



Salgsbetingelser for YAMAHA Musikk Europa GmbH

§ 1

Gyldigheten av disse generelle salgsbetingelsene (GCS); beskyttelsesklausul

- (1) Disse generelle vilkårene og salgsbetingelsene (**GCS**) gjelder salgskontrakter for produkter/varer som en kommersiell agent (heretter referert til som "**Agenten**") har gjennomført i vårt navn på vegne av oss, Yamaha Musikk Europa GmbH, med en entreprenør (kjøpsloven (LOV-1988-05-13-27) ("**kjl.**")) eller en forbruker (§ 1 forbrukerkjøpsloven (Lov-2002-06-21-34) ("**fkjl.**")) (heretter referert til som "**kunden**"). En "forbruker" er enhver fysisk person som inngår en juridisk transaksjon for formål som hovedsaklig ikke kan tilskrives verken hans kommersielle eller hans selvstendig næringsdrivende profesjonelle virksomhet (§ 1 (3) fkjl.). En "entreprenør" er en fysisk eller juridisk person eller et partnerskap med juridisk kapasitet som fungerer i utøvelsen av sin kommersielle eller uavhengige profesjonelle virksomhet ved inngåelse av en juridisk transaksjon.
- (2) Vår GCS gjelder utelukkende, selv om (med viten om kundens vilkår og betingelser) vi uten forbehold godtar bestillinger, leverer tjenester eller direkte eller indirekte henviser til brev osv. som inneholder disse eller en tredjeparts vilkår og betingelser. Vi aksepterer ikke motstridende, avvikende eller tilleggsvilkår og betingelser for kunden med mindre vi uttrykkelig og skriftlig samtykker i deres gyldighet.
- (3) Informasjon om personvern er gitt i våre særskilte regler for personvern.

§ 2

Inngåelsen av kontrakten og innhold, skriftlig form, forbehold om rettigheter, konfidensialitet

- (1) Agentens (nett)butikk drives av Agenten, ikke av oss, Yamaha Musikk Europa GmbH. Hvis registrering er nødvendig for bruk eller bestilling av produkter, skal Agentens vilkår og betingelser gjelde.
- (2) Presentasjonen av produktene i Agentens (nett)butikk utgjør ikke et juridisk bindende tilbud, men en invitasjon til å sende inn et tilbud (*invitasjon til tilbudet*).
- (3) Kundens ordre betraktes som et juridisk bindende tilbud om å inngå en kontrakt. Vår aksept blir gyldig ved skriftlig erklæring (f.eks. ved vår ordrebekreftelse eller vårt varsel om utsendelse / klar til henting) eller ved utsendelse av varene. Dersom en kvittering sendes til kunden der mottak av kundens bestilling dokumenteres, er dette ennå ikke en aksept av kundens tilbud.
- (4) Vi forbeholder oss retten til å selge varer andre steder i mellomtiden mellom kundens tilbud og vår aksept.
- (5) Juridisk relevante erklæringer og varsler som kunden avgir til oss etter at kontrakten er inngått (f.eks. fastsettelse av frister, påminnelser, varsler om mangler) må gjøres skriftlig for å være gyldige, med mindre kunden er en forbruker (§ 27 fkjl.).
- (6) Eventuelle verbale kontraktsavtaler skal ikke gå foran disse GCS. En skriftlig avtale eller vår skriftlige bekreftelse skal være avgjørende som bevis på hva som er avtalt mellom partene.

§ 3

Leveringsmodaliteter, Mislighold av aksept, samarbeidshandlinger osv., Aksept

- (1) Partene er enige om at utførelsesstedet (oppfyllesesstedet) skal være Agentens hovedforretningssted selv om varen er bestilt online.
- (2) Vi og kunden er videre enige om at dette er en salgsforsendelse i betydningen av § 7 (2) kjl. / § 8 fkjl. På kundens forespørsel er vi forpliktet til å sende varene til deres forretningssted. Ved overføring av varene til personen som er spesifisert for utførelse av forsendelsen, overføres risikoen for utilsiktet tap og utilsiktet forringelse til kunden. Vi bærer transportkostnadene og sørger for transportforsikring. Dette har imidlertid ingen effekt på oppfyllesesstedet for leveransen.
- (3) Hvis kunden er en forbruker (§ 1 fkjl.), skal paragraf 2 ovenfor gjelde, med forbehold om at risikoen for tap og utilsiktet forringelse kun skal overføres til kunden dersom kunden har godkjent personen som er utnevnt til å utføre forsendelsen med utførelsen, og vi tidligere ikke har navngitt denne personen til kunden. Ellers skal § 14 fkjl. gjelde, hvorved risikoen for utilsiktet tap og utilsiktet forringelse ikke skal overføres til kunden før det solgte produktet har blitt overlevert.
- (4) Vanligvis er standard transportemballasje inkludert i kjøpesummen for det respektive produktet. Dersom kunden ønsker spesialemballasje som er ulik standardemballasjen for varene, må kunden derfor bære utgiftene.
- (5) Vi forsikrer varene mot skader under transport for vår egen regning. Prisen for forsikringen er inkludert i den respektive kjøpesummen for varene. Ved skade er kunden forpliktet til å gjøre alle nødvendige dokumenter tilgjengelig for oss, og sørge for annen nødvendig bistand for å kunne gjøre kravet reist mot forsikringsselskapet gyldig.

- (6) Hvis kunden er i mislighold av aksept, forsømmer en forespurt samarbeidshandling, eller leveringen vår blir forsinket av andre grunner som kan tilskrives kunden, har vi rett til å kreve erstatning for skadene som følge av dette, inkludert ekstrautgifter for oss (f.eks. særlig lagringskostnader).

§ 4 Angrerett

- (1) Hvis kunden er en forbruker (§ 1 f.kjl. / § 5 (1) a) angrl.), skal han ha angrerett i samsvar med lovbestemmelsene, spesielt når det gjelder kontrakter som er inngått utenfor forretningslokalene og avstandskontrakter (§ 1 Angrerettloven (LOV-2014-06-20-27) ("angrl.")). I alle andre henseende skal bestemmelsene som er beskrevet i detalj i følgende instruksjoner om angrerett rettet mot kunden, gjelde for angreretten:

Angrerett, instruksjoner

Angrerett

Du har rett til å oppheve denne kontrakten innen fjorten dager uten å oppgi en grunn.

Angrefristens varighet skal være fjorten dager fra datoen da du eller en tredjepart, utenom transportøren utnevnt av deg, tok varene i besittelse.

For å kunne utøve din angrerett må du varsle vår Agent (navn, adresse, telefonnummer, faksnummer og e-postadresse) om din beslutning om å oppheve denne kontrakten gjennom en klar uttalelse (f.eks brev, faks eller e-post sendt i posten). Du kan bruke det medfølgende eksempelet på et angrerettsskjema (se punkt 2), men bruk av dette er ikke obligatorisk. For å overholde angrerettperioden er det tilstrekkelig for deg å sende melding om utøvelse av angrerett før utløpet av angrerettperioden.

Konsekvenser ved angrerett

Hvis du opphever denne kontrakten, refunderer vi deg umiddelbart (og senest fjorten dager fra den datoen vi mottar varsel om tilbakekalling av denne kontrakten) alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (utenom tilleggskostnader som følger av ditt valg av en annen leveringsmåte enn den billigste standardleveransen som tilbys av oss). Vi bruker de samme betalingsmidlene for slik tilbakebetaling som du brukte for den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt med deg, og du vil ikke under noen omstendigheter bli belastet for slik refusjon.

Vi kan nekte å refundere frem til vi (eller vår Agent) har mottatt varene eller til du har gitt oss bevis på at du har returnert varene, avhengig av hva som kommer først.

Du må returnere eller levere varene til vår Agent (fullt navn, adresse) omgående og senest fjorten dager fra den dagen du ga beskjed til Agenten vår om tilbakekallelse av denne kontrakten. Denne perioden anses for å være overholdt hvis du sender varene før utløpet av en periode på fjorten dager. Vi bærer kostnadene for retur av varene.

Kunden skal kun være ansvarlig for tap av verdien av varene dersom slikt tap skyldes håndtering av varene som ikke er nødvendig for testing av deres tilstand, egenskaper og funksjonalitet.

Utelukkelse av angreretten

Ovennevnte angrerett gjelder ikke for levering av varer som ikke er prefabrikkerte eller for produksjon der et individuelt valg eller mål av deg er avgjørende eller tydelig tilpasset dine personlige behov.

- (2) Følgende skjema kan brukes for angrerett:

Eksempel på angrerettsskjema	
§ 5	(Hvis du ønsker å oppheve kontrakten, vennligst fyll ut skjemaet og send det tilbake)
	Til: [Legg til navn, adresse, faksnummer og e-postadresse til Agenten]
	• Jeg/vi (*) kansellerer herved kontrakten som er inngått av meg/oss (*) for kjøp av følgende varer (*) / levering av følgende tjenester (*) • Bestilt den (*) / mottatt den (*) • Navn på forbruker(e) • Adressen til forbruker(ne) • Forbrukerunderskrift(er) (kun for papirkommunikasjon) • dato (*) Stryk det som ikke er aktuelt.

Betalingsbestemmelser, Oppbevaring av varer, Utelukkelse av erstatningsrett og oppbevaringsrett, Kundens manglende evne til å utføre

- (1) Med mindre annet er avtalt, skal fakturaene våre betales umiddelbart. Datoen for mottak av betaling skal være avgjørende.
- (2) Med mindre annet er avtalt, er følgende betalingsmidler vanligvis tilgjengelige for kunden: Kontant betaling (på stedet i butikken eller ved levering), girokort, kredittkort, forskuddsbetaling, PayPal, Amazon Pay og Apple Pay.

- (3) Kunden skal være i mislighold dersom han unnlater å betale etter en påminnelse utstedt av oss etter forfallsdato for betaling. Hvis betalingen ikke skjer innen den avtalte forfallsdato for betaling (f.eks. "Betaling innen X dager etter levering av produktet og mottak av faktura"), eller hvis en påminnelse ikke kreves på grunn av andre forhold som er lovregulert, skal kunden umiddelbart anses som å ha misligholdt ved forsinket betaling, spesielt uten en påminnelse. Kjøpesummen vil være gjenstand for renter i samsvar med den respektive juridiske misligholdsrenten i løpet av misligholdstidsrommet. Vi beholder retten til å kreve ytterligere skader forårsaket av mislighold.
- (4) Kunden skal kun ha rett til å motregne dersom hans motkrav har opprinnelse fra samme kontraktsforhold eller er ubestridt, klart til avgjørelse eller juridisk bindende.
- (5) Kunden skal kun ha krav på en tilbakeholdsrett dersom hans motkrav stammer fra samme kontraktsforhold. Hvis kunden er en entreprenør, har Kunden i tillegg kun rett til å hevde en oppbevaringsrett dersom motkravet hans er ubestridt, klart til avgjørelse eller har blitt lovlig etablert.
- (6) Vi har rett til å nekte våre utestående tjenester innenfor et kontraktsforhold dersom det viser seg etter inngåelsen av kontrakten at vårt krav om betaling fra det respektive avtaleforholdet er truet som følge av kundens manglende evne til å utføre (§ 10 kjl. / § 43 f.kjl.). Vår rett til å nekte tjenester gjelder ikke dersom betaling skjer eller sikkerhet for betaling er gitt. Vi har rett til å spesifisere en rimelig frist for Kunden som Kunden innen fristen enten må utføre betaling eller stille sikkerhet mot tjenesten vår, i samsvar med betaling med levering. Etter mislykket utløp av fristen kan vi trekke oss fra kontrakten. Lovbestemmelsene om når det er unødvendig å sette frister, forblir upåvirket.
- (7) Hvis Kunden er en entreprenør, skal følgende gjelde: Hvis Kunden misligholder en betalingsforpliktelse i henhold til bestemmelsene i foregående paragraf (6), har vi rett til å trekke oss, ikke bare fra den berørte kontrakten, men også fra tilleggsavtaler inngått med Kunden som ennå ikke har blitt oppfylt av begge sider.

§ 6

Leveringsfrister, eventuell utvidelse, Forbehold for naturkatastrofer, egenlevering osv., Del-tjenester; inspeksjon og / eller test på våre lokaler

- (1) Vilkår og frister for leveranser og tjenester (leveringsfrister) som er kunngjort av oss på forhånd, er alltid bare omtrentlige med mindre en fast periode eller en fast tidsfrist uttrykkelig er lovet eller avtalt.
- (2) Hvis vi ser at en leveringsfrist ikke kan oppfylles, vil vi umiddelbart informere Kunden og informere dem om forventet ny leveringstid.
- (3) Vi er ikke ansvarlig for umuligheten eller forsinkelsen i våre tjenester hvis disse omstendighetene skyldes force majeure eller andre, på tidspunktet for kontraktens inngåelse uforutsigbare hendelser som vi ikke er ansvarlige for (f.eks. avbrudd i drift av alle slag, brann, naturkatastrofer, vær, flom, krig, opprør, terrorisme, transportforsinkelser, streik, lovlige lockouter, arbeidskraft, energi eller råstoffmangel, forsinkelser i utstedelse av nødvendige offisielle tillatelser, offisielle/suverene tiltak).

En slik hendelse representerer også manglende, feil eller sen levering fra våre foreløpige leverandører hvis vi ikke er ansvarlige for disse henholdsvis og det på tidspunktet for kontraktens inngåelse med kunden ble inngått en sammenfallende sikrings-transaksjon med den respektive foreløpige leverandøren. Dette gjelder også hvis vi fullfører sikrings-transaksjonen umiddelbart etter transaksjonen med kunden.

I tilfelle av slike hendelser vil leveringsfristene automatisk utvides med varigheten av hendelsen med tillegg av en rimelig tidsperiode.
- (4) Leveringsfrister skal automatisk utvides med en fornuftig mengde hvis Kunden ikke oppfylder sine kontraktsmessige plikter eller forpliktelser.
- (5) Vi har rett til delvis ytelse hvis (a) delvis ytelse kan brukes av kunden innenfor rammen av det kontraktsmessige formålet, (b) utførelsen av de gjenværende tjenestene er sikret og (c) kunden ikke pålegges betydelig ekstra kostnader som et resultat av delvis ytelse.
- (6) Våre juridiske rettigheter, spesielt med hensyn til enhver ekskludering av vår forpliktelse til å utføre (f.eks. basert på umuligheten eller den manglende akseptabiliteten av tjenesten og/eller tilleggsytelsen) og på grunn av mislighold av aksept eller forsinkelser av kundens utførelse, forblir upåvirket.
- (7) Hvis vi misligholder en levering eller tjeneste eller om det blir umulig for oss å utføre, uavhengig av årsaken, er ethvert erstatningsansvar for skader begrenset i samsvar med § 10 av disse GCS.

§ 7

Bibeholdelse av eiendomsrett

- (1) Den her omtalte bibeholdelse av eiendomsretten tjener til å sikre alle våre nåværende og fremtidige krav mot Kunden på grunn av leveranser og tjenester gjort for Kunden, inkludert tilhørende utestående saldokrav fra nåværende konto (sikrede krav). Varene som leveres av oss til Kunden forblir vår eiendom inntil full betaling av alle sikrede krav. Disse varene og artiklene som også dekkes av bibeholdelsen av eiendomsrett der de befinner seg, i samsvar med følgende bestemmelser, vil i det følgende bli referert til som "reserverte varer". Hvis kunden har til hensikt å overføre de reserverte varene til et sted utenfor Tyskland, er kunden forpliktet til å oppfylle de lokale juridiske krav til etablering og vedlikehold av vår fortsatte eiendomsrett på kundens regning og til å umiddelbart informere oss etter ferdigstilling av hans tidligere nevnte intensjon.
- (2) Kunden skal lagre de reserverte varene for oss uten kostnad. Kunden må opptre med forsiktighet og i tilstrekkelig grad forsikre mot skader fra brann, vann og tyveri til den opprinnelige verdien for Kundens egen regning. Hvis vedlikehold, service eller in-

spekjonsarbeid er nødvendig (dette inkluderer imidlertid ikke eventuelle (påfølgende) oppfyllelestiltak som skal utføres av oss), må Kunden gjennomføre disse innen rimelig tid og på Kundens egen regning.

- (3) Kunden har ikke rett til å pantsette varene der eiendomsretten er bibeholdt eller å plassere disse varene i deponering. I tilfelle tredjeparter pantsetter varene der eiendomsretten er bibeholdt, eller i tilfelle annen tilgang fra tredjepart, må Kunden tydelig påpeke vår eiendom og informere oss umiddelbart skriftlig slik at vi kan fortsatt bibeholde eiendomsretten. Hvis tredjepart ikke kan betale oss for kostnadene som følger av rettslige og utenrettslige kostnader, er Kunden ansvarlig, hvis og i den grad Kunden er ansvarlig for disse kostnadene.
- (4) Etter forhåndsvarsel er kunden forpliktet til å gi oss tilgang til hans virksomhet og lager i løpet av normal arbeidstid slik at vi kan finne ut av tilstanden til varene som vi har bibeholdt eiendomsretten til.
- (5) Inntil det finnes en tvangsavhendelse (Paragraf (9)) kan kunden bruke varer underlagt eiendomsretten i den ordinære driften. Kunden har imidlertid ikke rett til å behandle, transformere, kombinere, blande og/eller selge de reserverte varene.
- (6) Hvis – i motsetning til punkt 5 – varene som er underlagt eiendomsretten blir behandlet eller ombygd av kunden (§ 950 BGB), så vil denne behandlingen alltid bli ansett av oss som produsenten, i vårt navn og med hensyn til oss, og vi vil umiddelbart overta varen – dersom behandlingen eller ombygging er laget av materialer fra flere eiere, eller hvis verdien av den nylagde varen er høyere enn verdien av de varer der eiendomsretten er bibeholdt – det felles eierskap (delvis eierskap) til den nylagde varen i forhold til verdien av varene med forbehold om bibeholdt eiendomsrett (brutto fakturaverdi) til verdien av den nylagde varen. Hvis det av en eller annen grunn ikke skal innføres et slikt erverv av bibeholdt eiendomsrett og/eller felles bibeholdt eiendomsrett, vil Kunden overføre til oss allerede nå sin fremtidige eiendom og/eller (i det ovenfor beskrevne forhold) felleseie i den nylagde varen for sikkerhet. Vi aksepterer med dette denne overføringen.

Hvis – i motsetning til paragraf 5 – varene der eiendomsretten er bibeholdt blir kombinert med varer som ikke hører hjemme i betydningen § 947 BGB, eller er mikset eller blandet i henhold til § 948 BGB, vil vi få felles bibeholdt eiendomsrett til den nybygde varen i forhold til verdien av varene som er gjenstand for bibeholdt eiendomsrett (brutto fakturaverdi) og verdien av den andre kombinerte, miksede eller blandede varen på tidspunktet for kombinasjon, miksing eller blanding. Hvis varene der eiendomsretten er bibeholdt blir ansett som hovedkomponent, vil vi få fullt eierskap (§ 947 par. 2 BGB). Hvis en av de andre varene regnes som hovedkomponenten vil Kunden overføre til oss det proporsjonale felleseie i det standardiserte elementet i det tidligere beskrevne forholdet, forutsatt at hovedkomponenten tilhører Kunden. Vi aksepterer herved en slik overføring.

Vårt resulterende ene-eierskap, eller felleseie, i en vare, i henhold til ovennevnte bestemmelser, vil bli beskyttet av Kunden uten kostnad.

- (7) Som sikkerhet vil Kunden allerede nå overføre til oss Kundens betalingskrav mot sin kjøper som følge av et videresalg av varer der eiendomsretten er bibeholdt og som Kunden har utført i strid med paragraf 5, så vel som Kundens krav overfor sin kjøper, eller tredjeparter, med hensyn til varene der eiendomsretten er bibeholdt som følger av andre juridiske grunner (særlig krav fra forbudte handlinger og krav om forsikringsutbetalinger), inkludert alle utestående saldoer fra den gjeldende kontoen; i det tilfelle vi har proporsjonalt felleseie i varene der eiendomsretten er bibeholdt, i samsvar med vår andel av felleseiet. Vi aksepterer herved disse overføringene.

Vi gir dermed Kunden gjenkallelig autorisasjon til å inn drive fordringene som er overført til oss i sitt eget navn på våre vegne. Vår rett til å selv inn drive fordringene selv vil ikke bli berørt. Vi vil imidlertid ikke selv inn drive dem og tilbakekalle autorisasjonen til å inn drive fordringene så lenge Kunden oppfyller sine betalingsforpliktelser korrekt overfor oss (spesielt ikke kommer på etterskudd), så lenge ingen søknad om å åpne insolvensbehandling på Kundens eiendeler gjøres og så lenge Kunden ikke viser manglende kapasitet (§ 321 Par. 1 Setning 1 BGB). Skulle en av de ovenfor beskrevne hendelsene oppstå, kan vi be Kunden informere oss om de overførte fordringene og de respektive skyldnere, informere de respektive skyldnerne om overføringen og gi oss alle dokumenter og informasjon som vi trenger for å inn drive gjelden.

Paragraf (3) skal deretter gjelde for overførte fordringer.

- (8) Hvis Kunden ber om dette, er vi forpliktet til å frigjøre varene med bibeholdt eiendomsrett, varene som overtar deres plass og fordringer, så lenge deres estimerte verdi overstiger beløpet for de sikrede fordringene med mer enn 50 %. Vi forbeholder oss retten til å velge varene som skal leveres.
- (9) Hvis vi trekke oss fra kontrakten, i samsvar med lovens bestemmelser, på grunn av Kundens atferd i strid med kontrakten (tvangsfullbyrdsesgrunn) – spesielt på grunn av manglende betaling – har vi rett til å be om retur av varer der eiendomsretten er bibeholdt fra Kunden. Vår erklæring om at vi trekker oss vil senest bli inkludert i vårt krav om retur av varer. Transportkostnadene som følger av returen vil bli belastet Kunden. I tilfelle eventuell pantsettelse av varer der vi har bibeholdt eiendomsretten, inkluderer dette også en erklæring om tilbaketrekking.

§ 8

Garanti for mangler

- (1) Som kundens rettigheter i tilfelle betydelige feil og manglende eiendomsrett, gjelder de juridiske retningslinjene, forutsatt at ingenting annet eller i tillegg er angitt, slik som de er fastsatt i disse GCS. I alle tilfeller forblir de juridiske særskilte bestemmelsene for endelig levering av varene til forbruker uberørt.
- (2) Hvis Kunden er en entreprenør, er vi ikke pålagt å stille en garanti mot betydelige feil ved noen avtalt levering av brukte produkter.
- (3) Hvis ikke annet er uttrykkelig avtalt, må våre produkter og tjenester kun være i samsvar med lovlig gjeldende krav i Norge.
- (4) Hvis Kunden er en entreprenør, er Kunden forpliktet til å inspisere, eller få den tredje part spesifisert av ham til å inspisere, de leverte varene umiddelbart etter levering og umiddelbart informere oss om eventuelle mangler, hvis en aksept ikke er uttrykkelig avtalt. §§ 31 og 32 kjl. og bestemmelsen i dette avsnittet gjelder. At varselet om mangler skal være umiddelbart forutsetter at det vil bli sendt innen syv (7) virkedager etter levering, eller i tilfelle det er en mangel som ikke kunne oppdages under inspeksjonen (§ 32 (1) kjl.), senest innen tre (3) virkedager etter at feilen er oppdaget.

Hvis kunden unnlater å utføre en korrekt inspeksjon og/eller klage, bortfaller vår garantiforpliktelse og annet ansvar for den aktuelle feilen.

- (5) De utgifter som kreves for formålet med inspeksjonen og påfølgende oppfyllelse, spesielt transport, vei, arbeidskraft og materialkostnader, skal dekkes av oss dersom feilen faktisk eksisterer. Hvis en forespørsel om å bøte på en mangel fra Kunden blir funnet å være uberettiget, har vi rett til å kreve at Kunden tilbakebetaler de resulterende utgiftene til oss. Lovens bestemmelser skal gjelde i forbindelse med utgifter til fjerning av defekte produkter og installasjon eller tilkobling av det reparerte eller leverte feilfrie produktet.
- (6) Hvis det leverte produktet er mangelfullt, har vi rett og plikt til, etter kundens valg, først til etterfølgende ytelse i form av utbedring av mangelen (påfølgende forbedring) eller levering av et feilfritt produkt (erstatningslevering). Ved erstatningslevering skal Kunden returnere produktet som erstattes til oss i samsvar med lovbestemmelsene.
- (7) Vi har rett til å gjøre de tilleggsytelser vi skylder avhengig av at Kunden betaler kjøpesummen som har forfalt, eller hvis det er aktuelt, de forfalte avdrag, der kunden imidlertid har rett til å holde tilbake et beløp som er rimelig i forhold til defekten.
- (8) Hvis tilleggsytelse er umulig, eller har mislyktes, eller en rimelig frist som er satt av Kunden for tilleggsytelse er utløpt eller er unødvendig i henhold til de juridiske retningslinjene, kan Kunden etter eget skjønn trekke seg fra kjøpekontrakten eller redusere kjøpesum. Retten til tilbaketrekning eksisterer imidlertid ikke ved ubetydelige mangler.
- (9) Hvis Kunden er en entreprenør, skal følgende gjelde: I tilfelle av feil i tredjeparts produkter levert av oss (spesielt bygningsdeler) som vi ikke kan rette på grunn av lisensieringslover eller av faktiske grunner, vil vi, utifra vårt skjønn, hevde vårt krav om garanti mot denne tredjeparten på vegne av Kunden eller overføre det til ham. Garantikrav mot oss eksisterer for slike mangler (under de andre kravene og i samsvar med disse generelle salgsbetingelsene), bare hvis rettshåndhevelse av ovennevnte krav mot tredjepart var mislykket eller (f.eks. på grunn av insolvens) meningsløs (dvs. av tids-hensyn), eller på annen måte var urimelig for kunden. Kunden kan bli bedt om å suspendere sitt krav mot oss i tidsrommet der vi hevder vårt krav mot tredjepart.
- (10) Ethvert krav om erstatning for skader eksisterer kun i henhold til § 10 av disse GCS.

§ 9

Garanti av eiendomsrett til tredjeparter

- (1) I samsvar med denne § 9 garanterer vi at varene er fri for kommersiell eiendomsrett eller opphavsrett til tredjeparter i landene i Det europeiske økonomiske området eller andre land der vi produserer produkter, eller får produkter produsert. Hver part vil umiddelbart informere den andre skriftlig om krav blir fremsatt mot dem på grunn av brudd på slike rettigheter.
- (2) Krav forårsaket av brudd på kommersiell eiendomsrett eller opphavsrett til tredjepart er utelukket hvis overtredelsen er basert på en uautorisert modifisering eller bruk av varene fra Kunden som ikke er i samsvar med kontrakten. Hvis kunden er en entreprenør, blir krav om krenkelse av kommersiell eiendomsrett eller opphavsrett til tredjepart også utelukket hvis denne overtredelsen er basert på en instruksjon fra Kunden.
- (3) I tilfelle at varene krenker en kommersiell eiendomsrett eller opphavsrett til en tredjepart, vil vi etter Kundens skjønn og på vår bekostning, endre eller bytte varene på en slik måte at ingen tredjeparts rettigheter fortsetter å bli krenket, men varene vil likevel fortsette å oppfylle kontraktsmessig avtalte funksjoner, eller vi vil få bruksrett for Kunden ved å inngå en lisensavtale. Hvis vi ikke lykkes i å gjøre dette innen rimelig tid, har Kunden rett til å trekke seg fra kontrakten eller med rimelighet redusere kjøpesummen.
- (4) Hvis Kunden er en entreprenør, vil vi i tilfelle lovbrudd av produkter fra andre produsenter eller leverandører levert av oss, på kundens skjønn, hevde våre påstander om garanti mot disse produsenter og leverandører på vegne av kunden, eller overføre dem til kunden; §8 (9) skal gjelde tilsvarende (spesielt med hensyn til vårt sekundære ansvar).
- (5) Ethvert krav om erstatning for skader eksisterer kun i henhold til § 10 av disse GCS.

§ 10

Ansvar for erstatning av skader osv.

- (1) Vårt ansvar for erstatning av skader – uansett juridiske grunner, spesielt for erstatning av skader i stedet for eller i tillegg til tjenesten som skyldes gjeld under kontraktsforhandlinger, umulighet, mislighold, mangelfull handling, uautorisert handling og for annen direkte eller indirekte skader – er utelukket, med mindre en av følgende omstendigheter oppstår:
 - a) vi skjulte en mangel på en bedragerisk måte;
 - b) vi overtok en garanti for kvaliteten på varene eller kjøpsrisikoen;
 - c) overtredelsen fører til tap fra skade på liv, kropp eller helse som følge av et tilsiktet eller uaktsomt pliktbrudd av oss, eller av en av våre juridiske representanter, eller agent;
 - d) det fører til skade som hviler på et bevisst eller grovt uaktsomt pliktbrudd av oss, eller av en av våre juridiske representanter, eller agent
 - e) det fører til tap som følge av uaktsomt overtredelse av vesentlige kontraktsmessige plikter som ikke allerede er fullstendig under bokstav a) til og med bokstav d) eller bokstav f). Viktige kontraktsmessige plikter er alle de forpliktelsene, hvis oppfyllelse er en forutsetning for å muliggjøre riktig oppfyllelse av kontrakten i utgangspunktet, og hvis etterlevelse Kunden normalt setter sin lit til. I dette tilfellet er vårt ansvar med hensyn til en mindre uaktsomhet imidlertid begrenset med hensyn til beløpet, i samsvar med den avtalefestede typiske forutsigbare skade på tidspunktet for inngåelsen av kontrakten, eller

- f) Vi er underlagt et obligatorisk juridisk ansvar, spesielt ansvar i samsvar med produktansvarloven eller personvernforordninger.
- (2) Hvis kunden er en forbruker (§ 1 fkl), skal kundens obligatoriske rettigheter til erstatning av tap ikke utelukkes av paragraf (1) ovenfor.
- (3) Hvis vårt ansvar er utelukket, eller begrenset, i henhold til ovennevnte bestemmelser, gjelder dette også det personlige ansvaret til våre agenter, juridiske representanter, medarbeidere, ansatte og fullmektiger.
- (4) På grunn av brudd på en forpliktelse fra oss som ikke er et resultat av en mangel på varene, kan Kunden bare trekke seg eller avbryte hvis vi er ansvarlige for bruddet på forpliktelsen, med unntak av at lovens bestemmelser for dette gjelder.

§ 11

Lovpålagte begrensninger

Den lovbestemte begrenselsesfristen skal gjelde med hensyn til begrensning av krav – inkludert ikke-kontraktsmessige krav – basert på vesentlige mangler og mangler i eiendomsretten. Denne perioden er vanligvis to år fra levering av produktet. Hvis kunden er en forbruker, kan perioden i noen tilfeller bli utvidet til fem år fra levering av produktet (§ 27 (2) fkl.).

§ 12

Spesiell rett til å trekke seg i tilfelle opphør av betalinger osv.

Hvis kunden er en entreprenør, har vi i de følgende omstendigheter en spesiell rett til å trekke oss fra kontrakten: (a) kunden innstiller betaling til sin kreditor; (b) kunden innleder selv insolvensbehandling mot sine eiendeler (c) den anmodes om på tillatt måte av oss eller en annen kreditor; (d) den er åpnet – selv om det bare er foreløpig; eller (e) søknaden blir avslått på grunn av mangel på eiendeler.

Hvis Kunden er en forbruker, gjelder de obligatoriske bestemmelsene om angrerett i forskriftene for forbrukerens beskyttelse.

§ 13

Informasjonsplikt ved offisielle eller ens egne tiltak

I tilfelle offisielle tiltak finner sted hos Kunden eller mot Kunden i forbindelse med våre produkter (dvs. ordre om tilbaketrekning eller tilbakekalling eller andre tiltak for å overvåke markedet), eller Kunden har til hensikt å gjøre tiltak av denne typen på egen hånd, vil han umiddelbart informere oss skriftlig.

§ 14

Valg av lov og jurisdiksjon

- (1) Forretningsforholdene mellom oss og Kunden er kun underlagt lovene i kongeriket Norge. FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer (CISG) gjelder ikke. Hvis kunden er en forbruker (§ 1 fkl.), skal de obligatoriske forbrukerbeskyttelsesforordningene i det landet der kunden har sin bopel ikke bli utelukket av dette lovvalget.
- (2) Hvis kunden er en entreprenør, en juridisk enhet under offentlig rett, eller en separat eiendom i henhold til offentlig rett, eller han ikke har noen generell jurisdiksjon i kongeriket Norge, skal det eksklusive alminnelige vernettinget, også internasjonalt, for alle tvister mellom oss og kunden som oppstår fra forretningsforholdet, være Oslo. Obligatoriske lovbestemmelser om eksklusiv jurisdiksjon forblir upåvirket.
- (3) Ovennevnte paragraf 2 gjelder ikke dersom kunden er en forbruker (§ 1 fkl.). I så tilfelle skal lokal og internasjonal jurisdiksjon styres av gjeldende lovbestemmelser.

§ 15

Alternativ tvisteløsning

- (1) EU-kommisjonen har gitt en plattform for tvisteløsning utenfor retten. Dette gir forbrukerne mulighet til å avgjøre tvister i forbindelse med sin nettbaserte bestilling i utgangspunktet uten å måtte involvere en domstol. Tvisteløsningsplattformen kan nås via den eksterne lenken <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Vi er verken villige eller forpliktet til å delta i noen voldgiftssaker.

§ 16

Ugyldighetsklausul

Hvis noen av bestemmelsene i disse GCS er eller skal være, helt eller delvis ugyldige eller ikke-eksisterende, skal gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene i denne kontrakten ikke bli berørt. Hvis bestemmelser ikke har blitt en del av kontrakten eller er ugyldige, vil innholdet i denne kontrakten først og fremst være i samsvar med de juridiske retningslinjene. Det foregående skal gjelde tilsvarende i tilfelle bestemmelsene i kontrakten eller disse GCS viser seg å være ufullstendige.