta i że Klient nie ogłosi upadłości (art. 490 (1) zdanie 1 Kodeksu cywilny). Jeśli dojdzie do jednego z powyższych zdarzeń, możemy zażądać, aby Klient poinformował nas o scedowanych należnościach i powiązanych dłużnikach, poinformował powiązanych dłużników o cesji i przekazał nam wszystkie dokumenty i informacje niezbędne do dochodzenia należności.

Wobec scedowanych należności zastosowanie ma paragraf (3).
- (8) Na żądanie Klienta, jesteśmy zobowiązani do uwolnienia towarów objętych zastrzeżeniem własności, przedmiotów w ich miejsce i należności, jeśli ich szacunkowa wartość przekracza kwotę zabezpieczonych należności o ponad 50%. Mamy prawo wybrać przedmioty do dostarczenia.
- (9) Jeśli wycofamy się z umowy, zgodnie z postanowieniami prawnymi, w wyniku naruszenia przez Klienta postanowień umownych (zdarzenie uzasadniające zaspokojenie praw), zwłaszcza w wyniku niedopełnienia płatności – mamy prawo zażądać zwrotu towarów objętych zastrzeżeniem własności przez Klienta. Nasza deklaracja wycofania się z umowy będzie zawarta najpóźniej w dokumencie z żądaniem zwrotu towarów. Koszty transportu związane ze zwrotem będą poniesione przez Klienta. Zastawienie towarów objętych zastrzeżeniem własności u nas oznacza nasze wycofanie się z umowy.

§ 8 Gwarancja jakości

- (1) W przypadku praw Klienta w razie wystąpienia wad materiałowych lub prawnych obowiązują przepisy prawa, pod warunkiem że nie są one sprzeczne lub szersze niż postanowienia niniejszych OWS. W każdym przypadku prawne szczególne postanowienia dot. ostatecznej dostawy towarów do Klienta pozostają nienaruszone (regres do dostawcy zgodnie z art. 576¹ i 576¹ Kodeksu cywilnego).
- (2) Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (w myśl art. 43¹ Kodeksu cywilnego), nie mamy obowiązku zapewnić gwarancji na wady materiałowe po zrealizowaniu dostawy produktów używanych.
- (3) Nasze produkty i usługi muszą spełniać jedynie obowiązujące wymogi prawa w Polsce, chyba że wyraźnie ustalono inaczej.
- (4) Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (w myśl art. 43¹ Kodeksu cywilnego), Klient jest zobowiązany sprawdzić lub zlecić stronie trzeciej sprawdzenie dostarczonego towaru natychmiast po dostawie i natychmiast powiadomić nas o wszelkich wadach, jeśli nie ustalono wyraźnie przyjęcia towaru. Natychmiastowe przesłanie powiadomienia o wadach oznacza przesłanie go w ciągu siedmiu (7) dni roboczych od momentu dostawy lub w sytuacji, gdy wystąpi wada, której nie można było stwierdzić podczas opisanej powyżej kontroli (art. 563 (1) Kodeksu cywilnego), najpóźniej w ciągu trzech (3) dni roboczych od momentu wykrycia wady.

Jeśli Klient zaniedba przeprowadzenie właściwej kontroli i/lub złożenie reklamacji, nasza odpowiedzialność z tytułu gwarancji oraz wszelka inna odpowiedzialność za wady zostaje wykluczona.
- (5) Wydatki związane z kontrolą i jej przeprowadzeniem, zwłaszcza wszelkie koszty transportu, drogowe, siły roboczej i materiałowe, zostaną pokryte przez nas, jeśli zostanie wykryta wada. Jeśli jednak żądanie usunięcia wady ze strony Klienta zostanie uznane za nieuzasadnione, będziemy mieć prawo żądać od Klienta zwrotu poniesionych przez nas wydatków. W odniesieniu do wydatków za usunięcie produktu wadliwego i instalację lub podłączenie naprawionego lub dostarczonego, pozbawionego wady produktu obowiązują przepisy ustawowe.
- (6) Jeśli dostarczony produkt ma wadę, mamy prawo i jesteśmy zobowiązani, zgodnie z wyborem Klienta, najpierw podjąć próbę usunięcia wady (naprawa) lub dostarczyć pozbawiony wady produkt (wymiana). Zgodnie z przepisami ustawowymi - w razie wymiany produktu Klient zobowiązany jest zwrócić nam produkt podlegający wymianie.
- (7) Mamy prawo uzależnić podjęcie dodatkowych działań uiszczeniem przez Klienta w terminie ceny zakupu lub ewentualnie raty płatności, natomiast Klient ma prawo zachować uzasadnioną kwotę proporcjonalną do wady.
- (8) Jeśli nie ma możliwości podjęcia działań dodatkowych lub nie przyniosły one efektu bądź uzasadniony, wyznaczony przez Klienta termin podjęcia działań dodatkowych upłynął lub podjęcie działań dodatkowych jest niekonieczne zgodnie z prawem, Klient może, zgodnie z własną wolą, wycofać się z umowy zakupu lub obniżyć cenę zakupu. Jednakże prawo do wycofania nie zachodzi w przypadku drobnych wad.
- (9) Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (w myśl art. 43¹ Kodeksu cywilnego), obowiązują następujące postanowienia: w przypadku wad w produktach trzeciej strony dostarczanych przez nas (zwłaszcza komponentów budowlanych), których nie możemy usunąć ze względu na przepisy licencyjne lub ze względów merytorycznych, będziemy, zgodnie z naszym uznaniem, dochodzić naszych praw z tytułu gwarancji względem strony trzeciej w imieniu Klienta lub scedujemy swoje prawa na niego. Klient może dochodzić względem nas swoich praw z tytułu gwarancji (na mocy innych wymagań i zgodnie z niniejszymi Warunkami ogólnymi sprzedaży), tylko jeśli dochodzenie powyższych praw względem stron trzecich nie przyniosło skutku lub (np. w wyniku upadłości) byłoby bezsensowne (tj. ze względu na czas) lub w inny sposób nieuzasadnione z punktu widzenia Klienta.
- (10) Wszelkie roszczenia o odszkodowanie muszą być zgodne z § 10 niniejszych OWS.

§ 9 Gwarancja praw własności strony trzeciej

- (1) Zgodnie z § 9 niniejszego dokumentu gwarantujemy, że towary są wolne od praw własności komercyjnej lub praw autorskich należących do strony trzeciej w krajach Unii Europejskiej lub innych krajach, gdzie wytwarzamy produkty lub gdzie zlecamy ich produkcję. Każda strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej strony na piśmie, jeśli zostanie wobec niej wszczęte postępowanie na podstawie naruszenia takich praw.
- (2) Roszczenia wynikające z naruszenia praw własności komercyjnej lub autorskich należących do strony trzeciej są wykluczone, jeśli takie naruszenie bazuje na nieautoryzowanej modyfikacji lub użyciu towarów przez Klienta, które nie jest zgodne z treścią umowy. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (w myśl art. 43¹ Kodeksu cywilnego) roszczenia związane z naruszeniem praw własności komercyjnej lub autorskich należących do strony trzeciej są również wykluczone, jeśli takie naruszenie bazuje na instrukcji ze strony Klienta.
- (3) W sytuacji, gdy towary naruszają prawa własności komercyjnej lub autorskie, należące do strony trzeciej, zgodnie z życzeniem Klienta i na nasz koszt wprowadzimy zmianę lub wymienimy towary w taki sposób, aby żadne prawa strony trzeciej nie były naruszone, ale towary będą nadal pełniły uzgodnione w umowie funkcje lub uzyskamy prawo do wykorzystania dla Klienta, zawierając umowę licencyjną. Jeśli nie uda nam się tego zrobić w rozsądnym czasie, Klient ma prawo wycofać się z umowy lub do uzasadnionej obniżki ceny zakupu.
- (4) Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (w myśl art. 43¹ Kodeksu cywilnego), w razie gdyby produkty innych producentów lub dostawców dostarczane przez nas naruszały prawo, na życzenie Klienta będziemy dochodzić praw od tych producentów i dostawców w imieniu Klienta lub scedujemy nasze prawa na Klienta; odpowiednio zastosowanie ma §8 (9) (zwłaszcza w odniesieniu do naszej wtórnej odpowiedzialności).
- (5) Wszelkie roszczenia o odszkodowanie muszą być zgodne z § 10 niniejszych OWS.

§ 10

Odpowiedzialność za rekompensatę szkód itp.

- (1) Nasza odpowiedzialność za rekompensatę szkód – bez względu na podstawy prawne, zwłaszcza za rekompensatę szkód zamiast lub oprócz usług z tytułu długu w okresie negocjowania umowy, niemożliwości, niedopełnienia obowiązków, wadliwości, nieupoważnionego działania lub innych bezpośrednich lub pośrednich szkód – jest wykluczona, chyba że zaistnieje przynajmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - a) z pełną premedytacją zatailiśmy wadę;
 - b) przyjęliśmy na siebie zagwarantowanie jakości towarów lub ryzyko zaopatrzenia;
 - c) naruszenie prowadzi do obrażeń ciała, zagrożenia życia lub zdrowia, które wynikają z celowego lub wynikającego z zaniedbania niedopełnienia obowiązków przez nas, naszych przedstawicieli prawnych lub agentów;
 - d) prowadzi do szkód wynikających z celowego lub wynikającego z rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków przez nas lub naszych przedstawicieli prawnych lub agentów;
 - e) prowadzi do szkód wynikających ze spowodowanego niedbalstwem naruszenia ważnych zobowiązań umownych, które nie są jeszcze wypełnione od lit. a) od lit. d) lub lit. f). Ważne zobowiązania umowne to wszystkie te zobowiązania, których spełnienie stanowi w pierwszej kolejności warunek właściwego wykonania umowy i których spełnienia może zwykle oczekiwać Klient. W tym przypadku nasza odpowiedzialność w odniesieniu do lekkiego zaniedbania jest jednak ograniczona do konkretnej kwoty, zgodnie z typowymi przewidywanymi umownie szkodami w momencie zawierania umowy lub
 - f) podlegamy obowiązkowej odpowiedzialności prawnej, zwłaszcza odpowiedzialności za produkt zgodnie z przepisami prawa lub rozporządzeniami o ochronie danych.
- (2) Nasza odpowiedzialność jest jednak wykluczona lub ograniczona, zgodnie z powyższymi przepisami, postanowienie to dotyczy również odpowiedzialności osobistej naszych agentów, przedstawicieli prawnych, pracowników, personelu i pełnomocników.
- (3) W sytuacji naruszenia przez nas zobowiązania, które nie wynika z wady towarów, Klient ma prawo wycofać się z umowy lub ją rozwiązać, tylko jeśli będziemy odpowiedzialni za naruszenie takiego zobowiązania; poza tym obowiązują przepisy prawne.

§ 11

Postanowienia regulujące okres dochodzenia roszczeń

Ustawowy okres dopuszczający dochodzenie roszczeń obowiązuje w przypadku roszczeń, również pozaumownych, bazujących na wadach materiałowych lub prawnych produktów. Okres ten generalnie wynosi dwa lata od momentu dostawy produktu.

§ 12

Szczególne prawo do wycofania się z umowy w razie zawieszenia płatności itp.

W poniższych okolicznościach mamy szczególne prawo do wycofania się z umowy. (a) Klient zawiesi płatności wobec swojego wierzyciela; (b) Klient samodzielnie wszczyna postępowanie upadłościowe dot. swojego majątku; (c) procedura zostaje wszczęta na zgodny z prawem wniosek nasz lub innego wierzyciela; (d) procedura zostaje otwarta – chociażby w ramach postępowania prejudycjalnego lub (e) wniosek zostanie odrzucony ze względu na brak aktywów.

§ 13

Obowiązek przekazywania informacji o podjęciu działań urzędowych lub własnych

W razie podjęcia działań urzędowych u Klienta lub przeciwko Klientowi w odniesieniu do naszych produktów (tj. nakazanie wycofania, odwołania lub podjęcia innych działań w celu monitorowania rynku) lub planowania przez Klienta podjęcia takich działań samodzielnie, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania nas na piśmie o takiej sytuacji.

§ 14

Wybór prawa i jurysdykcji

- (1) Relacje biznesowe pomiędzy nami a Klientem podlegają tylko i wyłącznie prawu polskiemu. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowych (CISG) nie obowiązuje. Jeśli Klient jest konsumentem (w myśl art. 22¹ Kodeksu cywilnego), wybrane przez niego prawo nie wyklucza obowiązkowych przepisów o ochronie konsumenta obowiązujących w jego kraju zamieszkania.
- (2) Jeśli Klient jest przedsiębiorcą, osobą prawną na mocy prawa publicznego lub oddzielnym podmiotem na mocy prawa publicznego lub nie podlega z założenia jurysdykcji polskiej, wówczas wyłącznym miejscem jurysdykcji, również na arenie międzynarodowej, do rozstrzygania sporów pomiędzy nami a Klientem wynikającymi z naszej relacji biznesowej będzie Hamburg. Obowiązkowe przepisy prawa dot. wyłącznej jurysdykcji pozostają nienaruszone.
- (3) Powyższy paragraf 2 nie obowiązuje, jeśli Klient jest konsumentem (w myśl art. 22¹ Kodeksu cywilnego). W takim przypadku lokalna i międzynarodowa jurysdykcja podlega pod obowiązujące przepisy ustawowe.

§ 15
Alternatywne rozwiązywanie sporów

- (1) Na zlecenie Komisji Europejskiej stworzono platformę do pozasądowego rozwiązywania sporów. Platforma zapewnia konsumentom możliwość rozwiązania sporów dot. złożonych przez internet zamówień najpierw bez ingerencji sądu. Platforma ta jest dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Nie chcemy ani nie jesteśmy zobowiązani do udziału w żadnym postępowaniu arbitrażowym.

§ 16
Alternatywne rozwiązywanie sporów na mocy niemieckiej Ustawy o rozwiązywaniu sporów konsumenckich

Nie chcemy ani nie jesteśmy zobowiązani do udziału w postępowaniu rozstrzygającym spór przed organem arbitrażu konsumenckiego.

§ 17
Rozdzielność postanowień

Jeśli dowolne postanowienie niniejszych OWS jest lub stanie się w całości lub częściowo nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień umowy. Jeśli postanowienia nie stały się częścią umowy lub są nieważne, treść niniejszej umowy musi być w pierwszej kolejności zgodna z wytycznymi prawnymi. Powyższe postanowienia obowiązują mutatis mutandis w razie, gdyby postanowienia umowy lub niniejszych OWS okazały się niekompletne.