



Condițiile generale de vânzare ale YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Valabilitatea acestor Condiții generale de vânzare (CGV); Clauză de protecție

- (1) Acești Termeni și condiții generale de vânzare (CGV) se aplică pentru contractele de vânzare pentru produse/bunuri pe care un agent comercial (denumit în continuare „Agent”) le-a încheiat pentru și în numele Yamaha Music Europe GmbH, cu un antreprenor sau cu un consumator (§ 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG)) (denumit în continuare „Client”).
- (2) CGV se aplică exclusiv, chiar dacă (cunoscând termenii și condițiile Clientului) în mod necondiționat acceptăm comenzi, prestăm servicii sau facem referire în mod direct sau indirect la scrisori etc., care le includ sau care conțin termenii și condițiile unei terțe părți. Nu acceptăm termeni și condiții contradictorii, deviate sau suplimentare ale Clientului, cu excepția situației în care suntem de acord, expres și în scris, cu valabilitatea acestora.
- (3) Informațiile privind protecția datelor sunt furnizate în condițiile noastre privind protecția datelor, stipulate separat.

§ 2

Încheierea contractului și conținutul; Formă scrisă; Rezervarea de drepturi; Confidențialitate

- (1) Magazinul (online) al Agentului este operat de agent, nu de Yamaha Music Europe GmbH. Dacă este necesară înregistrarea pentru utilizarea sau comandarea produselor, se vor aplica termenii și condițiile Agentului.
- (2) Prezentarea produselor în magazinul (online) al agentului nu constituie o ofertă cu caracter juridic obligatoriu, ci doar o invitație de a trimite o ofertă (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Comanda din partea Clientului este considerată drept o ofertă cu caracter juridic obligatoriu de a încheia un contract. Acceptarea de către noi va fi realizată prin declarație scrisă (de ex., prin confirmarea comenzii dvs. sau printr-o înștiințare de la noi privind pregătirea pentru trimitere/colectare) sau prin trimiterea bunurilor. În cazul în care se trimite Clientului o confirmare de primire, în care este consemnată primirea comenzii Clientului, aceasta nu reprezintă încă o acceptare a ofertei Clientului.
- (4) Ne rezervăm dreptul de a vinde bunuri în alte locații, în intervalul dintre oferta Clientului și acceptarea acesteia de către noi.
- (5) Declarațiile și înștiințările relevante juridic pe care Clientul le face către noi după încheierea contractului (de ex., stabilirea de termene limită, mementouri, înștiințări cu privire la defecte) trebuie făcute în scris pentru fi valabile.
- (6) Niciun acord contractual verbal nu va avea prioritate față de aceste CGV. Un acord scris sau confirmarea noastră scrisă vor fi decisive cu privire la dovada acordului convenit între părți.

§ 3

Modalități de livrare; Neîndeplinirea acceptării, acțiuni în colaborare etc.; Acceptarea

- (1) Părțile sunt de acord ca locul de executare (locul de onorare) să fie unitatea comercială principală a Agentului, chiar dacă bunurile sunt comandate online.
- (2) De asemenea, noi și Clientul suntem de acord că aceasta este o expediție pentru vânzare, în sensul § 429 Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB). La solicitarea Clientului, suntem obligați să trimitem bunurile la unitatea comercială a acestuia. Odată cu transferul bunurilor către persoana specificată pentru executarea expediției, riscul pierderii accidentale și riscul deteriorării accidentale se transferă Clientului. Noi vom suporta costurile transportului și vom asigura asigurarea de transport. Acestea, însă, nu au niciun efect asupra locului de onorare a livrării.
- (3) În cazul în care Clientul este un consumator, se va aplica paragraful 2 de mai sus, cu mențiunea că riscul de pierdere și deteriorare accidentală va fi transferat Clientului numai în cazul în care Clientul a împuternicit persoana desemnată să efectueze expediția odată cu executarea și nu am numit noi anterior această persoană pentru Client. Altfel, riscul pierderii și deteriorării accidentale nu va fi transferat Clientului înainte ca produsul vândut să fie predat.
- (4) În general, ambalajul de transport standard este inclus în prețul de achiziție al produsului respectiv. În cazul în care dorințele Clientului impun un ambalaj special, diferit față de ambalajul standard pentru bunuri, Clientul va trebui atunci să suporte cheltuiala.
- (5) Noi vom asigura bunurile împotriva deteriorării în timpul transportului pe cheltuiala noastră. Prețul asigurării este inclus în prețul respectiv de achiziție pentru bunuri. În cazul daunelor, Clientul este obligat să ne pună la dispoziție toate documentele necesare și să asigure asistența necesară pentru ca revendicarea la asigurator să fie valabilă.
- (6) În cazul în care Clientul nu îndeplinește procedura de acceptare, nu ține cont de o acțiune în colaborare solicitată sau livrarea noastră este întârziată din orice alte motive imputabile Clientului, avem dreptul să pretindem plata daunelor rezultate, inclusiv cheltuielile noastre suplimentare (de ex., în special, costuri de depozitare).

§ 4

Dreptul de revocare

- (1) În cazul în care Clientul este un consumator, acesta va avea dreptul de revocare în conformitate cu prevederile legale, în special în cazul contractelor încheiate în afara locațiilor comerciale și al contractelor la distanță. În toate celelalte privințe, prevederile detaliate în următoarele instrucțiuni privind revocarea adresate Clientului se vor aplica pentru dreptul de revocare.

Instrucțiuni privind revocarea

Dreptul de revocare

Aveți dreptul de a revoca acest contract în decurs de paisprezece zile fără a fi nevoie să oferiți un motiv.

Perioada de retragere va fi de paisprezece zile de la data la care dvs. sau o terță parte alta decât transportatorul desemnat de dvs. ați intrat în posesia bunurilor sau a ultimului bun, în cazul în care comanda era alcătuită din mai multe bunuri.

Pentru a vă exercita dreptul de revocare, trebuie să înștiințați Agentul nostru (nume, adresă, număr de telefon, număr de fax și adresă de e-mail) cu privire la decizia dvs. de a revoca acest contract printr-o declarație clară (de ex., o scrisoare, un fax sau un e-mail). Puteți utiliza modelul de formular de revocare anexat (a se vedea paragraful 2), însă utilizarea acestuia nu este obligatorie. Pentru a respecta perioada de revocare, este suficient să trimiteți înștiințarea că vă exercitați dreptul de revocare înainte de expirarea perioadei de revocare.

Consecințele revocării

În cazul în care revocați acest contract, vă vom rambursa imediat (și nu mai târziu de 14 zile de la data la care primim înștiințarea revocării de către dvs. a acestui contract) toate plățile primite de la dvs., inclusiv taxele de livrare (altele decât costurile suplimentare care survin din alegerea de către dvs. a unei metode de livrare alta decât cea mai puțin costisitoare livrare standard oferită de noi). Vom utiliza aceeași metodă de plată pentru această rambursare precum cea utilizată de dvs. pentru tranzacția originală, cu excepția cazului în care se convine altfel în mod expres cu dvs., și în niciun caz nu vi se va pretinde plată pentru această rambursare.

Vă putem refuza rambursării până când noi (sau Agentul nostru) am primit înapoi bunurile sau până când ați furnizat dovezi că ați returnat bunurile, oricare survine prima.

Trebuie să returnați sau să livrați bunurile Agentului nostru (nume complet, adresă) imediat și, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile de la data la care înștiințați Agentul nostru cu privire la revocarea acestui contract. Această perioadă se va considera respectată dacă expediați bunurile înainte de expirarea perioadei de paisprezece zile. Noi vom suporta costurile returnării bunurilor.

Clientul va fi responsabil pentru orice pierdere a valorii bunurilor numai dacă această pierdere este imputabilă unei manipulări a bunurilor care nu este necesară pentru testarea stării, proprietăților și funcționalității lor.

Excluderea dreptului de revocare

Dreptul de revocare de mai sus nu se aplică livrării de bunuri care nu sunt prefabricate și pentru a căror fabricare este decisivă o selecție sau un scop individual pentru dvs. sau care sunt în mod evident adaptate nevoilor dvs. personale.

- (2) Pentru revocare poate fi utilizat următorul formular

Model de formular de revocare	
(Dacă doriți să revocați contractul, completați acest formular și trimiteți-l)	
Către: [Adăugați numele, adresa, numărul de fax și adresa de e-mail a Agentului]	
• Prin prezenta anulez/anulăm (*) contractul încheiat de mine/noi (*) pentru achiziționarea următoarelor bunuri (*)/asigurarea următoarelor servicii (*) • Comandate la (*)/primite la (*) • Numele consumatorului (consumatorilor) • Adresa consumatorului (consumatorilor) • Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai pentru comunicare pe hârtie) • data	
(*) Ștergeți după caz.	

§ 5

Modalități de plată, Retenția bunurilor, Excludere de la dreptul la despăgubire și retenție; Incapacitatea Clientului de executare

- (1) Cu excepția cazului în care se convine altfel, facturile noastre trebuie plătite imediat. Data primirii plății este decisivă.
- (2) Cu excepția cazului în care se convine altfel prin contract, următoarele moduri de plată sunt disponibile, în general, Clientului: Plată în numerar (la fața locului în magazin sau la livrare), Girocard, card de credit, plată în avans, PayPal, Amazon Pay și Apple Pay.
- (3) Clientul se va face vinovat de neplată dacă nu plătește în urma unui memento emis de către noi după data scadentă a plății. Dacă plata nu se face până la data scadentă convenită pentru aceasta (de ex., „plata în decurs de X zile după livrarea

produsului și primirea facturii”) sau dacă nu este necesar un memento ca urmare a altor circumstanțe reglementate prin lege, Clientul va fi considerat a fi vinovat de neplată imediat, în cazul întârzierii plății, în special fără un memento. Prețul de achiziție va fi supus aplicării unei dobânzi, conform ratei legale aplicabile pentru dobândă în caz de neplată din perioada neplății. Ne păstrăm dreptul de a solicita daune suplimentare cauzate de neplată. În privința antreprenorilor, pretenția noastră la dobândă comercială la termen (§ 353 HGB, codul comercial german) rămâne neafectată.

- (4) Clientul va avea dreptul la o decalare numai dacă cererea sa reconvențională are la bază aceeași relație contractuală sau este necontestată, pregătită pentru o decizie sau are caracter juridic obligatoriu.
- (5) Clientul va avea dreptul de reținere numai dacă cererea sa reconvențională are la bază din aceeași relație contractuală. În cazul în care Clientul este un antreprenor, în plus, Clientul are dreptul să își exercite un drept de reținere numai dacă cererea sa reconvențională este necontestată, pregătită pentru o decizie sau a fost stabilită în mod legal.
- (6) Avem dreptul de a refuza prestarea serviciilor restante în cadrul unei relații contractuale, dacă devine evident după încheierea contractului că pretenția noastră de plată rezultată din respectiva relație contractuală este pusă în pericol ca urmare a incapacității de executare a Clientului. Dreptul nostru de a refuza prestarea serviciilor nu se aplică dacă plata este realizată sau este prezentată p garanție de plată. Avem dreptul să specificăm un termen limită rezonabil pentru Client în decursul căruia Clientul trebuie fie să efectueze plata sau să ofere o garanție în schimbul serviciilor noastre, corelând plata cu livrarea. După expirarea termenului limită, ne putem retrage din contract. Prevederile legale privind lipsa de necesitate a stabilirii termenelor limită rămâne neafectată.
- (7) În cazul în care Clientul este un antreprenor, se aplică următoarele: în cazul în care Clientul nu are capacitatea de a-și îndeplini o obligație de plată conform prevederilor din paragraful precedent (6), avem dreptul să ne retragem nu numai din contractul afectat, ci și din acorduri suplimentare cu Clientul care nu au fost încă onorate de ambele părți.

§ 6

Termene limită de livrare, orice extensii; Prevederi pentru forță majoră, autolivrare etc.; Servicii parțiale; inspectarea și/sau testarea în locația noastră

- (1) Condițiile și termenele limită pentru livrări și servicii (termene limită de livrare) declarate de noi în avans sunt întotdeauna doar aproximări, cu excepția cazului în care o condiție fixă sau un termen limită fix este promis sau convenit în mod expres.
- (2) Dacă anticipăm că un termen limită de livrare nu poate fi respectat, vom informa imediat Clientul și îl vom informa cu privire la noul timp de livrare anticipat.
- (3) Nu suntem răspunzători pentru imposibilitatea sau întârzierea prestării serviciilor noastre dacă acest circumstanțe derivă din forță majoră sau alte evenimente imprevizibile în momentul încheierii contractului, pentru care nu suntem responsabili (de ex., întreruperea funcționării de toate tipurile, incendiu, dezastre naturale, condiții meteo, inundații, război, revolte, terorism, întârzieri ale transportului, greve, greve patronale legale, insuficiențe de personal, energie sau materii prime, întârzieri în eliberarea oricăror permise oficiale necesare, măsuri oficiale/suverane).

Un astfel de eveniment este reprezentat și de livrările lipsă, incorecte sau întârziate ale furnizorilor noștri preliminar dacă nu suntem responsabili pentru acestea, respectiv, și dacă în momentul încheierii contractului cu Clientul s-a încheiat o tranzacție de protecție congruentă cu respectivul furnizor preliminar; aceasta se aplică și dacă finalizăm tranzacția de protecție imediat după tranzacția cu Clientul.

În cazul unor astfel de evenimente, termenele limită de livrare se prelungesc automat cu durata evenimentului, plus o perioadă rezonabilă.

- (4) Termenele limită de livrare vor fi prelungete automat cu o perioadă rezonabilă în cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile sau sarcinile sale contractuale.
- (5) Avem dreptul la o executare parțială dacă (a) executarea parțială poate fi utilizată de către Client în sfera scopului contractual vizat, (b) este asigurată prestarea serviciilor rămase și (c) Clientul nu este supus unei cheltuieli suplimentare semnificative ca urmare a executării parțiale.
- (6) Drepturile noastre legale, în special cu privire la orice excludere a obligației noastre de a executa (de ex., din cauza caracterului imposibil sau inacceptabil al serviciului și/sau al executării suplimentare) și ca urmare a neîndeplinirii procedurii de acceptare sau a întârzierii executării de către Client, rămân neafectate.
- (7) În cazul în care nu onorăm o livrare sau un serviciu sau dacă executarea devine imposibilă pentru noi, indiferent de motiv, orice răspundere pentru despăgubiri pentru daune este limitată conform § 10 acestor CGV.

§ 7

Rezervarea proprietății

- (1) Rezervarea proprietății convenite în prezenta servește la garantarea tuturor creanțelor noastre existente și viitoare față de Client ca urmare a livrărilor și serviciilor prestate pentru Client, inclusiv creanțe restante conexe din contul curent (creanțe garantate). Bunurile pe care le livrăm Clientului rămân proprietatea noastră până la plata integrală a tuturor creanțelor garantate. Aceste bunuri și articolele acoperite de asemenea de rezervarea proprietății în locul acestora, în conformitatea cu următoarele prevederi, vor fi denumite în continuare „bunuri rezervate”. În cazul în care Clientul intenționează să transfere bunurile rezervate într-o locație în afara României, Clientul este obligat să îndeplinească obligațiile legale locale pentru constituirea și menținerea rezervării proprietății noastre pe cheltuiala Clientului și să ne informeze imediat după concretizarea intenției sale menționate anterior.
- (2) Clientul va depozita pentru noi bunurile rezervate, fără a ne pretinde plată. Clientul trebuie să acționeze cu atenție și să se asigure suficient împotriva daunelor cauzate de incendii, apă și furt la valoarea inițială, pe propria cheltuială a Clientului. Dacă sunt necesare lucrări de întreținere, reparație sau inspecție (însă acestea nu includ nicio acțiune de onorare (ulterioară) efectuată de noi), Clientul trebuie să le întreprindă în timp util și pe propria cheltuială.

- (3) Clientul nu are dreptul să amaneze bunurile supuse rezervării proprietății sau să depună aceste bunuri drept garanție în custodie. În cazul în care terțe părți amanează bunurile supuse dreptului rezervare a proprietății sau în cazul unui altfel de acces din partea unor terțe părți, Clientul trebuie să semnaleze în mod clar proprietatea noastră și să ne informeze imediat în scris, pentru ca noi să ne putem urmări dreptul de rezervare a proprietății. În cazul în care terța parte nu ne poate rambursa costurile care decurg din costurile judiciare și extrajudiciare, Clientul este răspunzător dacă și în măsura în care este responsabil pentru aceste costuri.
- (4) După înștiințare prealabilă, Clientul este obligat să ne asigure accesul la spațiile sale comerciale și de depozitare în timpul programului de lucru normal pentru a ne informa cu privire la starea bunurilor supuse dreptului de rezervare a proprietății.
- (5) Până la survenirea unui eveniment de impunere (paragraful (7)), Clientul poate utiliza bunurile supuse dreptului de rezervare a proprietății în cursul normal al activității comerciale. Totuși, Clientul nu va avea dreptul să proceseze, transforme, combine, amestece și/sau vândă bunurile rezervate.
- (6) Prin garanție, Clientul ne va atribui deja acum creanța de plată a Clientului față de cumpărătorul său care rezultă dintr-o revânzare a bunurilor supuse dreptului de rezervare a proprietății, pe care Clientul a executat-o contrar paragrafului 5, precum și creanțele Clientului față de cumpărătorul său sau terțe părți referitoare la bunurile supuse dreptului de rezervare a proprietății care rezultă din alte temeuri juridice (în special creanțe din acte interzise și creanțe pentru asigurare), inclusiv toate soldurile de plată din contul curent; în cazul coproprietății proporționale asupra bunurilor supuse dreptului de rezervare a proprietății, în funcție de cota noastră din coproprietate. Prin prezentul document acceptăm aceste atribuiri.

Prin prezentul document acordăm Clientului o autorizare revocabilă să colecteze creanțele atribuite nouă în nume propriu, în numele nostru. Dreptul nostru de a colecta aceste creanțe noi înșine nu va fi afectat. Totuși, nu le vom colecta noi înșine și revocăm autorizarea de colectare a creanțelor cât timp Clientul își îndeplinește corespunzător obligațiile de plată către noi (în special dacă nu acumulează restanțe) și cât timp nu se solicită începerea procedurilor de insolvență asupra activelor Clientului. În cazul în care are loc unul dintre evenimentele descrise mai sus, putem solicita Clientului să ne informeze cu privire la creanțele atribuite și debitorii respectivi, să informeze debitorii respectivi cu privire la atribuire și să ne furnizeze toate documentele și informațiile de care avem nevoie pentru a revendica datoria.

Paragraful (3) se va aplica pentru creanțele cedate în mod corespunzător.

- (7) În cazul în care ne retragem din contract, în conformitate cu prevederile legale, ca urmare a conduitei Clientului care a încălcat contractul (eveniment de impunere), în special ca urmare a neplății, avem dreptul să solicităm returnarea bunurilor supuse dreptului de rezervare a proprietății de la Client. Declarația noastră de retragere va fi inclusă cel târziu în solicitarea returnării bunurilor. Costurile de transport survenite din returnare vor fi suportate de Client. În cazul oricărei amanetări a bunurilor supuse dreptului nostru de rezervare a proprietății include și o declarație de retragere.

§ 8

Garanție pentru defecte

- (1) Pentru drepturile Clientului în cazul defectelor materiale și viciilor de proprietate se aplică regulile legale, dacă nu se stipulează contrariul sau prevederi suplimentare în aceste CGV.
- (2) În cazul în care clientul este un antreprenor, nu suntem supuși asigurării unei garanții pentru defecte materiale pentru nicio livrare convenită a produselor utilizate.
- (3) Dacă nu se convine altfel în mod expres, produsele și serviciile noastre trebuie să respecte numai cerințele aplicabile legal în România.
- (4) În cazul în care Clientul este un antreprenor, Clientul este obligat să inspecteze sau să dispună inspectarea de către terță parte specificată de el a bunurilor livrate imediat după livrare și să ne informeze imediat cu privire la orice defecte, dacă nu este convenită în mod expres o acceptare. Se aplică §§ 377, 378 UGB. Caracterul imediat al înștiințării cu privire la defecte presupune că va fi trimisă în decurs de șapte (7) zile lucrătoare după livrare sau, în cazul în care există un defect care nu putea fi detectat în cursul inspectării, în decurs de trei (3) zile lucrătoare de la detectarea defectului, cel târziu.

În cazul în care Clientul omite să efectueze o inspecție și/sau reclamație corespunzătoare, obligația noastră de garanție și alte răspunderi pentru defectul în cauză sunt excluse.
- (5) Cheltuielile necesare în scopul inspectării și a executării ulterioare, în special costuri de transport, rutiere, cu forța de muncă și materialele vor fi suportate de noi, dacă există cu adevărat un defect. Dar dacă o solicitare de remediere a unui defect din partea Clientului este stabilită ca fiind nejustificată, avem dreptul să solicităm Clientului rambursarea cheltuielilor rezultate. Se vor aplica prevederile legale cu privire la cheltuielile pentru îndepărtarea produsului defect și pentru instalarea sau fixarea produsului fără defecte reparat sau livrat.
- (6) Dacă produsul livrat este defect, avem dreptul și obligația, la alegerea Clientului, mai întâi la executare ulterioară sub forma remedierii defectului (îmbunătățire ulterioară) sau a livrării unui articol fără defecte (livrarea unui înlocuitor). În cazul livrării unui înlocuitor, Clientul ne va returna produsul care trebuie înlocuit, în conformitate cu prevederile legale.
- (7) Avem dreptul să condiționăm executarea suplimentară pe care o datorăm de plata de către Client a prețului de achiziție scadent sau, dacă se aplică, a ratei curente scadente, din care Clientul are însă dreptul să rețină o sumă rezonabilă proporțională cu defectiunea.
- (8) În cazul în care executarea suplimentară este imposibilă sau a eșuat sau a expirat un termen limită rezonabil stabilit de Client pentru executarea suplimentară sau executarea suplimentară nu este necesară conform regulilor legale, Clientul, la discreția sa, se poate retrage din contractul de achiziție sau poate reduce prețul de achiziție. Totuși, dreptul la retragere nu există în cazul defectelor nesemnificative.
- (9) În cazul în care Clientul este un antreprenor, se aplică următoarele: În cazul defectelor produselor unor terțelor părți livrate de către noi (în special componente de fabricație) pe care nu le putem remedia din motive de legislație privind licențierea sau din motive practice, la discreția noastră, ne vom revendica dreptul la garanție față de această terță parte în numele Clientului sau o vom ceda acestuia. Revendicările de garanție față de noi există pentru astfel de defecte (conform celorlalte cerințe și în conformitate cu aceste condiții generale de vânzare) numai dacă aplicarea legii pentru revendicările menționate mai sus față de

terțe părți nu a avut succes sau (de ex., din cauza insolvenței) a fost inutilă (cum ar fi din cauza duratei) sau a fost în alt mod nerezonabilă pentru Client. În perioada exprimării revendicării față de terța parte termenul de prescripție pentru revendicările pentru garanție ale Clientului față de noi este suspendat.

- (10) Orice solicitări de despăgubiri pentru daune există doar în conformitate cu § 10 din aceste CGV.

§ 9

Garantarea drepturilor de proprietate ale terțelor părți

- (1) În conformitate cu § 9 garantăm că bunurile nu sunt supuse drepturilor de proprietate comercială sau drepturilor de autor ale terțelor părți în țări din Uniunea Europeană sau din alte țări în care fabricăm produse sau în care sunt fabricate produse pentru noi. Fiecare parte va informa imediat cealaltă parte, în scris, dacă sunt formulate revendicări față de sine ca urmare încălcării acestor drepturi.
- (2) Revendicările ca urmare a încălcării drepturilor de proprietate comercială sau a drepturilor de autor ale terțelor părți sunt excluse, dacă această încălcare are la bază o modificare sau o utilizare neautorizată a bunurilor de către Client, care nu este conformă cu contractul. În cazul în care Clientul este un antreprenor, revendicările legate de încălcarea drepturilor de proprietate comercială sau a drepturilor de autor ale terțelor părți sunt de asemenea excluse, dacă această încălcare are la bază o instrucțiune din partea Clientului.
- (3) În cazul în care bunurile încalcă un drept de proprietate comercială sau un drept de autor al unei terțe părți, la discreția Clientului și pe cheltuiala noastră vom înlocui sau schimba bunurile în așa fel încât niciun drept al terțelor părți să nu mai fie încălcat, dar bunurile să continue să îndeplinească funcțiile convenite prin contract sau vom obține dreptul de utilizare pentru Client prin încheierea unui acord de licențiere. În cazul în care nu reușim să facem acest lucru într-o perioadă rezonabilă, Clientul are dreptul să se retragă din contract sau să reducă în mod rezonabil prețul de achiziție.
- (4) În cazul în care Clientul este un antreprenor, în cazul încălcărilor legislative ale produselor altor fabricanți sau furnizori livrate de noi, la discreția Clientului ne vom formula revendicările pentru garanție față de acești fabricanți și furnizori în numele Clientului sau le vom ceda Clientului; se va aplica §8 (9), după caz (în special cu privire la răspunderea noastră secundară).
- (5) Orice solicitări de despăgubiri pentru daune există doar în conformitate cu § 10 din aceste CGV.

§ 10

Răspundere pentru despăgubirile pentru daune etc.

- (1) Răspunderea noastră pentru despăgubiri pentru daune – indiferent de temeiurile legale, în special pentru despăgubiri pentru daune în loc de sau suplimentar față de prestarea serviciului ca urmare a unei datorii în timpul negocierii contractului, imposibilitatea, neîndeplinirea, defectarea, acțiunea neautorizată și pentru alte daune directe sau indirecte – este exclusă, cu excepția următoarelor circumstanțe:
- a) am ascuns în mod fraudulos un defect;
 - b) ne-am asumat o garanție pentru calitatea bunurilor sau privind riscul achiziționării;
 - c) încălcarea duce la daune din cauza amenințării vieții, a vătămării corporale sau afectării sănătății ca urmare a unei încălcări intenționate sau din neglijență a obligațiilor de către noi sau de către unul dintre reprezentanții noștri legali sau de un agent al nostru;
 - d) duce la daune ca urmare a unei încălcări intenționate sau din neglijență gravă a obligațiilor de către noi sau de către unul dintre reprezentanții noștri legali sau un agent al nostru; sau
 - e) suntem supuși unei răspunderi legale obligatorii, în special o răspundere conform legislației privind răspunderea pentru produse sau regulamentelor de protecție a datelor.
- (2) Dacă răspundere noastră este exclusă sau limitată conform prevederilor de mai sus, aceasta se aplică și răspunderii personale a agenților noștri, reprezentanților noștri legali, angajaților, personalului și mandatarilor noștri.
- (3) Ca urmare a unei încălcări a unei obligații de către noi care nu este rezultatul unui defect al bunurilor, Clientul se poate retrage sau poate rezilia numai dacă suntem responsabili pentru încălcarea obligației; exceptând aceasta, se aplică prevederile legale pentru acest caz.

§ 11

Termenul de prescripție

Se va aplica perioada de prescripție legală cu privire la limitarea revendicărilor, inclusiv a celor necontractuale, bazate pe defecte materiale și vicii de proprietate. În general, această perioadă este de doi ani de la livrarea produsului.

§ 12

Drept special de retragere în cazul suspendării plăților etc.

În următoarele circumstanțe avem un drept special de retragere din contract. (a) Clientul suspendă plățile către creditorul său; (b) Clientul însuși începe procedurile de insolvență asupra activelor sale (c) este solicitată în mod adecvat de noi sau de un alt creditor; (d) este deschisă, fie și doar preliminar; sau (e) aplicarea este respinsă din lipsă de active.

§ 13

Obligația de a furniza informații ca urmare a măsurilor oficiale sau proprii

În cazul în care sunt luate măsuri oficiale la Client sau împotriva Clientului în legătură cu produsele noastre (cum ar fi dispunerea unei retrageri sau a unei rechemări sau alte măsuri de monitorizare a pieței) sau dacă Clientul intenționează să aplice pe cont propriu astfel de măsuri ne va informa imediat, în scris.

§ 14

Alegerea legislației și a jurisdicției

- (1) Relația juridică dintre noi și Client va fi supusă legilor Austriei. Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri (CVIM) nu se aplică. În cazul în care Clientul este un consumator, regulamentele obligatorii de protecție a consumatorilor ale țării în care Clientul își are reședința obișnuită nu vor fi excluse prin această alegere a legislației.
- (2) În cazul în care Clientul este un antreprenor, o entitate juridică conform dreptului public sau o proprietate separată conform dreptului public, locul exclusiv de jurisdicție, și la nivel internațional, pentru toate litigiile dintre noi și Client care decurg din relația comercială va fi orașul Hamburg. Prevederile legale obligatorii privind jurisdicția exclusivă rămân neafectate.
- (3) Paragraful 2 de mai sus nu se aplică dacă Clientul este un consumator. În acest caz, jurisdicția locală și internațională va fi reglementată de prevederile legale aplicabile.

§ 15

Soluționarea alternativă a litigiilor

- (1) Comisia UE a prevăzut o platformă pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor. Aceasta oferă consumatorilor oportunitatea de a soluționa litigii referitoare la comanda lor online inițial fără necesitatea de a implica o instanță judecătorească. Platforma de soluționare a litigiilor poate fi accesată prin intermediul linkului extern <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Nu suntem nici dornici, nici obligați să luăm parte la nicio procedură de arbitraj sau un organism de arbitraj pentru consumatori.

§ 16

Clauză de autonomie

În cazul în care oricare prevedere din aceste CGV este sau va fi, integral sau parțial invalidată sau anulată, atunci valabilitatea prevederilor rămase ale acestui contract nu va fi afectată. Dacă prevederile nu au devenit o parte a contractului sau sunt nevalide, conținutul acestui contract va respecta în primul rând dreptul comun. Cele menționate anterior se vor aplica mutatis mutandis în cazul în care prevederile contractului sau aceste CGV se dovedesc a fi incomplete.