

Informasjon om behandlingen av dine personopplysninger

Omsorg og åpenhet er grunnlaget for et tillitsfullt samarbeid med våre kunder. Vi vil derfor informere deg om hvordan vi behandler dine data og hvordan du kan utøve dine rettigheter i henhold til den Generelle Data Beskyttelses Regulering.

1 Hvem er den enheten som er ansvarlig for behandling av dine data (dvs.Behandlingsansvarlig)?

Data Behandlingsansvarlig er:
Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstrasse 22, 25462 Rellingen, Tyskland

2 2 Hvordan kan du kontakte Personvernombudet?

Du kan kontakte vårt Personvernombud på adressen nedenfor:
Yamaha Music Europe GmbH
Attn. Personvernombud
Siemensstrasse 22
25462 Rellingen Tyskland
Tyskland
Eller: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Hvilken personopplysning blir brukt av oss?

Avhengig av hvilket juridisk grunnlag, kategoriene av personopplysninger er som følger:

- Generelle masterdata
- Kontraktsmessige data, spesielt kontraktsnummer, termin, oppsigelsesperiode og type avtale for leveransen
- Faktureringsdata/salgsdata
- Betalingsdata/kontoinformasjon
- Kontoinformasjon, spesielt registrering og pålogginger

4 Fra hvilke kilder kommer dataene?

Vi behandler personopplysninger som vi mottar fra våre kunder og våre agenter.

5 Til hvilke formål og på hvilket juridisk grunnlag behandler vi dataene dine?

5.1 På grunnlag av et samtykke gitt av deg (Art. 6 para. 1 a GDPR)

Hvis du har gitt oss ditt frivillige samtykke til innsamling, behandling eller overføring av visse personopplysninger, danner dette samtykket det juridiske grunnlaget for behandlingen av disse dataene.

I følgende tilfeller behandler vi dine personopplysninger på grunnlag av ditt gitte samtykke:

- Sende et nyhetsbrev på e-post
- Personlig nyhetsbrev sporing
- Markedsundersøkelser (f.eks. Kundetilfredshets-undersøkelser)
- Markedsføring og annonsering - opprettelse av kunde profiler

5.2 For oppfyllelse av en kontrakt (Art.6 Para. 1 b GDPR)

Vi bruker dine personlige data for å utføre en kjøpsavtale / leieavtale / lisensavtale.

5.3 For oppfyllelse av rettslige forpliktelser (Art. 6 para. 1 c GDPR)

Som selskap er vi underlagt ulike juridiske forpliktelser. For å oppfylle disse forpliktelsene, kan det være nødvendig å behandle personopplysninger.

5.4 5.4 På grunnlag av en legitim interesse (Art. 6 para. 1 f GDPR)

I visse tilfeller behandler vi dataene dine for å beskytte våre legitime interesser eller tredjeparts legitime interesser.

- Direkte reklame eller markeds- og meningsundersøkelser
- Sentral kundeadministrasjon i det tilknyttede Konsernet

6 Til hvem vil dataene dine bli overført?

For å oppfylle våre kontraktsmessige og juridiske forpliktelser, vil dine personopplysninger bli gitt ut til forskjellige offentlige eller interne instanser og eksterne tjenesteleverandører.

Selskaper i det tilknyttede Konsernet:

Yamaha Corporation Japan

Eksterne tjenesteleverandører:

- IT-leverandører (f.eks vedlikehold tjenesteleverandører, hosting tjenesteleverandører)
- Tjenesteleverandører for fil og data ødeleggelse
- Utskriftstjenester
- Telekommunikasjon
- Tjenesteleverandører for markedsføring og salg
- Tjenesteleverandører for telefonstøtte (kundesenter)
- Nett hosting tjenesteleverandører
- Brev butikker
- Revisorer

Offentlige myndigheter:

I tillegg kan vi være forpliktet til å overføre dine personopplysninger til andre mottakere, for eksempel til myndigheter for å oppfylle juridiske varslingsforpliktelser.

7 Vil dine data bli overført til land utenfor Den europeiske union (såkalte tredjeland)?

Land utenfor Den Europeiske Union (og Det europeiske Økonomiske Området "EØS") håndterer beskyttelsen av personopplysninger på en annen måte enn landene i den Europeiske Union. I behandlingen av dataene dine bruker vi også tjenesteleverandører som er lokalisert i tredjepartsland utenfor den Europeiske Union. Det er foreløpig ingen beslutning fra EU-kommisjonen om at disse tredjepartslandene generelt tilbyr et passende beskyttelsesnivå.

Vi har derfor iverksatt spesielle tiltak for å sikre at dataene dine blir behandlet i tredjeland like sikkert som innenfor EU. Vi konkluderer EUs avtale standard klausuler som tilbys av EU-

kommisjonen med tjenesteleverandører i tredjeland. Disse klausulene gi passende sikkerhetstiltak for å beskytte dine data med tjenesteleverandører i tredjeland.

Våre tjenesteleverandører i USA er også sertifisert i henhold til EU og USAs personvernskjermavtale.

Hvis du ønsker å inspisere de eksisterende sikkerhetstiltakene, kan du kontakte vårt Personvernombud.

8 Hvor lenge vil din data være lagret?

Vi lagrer dine personlige data så lenge det er nødvendig for å oppfylle våre juridiske og kontraktsmessige forpliktelser. Etterpå vil data bli slettet, med mindre videre behandling er nødvendig for følgende formål:

- Oppfyllelse av kommersielle og skatte oppbevaring forpliktelser som krever at dine personlige data skal lagres i inntil 10 år etter opphør av avtaleforholdet.
- Beholde bevis i forbindelse med lovbestemte foreldelsesfrister. I henhold til foreldelsesperiodene i henhold til lokale lover, kan disse foreldelsesperiodene være opp til 30 år i noen tilfeller, men standard foreldelsesperiode er tre år.

9 Hvilke rettigheter har du i forbindelse med behandlingen av mine data?

Hver registrert har rett til tilgang i henhold til art. 15 GDPR, rett til utbedring etter Art. 16 GDPR, rett til sletting etter Art. 17 GDPR, rett til begrensning av behandling etter Art. 18 GDPR, rett til å protestere etter Art. 21 GDPR og rett til data-portabilitet under Art. 20 GDPR. Retten til informasjon og retten til sletting er underlagt begrensningene som gjelder i henhold til lokale lover om databeskyttelsesloven. Videre har du rett til å inngi en klage til en kompetent tilsynsmyndighet for databeskyttelse.

9.1 Retten til å innvende

Du kan når som helst innvende mot bruken av dataene dine til kommersielle formål uten å pådra deg andre kostnader enn overføringskostnadene til grunnrater.

- **Hvilke rettigheter har du i tilfelle databehandling på grunnlag av en legitim eller offentlig interesse?**

Artikkel 21 para. 1 GDPR gir deg rett til å protestere mot behandlingen av dine personlige data på grunnlag av Artikkel 6 para. 1e GDPR (databehandling i den offentlig interesse) eller Artikkel 6 para. 1f GDPR (databehandling for å ivareta en legitim interesse) av årsaker som følge av personlige omstendigheter til enhver tid, inkludert mot en profilering basert på samme bestemmelse.

I tilfelle at du har innvendinger, vil vi ikke lenger behandle dine personlige data med mindre vi viser overbevisende legitime grunner for behandling som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller for etablering, utøvelse eller forsvar av rettslige krav.

- **Hvilke rettigheter har du i tilfelle dataprosesjon for hensikten av direkte reklame?**

I den utstrekning vi behandler dine personopplysninger for direkte annonseringsformål, artikkel 21 ledd. 2 GDPR gir deg rett til å motsette deg mot behandlingen av dine personopplysninger med det formål å gjøre slik reklame, inkludert profilering i den grad det er relatert til direkte reklame.

Vi vil slutte å behandle dine personopplysninger for direkte annonseringsformål hvis du motsetter deg slik bruk av dine personopplysninger.

9.2 Tilbakekall samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke for behandling av dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at tilbakekallingen bare påvirker fremtiden.

9.3 Utøve dine rettigheter

For å utøve dine rettigheter kan du kontakte Datakontrolløren eller Personvernombudet. Vi behandler henvendelsen din uten forsinkelse og i samsvar med lovbestemmelsene og vil informere deg om tiltakene vi vil gjøre.

10 Er det en plikt å oppgi dine personopplysninger?

For å kunne inngå et forretningssamarbeid, må du gi oss personopplysninger som er nødvendig for utførelsen av kontraktsforholdet eller som vi må samle inn på grunn av lovbestemmelser. Hvis du ikke gir disse oss disse dataene, vil utførelsen og behandlingen av kontraktsforholdet ikke være mulig for oss.

11 Endringer i denne informasjonen

Skulle formålet som personopplysningene dine blir behandlet for eller måten behandlingen skjer på endres betydelig, vil vi oppdatere denne informasjonen på forhånd og informere deg om endringene i rett tid.

Versjon: August 2019