



Γενικοί όροι συναλλαγών της YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Ισχύς των παρόντων γενικών όρων συναλλαγών (ΓΟΣ)· Ρήτρα προστασίας

- (1) Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών (ΓΟΣ) ισχύουν για συμβάσεις πώλησης για προϊόντα/αγαθά τις οποίες έχει συνάψει ένας εμπορικός αντιπρόσωπος (εφεξής «ο Αντιπρόσωπος») εξ ονόματος και για λογαριασμό της Yamaha Music Europe GmbH, με επιχείρηση ή με καταναλωτή (εφεξής «Πελάτης»). «Πελάτης» είναι οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει δικαιοπραξία για λόγους, οι οποίοι δεν μπορούν να αποδοθούν κυρίως ούτε στην εμπορική ούτε στη μη μισθωτή επαγγελματική δραστηριότητά του υπό την έννοια του άρθρου 1^ο του Ν. 2251/1994 (. «Επιχείρηση» είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή σύμπραξη με νομική ικανότητα, η οποία ασκεί εμπορική ή ανεξάρτητη επαγγελματική δραστηριότητα κατά τη σύναψη δικαιοπραξίας.
- (2) Οι ΓΟΣ μας ισχύουν αποκλειστικά, ακόμα και αν (εν γνώσει των όρων και προϋποθέσεων Πελάτη) δεχόμαστε ανεπιφύλακτα παραγγελίες, παρέχουμε υπηρεσίες ή αναφερόμαστε άμεσα ή έμμεσα σε αλληλογραφία κ.λπ. που περιέχουν αυτούς τους όρους ή προϋποθέσεις ή όρους και προϋποθέσεις τρίτων. Δεν δεχόμαστε όρους και προϋποθέσεις του Πελάτη, οι οποίοι αντικρούουν, αποκλίνουν ή συμπληρώνουν τους υπάρχοντες εκτός και αν συναινέσουμε ρητώς και εγγράφως για την εγκυρότητά τους.
- (3) Πληροφορίες για την προστασία δεδομένων παρέχονται στους όρους προστασίας δεδομένων που έχουν κατοχυρωθεί ξεχωριστά.

§ 2

Σύναψη σύμβασης και περιεχόμενο· Γραπτή μορφή· Επιφύλαξη δικαιωμάτων· Εμπιστευτικότητα

- (1) Τη λειτουργία του (διαδικτυακού) καταστήματος του Αντιπροσώπου ασκεί ο Αντιπρόσωπος, όχι εμείς, η Yamaha Music Europe GmbH. Αν χρειάζεται εγγραφή για τη χρήση ή παραγγελία προϊόντων, ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του Αντιπροσώπου.
- (2) Η παρουσίαση των προϊόντων στο (διαδικτυακό) κατάστημα του Αντιπροσώπου δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά, αλλά απλώς πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Η παραγγελία από τον Πελάτη θεωρείται νομικά δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης. Η αποδοχή μας πραγματοποιείται με έγγραφη δήλωση (π.χ. με την επιβεβαίωση παραγγελίας ή τη γνωστοποίηση ετοιμότητας αποστολής/συλλογής) ή με την αποστολή των αγαθών. Αν σταλεί επιβεβαίωση παραλαβής στον Πελάτη, στην οποία καταγράφεται η παραλαβή της παραγγελίας του Πελάτη, αυτή δεν αποτελεί ακόμα αποδοχή της προσφοράς του Πελάτη.
- (4) Διατηρούμε το δικαίωμα πώλησης αγαθών σε άλλους στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της προσφοράς του Πελάτη και της αποδοχής μας.
- (5) Νομικά συναφείς δηλώσεις και κοινοποιήσεις του Πελάτη προς εμάς μετά τη σύναψη της σύμβασης (π.χ. ορισμός προθεσμιών, υπενθυμίσεις, κοινοποιήσεις ελαττωμάτων) πρέπει να γίνονται εγγράφως για να ισχύουν.
- (6) Τυχόν προφορικές συμβατικές συμφωνίες δεν υπερισχύουν των παρόντων ΓΟΣ. Η γραπτή συμφωνία ή η γραπτή επιβεβαίωση μας είναι επαρκής απόδειξη των συμφωνηθέντων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

§ 3

Τρόποι παράδοσης· Αδυναμία αποδοχής, συνεργατικές δράσεις κ.λπ.· αποδοχή

- (1) Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι ο τόπος εκτέλεσης (τόπος εκπλήρωσης) θα είναι ο κύριος τόπος επιχειρηματικής δραστηριότητας του Αντιπροσώπου ακόμα και σε περίπτωση ηλεκτρονικής παραγγελίας των αγαθών.
- (2) Εμείς και ο Πελάτης συνομολογούμε επίσης ότι αυτό καθιστά αποστολή πώλησης . Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη είμαστε υποχρεωμένοι να αποστείλουμε τα αγαθά στον τόπο επιχειρηματικής δραστηριότητάς του. Με τη μεταφορά των αγαθών στο πρόσωπο που ορίστηκε για την εκτέλεση της αποστολής, ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας αλλοίωσης βαρύνει τον Πελάτη. Αναλαμβάνουμε το κόστος μεταφοράς και παρέχουμε ασφάλεια μεταφοράς. Αυτό όμως δεν έχει ισχύ στον τόπο εκπλήρωσης της παράδοσης.
- (3) Αν ο Πελάτης είναι καταναλωτής υπό την έννοια του άρθρου 1^ο του Ν. 2251/1994, η ανωτέρω παράγραφος 2 ισχύει υπό τον όρο ότι ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας αλλοίωσης βαρύνει τον Πελάτη αν ο Πελάτης έχει αναθέσει και καθορίσει το πρόσωπο για την εκτέλεση της αποστολής και δεν έχουμε υποδείξει από πριν το πρόσωπο στον Πελάτη. Διαφορετικά, ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας αλλοίωσης δεν μεταφέρεται στον Πελάτη μέχρι την παράδοση του πωληθέντος προϊόντος.
- (4) Γενικά, η βασική συσκευασία μεταφοράς περιλαμβάνεται στην τιμή πώλησης του αντίστοιχου προϊόντος. Αν ο Πελάτης επιθυμεί ειδική συσκευασία, η οποία διαφέρει από τη βασική συσκευασία για τα αγαθά, θα πρέπει να επιμειστεί το κόστος.
- (5) Τα αγαθά ασφαλίζονται για ζημιές κατά τη μεταφορά με δική μας επιβάρυνση. Το κόστος της ασφάλισης περιλαμβάνεται στην αντίστοιχη τιμή πώλησης των αγαθών. Σε περίπτωση ζημιάς ο Πελάτης οφείλει να διαθέσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα σε εμάς και να παρέχει όποια άλλη υποστήριξη είναι απαραίτητη για την εγκυρότητα της αξίωσης κατά του ασφαλιστή.

- (6) Αν ο Πελάτης αδυνατεί να αποδεχτεί, αμελήσει συνεργατική δράση που του ζητήθηκε ή η παράδοση καθυστερήσει για λόγους που βαρύνουν τον Πελάτη, έχουμε το δικαίωμα χρέωσης για τις ζημιές που προκύπτουν λόγω αυτού, συμπεριλαμβανομένων επιπλέον εξόδων (π.χ. συγκεκριμένα, κόστος φύλαξης).

§ 4 Δικαίωμα υπαναχώρησης

- (1) Αν ο Πελάτης είναι καταναλωτής υπό την έννοια του άρθρου 1^α του Ν. 2251/1994, έχει δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις, συγκεκριμένα στην περίπτωση συμβάσεων που συνάπτονται εκτός εμπορικού καταστήματος και συμβάσεις εξ αποστάσεως. Κατά τα άλλα, ως προς το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζονται οι διατάξεις που καθορίζονται λεπτομερώς στις ακόλουθες οδηγίες υπαναχώρησης για τον Πελάτη:

Οδηγίες υπαναχώρησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς ανάγκη αιτιολόγησης.

Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημερομηνία απόκτησης των αγαθών από εσάς ή τρίτους εκτός του μεταφορέα που έχετε ορίσει.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, θα πρέπει να ενημερώσετε τον Αντιπρόσωπο (όνομα, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός φαξ και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) για την απόφαση υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. γράμμα μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή e-mail). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσώκλειστο υπόδειγμα φόρμας υπαναχώρησης (ανατρέξτε στην παράγραφο 2), η χρήση του όμως δεν είναι υποχρεωτική. Προς συμμόρφωση με την περίοδο υπαναχώρησης αρκεί να στείλετε ειδοποίηση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν τη λήξη της περιόδου ανάκλησης.

Συνέπειες υπαναχώρησης

Αν υπαναχωρήσετε από αυτή τη σύμβαση, θα σας επιστραφούν αμέσως (το αργότερο σε δεκατέσσερις ημέρες από την ημερομηνία λήψης της ειδοποίησής σας για υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση) όλες οι πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων χρεώσεων παράδοσης (εκτός από επιπλέον χρεώσεις που προκύπτουν από δική σας επιλογή τρόπου παράδοσης που διαφέρει από την φθηνότερη τυπική παράδοση που παρέχουμε). Για την επιστροφή χρημάτων θα χρησιμοποιηθεί ο ίδιος τρόπος πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή εκτός αν έχει γίνει διαφορετική ρητή συμφωνία και σε καμία περίπτωση δεν θα χρεωθείτε για αυτή την επιστροφή.

Μπορεί να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων μέχρι να επιστραφούν τα αγαθά (σε εμάς ή τον Αντιπρόσωπο) ή μέχρι να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε επιστρέψει τα αγαθά, ανάλογα ποιο γεγονός προηγείται.

Πρέπει να επιστρέψετε ή να παραδώσετε τα αγαθά στον Αντιπρόσωπο (πλήρες όνομα, διεύθυνση) αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο σε δεκατέσσερις ημέρες από την ημερομηνία που ειδοποιήσατε τον Αντιπρόσωπο για την υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση. Η αποστολή των αγαθών θεωρείται εμπρόθεσμη αν γίνει πριν τη λήξη της περιόδου των δεκατεσσάρων ημερών. Το κόστος επιστροφής των αγαθών καλύπτεται από εμάς.

Ο Πελάτης ευθύνεται μόνο για τυχόν απώλεια στην αξία των αγαθών αν τέτοια απώλεια προέρχεται από χειρισμό των αγαθών που δεν είναι αναγκαίος για έλεγχο της κατάστασης, ιδιοτήτων και λειτουργικότητάς τους.

Αποκλεισμός δικαιώματος υπαναχώρησης

Το ανωτέρω δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για παράδοση αγαθών, τα οποία δεν είναι προκατασκευασμένα και για την κατασκευή τους απαιτείται μεμονωμένη επιλογή ή προορισμός εκ μέρους σας ή τα οποία είναι σαφώς προσαρμοσμένα στις προσωπικές σας ανάγκες.

- (2) Η ακόλουθη φόρμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υπαναχώρηση:

Δείγμα φόρμας υπαναχώρησης

(Αν επιθυμείτε υπαναχώρηση από την σύμβαση συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτή τη φόρμα)

Προς: [όνομα, διεύθυνση, αριθμός φαξ και διεύθυνση email του Αντιπροσώπου]

- Επιθυμώ/Επιθυμούμε (*) δια του παρόντος την ακύρωση της σύμβασης που σύναψα/συνάψαμε (*) για την αγορά των κατωτέρω αγαθών (*)/την παροχή των κατωτέρω υπηρεσιών (*)
- Ημερομηνία παραγγελίας (*)/ημερομηνία παραλαβής (*)
- Όνομα/ονόματα Καταναλωτή(τών)
- Διεύθυνση καταναλωτή(τών)
- Υπογραφή καταναλωτή(τών) (μόνο για γραπτή επικοινωνία)
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει.

§ 5

Τρόποι πληρωμής, διατήρηση αγαθών, αποκλεισμός δικαιώματος αποζημίωσης και διατήρησης· αδυναμία εκπλήρωσης από πλευράς του Πελάτη

- (1) Εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία, η πληρωμή των τιμολογίων μας γίνεται αμέσως. Η ημερομηνία παραλαβής της πληρωμής είναι καθοριστική.
- (2) Εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμβατική συμφωνία, γενικά διατίθενται στον Πελάτη οι εξής τρόποι πληρωμής: πληρωμή με μετρητά (στον χώρο καταστήματος ή κατά την παραλαβή), πιστωτική κάρτα, προπληρωμή, PayPal, Amazon Pay και Apple Pay.
- (3) Ο Πελάτης καθίσταται υπεrhμέρος αν δεν πραγματοποιήσει πληρωμή μετά από δική μας υπενθύμιση μετά τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής. Αν η πληρωμή δεν γίνει μέχρι τη συμφωνηθείσα προθεσμία (π.χ. «πληρωμή εντός Χ ημερών από την παράδοση του προϊόντος και λήψη του τιμολογίου») ή αν δεν απαιτείται υπενθύμιση λόγω άλλων περιστάσεων που ορίζονται από τη νομοθεσία, ο Πελάτης θεωρείται αμέσως υπεrhμέρος σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, ιδιαίτερα δε χωρίς καμία υπενθύμιση. Η τιμή αγοράς υπόκειται σε τοκισμό σύμφωνα με το αντίστοιχο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας κατά τη χρονική στιγμή της υπερημερίας. Διατηρούμε το δικαίωμα να διεκδικήσουμε περαιτέρω αποζημίωση λόγω της υπερημερίας. Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, οι αξιώσεις μας για εμπορικό τόκο υπερημερίας δεν θίγονται.
- (4) Ο Πελάτης έχει δικαίωμα συμψηφισμού μόνο αν η ανταγωγή του προέρχεται από την ίδια συμβατική σχέση ή είναι αδιαμφισβήτητη, ώριμη για λήψη απόφασης ή νομικά δεσμευτική.
- (5) Ο Πελάτης έχει δικαίωμα διατήρησης μόνο αν η ανταγωγή του προέρχεται από την ίδια συμβατική σχέση. Επίσης, αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, μπορεί να διεκδικήσει δικαίωμα διατήρησης μόνο αν η ανταγωγή του είναι αδιαμφισβήτητη, ώριμη για λήψη απόφασης ή έχει συσταθεί νομίμως.
- (6) Έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε εκκρεμείς υπηρεσίες εντός της συμβατικής σχέσης αν μετά τη σύναψη της σύμβασης προκύψει ότι η αξίωσή μας για πληρωμή από την αντίστοιχη συμβατική σχέση τίθεται σε κίνδυνο λόγω της αδυναμίας εκτέλεσης από πλευράς του Πελάτη. Το δικαίωμά μας για άρνηση υπηρεσιών δεν ισχύει σε περίπτωση καταβολής της πληρωμής ή παροχής εγγύησης πληρωμής. Δικαιούμαστε να θέσουμε εύλογη προθεσμία στον Πελάτη εντός της οποίας πρέπει ή να πραγματοποιήσει την πληρωμή ή να παρέχει εγγύηση έναντι της υπηρεσίας μας, σε αντιστοιχία πληρωμής με παράδοση. Αν παρέλθει η προθεσμία χωρίς αποτέλεσμα, έχουμε δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση. Οι νομοθετικές διατάξεις για τη μη αναγκαιότητα ορισμού προθεσμιών δεν θίγονται.
- (7) Αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, ισχύουν τα εξής: αν ο Πελάτης αθετήσει υποχρέωση πληρωμής σύμφωνα με τις διατάξεις τις ανωτέρω παραγράφου (6) δικαιούμαστε να υπαναχωρήσουμε όχι μόνο από την εν λόγω σύμβαση, αλλά και από πρόσθετες συμφωνίες με τον Πελάτη, οι οποίες δεν έχουν εκπληρωθεί ακόμη και από τα δύο μέρη.

§ 6

Προθεσμίες παράδοσης, πιθανότητα παράτασης· διατάξεις για ανωτέρα βία, αυτοπαράδοση κ.λπ· επιμέρους υπηρεσίες· επιθεώρηση και/ή δοκιμή στον χώρο μας

- (1) Οι όροι και προθεσμίες για παραδόσεις και υπηρεσίες (προθεσμίες παράδοσης) που δηλώνουμε εκ των προτέρων είναι πάντα μόνο κατά προσέγγιση εκτός αν υπάρχει ρητή υπόσχεση ή συμφωνία για καθορισμένο όρο ή καθορισμένη προθεσμία.
- (2) Αν προβλέπουμε μη τήρηση προθεσμίας παράδοσης θα ενημερώσουμε αμέσως τον Πελάτη για τον νέο αναμενόμενο χρόνο παράδοσης.
- (3) Δεν ευθυνόμαστε για την αδυναμία εκτέλεσης ή καθυστέρηση των υπηρεσιών μας αν προκύπτουν από ανωτέρα βία ή άλλα απρόβλεπτα, κατά τη σύναψη της σύμβασης, γεγονότα για τα οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι (π.χ. παντός τύπου παύσεις λειτουργίας, φωτιά, φυσικές καταστροφές, καιρός, πλημμύρες, πόλεμος, εξεγέρσεις, τρομοκρατία, καθυστερήσεις στις μεταφορές, απεργίες, νόμιμες ανταπεργίες, ελλείψεις σε εργατικό δυναμικό, ενέργεια ή πρώτες ύλες, καθυστερήσεις στην έκδοση τυχόν απαραίτητων επίσημων αδειών, επίσημα/κυριαρχικά μέτρα).

Σε αυτή την κατηγορία περιλαμβάνονται απώλεια παράδοσης και λανθασμένη ή καθυστερημένη παράδοση από τους βασικούς προμηθευτές μας αν δεν ευθυνόμαστε για αυτούς και αν κατά τη σύναψη της σύμβασης με τον Πελάτη υπήρχε σύναψη όμοιας αντισταθμισμένης συναλλαγής με τον αντίστοιχο βασικό προμηθευτή· αυτό ισχύει επίσης αν ολοκληρώσαμε την αντισταθμισμένη συναλλαγή αμέσως μετά τη συναλλαγή με τον Πελάτη.

Σε περίπτωση τέτοιων γεγονότων οι προθεσμίες παράδοσης αυτόματα παρατείνονται έως τη λήξη του γεγονότος συν εύλογο χρονικό διάστημα.
- (4) Οι προθεσμίες πληρωμής παρατείνονται αυτόματα για εύλογο διάστημα αν ο Πελάτης δεν εκπληρώσει τα συμβατικά καθήκοντα και υποχρεώσεις του/της.
- (5) Έχουμε δικαίωμα μερικής εκτέλεσης αν (α) η μερική εκτέλεση μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη στο πλαίσιο του σκοπού που προκύπτει από τη σύμβαση, (β) διασφαλίζεται η παροχή υπηρεσιών, και (γ) ο Πελάτης δεν υπόκειται σε σημαντικά πρόσθετα έξοδα λόγω της μερικής εκτέλεσης.
- (6) Τα νομικά μας δικαιώματα δεν επηρεάζονται, συγκεκριμένα όσον αφορά τυχόν εξαίρεση υποχρέωσης για εκτέλεση (π.χ. βάσει αδυναμίας ή απαράδεκτης υπηρεσίας και/η συμπληρωματικής εκτέλεσης) και λόγω αδυναμίας αποδοχής ή καθυστέρησης στην εκτέλεση από τον Πελάτη.
- (7) Αν υπάρξει αδυναμία από μέρους μας ως προς την παράδοση ή την υπηρεσία ή αν καταστεί αδύνατη η εκτέλεση από μέρους μας, ανεξαρτήτως λόγου, τυχόν ευθύνη αποζημίωσης είναι περιορισμένη σύμφωνα με το § 10 αυτών των ΓΟΣ.

§ 7
Παρακράτηση κυριότητας

- (1) Η παρακράτηση κυριότητας που συμφωνείται με το παρόν εξυπηρετεί τη διασφάλιση όλων των υπαρχόντων και μελλοντικών αξιώσεών μας από τον Πελάτη λόγω αποστολών και παροχής υπηρεσιών για τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων σχετικών εκκρεμών αξιώσεων υπολοίπου από τον τρέχοντα λογαριασμό (διασφαλισμένες αξιώσεις). Τα αγαθά που παραδίδουμε στον Πελάτη παραμένουν στην κυριότητά μας μέχρι την πλήρη πληρωμή όλων των διασφαλισμένων αξιώσεων. Αυτά τα αγαθά και τα αντικείμενα που επίσης καλύπτονται από την παρακράτηση κυριότητας αντ' αυτών, σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις εφεξής θα αναφέρονται ως «παρακρατημένα αγαθά». Αν ο Πελάτης σκοπεύει να μεταφέρει τα παρακρατημένα αγαθά σε τοποθεσία εκτός της Ελλάδας, υποχρεούται να καλύψει τις τοπικές νομικές απαιτήσεις για τη σύσταση και διατήρηση της παρακράτησης κυριότητας με δικό του κόστος και να μας ενημερώσει αμέσως μετά την ολοκλήρωση της προαναφερθείσας βουλήσεως.
- (2) Ο Πελάτης θα αποθηκεύσει τα παρακρατημένα αγαθά εκ μέρους μας χωρίς χρέωση. Ο Πελάτης πρέπει να ενεργήσει με προσοχή και να ασφαλίσει επαρκώς τα αγαθά έναντι ζημιάς από φωτιά, νερό και κλοπή στην αρχική τους αξία με δικά του έξοδα. Αν απαιτούνται εργασίες συντήρησης, σέρβις ή επιθεώρησης (ωστόσο αυτό δεν περιλαμβάνει τυχόν (μεταγενέστερες) ενέργειες εκπλήρωσης από μέρους μας) ο Πελάτης πρέπει να τις διενεργήσει εγκαίρως με δικά του έξοδα.
- (3) Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να βάλει ενέχυρα τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας ή να δεσμεύσει αυτά τα αγαθά ως εγγύηση. Σε περίπτωση που τρίτα μέρη βάλουν ενέχυρα τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, ή σε περίπτωση άλλης πρόσβασης από τρίτους, ο Πελάτης πρέπει να επισημάνει με σαφήνεια την κυριότητά μας και να μας ενημερώσει αμέσως γραπτώς ώστε να επιδιώξουμε την παρακράτηση κυριότητάς μας. Αν το τρίτο μέρος δεν μπορεί να μας αποζημιώσει για το κόστος που προκύπτει από τα δικαστικά και εξωδικαστικά έξοδα, αυτά βαρύνουν τον Πελάτη εφόσον, και στον βαθμό που είναι υπεύθυνος για αυτά τα έξοδα.
- (4) Μετά από πρότερη ειδοποίηση, ο Πελάτης οφείλει να μας παρέχει πρόσβαση στους χώρους της επιχείρησής και της αποθήκης κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών λειτουργίας, για να ελέγξουμε την κατάσταση των αγαθών που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας.
- (5) Μέχρι την επέλευση γεγονότος που συνεπάγεται αναγκαστική εκτέλεση (παράγραφος (9)) ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας στο πλαίσιο της ομαλής επιχειρηματικής δραστηριότητάς. Ωστόσο, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα επεξεργασίας, μετατροπής, συνδυασμού, σύνθεσης και/ή πώλησης των παρακρατημένων αγαθών.
- (6) Αν - κατά παράβαση της παραγράφου 5 - τα αγαθά, τα οποία υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, υποστούν επεξεργασία ή αναδιαμόρφωση από τον Πελάτη, τότε αυτή η επεξεργασία θεωρείται πάντα, από εμάς ως κατασκευαστής, στην κυριότητά μας και υπόψη μας, και θα προχωρήσουμε σε άμεση απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου - αν η επεξεργασία ή αναδιαμόρφωση έγινε με υλικά διαφορετικών κατόχων, ή αν η αξία του νεοσυσταθέντος αντικειμένου είναι υψηλότερη από την αξία των αγαθών που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας - η συνιδιοκτησία (μερική κυριότητα) στο νεοσυσταθέν αντικείμενο σε σχέση με την αξία των αγαθών υπόκειται σε παρακράτηση κυριότητας (ακαθάριστη αξία τιμολογίου) στην αξία του νεοσυσταθέντος αντικειμένου. Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν πρέπει να υπάρξει καταχώρηση απόκτησης παρακράτησης κυριότητας και/ή κοινή παρακράτηση κυριότητας, ο Πελάτης θα μας μεταβιβάσει από τώρα το μελλοντικό περιουσιακό του στοιχείο και/ή (στη σχέση που περιγράφεται ανωτέρω) κοινή ιδιοκτησία του νεοσυσταθέντος αντικειμένου για ασφάλεια· δια του παρόντος αποδεχόμαστε αυτή τη μεταβίβαση.

Αν – κατά παράβαση της παραγράφου 5 - τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας συνδυάζονται με αγαθά τα οποία δεν εμπίπτουν στην έννοια της παρακράτησης κυριότητας, ή είναι συνδυασμένα ή αναμειγμένα, θα αποκτήσουμε κοινή παρακράτηση κυριότητας του νεοσυσταθέντος αντικειμένου σε σχέση με την αξία των αγαθών που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας (ακαθάριστη αξία τιμολογίου) και την αξία των άλλων συνδυασμένων, σύνθετων ή αναμειγμένων αντικειμένων κατά το συνδυασμό, τη σύνθεση ή την ανάμιξη· αν τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας θεωρούνται το κύριο συστατικό, θα αποκτήσουμε αποκλειστική κυριότητα. Αν κάποιο από τα άλλα αντικείμενα θεωρείται κύριο συστατικό, ο Πελάτης θα μας μεταβιβάσει το ποσοστό της κοινής ιδιοκτησίας του ενιαίου αντικειμένου της προαναφερθείσας σχέσης, υπό την προϋπόθεση ότι το κύριο συστατικό ανήκει στον Πελάτη. Δια του παρόντος αποδεχόμαστε αυτή τη μεταβίβαση.

Η αποκλειστική ή κοινή κυριότητα ενός αντικειμένου υπέρ ημών που προκύπτει, σύμφωνα με τους προαναφερθέντες όρους, θα διασφαλίζεται από τον Πελάτη χωρίς κόστος.

- (7) Ως εγγύηση, ο Πελάτης θα μας εκχωρήσει ήδη τώρα την αξίωση πληρωμής προς τον αγοραστή που προκύπτει από τη μεταπώληση των αγαθών που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, την οποία ο Πελάτης εκτέλεσε κατά παράβαση της παραγράφου 5, καθώς και τις αξιώσεις του Πελάτη προς τον αγοραστή, ή τρίτους, σε σχέση με τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας που προκύπτει από άλλη νομική βάση (συγκεκριμένα αξιώσεις από απαγορευμένες ενέργειες και αξιώσεις για ασφαλιστικές αξίες παροχής), συμπεριλαμβανομένων όλων των ανεξόφλητων υπολοίπων από τον τρέχοντα λογαριασμό· σε περίπτωση ποσοστού μας σε κοινή ιδιοκτησία των αγαθών που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, σύμφωνα με το μερίδιο της κοινής ιδιοκτησίας. Δια του παρόντος αποδεχόμαστε αυτές τις εκχωρήσεις.

Δια του παρόντος χορηγούμε στον Πελάτη ανακλητή άδεια να συλλέξει τις εισπρακτέες απαιτήσεις που μας έχουν ανατεθεί στο όνομά του εκ μέρους μας. Διατηρούμε το δικαίωμα συλλογής αυτών των εισπρακτέων απαιτήσεων. Ωστόσο δεν θα προχωρήσουμε σε συλλογή και ανάκληση της άδειας για συλλογή των εισπρακτέων απαιτήσεων υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις πληρωμής προς εμάς (συγκεκριμένα δεν περιέλθει σε υπερμερία), δεν έχει γίνει αίτηση για έναρξη διαδικασίας αφερεγγυότητας στα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη και ο Πελάτης δεν εμφανίσει ανεπαρκή ικανότητα διευθέτησης πληρωμών. Αν προκύψει κάποιο από τα παραπάνω γεγονότα, έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε ενημέρωση από τον Πελάτη για τις εκχωρημένες εισπρακτέες απαιτήσεις και τους αντίστοιχους οφειλότες, καθώς και να ενημερώσει τους αντίστοιχους οφειλότες για την εκχώρηση και να μας παρέχει όλα τα έγγραφα και τις πληροφορίες που απαιτούνται για διεκδίκηση της οφειλής.

Η παράγραφος (3) ισχύει για τις εκχωρημένες εισπρακτέες απαιτήσεις αναλόγως.

- (8) Αν ο Πελάτης το αιτηθεί, είμαστε υποχρεωμένοι να αποδεσμεύσουμε τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, τα αντικείμενα αντ' αυτών και τις εισπρακτέες απαιτήσεις εφόσον η εκτιμώμενη αξία τους υπερβαίνει το ποσό των εξασφαλισμένων εισπρακτέων απαιτήσεων περισσότερο από 50%. Διατηρούμε το δικαίωμα επιλογής των αντικειμένων που πρέπει να παρασχεθούν.

- (9) Σε περίπτωση υπαναχώρησής μας από τη σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, λόγω παραβίασης της σύμβασης από τον Πελάτη (γεγονός αναγκαστικής εκτέλεσης) - συγκεκριμένα λόγω μη πληρωμής - έχουμε το δικαίωμα αιτήματος επιστροφής των αγαθών που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας από τον Πελάτη. Η δήλωση υπαναχώρησης θα συμπεριληφθεί το αργότερον στο αίτημά μας για επιστροφή των αγαθών. Τα έξοδα μεταφοράς που προκύπτουν από την επιστροφή βαραίνουν τον Πελάτη. Σε περίπτωση που τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας από εμάς μπου ενέχυρα, περιλαμβάνεται επίσης δήλωση υπαναχώρησης.

§ 8

Εγγύηση για ελαττώματα

- (1) Για τα δικαιώματα του Πελάτη σε περίπτωση ελαττωμάτων σε υλικό ή παραλείψεων στον τίτλο κυριότητας ισχύουν οι νομικές κατευθυντήριες γραμμές υπό την προϋπόθεση ότι δεν είναι αντίθετες, ή πρόσθετες, σε αυτά που ορίζουν οι παρόντες ΓΟΣ. Σε κάθε περίπτωση, οι νομοθετικές ειδικές διατάξεις για την τελική παράδοση των αγαθών στον καταναλωτή δεν θίγονται (δικαίωμα αναγωγής προμηθευτή).
- (2) Αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, δεν έχουμε υποχρέωση παροχής εγγύησης για ελαττώματα υλικών για τυχόν συμφωνηθείσα παράδοση μεταχειρισμένων προϊόντων.
- (3) Εκτός αν υπάρχει διαφορετική ρητή συμφωνία, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας πρέπει μόνο να πληρούν τις νομικές απαιτήσεις που εφαρμόζονται στη Ελλάδα.
- (4) Αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, είναι υποχρεωμένος να επιθεωρήσει τα παραδοθέντα αγαθά, ή να αναθέσει την επιθεώρηση σε τρίτους, αμέσως μετά την παράδοση και να μας ενημερώσει αμέσως για τυχόν ελαττώματα, αν δεν υπάρχει ρητή συμφωνία αποδοχής. Η άμεση ενημέρωση για ελαττώματα συνεπάγεται την επιστροφή αγαθού εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την παράδοση, ή σε περίπτωση ελαττώματος που ο εντοπισμός του δεν κατέστη δυνατός κατά την παράδοση, το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τον εντοπισμό του ελαττώματος.
- Αν ο Πελάτης αμελήσει τη διενέργεια σωστής επιθεώρησης και/ή δεν υποβάλλει ένσταση, εξαιρούμαστε της υποχρέωσής μας για εγγύηση και τυχόν άλλη ευθύνη για το εν λόγω ελάττωμα.
- (5) Τα απαιτούμενα έξοδα για την επιθεώρηση και μετέπειτα εκπλήρωση, συγκεκριμένα κόστος για μεταφορά, διόδια, εργατικό δυναμικό και υλικά, βαραίνουν εμάς αν όντως υπάρχει ελάττωμα. Αν, ωστόσο, το αίτημα του Πελάτη για διόρθωση ελαττώματος αποδειχθεί αδικαιολόγητο, έχουμε δικαίωμα διεκδίκησης αποζημίωσης από τον Πελάτη για τα έξοδα που προέκυψαν. Ως προς τα έξοδα για την απομάκρυνση του ελαττωματικού προϊόντος και την εγκατάσταση ή τοποθέτηση του επισκευασμένου ή παραδιδόμενου μη ελαττωματικού προϊόντος ισχύουν οι νομοθετικές διατάξεις.
- (6) Αν το παραδιδόμενο προϊόν είναι ελαττωματικό, έχουμε δικαίωμα και υποχρέωση, κατ' επιλογήν του Πελάτη, αρχικά μεταγενέστερης εκπλήρωσης υπό μορφή διόρθωσης του ελαττώματος (μεταγενέστερη βελτίωση) ή παράδοσης μη ελαττωματικού αντικειμένου (παράδοση αντικατάστασης). Σε περίπτωση παράδοσης αντικατάστασης, ο Πελάτης θα επιστρέψει το προϊόν προς αντικατάσταση σε εμάς σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.
- (7) Έχουμε δικαίωμα να συνδέσουμε τη συμπληρωματική εκπλήρωση που οφείλουμε με την οφειλή αγοράς του Πελάτη ή, κατά περίπτωση, την οφειλή τρέχουσας δόσης, ωστόσο ο Πελάτης δικαιούται να παρακρατήσει εύλογο ποσό κατ' αναλογία του ελαττώματος.
- (8) Αν δεν καταστεί δυνατή ή αποτύχει η συμπληρωματική εκτέλεση, ή αν λήξει η εύλογη προθεσμία που έθεσε ο Πελάτης για την συμπληρωματική εκτέλεση ή αν δεν είναι αναγκαία σύμφωνα με τις νομικές κατευθυντήριες γραμμές, ο Πελάτης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ή μείωσης στο τίμημα αγοράς κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Ωστόσο το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για αμελητέο ελάττωμα.
- (9) Αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, ισχύουν τα εξής: σε περίπτωση ελαττωμάτων σε προϊόντα τρίτων που παραδώσαμε (ειδικά δομικά στοιχεία) τα οποία δεν μπορούμε να διορθώσουμε λόγω νομοθεσίας αδειοδότησης, ή για αντικειμενικούς λόγους, θα διεκδικήσουμε την αξιότητά μας για εγγύηση, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, έναντι του τρίτου μέρους για λογαριασμό του Πελάτη ή θα την αναθέσουμε σε αυτόν. Αξιώσεις για εγγύηση εναντίον μας για αυτά τα ελαττώματα (σύμφωνα με τις άλλες απαιτήσεις και σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς όρους πώλησης) υφίστανται μόνο αν η νομική εκτέλεση των ανωτέρω αξιώσεων κατά τρίτων ήταν ανεπιτυχής ή (π.χ. λόγω αφερεγγυότητας) μάταιη (π.χ. για λόγους χρόνου) ή αλλιώς κρίθηκε παράλογη από τον Πελάτη. Κατά την περίοδο διεκδίκησης των αξιώσεων μας κατά τρίτου μέρους η νομοθετημένη περίοδος παραγραφής των αξιώσεων για εγγύηση από τον Πελάτη εναντίον μας αναστέλλεται.
- (10) Τυχόν αξιώσεις για αποζημίωση υφίστανται μόνο σύμφωνα με το § 10 αυτών των ΓΟΣ.

§ 9

Εγγύηση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας τρίτων

- (1) Σύμφωνα με το παρόν § 9 εγγυόμαστε ότι τα αγαθά είναι απαλλαγμένα από δικαιώματα εμπορικής ιδιοκτησίας ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από τρίτους στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλες χώρες στις οποίες κατασκευάζουμε προϊόντα ή αναθέτουμε κατασκευή προϊόντων. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώσει αμέσως γραπτώς το έτερο για τυχόν διεκδίκηση αξιώσεων εναντίον τους λόγω παραβίασης τέτοιων δικαιωμάτων.
- (2) Αξιώσεις λόγω παραβίασης δικαιωμάτων εμπορικής ιδιοκτησίας ή πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων αποκλείονται αν η παραβίαση βασίζεται σε μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή χρήση των αγαθών από τον Πελάτη, η οποία δεν συνάδει με τη σύμβαση. Αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, οι αξιώσεις για προσβολή δικαιωμάτων εμπορικής ιδιοκτησίας ή πνευματικής ιδιοκτησίας επίσης αποκλείονται αν η προσβολή βασίζεται σε εντολή του Πελάτη.
- (3) Σε περίπτωση που τα αγαθά παραβιάζουν δικαίωμα εμπορικής ιδιοκτησίας ή πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη και με δικά μας έξοδα θα αλλάξουμε ή θα ανταλλάξουμε τα αγαθά με τέτοιο τρόπο, ώστε να παύσει η

παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων αλλά τα αγαθά θα διατηρούν τις συμβατικά συμφωνηθείσες λειτουργίες τους, διαφορετικά θα αποκτήσουμε δικαίωμα χρήσης για τον Πελάτη συνάπτοντας συμφωνία αδειοδότησης. Αν αυτό δεν καταστεί δυνατό σε εύλογο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ή εύλογης μείωσης στο τίμημα αγοράς.

- (4) Αν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, σε περίπτωση νομικών παραβιάσεων από προϊόντα άλλων κατασκευαστών ή προμηθευτών που μας έχουν παραδοθεί, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη θα διεκδικήσουμε τις αξιώσεις μας για εγγύηση κατά αυτών των κατασκευαστών και προμηθευτών για λογαριασμό του Πελάτη ή θα τις αναθέσουμε στον Πελάτη· το άρθρο 8 (9) ισχύει αναλόγως (συγκεκριμένα ως προς τη δευτερογενή ευθύνη μας).
- (5) Τυχόν αξιώσεις για αποζημίωση υφίστανται μόνο σύμφωνα με το § 10 αυτών των ΓΟΣ.

§ 10

Ευθύνη αποζημίωσης για ζημιές κ.λπ.

- (1) Τυχόν ευθύνη μας για αποζημίωση λόγω ζημιών αποκλείεται -ανεξάρτητα από νομικούς λόγους, συγκεκριμένα για αποζημίωση λόγω ζημιών αντί, ή επιπλέον, σέρβις λόγω χρέους κατά τη διάρκεια διαπραγματεύσεων της σύμβασης, αδυναμίας, ελαττωμάτων, μη εξουσιοδοτημένης ενέργειας και για άλλες άμεσες ή έμμεσες ζημιές, εκτός αν προκύψει μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - a) αποκρύψαμε ελάττωμα με δόλο ή/και βαριά αμέλεια·
 - b) αναλάβαμε παροχή εγγύησης για την ποιότητα των αγαθών ή για κίνδυνο στην προμήθεια·
 - c) η παραβίαση προκαλεί ζημιά από τραυματισμό κατά ζωής, σώματος ή υγείας, η οποία οφείλεται σε σκόπιμη ή εξ αμελείας παραβίαση των καθηκόντων μας, ή ενός από τους νόμιμους εκπροσώπους μας ή Agent·
 - d) προκαλεί ζημιά, η οποία οφείλεται σε σκόπιμη ή εκ βαριάς αμελείας παραβίαση των καθηκόντων μας, ή ενός από τους νόμιμους εκπροσώπους μας ή του Αντιπροσώπου·
 - e) προκαλεί ζημιά η παραβίαση βασικών συμβατικών καθηκόντων λόγω βαριάς αμέλειας που δεν εμπίπτει ήδη στα εδάφια a) έως d) ή στο εδάφιο f). Όλες αυτές οι υποχρεώσεις είναι βασικές συμβατικές ευθύνες, η εκπλήρωση των οποίων είναι προαπαιτούμενο για τη σωστή εκπλήρωση της σύμβασης καταρχήν, και ο Πελάτης μπορεί σε κανονικές συνθήκες να έχει εμπιστοσύνη για τη συμμόρφωση σε αυτές. Ωστόσο, σε αυτήν την περίπτωση η ευθύνη μας όσον αφορά ελαφρά αμέλεια περιορίζεται ως προς το ποσό, σύμφωνα με τη συμβατικώς συνήθη προβλεπόμενη ζημία κατά τη σύναψη της σύμβασης· ή
 - f) έχουμε υποχρεωτική νομική ευθύνη, συγκεκριμένα ευθύνη σύμφωνα με τη νομοθεσία περί αστικής ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων ή τον κανονισμό για την προστασία δεδομένων.
- (2) Αν εξαιρούμαστε της ευθύνης ή αυτή είναι περιορισμένη, σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις αυτό ισχύει επίσης και στην προσωπική ευθύνη των Αντιπροσώπων, των νόμιμων εκπροσώπων μας, των υπαλλήλων, του προσωπικού και των αντιπροσώπων μας.
- (3) Λόγω παραβίασης υποχρέωσής μας, η οποία δεν απορρέει από ελάττωμα στα αγαθά, ο Πελάτης μπορεί να προχωρήσει σε υπαναχώρηση ή καταγγελία της σύμβασης αν είμαστε υπεύθυνοι για την παραβίαση της υποχρέωσης· πέραν τούτου ισχύουν οι νομοθετικές διατάξεις.

§ 11

Νομιμη περίοδος παραγραφής

Ισχύει η νόμιμη προθεσμία παραγραφής όσον αφορά τις αξιώσεις - συμπεριλαμβανομένων μη συμβατικών αξιώσεων - βάσει ελαττωμάτων σε υλικό και παραλείψεων στον τίτλο κυριότητας. Η περίοδος γενικά είναι δύο χρόνια από την παράδοση του προϊόντος.

§ 12

Ειδικό δικαίωμα υπαναχώρησης σε περίπτωση παύσης πληρωμών, κ.λπ.

Στις ακόλουθες περιπτώσεις έχουμε ειδικό δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση. (α) Ο Πελάτης αναστέλλει πληρωμές προς τον πιστωτή· (β) ο ίδιος ο Πελάτης κινεί διαδικασίες αφερεγγυότητας επί των περιουσιακών του στοιχείων (γ) γίνεται αίτημα από εμάς ή άλλον πιστωτή· (δ) έχουν ξεκινήσει διαδικασίες-ακόμα και προκαταρκτικές ή (ε) η αίτηση απορρίπτεται λόγω έλλειψης περιουσιακών στοιχείων.

§ 13

Υποχρέωση παροχής πληροφοριών με επίσημα ή ίδια μέσα

Σε περίπτωση λήψης επίσημων μέτρων από τον Πελάτη ή εναντίον του Πελάτη σε σχέση με τα προϊόντα μας (π.χ. διαταγή απόσυρσης, ανάκλησης ή άλλα μέτρα ελέγχου της αγοράς) ή ο Πελάτης σκοπεύει να λάβει τέτοιου τύπου μέτρα, θα μας ενημερώσει αμέσως γραπτώς.

§ 14

Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

- (1) Οι επιχειρηματικές σχέσεις μας με τον Πελάτη διέπονται μόνο από τη νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Η σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων (CISG) δεν ισχύει. Αν ο Πελάτης είναι καταναλωτής, οι υποχρεωτικές διατάξεις προστασίας του καταναλωτή της χώρας της συνήθους διαμονής του δεν εξαιρούνται από το παρόν εφαρμοστέο δίκαιο.
- (2) Εάν ο Πελάτης είναι επιχείρηση, νομική οντότητα δημοσίου δικαίου ή ειδικό κεφάλαιο δημοσίου δικαίου ή εάν δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας, ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας, επίσης και διεθνώς, για όλες τις διαφορές που προκύπτουν ανάμεσα σε εμάς και τον Πελάτη από την επιχειρηματική σχέση, θα είναι το Αμβούργο. Οι υποχρεωτικές νομοθετικές διατάξεις για την αποκλειστική δικαιοδοσία δεν θίγονται.
- (3) Η ανωτέρω παράγραφος 2 δεν ισχύει αν ο Πελάτης είναι καταναλωτής. Σε αυτή την περίπτωση, η κατά τόπον και διεθνής δικαιοδοσία διέπονται από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

§ 15

Εναλλακτική επίλυση διαφορών

- (1) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει πλατφόρμα για εξωδικαστική επίλυση διαφορών. Η πλατφόρμα αυτή δίνει τη δυνατότητα επίλυσης διαφορών στους καταναλωτές σχετικά με την διαδικτυακή τους παραγγελία αρχικά χωρίς την ανάγκη προσφυγής σε δικαστήριο. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα επίλυσης διαφορών γίνεται μέσω του εξωτερικού συνδέσμου <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Δεν προτιθέμεθα ούτε υποχρεούμαστε να συμμετάσχουμε σε καμία διαδικασία διαιτησίας.

§ 16

Εναλλακτική επίλυση διαφορών βάσει της γερμανικής νομοθεσίας επίλυσης διαφορών καταναλωτών

Δεν προτιθέμεθα ούτε υποχρεούμαστε να συμμετάσχουμε σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον οργάνου διαιτησίας καταναλωτών.

§ 17

Ρήτρα διαιρετότητας

Αν τυχόν διατάξεις των παρόντων ΓΟΣ καταστούν, μερικώς ή ολικώς, άκυρες ή μη εκτελεστές, δεν θίγεται η εγκυρότητα των λοιπών διατάξεων της παρούσας σύμβασης. Αν τυχόν διατάξεις δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης ή είναι άκυρες, το περιεχόμενο της παρούσας σύμβασης συμμορφώνεται πρωτίστως με τις νομοθετικές κατευθυντήριες γραμμές. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία σε περίπτωση που οι όροι της σύμβασης ή των παρόντων ΓΟΣ είναι ελλιπείς.