

## **Informacije o obdelavi osebnih podatkov**

Vestnost in preglednost sta temelj našega sodelovanja z našimi strankami, zasnovanega na zaupanju. Zato je spodaj podrobno opisana obdelava vaših podatkov in, kako lahko uveljavite pravice, do katerih ste upravičeni v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov.

### **1 Kdo je subjekt, odgovoren za obdelavo vaših podatkov (tj. upravljavec podatkov)?**

Upravljalec podatkov je:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22–34, 25462 Rellingen, Nemčija

### **2 Kako lahko stopite v stik s pooblaščen osebo za varstvo podatkov?**

Z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov lahko stopite v stik na zgoraj navedenem naslovu:

Za pooblaščen osebo za varstvo podatkov

Ali: [Dataprotection@contact.europe.yamaha.com](mailto:Dataprotection@contact.europe.yamaha.com)

### **3 Katere osebne podatke uporabljamo?**

V skladu s pravno podlago se to nanaša na naslednje kategorije osebnih podatkov:

- Splošni glavni podatki
- Glavni podatki pogodbe, zlasti številka pogodbe, trajanje pogodbe, obdobje za prekinitev in vrsta pogodbe za dobavo
- Podatki o fakturiranju/prodaji
- Podatki o plačilu/računu
- Podatki o računu, zlasti registracija in prijave

### **4 Od kod izvirajo podatki?**

Obdelujemo osebne podatke, ki jih prejmemo od naših strank

Osebne podatke prejmemo tudi od naših agentov.

### **5 V katere namene in na kakšni pravni podlagi obdelujemo vaše podatke?**

#### **5.1 Na podlagi vaše privolitve (člen 6(1) uredbe GDPR)**

Če ste prostovoljno privolili v zbiranje, obdelavo ali prenos določenih osebnih podatkov, je ta privolitev pravna podlaga za obdelavo teh podatkov.

V naslednjih primerih vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve:

- Pošiljanje e-poštnega glasila
- Prilagojeno sledenje glasilu
- Tržne raziskave (npr. raziskave o zadovoljstvu strank)
- Trženje in oglaševanje – oblikovanje profilov strank

#### **5.2 Za izvajanje pogodbe (člen 6(1b) uredbe GDPR)**

Vaše osebne podatke uporabljamo za izvajanje pogodbe o nakupu/zakupne pogodbe/licenčne pogodbe.

### **5.3 Za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (člen 6(1c) uredbe GDPR)**

Kot podjetje smo podvrženi raznim zakonskim obveznostim. Za izpolnjevanje teh obveznosti bomo morda morali obdelati osebne podatke.

### **5.4 Na podlagi zakonitega interesa (člen 6(1f) uredbe GDPR)**

V nekaterih primerih vaše podatke obdelujemo zato, da zaščitimo naše zakonite interese ali zakonite interese tretjih oseb.

- Neposredno oglaševanje ali raziskovanje trga in mnenj
- Centralno upravljanje strank v povezanih družbah

## **6 Komu razkrivamo vaše podatke?**

Za izvajanje naših pogodbenih in pravnih obveznosti se vaši osebni podatki razkrijejo različnim javnim ali notranjim agencijam ter zunanjim ponudnikom storitev.

#### Družbe v povezani skupini:

Yamaha Corporation Japan

#### Zunanji ponudniki storitev:

- Ponudniki storitev IT (npr. ponudniki storitev vzdrževanja, ponudniki storitev gostovanja)
- Ponudniki storitev za uničenje datotek in podatkov
- Storitve tiskanja
- Telekomunikacije
- Ponudniki storitev za trženje ali distribucijo
- Ponudniki storitev za telefonsko podporo (klicni centri)
- Ponudniki storitev spletnega gostovanja
- Poštne in pakirne storitve
- Revizorji

#### Javne agencije:

Vaše osebne podatke moramo posredovati tudi drugim prejemnikom, na primer organom za izpolnjevanje zakonskih obveznosti glede obveščanja.

## **7 Ali se vaši podatki prenašajo v države zunaj Evropske unije (tako imenovane tretje države)?**

Države zunaj Evropske unije (in zunaj Evropskega gospodarskega prostora "EGP") varstvo osebnih podatkov obravnavajo drugače kot države v Evropski uniji. Pri obdelavi vaših podatkov uporabljamo tudi ponudnike storitev iz tretjih držav zunaj Evropske unije. Trenutno ne obstaja resolucija Evropske Komisije, da te tretje države na splošno zagotavljajo ustrezno raven zaščite.

Zato smo sprejeli posebne ukrepe, da bi zagotovili, da se vaši podatki v teh tretjih državah obdelujejo tako varno, kot se obdelujejo v Evropski uniji. V naših pogodbah s ponudniki storitev v tretjih državah uporabljamo standardne klavzule o varstvu podatkov, ki jih zagotavlja Evropska Komisija. Te klavzule zagotavljajo ustrezna jamstva za zaščito vaših podatkov s strani ponudnikov storitev v tretjih državah.

Naši ponudniki storitev v ZDA so certificirani tudi v skladu s Pogodbo o zasebnostnem ščitju EU–ZDA.

Za vpogled v obstoječe zaščitne ukrepe lahko stopite v stik z našo pooblašeno osebo za varstvo podatkov.

## **8 Kako dolgo bodo podatki shranjeni?**

Vaše osebne podatke hranimo toliko časa, dokler je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih in pogodbenih obveznosti. Po tem bodo vaši podatki izbrisani, razen če je nadaljnja obdelava potrebna v naslednje namene:

- Izpolnjevanje komercialnih in davčnih obveznosti, ki zahtevajo, da se vaši osebni podatki hranijo do 10 let po prenehanju pogodbenega razmerja.
- Ohranitev dokazov v okviru zakonsko določenih zastaralnih rokov. V skladu z zastaralnimi roki lokalne zakonodaje lahko ti zastaralni roki v nekaterih primerih trajajo do 30 let, vendar je standardni zastaralni rok tri leta.

## **9 Kakšne pravice imate v zvezi z obdelavo vaših podatkov?**

Vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima v skladu s členom 15 uredbe GDPR pravico dostopa, v skladu s členom 16 uredbe GDPR pravico do popravka, v skladu s členom 17 uredbe GDPR pravico do izbrisa, v skladu s členom 18 uredbe GDPR pravico do omejitve obdelave, v skladu s členom 21 uredbe GDPR pravico do ugovora in v skladu s členom 20 uredbe GDPR pravico do prenosljivosti podatkov. Za pravico do informacij in pravico do izbrisa veljajo omejitve, ki veljajo v skladu z lokalnimi zakoni o varstvu podatkov. Poleg tega imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov.

### **9.1 Pravica do ugovora**

Kadar koli lahko ugovarjate uporabi podatkov v komercialne namene, ne da bi pri tem nastali stroški, razen stroškov prenosa po osnovnih cenah.

#### **• Kakšne pravice imate v primeru obdelave podatkov na podlagi zakonitega ali javnega interesa?**

Člen 21(1) uredbe GDPR vam daje pravico do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov na podlagi člena 6(1e) uredbe GDPR (obdelava podatkov v javnem interesu) ali člena 6(1f) uredbe GDPR (obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov) iz razlogov, ki v katerem koli času nastanejo zaradi vaših osebnih okoliščin, vključno z oblikovanjem profilov na podlagi iste določbe.

Če se s tem ne strinjate, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če bomo dokazali prepričljive nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

#### **• Kakšne pravice imate v primeru obdelave podatkov v namene neposrednega oglaševanja?**

Če vaše osebne podatke obdelujemo za namene neposrednega oglaševanja, vam člen 21(2) uredbe GDPR daje pravico do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov za namene tovrstnega oglaševanja, vključno z oblikovanjem profilov, če je to povezano z neposrednim oglaševanjem.

Če nasprotujete tovrstni uporabi vaših osebnih podatkov, bomo prenehali z obdelavo vaših osebnih podatkov za namene neposrednega oglaševanja.

## **9.2 Preklic privolitve**

Privolitev za obdelavo osebnih podatkov lahko kadar koli prekličete. Preklic velja samo za v prihodnje.

## **9.3 Uveljavljanje pravic**

Za uveljavljanje svojih pravic lahko stopite v stik z upravljavcem podatkov ali pooblaščen osebo za varstvo podatkov. Vašo poizvedbo bomo obdelali nemudoma in v skladu z zakonskimi določbami ter vas obvestili o ukrepih, ki jih bomo sprejeli.

## **10 Ali ste dolžni posredovati svoje osebne podatke?**

Za sklenitev poslovnega odnosa nam morate posredovati osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja ali ki jih moramo zbirati zaradi zakonskih določb. Če nam teh podatkov ne posredujete, ne bomo mogli izvajati in obdelovati pogodbenega razmerja.

## **11 Spremembe teh informacij**

Če se namen obdelave vaših osebnih podatkov ali način, na katerega se obdelava izvaja, znatno spremeni, bomo te podatke posodobili vnaprej in vas o spremembah pravočasno obvestili.

Različica: oktober 2020