

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais

A diligência e a transparência constituem a base de uma cooperação baseada na confiança com os nossos clientes. É por isso que estamos a detalhar abaixo a forma como tratamos os seus dados e como pode reivindicar os direitos que lhe assistem ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

1 Quem é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados (ou seja, o Responsável pelo tratamento de dados)?

O Responsável pelo tratamento de dados é:
Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Alemanha

2 Como pode contactar o Responsável pela proteção de dados?

Pode contactar o nosso Responsável pela proteção de dados através do endereço acima indicado:

À atenção do Responsável pela proteção de dados

Ou: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Que dados pessoais são utilizados por nós?

De acordo com a base jurídica, trata-se das seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados principais gerais
- Dados principais contratuais, especialmente o número do contrato, o prazo, o período de rescisão e o tipo de acordo para a entrega
- Dados de faturação/dados de vendas
- Dados de pagamento/informações da conta
- Informações de conta, especialmente registo e inícios de sessão

4 De onde vêm os dados?

Tratamos dados pessoais que recebemos dos nossos clientes

Também recebemos dados pessoais dos nossos agentes.

5 Para que fins e com que fundamento jurídico tratamos os seus dados?

5.1 Com base no seu consentimento (Art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD)

Se tiver declarado o seu consentimento voluntário para a recolha, tratamento ou transferência de determinados dados pessoais pela nossa parte, este consentimento é o fundamento jurídico para o tratamento destes dados.

Nos seguintes casos, tratamos os seus dados pessoais com base no consentimento concedido por si:

- Enviando uma newsletter por e-mail
- Acompanhamento personalizado de newsletter
- Pesquisa de mercado (por exemplo, inquéritos de satisfação do cliente)
- Marketing e publicidade - criação de perfis de clientes

5.2 Para a execução de um contrato (Art. 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD)

Utilizamos os seus dados pessoais para a execução de um contrato de compra/contrato de leasing/contrato de licença.

5.3 Para o cumprimento de obrigações legais (Art. 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD)

Enquanto empresa, estamos sujeitos a várias obrigações legais. Para o cumprimento destas obrigações, poderá ser necessário tratar dados pessoais.

5.4 Com base num interesse legítimo (Art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD)

Em certos casos, tratamos os seus dados para proteger os nossos legítimos interesses ou os legítimos interesses de terceiros.

- Publicidade direta ou pesquisa de mercado e opinião
- Administração central de clientes no Grupo afiliado

6 A quem são divulgados os seus dados?

Para a execução das nossas obrigações contratuais e legais, os seus dados pessoais são divulgados a várias entidades públicas ou internas, bem como a prestadores de serviços externos.

Empresas no Grupo afiliado:

Yamaha Corporation Japan

Prestadores de serviços externos:

- Prestadores de serviços de TI (por exemplo, prestadores de serviços de manutenção, prestadores de serviços de alojamento)
- Prestadores de serviços para destruição de ficheiros e dados
- Serviços de impressão
- Telecomunicações
- Prestadores de serviços de marketing ou distribuição
- Prestadores de serviços de assistência telefónica (call centers)
- Prestadores de serviços de alojamento na Web
- Serviços de marketing direto
- Auditores

Entidades públicas:

Também somos obrigados a transferir os seus dados pessoais para outros destinatários, tais como para as autoridades para o cumprimento das obrigações legais de informação.

7 Os dados são transferidos para países fora da União Europeia (os chamados países terceiros)?

Os países fora da União Europeia (e fora do Espaço Económico Europeu "EEE") lidam com a proteção de dados pessoais de forma diferente dos países da União Europeia. Ao tratar os seus dados, também utilizamos prestadores de serviços localizados em países terceiros fora da União Europeia. Atualmente, não existe uma resolução da Comissão da UE de que estes países terceiros ofereçam, em geral, um nível de proteção adequado.

Por conseguinte, implementámos medidas especiais para garantir que os seus dados são tratados com a maior segurança nos países terceiros, como o são na União Europeia. Nos nossos contratos com prestadores de serviços em países terceiros, utilizamos as cláusulas de proteção de dados padrão disponibilizadas pela Comissão da União Europeia. Estas cláusulas fornecem garantias adequadas para a proteção dos seus dados pelos prestadores de serviços de países terceiros.

Os nossos prestadores de serviços nos EUA também estão certificados ao abrigo do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA.

Se pretender obter informações sobre as salvaguardas existentes, pode contactar o nosso Responsável pela proteção de dados.

8 Por quanto tempo serão armazenados os seus dados?

Armazenamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para o cumprimento dos nossos deveres legais e contratuais. Posteriormente, os seus dados serão eliminados, a menos que seja necessário um tratamento adicional para os seguintes fins:

- Cumprimento de obrigações comerciais e de retenção de impostos que exijam que os seus dados pessoais sejam armazenados até 10 anos após a cessação da relação contratual.
- Elementos comprovativos no contexto dos prazos de prescrição estatutários. De acordo com os prazos de prescrição ao abrigo das leis locais, esses prazos de prescrição podem ser de até 30 anos em alguns casos, mas o prazos de prescrição padrão é de três anos.

9 Que direitos tem em relação ao tratamento dos seus dados?

Todos os titulares dos dados têm o direito de acesso ao abrigo do Art. 15.º do RGPD, o direito de retificação ao abrigo do Art. 16.º do RGPD, o direito de eliminação ao abrigo do Art. 17.º do RGPD, o direito de restrição do tratamento ao abrigo do Art. 18.º do RGPD, o direito de oposição ao abrigo do Art. 21.º do RGPD e o direito à portabilidade de dados ao abrigo do Art. 20.º do RGPD. O direito à informação e o direito à eliminação estão sujeitos às restrições aplicáveis ao abrigo das leis locais de proteção de dados. Além disso, o utilizador tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de supervisão competente em matéria de proteção de dados.

9.1 Direito à objeção

Pode opor-se ao uso dos seus dados para fins comerciais a qualquer momento, sem incorrer em custos que não os custos de transmissão a taxas básicas.

<ul style="list-style-type: none">• Que direitos tem em caso de tratamento de dados com base num interesse legítimo ou público?
--

<p>O Artigo 21.º, n.º 1, do RGPD concede-lhe o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea e), do RGPD (tratamento de dados de interesse público) ou artigo 6.º n.º 1, alínea f), do RGPD (tratamento de</p>

dados para salvaguardar um interesse legítimo) por motivos resultantes das circunstâncias pessoais do utilizador em qualquer momento, incluindo contra uma criação de perfil com base na mesma disposição.

No caso de o utilizador se opor, deixaremos de tratar os seus dados pessoais, a menos que demonstremos motivos legítimos convincentes para o tratamento que anulem os seus interesses, direitos e liberdades, ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de reclamações legais.

- **Quais são os direitos que tem em caso de tratamento de dados para fins de publicidade direta?**

Na medida em que tratamos os seus dados pessoais para fins de publicidade direta, o artigo 21.º, n.º 2, do RGPD concede-lhe o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de tal publicidade, incluindo a criação de perfis na medida em que esteja relacionado com a publicidade direta.

Deixaremos de tratar os seus dados pessoais para fins de publicidade direta se se opuser a tal utilização dos seus dados pessoais.

9.2 Revogação do consentimento

Pode revogar o seu consentimento para tratar os seus dados pessoais a qualquer momento. Note que a revogação afeta somente o futuro.

9.3 Exercícios dos seus direitos

Para exercer os seus direitos, pode contactar o Responsável pelo tratamento de dados ou o Responsável pela proteção de dados. Trataremos a sua questão sem demora e de acordo com as disposições legais e informá-lo-emos das medidas que iremos tomar.

10 Tem a obrigação de fornecer os seus dados pessoais?

Para estabelecer uma relação comercial, deve disponibilizar-nos os dados pessoais necessários para a execução da relação contratual ou que devemos recolher devido a disposições legais. Se não nos disponibilizar estes dados, a execução e o tratamento da relação contratual pela nossa parte não serão possíveis.

11 Alterações a estas informações

Se a finalidade para a qual os seus dados pessoais são tratados ou a forma como o tratamento ocorre mudar significativamente, atualizaremos estas informações com antecedência e informá-lo-emos sobre as alterações atempadamente.

Versão: Outubro de 2020