

## **Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov**

Starostlivosť a transparentnosť sú základom dôveryhodnej spolupráce s našimi zákazníkmi. Preto vás informujeme o tom, ako spracúvame vaše údaje a ako si môžete uplatniť práva podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

### **1 Ktorý subjekt je zodpovedný za spracúvanie vašich údajov (t. j. prevádzkovateľ údajov)?**

Prevádzkovateľ údajov je:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Nemecko

### **2 Ako sa môžete spojiť so zodpovednou osobou?**

Na našu zodpovednú osobu sa môžete obrátiť na nižšie uvedenej adrese:

Yamaha Music Europe GmbH

Do rúk Zodpovednej osoby

Siemensstrasse 22

25462 Rellingen

Nemecko

alebo: [Dataprotection@contact.europe.yamaha.com](mailto:Dataprotection@contact.europe.yamaha.com)

### **3 Ktoré osobné údaje používame?**

V závislosti od právneho základu kategórie osobných údajov sú tieto:

- všeobecné základné údaje,
- zmluvné základné údaje, najmä číslo zmluvy, obdobie platnosti zmluvy, výpovedná lehota a typ zmluvy o dodaní,
- fakturačné údaje alebo údaje o predaji,
- platobné údaje alebo informácie o účtoch,
- informácie o účtoch, najmä registrácia a prihlasovanie

### **4 Z ktorých zdrojov pochádzajú údaje?**

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnú naši klienti a agenti.

### **5 Na aké účely a z akých právnych dôvodov spracúvame vaše údaje?**

#### **5.1 Na základe vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 nariadenia GDPR)**

Ak ste nám poskytli dobrovoľný súhlas so zhromažďovaním, spracúvaním alebo prenosom určitých osobných údajov, potom tento súhlas predstavuje právny základ pre spracovanie týchto údajov.

V nasledujúcich prípadoch spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu:

- posielanie informačných bulletinov e-mailom,
- sledovanie prispôbených informačných bulletinov,
- prieskum trhu (napr. prieskumy spokojnosti zákazníkov),
- marketing a propagácia – vytváranie profilov zákazníkov.

## **5.2 Na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR)**

Vaše osobné údaje používame na plnenie kúpnej zmluvy/nájomnej zmluvy/licenčnej zmluvy.

## **5.3 Na splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR)**

Ako spoločnosť máme rôzne zákonné povinnosti. Pri plnení týchto povinností môže byť potrebné spracúvanie osobných údajov.

## **5.4 Na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR)**

V určitých prípadoch spracúvame vaše údaje s cieľom ochrániť naše oprávnené záujmy alebo oprávnené záujmy tretích strán.

- Priama reklama alebo prieskum trhu a mienky
- Centrálna správa zákazníkov v pridruženej skupine

## **6 Komu sa budú vaše údaje prenášať?**

V záujme plnenia našich zmluvných a zákonných povinností sa vaše osobné údaje poskytujú rôznym štátnym alebo vnútroštátnym orgánom, ako aj externým poskytovateľom služieb.

### Spoločnosti v pridruženej skupine:

Yamaha Corporation Japan

### Externí poskytovatelia služieb:

- poskytovatelia IT služieb (napr. poskytovatelia údržbového servisu, poskytovatelia hostiteľských služieb),
- poskytovatelia služieb na ničenie súborov a údajov
- tlačiarenské služby,
- telekomunikácie,
- poskytovatelia služieb pre marketing alebo predaj,
- poskytovatelia služieb telefonической podpory (kontaktné centrá),
- poskytovatelia webových hostiteľských služieb,
- služby poštových zásielok,
- audítori.

### Úrady:

Okrem toho môžeme byť povinní preniesť vaše osobné údaje aj iným príjemcov, ako sú napríklad úrady zodpovedné za plnenie zákonných oznamovacích povinností.

## **7 Budú sa vaše údaje prenášať do krajín mimo Európskej únie (do tzv. tretích krajín)?**

Krajiny mimo Európskej únie (a mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, „EHP“) riešia ochranu osobných údajov inak ako krajiny v rámci Európskej únie. Pri spracúvaní vašich údajov využívame služby aj takých poskytovateľov služieb, ktorí sa nachádzajú v tretích krajinách mimo Európskej únie. Európska komisia do dnešného dňa neprijala žiadne uznesenie, podľa ktorého by tieto tretie strany ponúkali primeranú úroveň ochrany údajov.

Preto sme prijali osobitné opatrenia, aby sme zabezpečili, že sa vaše údaje spracúvajú v tretích krajinách tak bezpečne, ako v rámci Európskej únie. S poskytovateľmi v tretích

krajinách uzatvárame štandardné zmluvné doložky EÚ poskytované Komisiou EÚ. Tieto ustanovenia zabezpečujú primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich údajov poskytovateľmi služieb v tretích krajinách.

Naši poskytovatelia služieb v USA sú tiež certifikovaní podľa Štítu na ochranu súkromia medzi EÚ a USA.

Ak chcete nahliadnuť do existujúcich bezpečnostných opatrení, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu.

## **8 Ako dlho budeme vaše údaje uchovávať?**

Vaše osobné údaje uchovávame dovtedy, kým je to potrebné na splnenie našich zákonných a zmluvných povinností. Následne budú vaše údaje vymazané, pokiaľ nie je potrebné ich ďalšie spracovanie na tieto účely:

- plnenie obchodných povinností a povinností týkajúcich sa zrážkových daní, ktoré si vyžadujú uchovanie vašich osobných údajov na obdobie až 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu,
- uchovávanie dôkazov v súvislosti so zákonnými premlčacími lehotami. Podľa premlčacích lehôt stanovených miestnymi právnymi predpismi premlčacia doba môže byť v niektorých prípadoch až 30 rokov, ale štandardná premlčacia doba je tri roky.

## **9 Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním vašich údajov?**

Každá dotknutá osoba má právo na prístup k údajom podľa čl. 15 nariadenia GDPR, ďalej právo na opravu podľa čl. 16 nariadenia GDPR, právo na vymazanie podľa čl. 17 nariadenia GDPR, právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 nariadenia GDPR, právo namietať podľa čl. 21 nariadenia GDPR a právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 nariadenia GDPR. Právo na informácie a právo na vymazanie podliehajú obmedzeniam, ktoré platia podľa miestnych zákonov o ochrane údajov. Okrem toho máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov.

### **9.1 Právo namietať**

Proti používaniu vašich údajov na komerčné účely môžete kedykoľvek namietať bez toho, aby vám vznikli akékoľvek iné náklady ako náklady na prenos pri základných sadzbách.

- **Aké máte práva v prípade spracovania údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu?**

Článok 21 ods. 1 nariadenia GDPR vám dáva právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe článku 6 ods. 1 písm. e) nariadenia GDPR (spracúvanie údajov vo verejnom záujme) alebo článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (spracúvanie údajov na ochranu oprávneného záujmu), a to z dôvodov vyplývajúcich z vašich osobných okolností vrátane proti profilovaniu založeného na rovnakom ustanovení.

V prípade, že podáte námietku, prestaneme spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad

vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **Aké máte práva v prípade spracúvania údajov na účely priamej reklamy?**

Pokiaľ spracúvame vaše osobné údaje na účely priamej reklamy, článok 21 ods. 2 nariadenia GDPR vám dáva právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely takejto reklamy vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takouto priamou reklamou.

Vaše osobné údaje prestaneme spracúvať na účely priamej reklamy, ak proti takémuto použitiu vašich osobných údajov podáte námietku.

## **9.2 Odvolanie súhlasu**

Súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Upozorňujeme, že zrušenie má vplyv iba na budúcnosť.

## **9.3 Uplatňovanie vašich práv**

Ak chcete uplatniť svoje práva, môžete sa obrátiť na správcu údajov alebo úradníka pre ochranu údajov. Vašu žiadosť spracujeme bezodkladne a v súlade so zákonnými ustanoveniami a budeme vás informovať o opatreniach, ktoré podnikneme.

## **10 Ste povinní poskytnúť svoje osobné údaje?**

Aby ste mohli nadviazať obchodný vzťah, musíte nám poskytnúť osobné údaje, ktoré sú potrebné na vykonanie zmluvného vzťahu alebo ktoré musíme zhromažďovať v súlade so zákonnými ustanoveniami. Pokiaľ nám tieto údaje neposkytnete, nebude pre nás možné uskutočnenie a spracovanie zmluvného vzťahu.

## **11 Zmeny týchto informácií**

Ak sa účel, na ktorý sa vaše osobné údaje spracúvajú, alebo spôsob, akým sa spracovanie realizuje, významne zmení, budeme tieto informácie vopred aktualizovať a včas informovať o zmenách.

Verzia: august 2019