



Opći uvjeti prodaje YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Valjanost ovih Općih uvjeta prodaje (GCS); zaštitna klauzula

- (1) Ovi Opći uvjeti prodaje (GCS) primjenjuju se na prodajne ugovore za proizvode/robe koje komercijalni agent (u nastavku "Agent") sklapa u naše ime i za naš račun, Yamaha Music Europe GmbH, s poduzetnikom ili kupcem (§ 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG)) (u nastavku "Kupac").
- (2) Naši GCS primjenjuju se isključivo, čak i ako (poznavajući uvjete i odredbe Kupca) bezuvjetno prihvaćamo narudžbe, pružamo usluge ili se, izravno ili neizravno, pozivamo na dopise i sl. koji sadrže njih ili uvjete i odredbe treće strane. Ne prihvaćamo proturječne, odstupajuće ili dodatne uvjete i odredbe Kupca, osim ako pisanim putem izričito ne potvrdimo njihovu valjanost.
- (3) Informacije o zaštiti podataka navedene su u našim posebno reguliranim uvjetima za zaštitu podataka.

§ 2

Sklapanje ugovora i sadržaj; pisani oblik; zadržavanje prava; povjerljivost

- (1) Agentovom (mrežnom) trgovinom upravlja Agent, a ne mi, Yamaha Music Europe GmbH. Ako je za upotrebu ili naručivanje proizvoda potrebna registracija, primjenjuju se uvjeti i odredbe Agentu.
- (2) Prikaz proizvoda u Agentovoj (mrežnoj) trgovini ne predstavlja pravno obvezujuću ponudu, nego samo poziv na davanje ponude (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Narudžba Kupca smatra se pravno obvezujućom ponudom za zaključivanje ugovora. Naš pristanak izrazit ćemo pisanom izjavom (npr. potvrdom narudžbe ili obavijesti o pripremi za slanje/preuzimanje) ili slanjem proizvoda. Ako je Kupcu poslana potvrda o primitku u kojoj je dokumentirano primanje narudžbe Kupca, to još nije prihvaćanje ponude Kupca.
- (4) U razdoblju između narudžbe Kupca i našeg prihvaćanja zadržavamo pravo slanja robe negdje drugdje.
- (5) Pravno relevantne izjave i obavijesti koje nam Kupac upućuje nakon sklapanja ugovora (npr. postavljanje rokova, podsjetnika, obavijesti o nedostacima) moraju biti u pisanom obliku kako bi bili važeći.
- (6) Nijedan usmeno dogovoreni ugovor nema prednost ispred ovih GCS. Pisani ugovor ili naša pisana potvrda smatraju se presudnim dokazom onoga što je dogovoreno između strana.

§ 3

Načini isporuke; kašnjenje s prihvaćanjem, zajedničke aktivnosti itd.; prihvaćanje

- (1) Stranke pristaju da mjesto izvršenja (mjesto ispunjenja) bude Agentovo glavno mjesto poslovanja, čak i ako je roba naručena putem mreže.
- (2) Mi i Kupac nadalje se slažemo da je ovo prodajna isporuka u smislu § 429 Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB). Po Kupčevom zahtjevu obavezni smo robu poslati na njegovo mjesto poslovanja. S prijenosom robe osobi određenoj za dovršetak isporuke rizik slučajnog gubitka ili slučajnog smanjenja kvalitete prelazi na Kupca. Mi preuzimamo troškove transporta i poduzimamo mjere za osiguranje tijekom transporta. Međutim, to nije primjenjivo na mjesto ispunjenja isporuke.
- (3) Ako je Kupac potrošač, prethodni paragraf 2 primjenjuje se uz uvjet da rizik slučajnog gubitka ili slučajnog smanjenja kvalitete na Kupca prelazi samo ako je Kupac osobu zaduženu za provođenje isporuke ovlastio za provedbu, a mi prethodno tu osobu nismo imenovali Kupcu. U suprotnom opasnost od slučajnog gubitka ili slučajnog smanjenja kvalitete ne prelazi na Kupca do preuzimanja prodanog proizvoda.
- (4) Općenito, u cijenu kupnje određenog proizvoda uvršteno je standardno pakiranje za transport. Ako Kupac želi posebno pakiranje, različito od standardnog pakiranja za robu, Kupac mora preuzeti troškove za njega.
- (5) Robu od oštećenja tijekom transporta osiguravamo na vlastiti trošak. Cijena osiguranja uključena je u odgovarajuću cijenu kupnje robe. U slučaju oštećenja Kupac nam je dužan učiniti dostupnom potrebnu dokumentaciju i osigurati drugu potporu potrebnu za valjanost zahtjeva postavljene osiguravatelju.
- (6) Ako Kupac kasni s prihvaćanjem, zanemaruje zatražene zajedničke aktivnosti ili je naša isporuka odgođena zbog razloga pripisanih Kupcu, imamo pravo naplatiti time prouzročenu štetu, uključujući naše dodatne izdatke (npr. posebno troškove skladištenja).

§ 4

Pravo na opoziv

- (1) Ako je Kupac potrošač, ima pravo na opoziv sukladno zakonskim odredbama, posebice u slučajevima ugovora zaključenih izvan poslovnih prostorija ili ugovora sklopljenih na daljinu. U svakom drugom smislu, na pravo na opoziv primjenjuju se detaljno razrađene odredbe u sljedećim uputama za opoziv namijenjenima Kupcu:

Uputa za opoziv

Pravo na opoziv

Ovaj ugovor imate pravo opozvati unutar četrnaest dana bez navođenja razloga.

Razdoblje za opoziv bit će četrnaest dana od datuma na koji ste vi ili treća strana, a da to nije prijevoznik kojeg ste odredili, preuzeli robu, ili posljednju robu u slučaju da se narudžba sastoji od više roba.

Kako biste ostvarili pravo na opoziv, morate jasnom izjavom obavijestiti našeg Agentu (**naziv, adresa, broj telefona, broj faksa i adresa e-pošte**) o vašoj odluci o opozivu ovog ugovora (npr. pismom, faksom ili e-porukom poslanom poštom). Možete upotrijebiti priloženi probni obrazac za opoziv (pogledajte paragraf 2), no njegova upotreba nije obavezna. Za poštivanje razdoblja za opoziv dovoljno je da pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na opoziv prije isteka razdoblja za opoziv.

Posljedice opoziva

Ako opozovete ovaj ugovor, odmah ćemo vam isplatiti sve od vas primljene uplate (ne kasnije od četrnaest dana od datuma primanja obavijesti o vašem opozivu ovog ugovora), uključujući troškove isporuke (osim dodatnih troškova nastalih vašim izborom metode isporuke koja se razlikuje od najjeftinije standarde metode iz naše ponude). Za takav povrat upotrijebit ćemo način plaćanja koji ste vi upotrijebili za izvornu transakciju, osim ako se izričito ne dogovorimo s vama za drugi način, a ni u kojem slučaju vi nećete snositi troškove takvog povrata.

Možemo odbiti povrat dok mi (ili naš Agent) ne preuzme robu ili dok ne prikažete dokaze o povratu robe, ovisno što je prije.

Robu odmah morate vratiti ili isporučiti našem Agentu (**cijeli naziv, adresa**), a ni u kojem slučaju nakon četrnaest dana od datuma na koji ste našeg Agentu obavijestili o opozivu ovog ugovora. Smatra se da ste ispoštivali ovo razdoblje ako robu pošaljete prije isteka razdoblja od četrnaest dana. Mi preuzimamo sve troškove povrata robe.

Kupac preuzima odgovornost za bilo koji gubitak vrijednosti robe ako je takav gubitak pripisiv rukovanju s robom koje nije neophodno za ispitivanje njenog stanja, svojstava i funkcionalnosti.

Isključivanje prava na opoziv

Gornje pravo na opoziv ne primjenjuje se na isporuku robe koja nije tvornički pripremljena i za čiju je proizvodnju odlučujući individualan odabir odredišta ili koja je vidljivo prilagođena vašim osobnim potrebama.

- (2) Za opoziv možete upotrijebiti sljedeći obrazac

Primjer obrasca za opoziv (Ako želite opozvati ugovor, ispunite ovaj obrazac i pošaljite ga natrag) Za: [Dodajte naziv, adresu, broj faksa i adresu e-pošte Agentu] • Ja/mi (*) ovime raskidam/raskidamo ugovor koji sam/smo (*) zaključili za isporuku sljedećih dobara (*) / pružanje sljedećih usluga (*) • Naručeno (*) / primljeno (*) • Ime(na) Kup(a)ca • Adresa/Adrese kup(a)ca • Potpis(i) kup(a)ca (samo za komunikaciju na papiru) • datum (*) Izbrišite po potrebi.
--

§ 5

Modaliteti plaćanja, zadržavanje robe, isključenje prava na kompenzaciju i zadržavanje; Kupčeva nemogućnost izvršenja

- (1) Osim ako nije drugačije ugovoreno, naše fakture moraju se odmah platiti. Datum primitka plaćanja je odlučujući.
- (2) Osim ako ugovorom nije drugačije dogovoreno, Kupcu su obično dostupna sljedeća sredstva plaćanja: Plaćanje gotovinom (na lokaciji na prodajnom mjestu ili prilikom isporuke), žiro karticom, kreditnom karticom, plaćanje unaprijed, PayPal, Amazon Pay i Apple Pay.
- (3) Ako Kupac propusti izvršiti plaćanje nakon što mu po isteku roka za plaćanje pošaljemo podsjetnik, smatra se kako nije ispunio obvezu plaćanja. Ako se plaćanje ne izvrši do dogovorenog roka za plaćanje (npr. "plaćanje unutar X dana od isporuke proizvoda i primanja fakture") ili ako je zbog drugih, zakonom reguliranih okolnosti podsjetnik nepotreban, u slučaju zakašnjele uplate odmah se smatra da Kupac nije ispunio obvezu plaćanja, poglavito bez podsjetnika. Cijena kupnje tijekom trajanja neispunjavanja obveze plaćanja ovisit će o kamati sukladnoj odgovarajućoj zakonom propisanoj kamati. Zadržavamo pravo na

potraživanje dodatne nadoknade štete uzrokovane neispunjavanjem obveze plaćanja. Kada su u pitanju poduzetnici, naš zahtjev za tržišnom kamatom po dospelju (§ 353 HGB, German Commercial Code) ostaje nepromijenjen.

- (4) Kupac ima pravo na odgodu samo ako je njegov protuzahtjev potiče iz istog ugovornog odnosa ili je nesporan, spreman za donošenje odluke ili pravno obvezujuć.
- (5) Kupac ima pravo zadržanja samo ako njegov protuzahtjev potječe iz istog ugovornog odnosa. Ako je Kupac poduzetnik, Kupac se dodatno može pozvati na pravo zadržavanja samo ako je njegov protuzahtjev nesporan, spreman za odluku ili pravno utvrđen.
- (6) Imamo pravo odbiti pružanje preostalih usluga iz ugovornog odnosa ako nakon sklapanja ugovora postane očigledno da je naš zahtjev za isplatu iz odgovarajućeg ugovornog odnosa ugrožen Kupčevom nemogućnosti izvršenja. Naše pravo na odbijanje usluga ne primjenjuje se ako plaćanje bude izvršeno ili se pruži osiguranje plaćanja. Imamo pravo odrediti razuman rok za Kupca unutar kojeg Kupac mora provesti plaćanje ili ponuditi osiguranje za našu uslugu, koja plaćanja usklađuju s isporukom. Nakon bezuspješnog isteka roka možemo se povući iz ugovora. Zakonske odredbe o neobveznosti postavljanja rokova ostaju nepromijenjene.
- (7) Ako je Kupac poduzetnik, primjenjuje se sljedeće: Ako Kupac propusti ispuniti obvezu plaćanja pod odredbama iz prethodnog paragrafa (6), imamo se pravo povući ne samo iz odnosnog ugovora, već i iz dodatnih ugovora sklopljenih s Kupcem koji još nisu obostrano u potpunosti ispunjeni.

§ 6

Rokovi isporuke, sva produljenja; odredbe za višu silu, samostalna isporuka itd.; djelomične usluge; pregled i/ili ispitivanje na našim lokacijama

- (1) Uvjeti i rokovi za isporuke i usluge (rokovi za isporuku) koje unaprijed najavimo uvijek su samo procjene, osim ako nije izričito obećan ili ugovoren nepromjenjivi uvjet ili rok.
- (2) Ako predvidimo kako rok za isporuku neće biti moguće ispuniti, odmah ćemo obavijestiti Kupca i izvijestiti ga o očekivanom novom roku isporuke.
- (3) Ne preuzimamo odgovornost za nemogućnost ili odgodu naših usluga ako su okolnosti uzrokovane višom silom ili drugim, u trenucima zaključivanja ugovora nepredvidivim događajima, a za koje mi nismo odgovorni (npr. bilo koji prekidi u radu, požar, prirodne katastrofe, vrijeme, poplave, rat, pobune, terorizam, zastoji u transportu, štrajkovi, zakonita isključenja s rada, nedostatak radne snage, energije ili sirovina, kašnjenja u izdavanju svih potrebnih službenih dozvola, službene/državne mjere).

Takav događaj također predstavlja izgublenu, pogrešnu ili kasnu isporuku naših prethodnih dobavljača ako za nju mi nismo odgovorni i ako je u trenutku sklapanja ugovora s Kupcem zaključena sukladna zaštita transakcije s odgovarajućim prethodnim dobavljačem; ovo se također primjenjuje ako sukladnu zaštitu transakcije dovršimo neposredno nakon transakcije s Kupcem.

U takvim slučajevima rokovi za isporuku automatski se produljuju za trajanje događaja i razumno vremensko razdoblje.
- (4) Ako Kupac ne ispunji njegove/njene ugovorne dužnosti ili obveze, rokovi za isporuku automatski se produžuju za razumno razdoblje.
- (5) Pravo na djelomično ispunjenje imamo ako (a) djelomično ispunjenje Kupac može koristiti unutar ugovorno namijenjene svrhe, (b) je osigurano pružanje preostalih usluga i (c) Kupac neće snositi značajne dodatne troškove uzrokovane djelomičnim ispunjenjem.
- (6) Naša zakonska prava, poglavito po pitanju svih isključenja naših obaveza ispunjenja (npr. utemeljena na nemogućnosti ispunjenja ili prihvatanja usluge i/ili dodatnih ispunjenja) i zbog Kupčevog propuštanja prihvatanja ili odgode ispunjenja, ostaju nepromijenjena.
- (7) Ako propustimo izvršiti isporuku ili uslugu, ili ako nam je ispunjenje nemoguće, neovisno o razlogu, sva odgovornost za naknadu štete ograničena je sukladno § 10 iz ovih GCS.

§ 7

Pridržaj prava vlasništva

- (1) Ovdje dogovoreni pridržaj prava vlasništva služi za osiguranje svih naših trenutačnih i budućih potraživanja od Kupca nastalih iz pružanja isporuka i usluga Kupcu, uključujući povezana nepodmirena saldo potraživanja za trenutačni račun (osigurana potraživanja). Roba koju smo isporučili Kupcu ostaje u našem vlasništvu do potpune isplate svih osiguranih potraživanja. Ta roba i stavke koje su također pokrivene pridržajem prava vlasništva na njihovoj lokaciji sukladno sljedećim odredbama, u nastavku će se nazivati "rezervirana roba". Ako Kupac rezerviranu robu namjerava prenijeti na lokaciju izvan Hrvatske, Kupac na vlastiti trošak ima obvezu ispuniti lokalne pravne zahtjeve za uspostavljanje i održavanje našeg pridržaja prava vlasništva te nas obavijestiti odmah po dovršetku njegove prethodno navedene namjere.
- (2) Kupac rezerviranu robu skladišti za nas bez naknade. Kupac na vlastiti trošak mora postupati pažljivo i osigurati dovoljnu zaštitu od požara, poplave i krađe za izvornu vrijednost. Ako su potrebni radovi održavanja, servisa ili pregledavanja (no to ne obuhvaća nijednu (sljedeću) aktivnost ispunjenja koju bismo mi poduzeli), Kupac ih mora provesti pravovremeno i na vlastiti trošak Kupca.
- (3) Kupac nema pravo zalagati robu podložnu pridržaju prava vlasništva ili je staviti u polog. Ako treća strana založi robu podložnu pridržaju prava vlasništva ili u slučaju drugog pristupa treće strane, Kupac mora jasno istaknuti naše vlasništvo i odmah nas pisanim putem obavijestiti kako bismo mogli ostvariti naš pridržaj prava vlasništva. Ako nam treća strana ne može isplatiti sudske i izvansudske troškove, Kupac je odgovoran ako i u mjeri u kojoj je Kupac odgovoran za te troškove.
- (4) Nakon prethodne obavijesti, Kupac nam je dužan osigurati pristup mjestima poslovanja i skladišta tijekom normalnog radnog vremena kako bi nas obavijestili o stanju robe podložne pridržaju prava vlasništva.

- (5) Do provođenja ovrhe (paragraf (7)) kupac robu podložnu pridržaju prava vlasništva može upotrebljavati u redovnim poslovnim postupcima. Međutim, kupac nema pravo obrađivati, transformirati, kombinirati, miješati i/ili prodavati rezerviranu robu.
- (6) Kao osiguranje, Kupac nam već sada ustupa Kupčev zahtjev za isplatu od njegovog kupca nastao iz preprodaje robe podložne pridržaju prava vlasništva, koju je Kupac proveo protivno paragrafu 5, kao i zahtjeve Kupca prema njegovom kupcu, ili trećim stranama, vezane uz robu podložnu pridržaju prava vlasništva, koji proizlaze iz drugih pravnih osnova (poglavito zahtjeve iz zabranjenih radnji i zahtjeve za naknade od osiguranja), uključujući sav nenaplaćeni saldo na trenutačnom računu; u slučaju da je naš udio u robi podložnoj pridržaju prava vlasništva proporcionalan, sukladno našem udjelu u zajedničkom vlasništvu. Ovime prihvaćamo te ustupe.

Ovime Kupcu dajemo opozivo ovlaštenje za naplaćivanje potraživanja ustupljenih nama, na svoje ime i za naš račun. Naše pravo na samostalno naplaćivanje tih potraživanja ostaje nepromijenjeno. Međutim, nećemo ih sami prikupljati i opozivamo ovlaštenje za prikupljanje potraživanja sve dok Kupac uredno ispunjava svoje obveze plaćanja prema nama (poglavito ako nema zaostataka) te dok nije podnesen prijedlog za pokretanjem stečajnih postupaka nad imovinom Kupca. Ako dođe do jednog od prethodno opisanih događaja, od Kupca možemo zatražiti da nas obavijesti o ustupljenim potraživanjima i odgovarajućim dužnicima, obavijesti odgovarajuće Kupce o ustupu, te da nam ustupi sve dokumente i informacije potrebne za potražnju duga.

Paragraf (3) sukladno se primjenjuje na ustupljena potraživanja.

- (7) Ako se povučemo iz ugovora, sukladno pravnim odredbama, zbog postupaka Kupca kojim krši sporazum (razlog za provođenje ovrhe) – poglavito zbog propuštanja plaćanja – od Kupca imamo pravo zatražiti povrat robe podložne pridržaju prava vlasništva. Naša izjava o povlačenju najkasnije se uključuje u zahtjev za povrat robe. Transportne troškove povrata snosi Kupac. Bilo koji slučaj zalaganja robe za koju pridržavamo pravo vlasništva također uključuje izjavu o povlačenju.

§ 8

Odgovornost za nedostatke

- (1) Za Kupčeva prava u slučaju materijalnih nedostataka ili povrede vlasničkih prava primjenjuju se pravne smjernice, pod uvjetom da u ovom GCS nije određeno ništa suprotno ili dodatno.
- (2) Ako je Kupac poduzetnik, nismo dužni pružiti jamstvo za materijalne nedostatke za bilo koji ugovor po isporuci korištenih proizvoda.
- (3) Ako izričito nije ugovoreno drugačije, naši proizvodi i usluge moraju biti sukladne primjenjivim pravnim zahtjevima u Hrvatskoj.
- (4) Ako je Kupac poduzetnik i prihvaćanje nije izričito ugovoreno, Kupac je dužan pregledati, ili odabranoj trećoj strani dopustiti pregledavanje isporučene robe neposredno nakon isporuke te nas odmah obavijestiti o nedostacima. Primjenjuje se §§ 377, 378 UGB. Neposrednost obavještanja o nedostacima pretpostavlja da će biti poslano unutar sedam (7) radnih dana nakon isporuke ili, u slučaju nedostatka koji nije mogao biti utvrđen tijekom pregleda, unutar najmanje tri (3) radna dana od utvrđivanja nedostatka.

Ako Kupac propusti provesti ispravan pregled i/ili uložiti prigovor, naša jamstvena obveza i druge odgovornosti za odnosni nedostatak poništavaju se.

- (5) Ako nedostatak zaista postoji, troškove pregleda i naknadnog ispunjenja, posebice transporta, puta, radne snage i materijalnih troškova, snosimo mi. Međutim, ako se utvrdi da je zahtjev Kupca za uklanjanjem nedostatka neopravdan, imamo pravo od Kupca tražiti nadoknadu nastalih troškova. Zakonske odredbe primjenjuju se za troškove uklanjanja oštećenog proizvoda i ugradnju ili priključenje popravljenog ili isporučenog ispravnog proizvoda.
- (6) Ako je isporučeni proizvod neispravan, imamo pravo i obvezu, po odabiru Kupca, prvo na naknadno ispunjenje u obliku uklanjanja oštećenja (naknadno poboljšanje) ili isporuku ispravnog predmeta (zamjenska isporuka). U slučaju zamjenske isporuke Kupac nam treba vratiti proizvod koji se zamjenjuje sukladno zakonskim odredbama.
- (7) Dugovano naknadno ispunjenje imamo pravo provesti ovisno o Kupčevom plaćanju duga za kupovnu cijenu ili, ako je primjenjivo, trenutačnog dospjelog obroka plaćanja, pri čemu kupac, međutim, ima pravo zadržati razuman iznos proporcionalan nedostatku.
- (8) Ako je naknadno ispunjenje nemoguće, nije uspjelo ili je istekao razuman rok koji se Kupac postavio za naknadno izvršenje, ili je nepotrebno prema pravnim smjernicama, Kupac se može, po vlastitom nahođenju, povući iz ugovora o kupnji ili smanjiti kupovnu cijenu. No pravo na povlačenje ne postoji kod beznačajnih nedostataka.
- (9) Ako je Kupac poduzetnik, primjenjuje se sljedeće: U slučaju nedostataka na proizvodima treće strane koje isporučujemo (posebice na montažnim elementima) koje ne možemo ukloniti zbog propisa o licenci ili činjeničnih razloga, mi ćemo, prema vlastitom nahođenju, za račun Kupca podnijeti naš jamstveni zahtjev protiv treće strane ili mu ga dodijeliti. Jamstveni zahtjevi protiv nas za takve nedostatke postoje (pod drugim zahtjevima i sukladno ovim općim uvjetima prodaje) samo ako je pravna provedba zahtjeva protiv treće strane bila neuspješna ili (npr. zbog insolventije) besmislena (tj. zbog vremenskih razloga), ili je Kupcu na drugi način bila nerazumna. Tijekom razdoblja našeg podnošenja zahtjeva protiv treće strane obustavlja se zastara jamstvenih zahtjeva Kupca protiv nas.
- (10) Postoje samo zahtjevi za naknadu štete usklađeni s § 10 ovim GCS.

§ 9

Jamstvo vlasničkih prava trećih strana

- (1) Sukladno s ovim § 9, jamčimo da u državama Europske unije ili drugim državama u kojima proizvodimo proizvode, ili se za nas proizvode proizvodi, roba nije obuhvaćena tržišnim vlasničkim pravima ili autorskim pravima trećih strana. Svaka strana odmah će pisanim putem obavijestiti drugu stranu o podnošenju zahtjeva protiv nje zbog povrede takvih prava.

- (2) Zahtjevi zbog povrede trgovačkih vlasničkih prava ili autorskih prava trećih strana isključuju se ako je povreda utemeljena na Kupčevom neovlaštenom izmjenjivanju ili upotrebi robe koja nije sukladna s ugovorom. Ako je Kupac poduzetnik, zahtjevi zbog kršenja trgovačkih vlasničkih prava ili autorskih prava trećih strana također se isključuju ako je kršenje utemeljeno na uputi Kupca.
- (3) U slučaju da roba povređuje trgovačko vlasničko pravo ili autorsko pravo treće strane, mi ćemo, po nahođenju Kupca i na vlastiti trošak, promijeniti ili zamijeniti robu na način da prava treće strane više neće biti povrijeđena, a roba i dalje nastavi ispunjavati ugovorno dogovorene funkcije, ili ćemo za kupca pribaviti pravo upotrebe zaključivanjem ugovora o licenciji. Ako to ne uspijemo ostvariti u razumnom vremenskom roku, Kupac ima pravo povući se iz ugovora ili razumno smanjiti kupovnu cijenu.
- (4) Ako je Kupac poduzetnik, mi ćemo, u slučaju pravnih prekršaja uzrokovanih proizvodima drugih proizvođača ili dobavljača koje smo isporučili, prema nahođenju Kupca, za Kupca podnijeti jamstvene zahtjeve protiv tih proizvođača i dobavljača ili ih ustupiti Kupcu; §8 (9) primjenjuje se na odgovarajući način (poglavito po pitanju naše sekundarne odgovornosti).
- (5) Zahtjevi za naknadu štete postoje samo u skladu s § 10 ovih GCS.

§ 10

Odgovornost za naknadu štete itd.

- (1) Naša odgovornost za naknadu štete – neovisno o pravnoj osnovi, poglavito za naknadu štete umjesto, ili kao dodatak usluzi dugovanoj pri pregovorima o ugovoru, nemogućnosti, propustu, neispravnosti, neovlaštenoj radnji ili drugim izravnim ili neizravnim štetama - isključuje se, osim u sljedećim okolnostima:
 - a) prikrivali smo nedostatak s namjerom prijevare;
 - b) preuzeli smo jamstvo za kvalitetu robe ili rizik nabave;
 - c) povreda uzrokuje štetu od ozljeda koje ugrožavaju život, tijelo ili zdravlje koja počiva na namjernoj ili nesavjesnoj povredi dužnosti od strane nas ili jednog od naših pravnih predstavnika ili agenta;
 - d) uzrokuje štetu koja počiva na namjernoj ili iznimno nesavjesnoj povredi dužnosti od strane nas ili jednog od naših pravnih predstavnika ili agenta; ili
 - e) podliježemo obveznoj zakonskoj odgovornosti, poglavito odgovornosti u skladu sa zakonom o odgovornosti za neispravne proizvode ili propisima o zaštiti podataka.
- (2) Ako se naša odgovornost, sukladno prethodnim odredbama, isključuje ili ograničava, to se također primjenjuje na osobnu odgovornost naših agenata, pravnih predstavnika, zaposlenika, osoblja i opunomoćenika.
- (3) Kupac se zbog našeg kršenja obveze, koja nije rezultat nedostatka robe, može samo povući ili otkazati ako smo mi odgovorni za kršenje obveze; osim toga, za ovo se primjenjuju zakonske odredbe.

§ 11

Zastara

Zakonsko razdoblje zastare primjenjuje se u odnosu na ograničenje zahtjeva – uključujući izvanugovorne zahtjeve – na temelju materijalnih nedostataka ili povrede vlasničkih prava. Razdoblje je uobičajeno dvije godine od isporuke proizvoda.

§ 12

Posebno pravo na povlačenje u slučaju obustave plaćanja itd.

U sljedećim okolnostima imamo posebno pravo na povlačenje iz ugovora. (a) Kupac obustavi plaćanja svom vjerovniku; (b) Kupac samostalno pokrene stečajni postupak nad svojom imovinom (c) to smo dopušteno zatražili mi ili drugi vjerovnik; (d) pokrenut je – makar i pripremno; ili (e), zahtjev je odbijen zbog nedostatka imovine.

§ 13

Dužnost ustupanja informacija o službenim ili vlastitim mjerama

U slučaju poduzimanja službenih mjera povezanih s našim proizvodima (npr. određivanje povlačenja ili opoziva ili druge mjere za nadzor tržišta), kod Kupca ili protiv Kupca, ili ako Kupac namjerava samostalno provoditi mjere ove vrste, odmah će nas obavijestiti pisanim putem.

§ 14

Izbor mjerodavnog prava i nadležnosti

- (1) Pravni odnosi između nas i Kupca podliježu zakonima Austrije. Konvencija UN-a o Ugovorima o Međunarodnoj prodaji robe (CISG) ne primjenjuje se. Ako je Kupac potrošač, prisilni propisi za zaštitu potrošača države u kojoj je uobičajeno boravište Kupca neće biti isključeni ovim izborom mjerodavnog prava.
- (2) Ako je Kupac poduzetnik, pravna osoba u skladu s javnim pravom, ili posebno vlasništvo u skladu javnim pravom, isključiva nadležnost, također međunarodna, za sve sporove između nas i Kupca koji potječu iz poslovne veze bit će u Hamburgu. Obvezne zakonske odredbe o isključivoj nadležnosti ostaju nepromijenjene.

- (3) Prethodni paragraf 2 ne primjenjuje se ako je Kupac potrošač. U tom slučaju lokalna i međunarodna nadležnost određuje se primjenjivim zakonskim odredbama.

§ 15

Alternativno rješavanje sporova

- (1) Europska komisija osigurala je platformu za izvansudsko rješavanje sporova. To potrošačima daje mogućnost rješavanja sporova vezanih uz mrežne narudžbe na početku, bez potrebe za sudom. Platformi za rješavanje sporova moguće je pristupiti vanjskom vezom <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Ne želimo i nismo obvezni sudjelovati u bilo kojem arbitražnom postupku ili arbitražnom tijelu za potrošače.

§ 16

Salvatorna klauzula

Ako su bilo koje odredbe ovog GCS, ili će biti, potpuno ili djelomično nevaljane ili ništave, to neće utjecati valjanost preostalih odredbi ovog ugovora. Ako odredbe nisu postale dio ugovora, ili nisu valjane, sadržaj ovog ugovora prije svega bit će usklađen sa zakonskim propisima. Prethodno se primjenjuje mutatis mutandis u slučaju da se pokaže kako su odredbe ovih GCS nepotpune.