



A YAMAHA Music Europe GmbH általános értékesítési feltételei

§ 1

A jelen Általános értékesítési feltételek (ÁÉF) érvényessége; Védzáradék

- (1) A jelen Általános értékesítési feltételek (ÁÉF) termékek/árúk azon adásvételi szerződéseire alkalmazandóak, amelyeket a mi, a Yamaha Music Europe GmbH nevében és megbízásából kötött egy kereskedelmi ügynök (a továbbiakban: „Ügynök”) egy vállalkozóval vagy fogyasztóval (Konsumentenschutzgesetz (KSchG) 1. §.) (a továbbiakban: „Vevő”).
- (2) Ez az ÁÉF dokumentumunk kizárólagosan alkalmazandó – még akkor is, ha (a Vevő feltételeinek ismeretében) feltétel nélkül elfogadjuk megrendeléseket, nyújtunk szolgáltatásokat, vagy közvetlenül vagy közvetve válaszolunk levelekre stb. amelyek ezen vagy harmadik fél általános feltételeit tartalmazzák. Nem fogadjuk el ellentmondó, eltérő vagy kiegészítő feltételeket vagy a Vevő feltételeit, kivéve, ha azok érvényességét írásban kifejezetten elfogadjuk.
- (3) Az adatvédelemre vonatkozó információkat a külön szabályozott adatvédelmi feltételeinkben bocsátjuk rendelkezésre.

§ 2

A szerződés megkötése és tartalma; Írásos forma; Jogfenntartás; Titoktartás

- (1) Az Ügynök (online) áruházát az Ügynök üzemelteti, és nem a Yamaha Music Europe GmbH. Ha a termékek használatához vagy rendeléséhez regisztráció szükséges, arra az Ügynök feltételei alkalmazandók.
- (2) A termékek Ügynök általi bemutatása az (online) üzletben nem képez jogilag kötelező érvényű ajánlatot, csupán ajánlattételre való felhívást (*invitatio ad offerendum*).
- (3) A Vevő által megrendelés szerződés kötésére vonatkozó jogilag kötelező érvényű ajánlatnak tekintendő. Az ajánlat általunk történő elfogadását írásbeli nyilatkozat (pl. a rendelés általunk történő visszaigazolása vagy a szállításra/átvételre való készen állásra vonatkozó értesítésünk) vagy az áru feladása igazolja. Ha a Vevő kap átvételi elismervényt, amelyben dokumentálva van a Vevő rendelésének kézhez vétele, akkor ez még nem jelenti a Vevő ajánlatának elfogadását.
- (4) Fenntartjuk a jogot, hogy az árut másol értékesítsük a Vevő ajánlata és annak általunk történő elfogadása között
- (5) Jogilag releváns nyilatkozatokat és értesítéseket, amelyeket a Vevő tesz felénk a szerződés megkötését követően (pl. határidők megszabása, emlékeztetők, hibaértesítések) írásban kell megtenni ahhoz, hogy hatályosak legyenek.
- (6) Semmilyen szóbeli közlés nem élvez elsőbbséget a jelen ÁÉF-fel szemben. Egy írásbeli megállapodás vagy az írásos megerősítésünk a döntő bizonyíték arra vonatkozóan, hogy milyen megállapodás történt a felek között.

§ 3

Szállítási módok; Átvétel elmulasztása, együttműködési műveletek stb.; Átvétel

- (1) A felek megállapodnak, hogy a teljesítés helye (a végrehajtás helye) az Ügynök üzleti tevékenységének fő helye, abban az esetben is, ha az árut online rendelik meg.
- (2) Mi és a Vevő megállapodunk továbbá, hogy ez az Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB) 249. §-a szerinti értékesítési szállítmány. A Vevő kérésére kötelesek vagyunk az árut a Vevő székhelyére küldeni. Az árunak a szállítás teljesítésére kijelölt személynek történő átadásával a véletlen elvesztés és véletlen állagromlás kockázata a Vevőre száll át. Mi viseljük a szállítási költségeket és gondoskodunk szállítási biztosításról. Ez azonban nincs hatással a szállítás teljesítési helyére.
- (3) Amennyiben a Vevő fogyasztó, a fenti 2. bekezdés alkalmazandó azzal a rendelkezéssel, hogy a véletlen elvesztés és véletlen állagromlás kockázata csak akkor száll át a Vevőre, ha a Vevő bízza meg a kijelölt személyt a szállítás elvégzésével, és mi korábban nem neveztük meg ezt a személyt a Vevőnek. Ellenkező esetben a véletlen elvesztés és véletlen állagromlás kockázata nem száll át a Vevőre addig, amíg az eladott terméket át nem adják.
- (4) Általánosságban a normál szállítási csomagolást tartalmazza az adott termék vételára. Amennyiben a Vevő különleges csomagolást kíván, amely az áru normál csomagolásától eltér, a Vevőnek kell viselnie annak a költségeit.
- (5) Saját költségünkön biztosítjuk az áruk a szállítás károk ellen. A biztosítás árát tartalmazza az áru mindenkor vételára. Kár esetén a Vevő köteles minden szükséges dokumentumot a rendelkezésünkre bocsátani és biztosítani a szükséges támogatást, hogy a biztosítóval szembeni kárigényünk érvényes legyen.
- (6) Ha a Vevő elmulasztja az átvételt, figyelmen kívül hagyta a szállítást, vagy a szállítástunk a Vevőnek felróható más okokból késik, jogosultak vagyunk az ebből származó kárt felszámítani, ide értve a kiegészítő kiadásainkat (pl. különös tekintettel a tárolási költségekre).

§ 4 Az elállás joga

- (1) Ha a Vevő fogyasztó, joga van a törvényi rendelkezésekkel összhangban elállni a tranzakciótól, különösen az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződések esetében. Minden egyéb tekintetben a Vevőnek címzett alábbi, elállásra vonatkozó instrukciókban részletesen kifejtett rendelkezések alkalmazandók az elállás jogára:

Elállásra vonatkozó instrukciók

A elállási joga

Önnek jogában áll, hogy tizennégy napon belül indoklás nélkül a szerződéstől elálljon.

Az elállási időszak tizennégy nap attól a naptól számítva, amikor Ön vagy az Ön által kijelöltől eltérő fuvarozó átvette az árut, vagy az áruk közül a legutolsó, amennyiben a megrendelés több árut tartalmazott.

Az elállási joga gyakorlásához erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal (pl. levél, postán elküldött fax vagy e-mail) értesítenie kell az Ügynökét (név, cím, telefonszám, faxszám és e-mail-cím) a döntéséről, hogy el kíván állni a szerződéstől. Használhatja a mellékelt elállási űrlapot (lásd a 2. bekezdést), de nem kötelező ennek a használata. Az elállási határidő betartása érdekében elegendő az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot megküldeni az elállási határidő lejártá előtt.

Az elállás következményei

Ha a jelen szerződéstől eláll, akkor haladéktalanul (de legkésőbb a jelen szerződéstől való elállása napjától számított tizennégy napon belül) visszatérítünk Önnek minden Öntől beérkezett kifizetést, ide értve a szállítási díjakat (az általunk kínált legolcsóbb normál szállítási módtól eltérő Ön által választott szállítási módból fakadó kiegészítő költségeket). Az ilyen visszatérítéshez ugyanazt a fizetési módszert használjuk, amelyet Ön az eredeti tranzakcióhoz használt, kivéve, ha kifejezetten másképpen állapodunk meg Önnel, és semmilyen esetben nem számítunk fel díjat az ilyen visszatérítésért.

Előfordulhat, hogy visszautasítjuk a visszatérítést, amíg mi (vagy az Ügynökünk) nem kapja vissza az árut, vagy amíg Ön nem szolgál arra vonatkozó bizonyítékkal, hogy visszaküldte az árut, a kettő közül a korábbi figyelembe véve.

Az árut haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállásról az Ügynökünknek küldött értesítés napjától számított tizennégy napon belül vissza kell küldenie az Ügynökünknek (teljes név, cím). Ez a határidő akkor tekintendő teljesítettnek, ha az áru feladása megtörténik a tizennégy napos időszak lejártá előtt. Az áru visszaküldésének költségeit mi viseljük.

A Vevő csak akkor tartozik felelősséggel az áru bármely értékvesztéséért, ha az ilyen veszteség az áru olyan jellegű kezeléséből fakad, amely nem szükséges annak állapota, jellemzői és funkciói teszteléséhez.

A elállás jogának kizárása

A fenti elállási jog nem alkalmazandó olyan áruk szállítására, amelyek nem előre gyártottak, és amelyek gyártásához az Ön által egyedi kiválasztás vagy rendeltetés megadása meghatározó, vagy amelyet egyértelműen az Ön igényeire szabtak.

- (2) Az elálláshoz használható az alábbi űrlap

Elállási űrlap – minta	
(Ha el kíván állni a szerződéstől, töltsé ki ezt az űrlapot és küldje vissza)	
Címzett: [Adja meg az Ügynök nevét, címét, faxszámát és e-mail címét]	
• Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, (*) hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében. • Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: (*) • Fogyasztó(k) neve • Fogyasztó(k) címe • Fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) • Kelt	
(*) Szükség szerint törlendő.	

§ 5

Fizetési módok, Áru visszatartása, Kompenzációs és visszatartási jog kizárása; Vevő képtelensége a teljesítésre

- (1) Eltérő megállapodás hiányában a számlákat azonnal ki kell fizetni. A kifizetés kézhez vételének dátuma a meghatározó.
- (2) Eltérő szerződéses megállapodás hiányában általában az alábbi fizetési módszerek állnak a Vevő rendelkezésére: Készpénzes fizetés (a helyszínen a boltban, vagy kiszállításkor), zsírkártya, hitelkártya, előre fizetés, PayPal, Amazon Pay és Apple Pay.
- (3) A Vevő késedelembe van, ha a fizetés esedékességi napját követően általunk kiadott emlékeztetőt követően is elmulasztja a fizetést. Ha a fizetés nem a megállapodás szerint esedékességi napon (pl. „fizetés a termék szállításától és a számla átvételétől számított X napon belül”) történik, vagy a törvény által szabályozott egyéb körülmények között nincs szükség emlékeztető küldésére, a Vevő esetében azonnal fennáll a késedelmes fizetés mulasztása, különösen emlékeztető nélküli esetben. A vételárra kamat kerül felszámításra a mulasztás idején érvényben lévő vonatkozó törvényes késedelmi kamattal összhangban.

Fenntartjuk a jogot, hogy a késedelem által okozott károkért további kártérítést követeljünk. Vállalkozók esetében a vállalkozók közötti késedelmi kamatra vonatkozó követelésünket (UGB 456. §.) e rendelkezések nem érintik.

- (4) A Vevő csak az ugyanazon szerződéses kapcsolatból fakadó, nem vitatott, döntésre kész vagy jogilag kötelező érvényű ellenkövetelését számíthatja be.
- (5) A Vevő csak akkor jogosult visszatartási jogra, ha az ellenkövetelése ugyanazon szerződéses viszonyból származik. Amennyiben a Vevő vállalkozó, akkor a Vevő továbbá csak akkor jogosult visszatartási jogra, ha az ellenkövetelése nem vitatott, döntésre kész vagy azt jogerősen megítélték.
- (6) Jogunkban áll megtagadni az adott szerződéses viszonyon belül még teljesítendő szolgáltatások teljesítését, ha a szerződés megkötése után válik nyilvánvalóvá, hogy a vonatkozó szerződéses viszonyból származó fizetési követelésünk veszélyben van a Vevő teljesítésre való képtelensége miatt. A szolgáltatások megtagadására vonatkozó jogunk nem alkalmazandó, ha a kifizetés megtörtént vagy biztosítékot bocsátanak rendelkezésre a kifizetésre. Jogunkban áll észszerű határidőt meghatározni a Vevő számára, amelyen belül a Vevőnek vagy meg kell tennie a kifizetést, vagy biztosítékot kell nyújtania a szolgáltatásunk ellenében, amely az átvételkor fizetéssel egyenértékű. Ha a határidő sikertelenül lejár, elállhatunk a szerződéstől. A póthatáridő tűzésének nélkülözhetőségére vonatkozó törvényi rendelkezésekre ez nincs hatással.
- (7) Ha a Vevő vállalkozó, az alábbiakat kell alkalmazni: Ha a Vevő késedelembe esik az előző (6) bekezdés rendelkezései szerinti fizetési kötelezettségével, jogosultak vagyunk elállni nem csupán az érintett szerződéstől, de a Vevővel kötött egyéb megállapodásoktól is, amelyek még nem teljesültek mindkét oldalon.

§ 6

Szállítási határidők, hosszabbítás; Vis maior rendelkezések, saját kézbesítés stb.; Részleges szolgáltatások; vizsgálat és/vagy teszt a helyiségeinkben

- (1) Az általunk előzetesen bejelentett szállítási és szolgáltatási határidők (szállítási határidők) mindig csak hozzávetőlegesek, kivéve, ha a kifejezett ígéret vagy vállalás történik egy rögzített feltétel vagy rögzített határidő tekintetében.
- (2) Ha előre látjuk, hogy a szállítási határidőt nem lehet betartani, haladéktalanul tájékoztatjuk a Vevőt, illetve tájékoztatjuk a várható új szállítási határidőről.
- (3) Nem tartozunk felelősséggel a szolgáltatásaink teljesítésének lehetetlensége vagy késedelmes teljesítése iránt, ha ezek a körülmények vis maior helyzetből vagy a szerződés megkötésekor előre nem látható egyéb olyan eseményekből fakadnak, amelyekért nem vagyunk felelősek (pl. bármilyen típusú működés megszakadása, tűz, természeti katasztrófa, időjárás, árvíz, háború, felkelés, terrorizmus, szállítási késedelmek, sztrájkok, munkáskizárások, munkaerő, energia vagy nyersanyagok hiánya, késedelem bármely szükséges hatósági engedély kiadásában, hatósági/állami intézkedések).

Ilyen eseménynek minősül az ideiglenes beszállítóink hiányzó, helytelen vagy késedelmes szállítása, ha ezekért nem vagyunk felelősek, és a Vevővel történő szerződéskötéskor az adott ideiglenes beszállítóval kongruens fedezeti ügyletet kötöttünk; ez akkor is érvényes, ha a fedezeti tranzakciót közvetlenül a Vevővel való tranzakció után teljesítjük.

Ilyen események esetében a szállítási határidők automatikusan meghosszabbodnak az esemény időtartamával, egy észszerű további időtartammal meghosszabbítva.
- (4) A szállítási határidők automatikusan meghosszabbodnak egy észszerű időtartammal, ha a Vevő nem teljesíti a szerződéses feladatait vagy kötelezettségeit.
- (5) Jogosultak vagyunk részteljesítésre, ha (a) a Vevő fel tudja használni a részteljesítés a szerződésben kifejezett rendeltetési cél körében, (b) a fennmaradó szolgáltatások nyújtása biztosított, és (c) a Vevő számára a részteljesítés nem okoz jelentős többlet kiadást.
- (6) E rendelkezések nem érintik a törvényes jogainkat, különös tekintettel a teljesítésre vonatkozó kötelezettségünk bármely kizárására (pl. a szolgáltatás és/vagy kiegészítő teljesítés lehetetlensége vagy elfogadhatatlansága alapján) és a Vevő általi elfogadás elmulasztására vagy a Vevő általi teljesítés késedelmére.
- (7) Ha késedelembe esünk a szállítással vagy egy szolgáltatással, vagy lehetetlenné válik számunkra a teljesítés, annak okától függetlenül, a kártérítésre vonatkozó esetleges felelősség az ÁÉF § 10-ával összhangban korlátozott.

§ 7

A tulajdonjog fenntartása

- (1) A tulajdonjog itt elfogadott fenntartása arra szolgál, hogy biztosítsuk a Vevővel szembeni, a Vevőnek történő szállítás és szolgáltatásnyújtás miatti minden meglévő és jövőbeli követelésünket, ide értve a kapcsolódó esedékes egyenlegre vonatkozó követeléseinket a folyószámláról (biztosított követelések). Az általunk a Vevő részére kiszállított áru a tulajdonunkban marad az összes biztosított követelés teljes körű kifizetéséig. Ezeket az árukat és cikkeket, amelyeket a tulajdonjog fenntartása is fedezi, az alábbi rendelkezésekkel összhangban a továbbiakban „fenntartott áru” néven említjük. Amennyiben a Vevő Magyarországon kívüli helyszínre kíván fenntartott árut továbbítani, a Vevő köteles a tulajdonjogunk fenntartásának megállapítására és megőrzésére vonatkozó helyi jogi követelményeknek a Vevő költségén eleget tenni, valamint haladéktalanul tájékoztatni bennünket a fent említett szándék véget érésével.
- (2) A Vevő a fenntartott árut díjmentesen tárolja számunkra. A Vevőnek gondossággal kell eljárnia és kellő mértékben biztosítást kell kötnie tűz, víz és lopás okozta kárra az eredeti értéken, a Vevő saját költségén. Amennyiben karbantartási, szervizelési vagy vizsgálati munkát szükséges (azonban nem tartozik ide semmilyen (későbbi) általunk végzendő művelet), a Vevőnek ezeket kellő időben végre kell hajtania a Vevő saját költségén.
- (3) A Vevő nem jogosult a tulajdonjog fenntartással érintett áru zálogba adására vagy letétbe helyezésére. Abban az esetben, ha harmadik fél veszi zálogba a tulajdonjog fenntartással érintett árut, vagy ha harmadik fél más módon fér hozzá az áruhoz, a Vevőnek egyértelműen jeleznie kell, hogy mi az, ami a mi tulajdonunk, és haladéktalanul értesítenie kell bennünket írásban,

hogy a tulajdonjog fenntartással kapcsolatos jogainkat gyakorolhassuk. Amennyiben a harmadik fél nem tudja megtéríteni a bírósági és bíróságon kívüli költségeinket, a Vevő tartozik felelősséggel, ha és amennyiben a Vevő felelős ezen költségekért.

- (4) Előzetes értesítést követően a Vevő köteles számunkra hozzáférést biztosítani az üzleti és tárolási helyiségeihez normál munkaidőben, hogy tájékoztasson bennünket a tulajdonjog fenntartásának hatálya alá tartozó áru állapotáról.
 - (5) Végrehajtási esemény bekövetkeztéig ((7). bekezdés) a Vevő normál üzletmenet során használhatja a tulajdonjog fenntartása alá eső árut. Azonban a Vevő nem jogosult a fenntartott áru átalakítására, kombinálására, keverésére és/vagy eladására.
 - (6) A Vevő már most ránk engedményezi biztosítéki célból a tulajdonjog fenntartása alá eső árunak az 5. bekezdés ellenére megkötött, Vevő általi viszonteladásának vevője felé fennálló Vevői fizetési követelést, valamint a Vevő ezen vevővel vagy harmadik felekkel szembeni követeléseit a tulajdonjog fenntartása alá eső áru tekintetében (különösen a jogellenes károkozásból származó követelésekre és a biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó követelésekre), ide értve minden kiegyenlített egyenleget a folyószámlán; amennyiben arányos közös tulajdonunk van a tulajdonjog fenntartása alá eső áruban, a közös tulajdonlásban fennálló részesedésünk arányában. Ezzel elfogadjuk ezeket az engedményezéseket.
- Ezzel a Vevőnek visszavonható engedélyt adunk a ránk átszállt követelések saját nevében, a mi javunkra történő beszédésére. Az ezen követelések saját magunk által történő beszédésére vonatkozó jogot ez nem érinti. Azonban nem fogjuk ezeket magunk beszédni és visszavonni a beszédésre vonatkozó engedélyünket, ameddig a Vevő megfelelően teljesíti a felénk fennálló fizetési kötelezettségeit (különösen ha nem esik késedelembe), és ameddig nem indítanak fizetéseképtelenségi eljárást a Vevő eszközeire vonatkozóan. Amennyiben a fenti események valamelyike bekövetkezik, kérhetjük, hogy a Vevő tájékoztasson bennünket az engedményezett követelésekről és azok adósairól, tájékoztassa az adott adósokat az engedményezésről, valamint bocsássa rendelkezésünkre az adósság követeléséhez számunkra szükséges összes dokumentumot és információt.
- A (3) bekezdést ennek megfelelően kell alkalmazni az engedményezett követelésekre.
- (7) Amennyiben elállunk a szerződéstől, a törvényi rendelkezésekkel összhangban, a Vevő szerződésszegő viselkedése miatt (értvényesítési esemény) – különös tekintettel a fizetés elmulasztására – jogosultak vagyunk Vevőtől a tulajdonjog fenntartása alá eső áru visszaszolgáltatását kérni. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatunk csatoljuk legkésőbb az áru visszaszolgáltatására vonatkozó követelésünkhöz. A visszaszolgáltatásból származó szállítási költségeket a Vevő viseli. A tulajdonjog fenntartása alá eső áru elzálogosítása szintén az elállásra vonatkozó nyilatkozattal jár.

§ 8

Kellékszavatosság

- (1) A Vevő jogaira az anyaghibák és a jogi hiányosságok esetén a jogi irányelvek alkalmazandók, feltéve, hogy nincs ezzel ellentétes rendelkezés, illetve nincs meghatározva jelen ÁÉF-ben.
 - (2) Ha a Vevő vállalkozó, nem nyújtunk az anyaghibákra vonatkozó szavatosságot használt termékek megállapodás szerinti szállítása esetén.
 - (3) Kifejezett egyéb megállapodás hiányában a termékeinknek és szolgáltatásainknak csak a Magyarországon törvényesen alkalmazandó követelményeknek kell megfelelniük.
 - (4) Ha a Vevő vállalkozó, a Vevő köteles a szállítást követően haladéktalanul ellenőrizni vagy harmadik féllel ellenőriztetni a leszállított árut, és haladéktalanul tájékoztatni bennünket bármilyen hibáról, ha az átvétel nem kifejezetten megállapodott. Az UGB 377., 378. §-a alkalmazandó. A tájékoztatás haladéktalanságához annak a szállítást követő hét (7) munkanapon belül meg kell történnie, vagy ha olyan hibáról van szó, amelyet nem lehet kimutatni ellenőrzés során, akkor a hiba észlelésétől számított három (3) munkanapon belül, legkésőbb.
- Amennyiben a Vevő elmulasztja a megfelelő ellenőrzést megtételét és/vagy panasz tételét, a szavatossági kötelezettségünk és a hiba kapcsán fennálló egyéb felelősségünk kizárásra kerül.
- (5) Az ellenőrzéshez és az azt követő teljesítéshez szükséges kiadásokat, különös tekintettel a szállításra, út-, munkadíjra és anyagköltségre, mi viseljük, ha ténylegesen fennáll valamilyen hiba. Amennyiben azonban a Vevő által a hiba kijavítására vonatkozó kérdés megalapozatlannak bizonyul, jogosultak vagyunk annak kérésére, hogy a Vevő térítse vissza az ebből fakadó kiadásokat. A hibás termék eltávolításával és a javított vagy hibamentesen szállított termék telepítésével kapcsolatos kiadásokra a törvényi rendelkezések alkalmazandók.
 - (6) Amennyiben a leszállított termék hibás, jogosultak és kötelesek vagyunk a Vevő választása szerint, elsőként a későbbi teljesítésre a hiba javítása formájában (későbbi javítás), vagy hibamentes cikk szállítására (csere szállítás). Csere szállítás esetén a Vevő visszaszolgáltatja az általunk cserélendő terméket a törvényes rendelkezésekkel összhangban.
 - (7) Jogosultak vagyunk, hogy az általunk végrehajtandó kiegészítő teljesítést az esedékes vételár, vagy adott esetben az esedékes részlet Vevő általi megfizetésétől tegyük függővé, azonban a Vevő jogosult a hiba arányában egy egyszerű összeget visszatartani.
 - (8) Ha a kijavítás/kicserélés nem lehetséges, vagy sikertelen, vagy lejárt a Vevő által a kijavításra/kicserélésre megszabott egyszerű határidő, vagy az nem szükséges a jogi iránymutatások szerint, a Vevő a saját belátása szerint elállhat az adásvételi szerződéstől, vagy csökkentheti a vételárat. Azonban az elállási jog nem áll fenn jelentéktelen hibák esetében.
 - (9) Ha a Vevő vállalkozó, az alábbiakat kell alkalmazni: Ha az általunk szállított harmadik fél termékekben (különösen alkatrészekben) van olyan hiba, amelyet nem tudunk javítani licencjog vagy ténybeli okok miatt, a saját belátásunk szerint érvényesítjük a szavatossági követelésünket ezen harmadik féllel szemben a Vevő nevében, vagy átruházzuk azt rá. A velünk szembeni szavatossági követelések az ilyen hibákra vonatkozóan csak abban az esetben állnak fenn (az egyéb követelmények szerint és az általános értékesítési feltételekkel összhangban), ha a fent említett, harmadik felekkel szembeni követelések nem jártak sikerrel vagy (pl. fizetéseképtelenség miatt) értelmetlenek (a szükséges idő miatt), vagy azok egyéb okból észszerűtlenek a Vevő számára. A harmadik féllel szembeni követeléseink időszaka alatt a Vevő általi szavatossági követelésekre vonatkozó törvényi korlátozások felfüggesztésre kerülnek.
 - (10) Bármilyen kártérítési követelés csak az ÁÉF § 10 szakaszával összhangban érvényesíthető.

§ 9

Harmadik felek tulajdonjogainak biztosítása

- (1) A jelen § 9 szakasszal összhangban szavatoljuk, hogy az áru harmadik felek iparjogvédelem alá eső vagy szerzői jogaitól mentes az Európai Unió országaiban vagy egyéb országokban, ahol termékeket gyártunk vagy gyártatunk. Mindkét fél haladéktalanul értesíti írásban a másik felet, amennyiben követelést nyújtanak be velük szemben ilyen jogok megsértése miatt.
- (2) A harmadik felek iparjogvédelem alá eső vagy szerzői jogai megsértése miatti keresetek kizárásra kerülnek, ha az ilyen jogsértés az áru Vevő általi engedély nélküli olyan módosításán vagy használatán alapul, amely nincs összhangban a szerződéssel. Ha a Vevő vállalkozó, a harmadik felek iparjogvédelem alá eső vagy szerzői joga megsértése miatt keresetek akkor is kizárásra kerülnek, ha az ilyen jogsértés a Vevő utasítására történik.
- (3) Amennyiben az áru sérti valamely harmadik fél iparjogvédelem alá eső vagy szerzői jogát, a Vevő választása szerint és a saját költségünkön módosítjuk vagy kicseréljük az árut oly módon, hogy a továbbiakban ne sértse harmadik fél jogait, de továbbra is teljesítse a szerződésben megállapodott funkciókat, vagy megszerezük a használati jogot a Vevő számára licencszerződés megkötésével. Amennyiben ezt nem sikerül észszerű időn belül megtennünk, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni vagy észszerű mértékben csökkenteni a vételárát.
- (4) Amennyiben a Vevő vállalkozó, a más gyártóktól vagy beszállítóktól származó, általunk szállított termékek jogsértése esetén, a Vevő választása szerint, benyújtjuk szavatossági követelésünket ezen gyártók és beszállítók felé a Vevő nevében, vagy azokat átruházzuk a Vevőre; a 8.§ (9) szakaszát kell az adott esetnek megfelelően alkalmazni (különös tekintettel a másodlagos felelősségünkre).
- (5) Bármilyen kártérítési követelés csak az ÁEF § 10 szakaszával összhangban érvényesíthető.

§ 10

Kártérítési felelősség stb.

- (1) A kártérítési felelősségünk – a jogi alapoktól függetlenül, különös tekintettel a kártérítésre, a szerződéses tárgyalások alatti adósság miatti szolgáltatás helyett vagy a mellett, lehetetlenségre, hibára, meghibásodásra, nem engedélyezett cselekvésre és egyéb közvetlen vagy közvetett károkra – kizárásra kerül, kivéve az alábbi körülmények valamelyikének fennállását:
 - a) csalárd módon elrejtettünk valamilyen hibát;
 - b) garanciát vállaltunk az áru minőségéért vagy a beszerzés kockázatára;
 - c) az adott állapot életveszélyes, sérülésveszélyes vagy az egészségre káros, és általunk, valamely törvényes képviselőnk vagy ügynökünk által elkövetett szándékos vagy gondatlan mulasztásból fakad;
 - d) kárhoz vezet, és általunk, valamely törvényes képviselőnk vagy ügynökünk által elkövetett szándékos vagy súlyos gondatlan mulasztáson alapul; vagy
 - e) kötelező jogi felelősségvállalás érvényes ránk, különös tekintettel a termékfelelősségi törvény vagy az adatvédelmi előírások szerinti felelősségre.
- (2) A felelősségünk fenti rendelkezések szerinti kizárása vagy korlátozása esetén ez érvényes az ügynökeink, törvényes képviselőink, alkalmazottaink, személyzetünk és helyetteseink személyes felelősségére is.
- (3) Általunk történő olyan kötelezettségszegés miatt, amely nem az áru hibájából fakad, a Vevő csak abban az esetben állhat el vagy mondhatja fel a szerződést, ha felelősek vagyunk a kötelezettség megszegéséért; egyéb esetben az erre vonatkozó jogi rendelkezések alkalmazandó.

§ 11

Elévülés

Az elévülési időszak alkalmazandó a követelések elévülésére – ide értve a nem szerződésen alapuló követeléseket is –, amelyek anyaghibán és jogi hibán alapulnak. Ez az időszak általában a termék szállításától számított két év.

§ 12

Különleges elállási jog a fizetések felfüggesztése esetén stb.

Az alábbi esetekben különleges jogunk van a szerződéstől való elállásra. (a) A Vevő felfüggeszti a hitelezőjének tett kifizetéseit; (b) a Vevő saját maga ellen fizetéseképtelenségi eljárást kezdeményez, a csődeljárás kivételével; (c) azt mi vagy egy másik hitelező kéri, engedélyezett módon; (d) azt megindítják, ha ideiglenesen is; vagy (e) a kérelem a vagyon hiánya miatt elutasításra kerül.

§ 13

Tájékoztatási kötelezettség hivatalos vagy saját intézkedések esetén

Amennyiben hivatalos intézkedésekre kerül sor a Vevőnél vagy a Vevő ellen a termékeinkkel kapcsolatban (azaz kivonás vagy visszahívás vagy elrendelése vagy egyéb intézkedések a piac nyomon követésére), vagy a Vevő önállóan ilyen típusú intézkedéseket kíván végrehajtani, arról haladéktalanul értesít bennünket írásban.

§ 14
Választott jog és joghatóság

- (1) A köztünk és a Vevő között fennálló jogviszonyra Ausztria törvényeit kell alkalmazni. Az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésről szóló ENSZ-egyezmény nem alkalmazandó. Ha a Vevő fogyasztó, azon ország fogyasztóvédelmi szabályai, amelyben a Vevő szokásos tartózkodási hellyel rendelkezik, nem zárhatók ki a jog ezen megválasztásával.
- (2) Ha a Vevő vállalkozó, közjogi személy vagy közjog szerinti külön szervezet, a joghatóság kizárólagos helye, belső ügyekben is, a köztünk és a Vevő között az üzleti kapcsolatban fakadó minden vitás kérdés tekintetében Hamburg. A kizárólagos joghatóságra vonatkozó törvényben előírt kötelező rendelkezések változatlanok maradnak.
- (3) A fenti 2. bekezdés nem alkalmazandó, ha a Vevő fogyasztó. Ebben az esetben a helyi és nemzetközi joghatóságra az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések érvényesek.

§ 15
Jogviták alternatív rendezése

- (1) Az EU Bizottsága platformot biztosított a bíróságon kívüli vitarendezésre. Ez lehetőséget nyújt a fogyasztók számára, hogy az online rendelésükkel kapcsolatos vitás kérdéseket elsőként bíróság bevonása nélkül rendezzék. Ez a vitarendezési platform az alábbi külső hivatkozáson érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Sem hajlandóak, sem kötelesek nem vagyunk választottbírói eljárásban vagy fogyasztói választottbírói eljárásban részt venni.

§ 16
Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁÉF bármely rendelkezése egészben vagy részben érvénytelen vagy azzá válik, a szerződés fennmaradó rendelkezéseire ez nincs hatással. Ha a rendelkezések nem váltak a szerződés részévé, vagy érvénytelenek, a jelen szerződés tartalma elsőként és elsősorban a jogszabályi rendelkezéseknek felel meg. A fentieket értelemszerűen kell alkalmazni abban az esetben, ha a szerződés vagy a jelen ÁÉF rendelkezései hiányosnak bizonyulnak.