

Informazioni sulla raccolta e il trattamento dei vostri dati personali

La cura e la trasparenza sono alla base del rapporto di fiducia con i nostri clienti. Per questo ci teniamo a informarvi su come trattiamo i vostri dati e su come potete esercitare i diritti che vi spettano in virtù del Regolamento generale sulla protezione dei dati. I dati sottoposti a trattamento e le finalità del trattamento dipendono dal rapporto contrattuale di volta in volta in essere.

1 Chi è il responsabile del trattamento dei dati?

Responsabile del trattamento è:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstrasse 22, 25462 Rellingen, Germania

2 Come contattare il responsabile della protezione dei dati?

Potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sotto specificato:

Yamaha Music Europe GmbH
Attn. Data Protection Officer
Siemensstrasse 22
25462 Rellingen
Germany

O: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Quali dati personali utilizziamo?

Trattiamo i vostri dati personali quando ci inviate una richiesta, quando prepariamo per voi un'offerta o quando stipulate un contratto con la nostra società. In aggiunta a ciò, trattiamo i vostri dati personali per adempiere a obblighi legali, per tutelare un legittimo interesse o sulla base del vostro consenso.

A seconda della base giuridica, le categorie di dati personali sono le seguenti:

- Dati anagrafici generali
- Dati anagrafici del contratto, in particolare numero del contratto, periodo di validità del contratto, periodo di preavviso, tipo di contratto
- Dati della fattura/dati relativi al fatturato
- Dati relativi alla solvibilità
- Dati di pagamento/informazioni contabili
- Informazioni dell'account, in particolare dati di registrazione e di accesso
- Video o registrazioni di immagini

In fase di stipula del contratto utilizziamo i dati fornitici da terzi. A seconda del tipo di contratto, vengono interessate le seguenti categorie di dati:

- Informazioni sulla solvibilità (tramite agenzie di credito nell'ambito del B2B)
- Informazioni relative alle liste di embargo
- Verifica dei dati fiscali

4 Da quali fonti provengono i dati?

Trattiamo i dati personali che riceviamo da clienti, fornitori di servizi e fornitori.

Inoltre riceviamo dati personali dai seguenti uffici:

- Agenzie di credito
- Fonti accessibili al pubblico: registri o associazioni commerciali, registri di debitori, registri catastali
- Altre società del gruppo (Yamaha Corporation Japan, Yamaha Music London)

5 Quali sono le finalità del trattamento dei vostri dati e su quali basi giuridiche si fondano?

Trattiamo i vostri dati personali in conformità soprattutto al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e alle normative locali e ad altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

5.1 Sulla base del consenso che avete espresso (art. 6 par. 1a GDPR)

Se avete espresso il consenso volontario alla raccolta, al trattamento e al trasferimento di determinati dati personali, detto consenso rappresenta la base giuridica del trattamento dei dati in questione.

Nei seguenti casi trattiamo i vostri dati personali sulla base del vostro consenso:

- Invio di newsletter per e-mail
- Tracciamento newsletter pseudonimizzato
- Ricerche di mercato (per esempio sondaggi sulla soddisfazione dei clienti)
- Marketing e pubblicità dei profili dei clienti
- Pubblicazione di riferimenti a un cliente (nome e foto)

5.2 Per l'adempimento di un contratto (art. 6 par. 1b GDPR)

Utilizziamo i vostri dati personali per la sottoscrizione di ordini, contratti d'acquisto, contratti di noleggio, contratti di servizio, contratti di licenza, contratti di vendita.

Nell'ambito di tale rapporto contrattuale, tratteremo i vostri dati personali, in particolare, per svolgere le seguenti attività:

Contatti correlati al contratto, gestione del contratto, servizio assistenza clienti continuativo, centro di servizi, reclami in garanzia, gestione dei reclami, gestione della risoluzione dei contratti.

Per ulteriori informazioni in merito alle finalità del trattamento dei dati, fare riferimento ai rispettivi documenti contrattuali e ai termini e condizioni generali.

5.3 Per adempiere a obblighi legali (art. 6 par. 1c GDPR) o nell'interesse pubblico (art. 6 par. 1e GDPR)

In quanto società siamo soggetti a diversi obblighi legali. Il trattamento di dati personali potrebbe essere necessario per adempiere a detti obblighi.

- Obblighi di controllo e di informazione
- Verifiche sulla solvibilità, l'età e l'identità
- Prevenzione/prevenzione di azioni criminali

5.4 Sulla base di un legittimo interesse (art. 6 par. 1f GDPR)

In alcuni casi trattiamo i vostri dati personali per tutelare un legittimo interesse della nostra società o di soggetti terzi.

- Pubblicità o marketing diretto e sondaggi
- Gestione centrale dei dati dei clienti all'interno delle società del gruppo, gestione aziendale e promozione di ulteriore sviluppo
- Misure di sicurezza per la messa in sicurezza degli edifici
- Videosorveglianza per la tutela dei diritti del proprietario, raccolta di prove
- Consultazione e scambio di dati con le agenzie di informazione
- Determinazione della solvibilità e rischi di default
- Garanzia della sicurezza e del funzionamento dei sistemi IT

6 A chi saranno trasferiti i vostri dati?

Per adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali, i vostri dati saranno comunicati a diversi enti pubblici o organi interni e a fornitori di servizi esterni.

Società del gruppo:

Yamaha Corporation Japan

Collaboriamo con fornitori di servizi selezionati al fine di adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali, in particolare con aziende responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

Fornitori di servizi esterni:

- Fornitori di servizi IT (per esempio servizi di manutenzione, servizi di hosting) e telecomunicazioni
- Fornitori di servizi per l'eliminazione di file e dati, servizi di stampa, lettershop
- Aziende di consulenza
- Fornitori di servizi di assistenza telefonica (call center)
- Fornitori di servizi di marketing o vendita
- Fornitori di servizi di pagamento, agenzie di credito, rivenditori autorizzati
- Dottori commercialisti
- Fornitore di servizi di fatturazione elettronica e corrispondenza inerente alla fatturazione
- Compagnie di assicurazione merci
- Gestione delle insolvenze / società di recupero crediti / avvocati
- Fornitori di servizi di firma elettronica

Autorità pubbliche:

La nostra società potrebbe essere altresì tenuta a trasferire i vostri dati personali ad altri destinatari, quali le autorità pubbliche, per adempiere agli obblighi legali di informazione.

- Autorità fiscali
- Autorità doganali
- Compagnie di assicurazione di previdenza sociale
- Forze di polizia

Per eventuali domande relative a singoli destinatari, vi invitiamo a contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti sopra specificati.

7 I vostri dati saranno trasferiti in paesi esterni all'Unione europea (i cosiddetti paesi terzi)?

I paesi esterni all'Unione europea (e allo Spazio economico europeo "SEE") gestiscono la protezione dei dati personali in maniera diversa dai paesi dell'Unione europea. Per il trattamento dei vostri dati, la nostra società si avvale anche di fornitori di servizi ubicati in paesi terzi all'esterno dell'Unione europea. Al momento la Commissione europea non ha emanato alcuna decisione in merito all'adeguatezza del livello di protezione generalmente offerto da tali paesi.

Pertanto abbiamo adottato misure speciali a garanzia che il trattamento effettuato in paesi terzi assicuri il medesimo livello di sicurezza applicato nell'Unione europea. Con i fornitori di servizi ubicati in paesi terzi stipuliamo clausole contrattuali standard fissate dalla Commissione europea. Tali clausole prevedono adeguate salvaguardie per la protezione dei vostri dati da parte di fornitori di servizi ubicati in paesi terzi.

Inoltre, i nostri fornitori di servizi negli USA sono certificati in base all'Accordo UE-US denominato Privacy Shield.

Per esaminare le salvaguardie esistenti, potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati.

8 Per quanto tempo saranno conservati i vostri dati?

Conserviamo i vostri dati personali per il periodo di tempo necessario ad adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali. Successivamente i dati personali saranno cancellati, a condizione che il proseguimento del trattamento non sia necessario per le seguenti finalità:

Adempimento di obblighi commerciali e obblighi fiscali di conservazione, in base ai quali i dati personali devono essere conservati per un massimo di dieci anni successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale.

Conservazione di prove nell'ambito del periodo di prescrizione previsto per legge. Il normale periodo di prescrizione è pari a tre anni, ma in taluni casi i periodi di prescrizione possono arrivare sino a trent'anni.

9 Quali diritti vi spettano in relazione al trattamento dei vostri dati?

Ad ogni interessato spetta il diritto di accesso previsto dall'articolo 15 del GDPR, il diritto di rettifica previsto dall'articolo 16 del GDPR, il diritto di cancellazione previsto dall'articolo 17 del GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento previsto dall'articolo 18 del GDPR, il diritto di opposizione previsto dall'articolo 21 del GDPR e il diritto alla portabilità dei dati previsto dall'articolo 20 del GDPR. In riferimento al diritto di informazione e di cancellazione, si applicano le restrizioni sancite dalle normative locali in materia di protezione dei dati.

9.1 Diritto di opposizione

Potete opporvi all'utilizzo dei vostri dati personali per finalità pubblicitarie in qualsiasi momento senza incorrere in alcun costo se non quelli di trasmissione alle tariffe di base.

Quale diritto vi spetta in caso di trattamento dei dati nel nostro legittimo interesse o nell'interesse pubblico?

In virtù dell'art. 21 par. 1 del GDPR, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali effettuato in base all'art. 6 par. 1e GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) o all'articolo 6 par. 1 let. f GDPR (trattamento dei dati per proteggere un legittimo interesse); ciò si applica altresì alla profilazione effettuata sulla base di tali disposizioni. In caso di opposizione da parte vostra, interromperemo il trattamento dei vostri dati personali a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e sulle vostre libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Quali diritti vi spettano in caso di trattamento dei dati per finalità di marketing diretto?

Laddove il trattamento dei vostri dati personali sia finalizzato al marketing diretto, in virtù dell'art. 21 par. 2 del GDPR vi spetta il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano per finalità pubblicitarie, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

In caso di opposizione da parte vostra al trattamento per finalità di marketing diretto, interromperemo il trattamento dei vostri dati personali per tali finalità.

Potete revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Tenete presente che la revoca ha validità per il futuro.

9.2 Rivendicazione dei vostri diritti

Per esercitare i vostri diritti potete contattare la persona responsabile o il responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti forniti. Provvederemo a elaborare la vostra richiesta immediatamente e conformemente ai requisiti di legge e a informarvi in merito alle misure adottate.

10 Avete l'obbligo di fornire i vostri dati personali?

Per stipulare un accordo commerciale dovete fornirci i dati personali che sono necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale o che la nostra società è tenuta a raccogliere per legge. Senza tali dati è impossibile per noi dare esecuzione al rapporto contrattuale.

11 Modifiche alla presente informativa

In caso di modifiche sostanziali inerenti alle finalità o alle modalità del trattamento dei vostri dati personali, aggiorneremo per tempo il presente documento e provvederemo a informarvi tempestivamente delle modifiche.

Ultimo aggiornamento: giugno 2019