

Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Diligența și transparența stau la baza unei colaborări centrate pe încredere cu clienții noștri. Din acest motiv, vă prezentăm mai jos modalitatea prin care vă prelucrăm datele cu caracter personal și cum vă puteți exercita drepturile asigurate prin Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal.

1 Cine este entitatea răspunzătoare cu prelucrarea datelor cu caracter personal (respectiv Operatorul de date)?

Operatorul de date este:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Germania

2 Cum puteți lua legătura cu persoana responsabilă cu protecția datelor?

Puteți lua legătura cu persoana responsabilă cu protecția datelor la adresa de mai jos:

În atenția persoanei responsabile cu protecția datelor

Sau: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Ce fel de date cu caracter personal utilizăm?

Conform prevederilor legale, este vorba despre următoarele date cu caracter personal:

- Date generale
- Date contractuale generale, în special numărul de contract, termenii contractului, valabilitatea contractului și tipul de acord privind îndeplinirea contractului
- Date necesare pentru facturare/vânzare
- Date privind plata/informații despre cont
- Informații despre cont, în special datele necesare pentru înregistrare și autentificare

4 De unde provin datele?

Prelucrăm date cu caracter personal primite de la clienți

Mai primim date cu caracter personal de la agenții noștri.

5 În ce scop și în baza cărei legi se prelucrează datele?

5.1 În baza consimțământului dumneavoastră (Art. 6 par. 1 a GDPR)

Dacă v-ați exprimat consimțământul în mod voluntar pentru colectarea, prelucrarea sau transferarea anumitor date cu caracter personal către noi, acest consimțământ constituie baza legală pentru prelucrarea datelor.

În următoarele cazuri, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în baza consimțământului dat de dumneavoastră:

- Trimiterea unui buletin informativ (newsletter) prin email
- Urmărirea personalizată a buletinului informativ
- Cercetare de piață (de ex. sondaje pentru măsurarea satisfacției clienților)
- Marketing și publicitate - crearea profilurilor de client

5.2 Pentru îndeplinirea contractului (Art. 6 par. 1 b GDPR)

Folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea contractelor de achiziție/închiriere/licențiere.

5.3 Pentru îndeplinirea obligațiilor legale (Art. 6 par. 1 c GDPR)

În calitate de companie, suntem obligați să respectăm mai multe prevederi legale. Pentru a respecta aceste obligații, poate fi necesar să prelucrăm date cu caracter personal.

5.4 În temeiul unui interes legitim (Art. 6 par. 1 f GDPR)

În anumite cazuri, prelucrăm datele dumneavoastră pentru a ne proteja interesele legitime sau interesele legitime ale unor terți.

- Publicitate directă sau sondaje de piață și de opinie
- Administrarea centrală a clienților în grupurile afiliate

6 Căror entități dezvăluim datele?

În vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale sau legale, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite diverselor autorități publice sau interne, precum și furnizorilor externi de servicii.

Companii afiliate în cadrul grupului:

Yamaha Corporation Japan

Furnizori externi de servicii:

- Furnizori de servicii IT (de ex. furnizori de servicii de întreținere, furnizori de servicii de hosting)
- Furnizori de servicii pentru distrugerea fișierelor și datelor
- Servicii de tipărire
- Telecomunicații
- Furnizori de servicii de marketing sau distribuție
- Furnizori de servicii pentru asistență telefonică (call centre)
- Furnizori de servicii de web hosting
- Centre de imprimare
- Auditori

Autorități publice:

De asemenea, suntem obligați să vă transferăm datele cu caracter personal către alte entități, cum ar fi autorităților, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale.

7 Datele sunt transferate în afara Uniunii Europene (țări terțe)?

Țările din afara Uniunii Europene (și din afara Spațiului Economic European „SEE”) gestionează protecția datelor cu caracter personal diferit față de țările Uniunii Europene. Pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, utilizăm și furnizori de servicii din țări terțe, din afara Uniunii Europene. Momentan nu există o decizie a Comisiei UE privind caracterul adecvat al nivelului de protecție.

Din acest motiv, am implementat măsuri speciale pentru a ne asigura că datele dumneavoastră sunt prelucrate în siguranță în aceste țări terțe, ca și cum s-ar afla în Uniunea Europeană. În timpul contactelor noastre cu furnizorii de servicii din țările terțe, folosim clauzele standard privind protecția datelor, impuse de Comisia Uniunii Europene. Aceste clauze furnizează garanții corespunzătoare pentru protecția datelor dumneavoastră de către furnizorii de servicii din țările terțe.

Furnizorii noștri de servicii din SUA sunt certificați și prin Scutul de Confidențialitate UE-SUA.

Dacă doriți mai multe date cu privire la măsurile de siguranță existente, contactați persoana responsabilă cu protecția datelor.

8 Cât timp vor fi păstrate datele?

Păstrăm datele cât timp este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor legale și contractuale. Ulterior, datele dumneavoastră vor fi șterse, cu excepția situațiilor în care prelucrarea este în continuare necesară în următoarele scopuri:

- În cazul îndeplinirii obligațiilor comerciale sau fiscale care necesită stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal timp de 10 ani de la încetarea relației contractuale.
- Reținerea dovezilor în contextul termenelor limită impuse de lege. În ceea ce privește termenele limită impuse de legislația locală, acestea pot fi și de 30 de ani în anumite cazuri, dar durata standard este de trei ani.

9 Ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră?

Toate persoanele au dreptul de acces, conform Art. 15 GDPR, dreptul la rectificare, conform Art. 16 GDPR, dreptul la ștergere, conform Art. 17 GDPR, dreptul la restricționarea prelucrării, conform Art. 18 GDPR, dreptul la obiecție, conform Art. 21 GDPR și dreptul la portabilitate, conform Art. 20 GDPR. Dreptul la informare și dreptul la ștergere sunt supuse restricțiilor aplicabile în conformitate cu legislația locală privind protecția datelor. Totodată, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă în protecția datelor.

9.1 Dreptul la obiecție

Vă puteți opune utilizării datelor dumneavoastră în scop comercial oricând, fără nicio cost, în afara costurilor necesare pentru operațiunile de transmisie, la prețuri de bază.

- **Ce drepturi aveți în cazul prelucrării datelor în baza unui interes legitim sau public?**

Articolul 21 par. 1 GDPR vă asigură dreptul la obiecție față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, conform Articolului 6, par. 1e GDPR (prelucrarea datelor în interesul public) sau Articolul 6 par. 1f GDPR (prelucrarea datelor în vederea protejării unui interes legitim) pentru motive care rezultă din circumstanțe personale în orice moment, inclusiv față de realizarea unui profil, bazată pe aceeași prevedere legală.

În cazul în care obiectați, nu vă vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția situației în care vom demonstra un temei legal obligatoriu pentru prelucrare, care va avea prioritate față de interesele, drepturile sau libertățile dumneavoastră sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea acțiunilor juridice.

- **Ce drepturi aveți în cazul prelucrării datelor în scopul publicității directe?**

În măsura în care vă prelucrăm datele cu caracter personal în scopuri de publicitate directă, Articolul 21, par. 2 GDPR vă asigură dreptul de a obiecta împotriva prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul publicitare, inclusiv a realizării profilului, în măsura în care acest lucru este legat de publicitatea directă. Vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de publicitate directă dacă obiectați față de acest fel de utilizare a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

9.2 Revocarea consimțământului

Puteți revoca consimțământul dat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Rețineți faptul că revocarea are efecte numai în viitor.

9.3 Exercițarea drepturilor dumneavoastră

Pentru a vă exercita drepturile, puteți contacta operatorul de date sau persoana responsabilă cu protecția datelor. Vă vom prelucra solicitarea fără întârziere, în conformitate cu prevederile legale și vă vom informa cu privire la măsurile luate.

10 Sunteți obligat să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal?

Pentru a vă alătura unei relații de afaceri, trebuie să ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, necesare pentru îndeplinirea relației contractuale sau pe care trebuie să le colectăm din cauza unor obligații legale. În cazul în care nu ne furnizați aceste date, îndeplinirea și executarea relației contractuale nu va fi posibilă.

11 Modificările acestor informații

În cazul în care scopul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau modul în care acestea se prelucrează se modifică în mod semnificativ, vom actualiza aceste informații în prealabil și vă vom informa cu privire la modificări în timp util.

Versiune: Octombrie 2020