



Общи условия за продажба на ЯМАХА Мюзик Юрп ГмбХ (YAMAHA Music Europe GmbH)

§ 1

Валидност на настоящите Общи условия за Продажба (ОУП); Защитна клауза.

- (1) Настоящите Общи условия за Продажба („ОУП“) се прилагат за договори за продажба на продукти, които търговски представител (наричан по-долу "Представител") сключва от името и за сметка на нас, Ямаха Мюзик Юрп ГмбХ, с предприемач (§ 13 от Германския граждански кодекс („ГГК“ (BGB))) или потребител (§ 14 ГГК) (наричан по-долу "Клиент"). Потребител е всяко физическо лице, което сключва правна сделка за цели, които не могат да бъдат отнесени преимуществено към неговата търговска или самостоятелна професионална дейност (§ 13 ГГК). Предприемач е физическо или юридическо лице, или съдружие с юридическа правоспособност, което при сключване на правна сделка действа в рамките на своята търговска или независима професионална дейност (§ 14 ГГК).
- (2) Нашите ОУП се прилагат изключително, дори ако ние, знаейки за условията на Клиента, безусловно приемаме поръчки, предоставяме услуги или пряко или непряко препращаме към писма и т.н., съдържащи неговите условия или условията на трети страни. Ние не приемаме противоречащи, отклоняващи се или допълнителни условия на Клиента, освен ако изрично не се съгласим с тяхната валидност в писмена форма.
- (3) Информацията относно защитата на данните е предоставена в нашите отделни уредени правила за защита на данните.

§ 2

Сключване на договора и съдържание; Писмена форма; Запазване на права; Поверителност.

- (1) (Електронен) магазинът на Представителя се управлява от Представителя, а не от нас, Ямаха Мюзик Юрп ГмбХ. Ако за използването или поръчването на продукти е необходима регистрация, се прилагат общите условия на Представителя.
- (2) Представянето на продуктите в (електронен) магазина на Представителя не представлява правно обвързваща оферта, а само покана за подаване на оферта (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Поръчката от страна на Клиента се счита за правно обвързващо предложение за сключване на договор. Приемането от наша страна се извършва чрез писмено изявление (напр. чрез потвърждение на поръчката или известие за готовност за изпращане/събиране) или чрез изпращане на стоките. Ако на Клиента бъде изпратено потвърждение за получаване, в което е документирано получаването на поръчката на Клиента, това все още не е приемане на офертата на Клиента.
- (4) Запазваме си правото да продаваме стоки на друго място в периода между офертата на Клиента и нейното приемане от наша страна.
- (5) Правно релевантните декларации и уведомления, които Клиентът ни изпраща след сключването на договора (напр. определяне на крайни срокове, напомняния, уведомления за дефекти), трябва да бъдат направени в писмена форма, за да породят правен ефект.
- (6) Индивидуалните, както и всякакви устни договорки имат преимущество пред настоящите ОУП. Писменото споразумение или нашето писмено потвърждение са решаващи за доказване на съдържанието.

§ 3

Условия за доставка; Неизпълнение на задълженията за приемане, съвместни действия и т.н.; Приемане.

- (1) Страните се споразумяват, че мястото на изпълнение е мястото на продажба на Представителя, където клиентът закупува продукта.
- (2) Ние и Клиентът се съгласяваме също така, че това е пратка за продажба по смисъла на § 447 ГГК. При повторно поискване от страна на Клиента, ние сме длъжни да изпратим стоките до неговото място на стопанска дейност. С предаването на стоката на лицето, посочено за получаване на пратката, рискът от случайна загуба и случайно влошаване на качеството преминава върху Клиента. Ние поемаме разходите по транспорта и осигуряваме транспортна застраховка. Това обаче не оказва влияние върху мястото на изпълнение на доставката.
- (3) Ако Клиентът е потребител (§ 13 ГГК), горният параграф 2 се прилага с уговорката, че рискът от случайна загуба и случайно влошаване на качеството преминава върху Клиента само ако Клиентът е възложил на лицето, определено да извърши превоза, изпълнението и ние не сме посочили това лице предварително на Клиента. В противен случай се прилага § 446 ГГК, съгласно който рискът от случайна загуба и случайно влошаване на качеството преминава върху Клиента едва след предаването на продадения продукт.
- (4) Обикновено стандартната транспортна опаковка е включена в покупната цена на съответния продукт. Ако желанието на Клиента налага специална опаковка, различна от стандартната опаковка на стоката, Клиентът трябва да поеме разходите за това.
- (5) Ние ще застраховаме стоките срещу повреди по време на транспортирането им за своя сметка. Цената на застраховката е включена в съответната покупна цена на стоките. В случай на констатиране на щета, Клиентът е длъжен да ни предостави всички необходими документи и да осигури друга необходима подкрепа, за да бъде предявеният към застрахователя иск основателен.

- (6) Ако Клиентът е в забава при приемането на стоката, пренебрегне поискано действие за сътрудничество или доставката ни се забави по други причини, дължащи се на Клиента, ние имаме право да начислим изискам обезщетение за произтичащите от това вреди, включително за направени допълнителни разходи (напр. в частност разходи за съхранение).

§ 4

Право на отказ

- (1) Ако Клиентът е потребител (§ 13 ГГК), той има право на отказ в съответствие със законовите разпоредби, по-специално в случай на договори, сключени извън търговския обект (§ 312 b ГГК) и договори от разстояние (§ 312 c ГГК). По отношение на всички останали аспекти на правото на отказ се прилагат разпоредбите, подробно изложени в следващите инструкции за отказ насочени към Клиента:

Инструкции за отказ

Право на отказ

Имате право да се откажете от този договор в срок от 14 дни без да посочвате причина за това.

Срокът за отказ от договора е четиринадесет дни, считано от датата, на която вие или трето лице, различна от посочения от вас превозвач, сте получили владение върху стоките.

За да упражните правото си на отказ, трябва да уведомите нашия Представител (име, адрес, телефонен номер, номер на факс и имейл адрес) за решението си да откажете от този договор чрез ясно изявление (например писмо, факс или имейл, изпратен по пощата). Можете да използвате приложения примерен формуляр за отказ (вж. параграф 2), който не е задължителен. За да спазите срока за упражняване правото на отказ, е достатъчно да изпратите уведомлението за упражняване на правото на отказ преди изтичането на срока за упражняване правото на отказ.

Последиствия от отказа

Ако се откажете от този договор, ние ще ви възстановим незабавно и не по-късно от четиринадесет дни от датата, на която сме получили уведомление за отказ от този договор, всички плащания, които сме получили от вас, включително таксите за доставка (различни от допълнителните такси, произтичащи от избора ви на начин на доставка, различен от най-евтината стандартна доставка, предлагана от нас). Ще използваме същите платежни средства за такова възстановяване, които сте използвали за първоначалната транзакция, освен ако изрично не е договорено друго с вас, и в никакъв случай няма да ви бъде начислена такса за такова възстановяване.

Можем да откажем да възстановим сумата, докато ние (или наш Представител) не получим стоките обратно или докато не представите доказателства, че сте върнали стоките, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Трябва да върнете или доставите стоките на нашия Представител (пълно име, адрес) незабавно и във всички случаи не по-късно от четиринадесет дни от датата, на която сте уведомили нашия Представител за отмяната на този договор. Този срок се счита за спазен, ако изпратите стоките преди изтичането на четиринадесетдневния срок. Ние поемаме разходите по връщането на стоките.

Клиентът носи отговорност за загубата на стойност на стоките само ако тази загуба на стойност се дължи на боравене със стоките, което не е необходимо за проверка на тяхното състояние, свойства и функционалност.

Изключване на правото на отказ

Горепосоченото право на отказ не се прилага за доставката на стоки, които не са сглобяеми и за чието ръчно изработване решаващо значение има индивидуалният избор или предназначение от ваша страна, или които са ясно съобразени с вашите лични нужди.

- (2) За отказ може да се използва следният формуляр:

Образец на формуляр за отказ (Ако желаете да се откажете от договора, моля попълнете този формуляр и го изпратете обратно) До: [Добавете име, адрес, факс ном., и електронна поща на Представителя] • С настоящото аз/ние (*) се отказвам/е договора, сключен от мен/нас (*) за закупуване на следните стоки (*)/предоставяне на следните услуги (*) • Поръчано на (*)/получено на (*) • Име(на) на потребителя(ите) • Адрес на потребителя(ите) • Подпис на потребителя(ите) (само за съобщения на хартиен носител) • дата (*) Да се изтрие, където е необходимо.
--

§ 5

Начини на плащане, Задържане на стоките, Изключване на правото на обезщетение и задържане; Невъзможност на Клиента да извърши плащане

- (1) Освен ако не е уговорено друго, нашите фактури се плащат незабавно. Датата на получаване на плащането е определяща.
- (2) Освен ако не е уговорено друго в договора, следните начини на плащане са общодостъпни за Клиента: плащане в брой (на място в магазина или при доставка), джиро карта, кредитна карта, предплащане, PayPal, Amazon Pay и Apple Pay.
- (3) Клиентът е в забава, ако не плати след напомняне от наша страна, издадено след крайния срок за плащане. Ако плащането е извършено в определен срок съгласно календара (например "плащане в рамките на Х дни след доставката на продукта и получаването на фактурата") или ако напомняне не се изисква поради други обстоятелства, регламентирани от закона, Клиентът изпада в забава без допълнителна рекламация в случай на забавено плащане, по-специално без напомняне. По време на забавата върху покупната цена се начислява лихва в съответствие със съответния законов лихвен процент за забава. Запазваме си правото да претендираме за допълнителни вреди, причинени от неизпълнението. По отношение на предприемачите претенцията ни за търговска лихва на падежа (§ 353 ГК) остава незасегната.
- (4) Клиентът има право на прихващане само ако неговото насрещно вземане е насрещно (т.е. произтичащо от същото договорно отношение) или безспорно, готово за решаване или правно установено.
- (5) Клиентът има право на задържане, само ако насрещното му вземане произтича от същото договорно отношение. Ако Клиентът е предприемач (§ 14 ГК), Клиентът има право допълнително да упражни право на задържане само ако насрещното му вземане е безспорно, готово за решаване или е правно установено.
- (6) Имаме право да се откажем от неизпълнените от нас услуги в рамките на договорно отношение, ако след сключването на договора стане ясно, че вземането ни за плащане от съответното договорно отношение е застрашено в резултат на невъзможността на Клиента да изпълни задълженията си (§ 321, ал. 1 ГК). Нашето право на отказ на услуги не се прилага, ако плащането е извършено или е предоставено обезпечение за плащането. Имаме право да определим разумен срок за Клиента, в рамките на който Клиентът трябва да извърши плащането или да предостави обезпечение срещу нашата услуга, като съчетае плащането с доставката. След неуспешно изтичане на крайния срок ние можем да се откажем от договора. Законите разпоредби относно възможността за определяне на крайни срокове остават незасегнати.
- (7) Ако Клиентът е предприемач (§ 14 ГК), се прилага следното: Ако Клиентът не изпълни задълженията за плащане съгласно разпоредбите на предходната точка (6), ние имаме право да се откажем не само от засегнатия договор, но и от допълнителни споразумения, сключени с Клиента, които все още не са изпълнени от двете страни.

§ 6

Срокове за доставка, удължаване на сроковете; Разпоредби за форсмажорни обстоятелства, самостоятелна доставка и т.н.; Частични услуги; инспекция и/или тест в нашите помещения

- (1) Предварително обявените от нас срокове за доставки и услуги (срокове за доставка) винаги са само приблизителни, освен ако изрично не е обещан или договорен фиксиран срок или фиксиран краен срок.
- (2) Ако предвидим, че даден срок за доставка не може да бъде спазен, незабавно ще уведомим Клиента и ще го информираме за очакваното ново време за доставка.
- (3) Ние не носим отговорност за невъзможност или забавяне на нашите услуги, ако тези обстоятелства са резултат от непреодолима сила или други, към момента на сключване на договора, непредвидими събития, за които не носим отговорност (напр. прекъсвания на работата от всякакъв вид, пожар, природни бедствия, метеорологични условия, наводнения, война, въстания, тероризъм, забавяне на транспорта, стачки, законови локаути, недостиг на работна ръка, енергия или суровини, забавяне на издаването на необходимите официални разрешителни, официални/суверенни мерки).

Такова събитие представлява също така липсваща, неправилна или закъсняла доставка от страна на нашите доставчици, ако ние съответно не носим отговорност за тях и към момента на сключване на договора с Клиента е била сключена съответстваща хеджираща сделка със съответния доставчик; това важи също така, ако приключим хеджиращата сделка непосредствено след сделката с Клиента.

В случай на такива събития сроковете за доставка автоматично се удължават с продължителността на събитието плюс разумно време за първоначално подготвяне на доставката.
- (4) Сроковете за доставка автоматично се удължават в разумна степен, ако Клиентът не изпълнява своите договорни задължения или ангажменти.
- (5) Имаме право на частично изпълнение, ако (а) частичното изпълнение може да бъде използвано от Клиента в рамките на предвидената в договора цел, (б) е осигурено предоставянето на останалите услуги и (в) за Клиентът не възникват значителни допълнителни разходи в резултат на частичното изпълнение.
- (6) Нашите законни права, по-специално по отношение на всяко изключване на задълженията ни за изпълнение (напр. въз основа на невъзможност или неприемливост на услугата и/или допълнителното изпълнение и поради неприемане или забавяне на изпълнението от страна на Клиента), остават незасегнати.
- (7) При неизпълнение на доставка или услуга или при невъзможност за изпълнение от наша страна, независимо от причината, отговорността за обезщетение за вреди е ограничена в съответствие с § 10 от настоящите ОУП.

§ 7 Запазване на собствеността

- (1) Договореното тук запазване на правото на собственост служи за обезпечение на всички наши съществуващи и бъдещи вземания към Клиента във връзка с доставките и услугите, извършени за Клиента, включително свързаните с тях вземания за неизплатени суми по текущата сметка (обезпечени вземания). Стоките, доставени от нас на Клиента, остават наша собственост до пълното изплащане на всички обезпечени вземания. Тези стоки и артикулите, които също са обхванати от запазване на собствеността на тяхно място, в съответствие със следващите разпоредби, ще бъдат наричани по-долу "запазени стоки". Ако Клиентът възнамерява да прехвърли запазените стоки на място извън Германия, той е длъжен да изпълни местните законови изисквания за учредяване и поддържане на нашето запазване на собствеността за своя сметка и да ни информира незабавно след приключване на горепосоченото си намерение.
- (2) Клиентът е длъжен да съхранява безплатно запазени стоки за нас. Клиентът е длъжен да действа внимателно и да се застрахова в достатъчна степен срещу щети от пожар, вода и кражба на първоначалната стойност за своя сметка. Ако са необходими дейности по поддръжка, обслужване или проверка (това обаче не включва (последващи) действия по изпълнение, които трябва да бъдат извършени от нас), Клиентът трябва да ги извърши своевременно за своя сметка.
- (3) Клиентът няма право да залага стоките със запазено право на собственост или да ги поставя под попечителство. В случай че трети лица заложат стоките, предмет на запазване на собствеността, или в случай на друг достъп от страна на трети лица, Клиентът трябва ясно да посочи нашата собственост и да ни информира незабавно в писмена форма, за да можем да продължим да упражняваме правото си на запазване на собствеността. Ако третото лице не може да ни възстанови разходите, произтичащи от съдебните и извънсъдебните разходи, Клиентът носи отговорност, ако и доколкото Клиентът е отговорен за тези разходи.
- (4) След предварително уведомяване Клиентът е длъжен да ни осигури достъп до търговските и складовите си помещения в рамките на нормалното работно време, за да ни информира за състоянието на стоките, предмет на запазване на собствеността.
- (5) До настъпването на изпълнително събитие (параграф (9)) Клиентът може да използва стоките със запазено право на собственост в рамките на обичайната си търговска дейност. Клиентът обаче няма право да обработва, преобразува, комбинира, смесва и/или продава резервираните стоки.
- (6) Ако - в противоречие с параграф 5 - стоките, които са обект на запазване на собствеността, са преработени или преустроени от Клиента (§ 950 ГГК), то тази преработка винаги се счита от нас като производител за извършена от наше име и за наша сметка и ние незабавно придобиваме собствеността - ако преработката или преустройството са извършени от материали на няколко собственици, или ако стойността на новосъздадената стока е по-висока от стойността на стоките, подлежащи на запазване на собствеността - съсобствеността (частичната собственост) в новосъздадената стока спрямо стойността на стоките, подлежащи на повторно запазване на собствеността (брутната фактурна стойност) на стойността на новосъздадената стока. В случай че по някаква причина не следва да се впише такова придобиване на право на запазване на собствеността и/или съвместно запазване на собствеността, Клиентът ще ни прехвърли още сега бъдещата си собственост и/или (в гореописаното отношение) съсобственост върху новосъздадената стока за обезпечение; с настоящото приемаме това прехвърляне.

Ако - противно на параграф 5 - стоките, предмет на запазване на собствеността, са комбинирани със стоки, които не принадлежат по смисъла на § 947 ГГК, или са смесени или блендирани по смисъла на § 948 ГГК, ние ще придобием съвместно запазване на собствеността върху новосъздадената вещь в зависимост от стойността на стоките, предмет на запазване на собствеността (брутна фактурна стойност), и стойността на другите комбинирани, смесени или блендирани вещи в момента на комбинирането, смесването или блендирането; ако стоките, предмет на запазване на собствеността, се считат за основен компонент, ние ще придобием изключителна собственост (§ 947, ал. 2 ГГК) Ако един от другите артикули се счита за основен компонент, Клиентът ще ни прехвърли пропорционалната съсобственост върху еднородния артикул в описаните по-горе отношения, при условие че основният компонент принадлежи на Клиента. С настоящото ние приемаме прехвърлянето.

Получената от нас еднолична собственост или съсобственост върху даден артикул, съгласно горепосочените разпоредби, ще бъде съхранявана безплатно от Клиента.

- (7) Като обезпечение Клиентът още сега ще ни прехвърли вземането на Клиента за плащане към неговия купувач, произтичащо от препродажба на стоките със запазено право на собственост, която Клиентът е извършил в нарушение на параграф 5, както и вземанията на Клиента към неговия купувач или трети лица по отношение на стоките със запазено право на собственост, които произтичат от други правни основания (по-специално вземания от забранени действия и вземания за застрахователни обезщетения), включително всички непогасени салда по разплащателната сметка; в случай на пропорционална съсобственост между нас върху стоките, предмет на запазване на собствеността, в съответствие с дела ни в съсобствеността. С настоящото приемаме тези задължения.

С настоящото предоставяме на Клиента оттегляемо пълномощно да събира от свое име и за наша сметка прехвърлените ни вземания. Правото ни да събираме тези вземания сами няма да бъде засегнато. Въпреки това ние няма да ги събираме сами и ще оттеглим пълномощието за събиране на вземанията, докато Клиентът изпълнява надлежно задълженията си за плащане към нас (по-специално не изпада в просрочие), докато не бъде подадена молба за откриване на производство по несъстоятелност за имущество на Клиента и докато Клиентът не проявява недостатъчна способност (§ 321, ал. 1, изречение 1 от ГГК) Ако настъпи някое от гореописаните събития, ние можем да поискаме от Клиента да ни информира за прехвърлените вземания и съответните длъжници, да информира съответните длъжници за прехвърлянето и да ни предостави всички документи и информация, които са ни необходими за предявяване на вземането.

Параграф 3 се прилага съответно към прехвърлените вземания.

- (8) Ако Клиентът поиска това, ние сме длъжни да освободим стоките със запазено право на собственост, вещите, които ги заместват, и вземанията, доколкото тяхната предполагаема стойност надвишава с повече от 50% размера на обезпечените вземания. Ние си запазваме правото да избираме предметите, които да бъдат предоставени.
- (9) Ако се откажем от договора, в съответствие със законовите разпоредби, поради поведение на Клиента в нарушение на договора (изпълнително събитие) - по-специално поради неплащане - ние имаме право да поискаме от Клиента връщане на стоките, предмет на запазване на собствеността. Нашата декларация за отказ ще бъде включена най-късно в искането ни за връщане на стоките. Транспортните разходи, произтичащи от връщането, се поемат от Клиента. В случай на каквото и да е залагане на стоките, предмет на запазване на правото на собственост от наша страна, се включва и декларация за отказ.

§ 8 Гаранция за дефекти

- (1) За правата на Клиента в случай на дефекти на материалите и дефекти на правото на собственост се прилагат законовите разпоредби, при условие че в настоящите общи условия за продажба не е предвидено друго. Във всички случаи, специалните законови разпоредби за окончателна доставка на стоки на потребител остават незасегнати (регрес на доставчика в съответствие с §§ 478, 479 ГК).
- (2) Ако клиентът е предприемач (§ 14 ГК), за всяка договорена доставка на употребявани продукти не сме задължени да предоставяме гаранция за дефекти на материалите.
- (3) Ако не е изрично уговорено друго, нашите продукти и услуги трябва да отговарят само на законово приложимите изисквания в Германия.
- (4) Ако Клиентът е предприемач (§ 14 ГК), той е длъжен да прегледа или да възложи на посочено от него трето лице да прегледа доставените продукти веднага след доставката и незабавно да ни информира за евентуални дефекти, освен ако приемане не е изрично договорено. Прилагат се §§ 377, 381 ГК и разпоредбата на този параграф. Непосредствеността на уведомлението за дефекти предполага, че то ще бъде изпратено в рамките на седем (7) работни дни след доставката или в случай че е налице дефект, който не е могъл да бъде открит по време на инспекцията (§ 377, ал. 2 и 3 от ГК), най-късно в рамките на три (3) работни дни след отстраняването на дефекта.

Ако Клиентът пренебрегне извършването на надлежна проверка и/или рекламация, нашето гаранционно задължение и друга отговорност за съответния дефект се изключват.
- (5) Разходите, необходими за целите на проверката и последващото изпълнение, по-специално транспортни, пътни, трудови и материални разходи, ще бъдат поети от нас, ако дефектът действително съществува. Ако обаче искането за отстраняване на дефект от страна на Клиента се окаже неоснователно, ние имаме право да поискаме от Клиента да ни възстанови повторно възникналите разходи. По отношение на разходите за отстраняване на дефектния продукт и за инсталиране или закрепване на ремонтирания или доставен бездефектен продукт се прилагат законовите разпоредби.
- (6) Ако доставеният продукт е дефектен, ние имаме право и задължение, по избор на Клиента, първо да извършим последващо изпълнение под формата на отстраняване на дефекта (последващо подобрене) или доставка на бездефектна стока (доставка на заместваща стока). В случай на заместваща доставка Клиентът трябва да ни върне продукта, който трябва да бъде заменен, в съответствие със законовите разпоредби.
- (7) Имаме право да поставим дължимото от нас допълнително изпълнение в зависимост от това дали Клиентът е платил дължимата покупна цена или, ако е приложимо, дължимата текуща вноска, като Клиентът обаче има право да задържи разумна сума, пропорционална на дефекта.
- (8) Ако допълнителното изпълнение е невъзможно, или не е успяло, или е изтекъл разумният срок, определен от Клиента за допълнителното изпълнение, или е ненужно според правните насоки, Клиентът може по своя преценка да се откаже от договора за покупка, или да намали цената на покупката. Правото на отказ от договора обаче не съществува при несъществени дефекти.
- (9) Ако Клиентът е предприемач (§ 14 ГК), се прилага следното: В случай на дефекти в доставени от нас продукти на трети лица (по-специално строителни компоненти), които не можем да отстраним по причини, произтичащи от лицензионното право, или по фактически причини, ние по наша преценка ще предявим претенцията си за гаранция към това трето лице за сметка на Клиента или ще му я прехвърлим. Гаранционни претенции към нас съществуват за такива дефекти (съгласно другите изисквания и в съответствие с настоящите общи условия за продажба), само ако прилагането на горепосочените претенции към трети лица е било неуспешно или (напр. поради несъстоятелност) безсмислено (т.е. поради причини, свързани с времето), или е било по друг начин неоправдано за Клиента. По време на периода на нашето предявяване на претенции към третото лице давността на претенциите за гаранция от страна на Клиента към нас спира да тече.
- (10) Всякакви претенции за обезщетение за вреди съществуват само в съответствие с § 10 от настоящите ОУП.

§ 9 Гарантиране на правата на собственост на трети страни

- (1) В съответствие с настоящия § 9 ние гарантираме, че стоките са свободни от права на търговска собственост или авторски права на трети лица в страните от Европейския съюз или други страни, в които произвеждаме продукти или сме поръчали производството им. Всяка от страните незабавно ще информира писмено другата страна, ако срещу нея са предявени претенции поради нарушаване на такива права.
- (2) Изключват се претенции, свързани с нарушаване на права на индустриална собственост или авторски права на трети лица, ако това нарушение се основава на неразрешена промяна или използване на стоките от страна на Клиента, което не е в съответствие с договора. Ако Клиентът е предприемач (§ 14 ГК), иски за нарушаване на права на индустриална собственост или авторски права на трети лица също се изключват, ако това нарушение се основава на указание на Клиента.
- (3) В случай че стоките нарушават право на търговска собственост или авторско право на трета страна, по преценка на Клиента и за наша сметка ние ще променим или заменим стоките по такъв начин, че да не се нарушават правата на третата страна, но стоките да продължат да изпълняват договорените функции, или ще получим правото на ползване за Клиента чрез сключване на лицензионно споразумение. Ако не успеем да направим това в разумен срок, Клиентът има право да се откаже от договора или да намали разумно покупната цена.
- (4) Ако Клиентът е предприемач (§ 14 ГК), в случай на законови нарушения от страна на продукти от други производители или доставчици, доставени от нас, по преценка на Клиента ще предявим гаранционните си претенции към тези производители и доставчици за сметка на Клиента или ще ги прехвърлим на Клиента; § 8 (9) се прилага съответно (по-специално по отношение на нашата вторична отговорност).
- (5) Всякакви претенции за обезщетение за вреди съществуват само в съответствие с § 10 от настоящите общи условия за продажба.

§ 10**Отговорност за обезщетение за вреди и др.**

- (1) Нашата отговорност за обезщетение за вреди - независимо от правното основание, по-специално за обезщетение за вреди вместо или в допълнение към услугата, дължащи се на дълг по време на преговорите за сключване на договор, невъзможност, неизпълнение, дефектност, неразрешено действие и други преки или косвени вреди - е изключена, освен ако не възникне едно от следните обстоятелства:
- a) измамно сме скрили дефект;
 - b) сме поели гаранция за качеството на стоките или за риска от снабдяване;
 - c) нарушението води до вреди от увреждане на живота, тялото или здравето, които се основават на умишлено или небрежно нарушение на задълженията от наша страна, или от страна на някой от нашите законни представители, или агент;
 - d) то води до вреди, които се основават на умишлено или грубо небрежно нарушение на задълженията от наша страна или от страна на някой от нашите законни представители или агент;
 - e) води до вреди следствие на небрежно нарушение на съществени договорни задължения, които не са изпълнени по буква а) до буква г) или буква е). Съществени договорни задължения са всички онези задължения, чието изпълнение е предпоставка, за да се даде възможност за надлежно изпълнение на договора на първо място и на чието изпълнение Клиентът може нормално да се довери. В този случай нашата отговорност по отношение на лека небрежност обаче е ограничена по отношение на сумата, в съответствие с типичните предвидими вреди по договора към момента на сключване на договора; или
 - f) ние сме обект на задължителна отговорност, по-специално отговорност в съответствие със закона за отговорността за вреди, причинени на продукти, или с разпоредбите за защита на данните.
- (2) Ако отговорността ни е изключена или ограничена в съответствие с горните разпоредби, това се отнася и за личната отговорност на нашите агенти, законни представители, служители, персонал и пълномощници.
- (3) Поради нарушение на задължение от наша страна, което не е резултат от дефект на стоките, Клиентът може да се откаже или да прекрати договора само ако ние сме отговорни за нарушението на задължението; освен това се прилагат законовите разпоредби за това.

§ 11**Давностни срокове**

Законовият давностен срок се прилага по отношение на погасяването на претенции - включително извъндоговорни претенции - основани на материални дефекти и пороци на правото на собственост.

§ 12**Специално право на отказ в случай на спиране на плащанията и др.**

При следните обстоятелства имаме специално право да се откажем от договора. (а) Клиентът спира плащанията към свой кредитор; (б) Клиентът сам открива производство по несъстоятелност срещу активите си; (в) то е допустимо поискано от нас или от друг кредитор; (г) то е открито - дори само като предварително; или (д) молбата е отхвърлена поради липса на активи.

§ 13**Задължение за предоставяне на информация чрез официални или собствени средства**

В случай че се предприемат официални мерки от страна на Клиента или срещу Клиента във връзка с нашите продукти (т.е. разпореждане за изтегляне или изземване или други мерки за наблюдение на пазара) или Клиентът възнамерява сам да предприеме мерки от този тип, той незабавно ще ни информира писмено.

§ 14**Избор на право и юрисдикция**

- (1) Бизнес отношенията между нас и Клиента се подчиняват единствено на законите на Федерална република Германия. Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки (CISG) не се прилага. Ако Клиентът е потребител (§ 13 ГГК), задължителните разпоредби за защита на потребителите на държавата, в която Клиентът има обичайно местопребиваване, се изключват от този избор на право.
- (2) Ако Клиентът е търговец, юридическо лице от публичното право или отделен имот от публичното право, или няма обща юрисдикция във Федерална република Германия, тогава изключителната юрисдикция, включително и в международен план, за всички спорове между нас и Клиента, произтичащи от търговски отношенията, е Хамбург. Мандатните правни разпоредби относно изключителната юрисдикция остават непроменени.
- (3) Горният параграф 2 не се прилага, ако Клиентът е потребител (13 ГГК). В този случай местната и международната юрисдикция се урежда от приложимите законови разпоредби.

§ 15**Правна информация за алтернативно разрешаване на спорове**

- (1) Комисията на ЕС предоставя платформа за извънсъдебно решаване на спорове. Това дава възможност на потребителите да разрешават спорове във връзка с онлайн поръчките си първоначално, без да е необходимо да се ангажира съд. Платформата за извънсъдебно решаване на спорове е достъпна чрез външната връзка <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Ние не желаем и не сме задължени да участваме в арбитражни производства.

§ 16**Алтернативно разрешаване на спорове съгласно германския Закон за уреждане на потребителски спорове**

Моля, имайте предвид, че не желаем или не сме длъжни да участваме в процедури за разрешаване на спорове пред потребителски арбитражен орган.

§ 17**Клауза за разделност**

- (1) Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия за продажба е или ще бъде изцяло или частично невалидна или недействителна, това няма да засегне валидността на останалите разпоредби на този договор. Ако разпоредбите не са станали част от договора или са невалидни, съдържанието на този договор ще бъде съобразено преди всичко със законовите указания (§ 306, ал. 2 от ГГК). Горното се прилага по същия начин в случай, че разпоредбите на договора или тези ОУП се окажат непълни.