

A személyes adatok kezelésére vonatkozó információk

A szorgalom és az átláthatóság képezi az ügyfeleinkkel való bizalmi alapú együttműködés alapját. Ezért részletezzük az alábbiakban, hogy hogyan kezeljük az Ön adatait, és hogyan érvényesítheti az általános adatvédelmi rendelet értelmében Önt megillető jogokat.

1 Ki az Ön adatainak kezeléséért felelős szervezet (azaz az Adatkezelő)?

Adatkezelő:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Németország

2 Hogyan érheti el az adatvédelmi tisztviselőt?

Adatvédelmi tisztviselőnket a következő címen érheti el:

Az adatvédelmi tisztviselő részére

Vagy: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Milyen személyes adatokat használunk fel?

A jogalap szerint ez a személyes adatok alábbi kategóriáit érinti:

- Általános törzsadatok
- Szerződéses törzsadatok, különösen a szerződés száma, a szerződés időtartama, a felmondási idő és a szállításra vonatkozó megállapodás típusa
- Számlázási adatok/értékesítési adatok
- Fizetési adatok/számlainformációk
- Fiókadatok, különösen regisztrációs és bejelentkezési adatok

4 Honnan származnak az adatok?

Az ügyfeleinktől kapott személyes adatokat kezeljük

Az ügynökeinktől is kapunk személyes adatokat.

5 Milyen célból és milyen jogi alapon kezeljük az Ön adatait?

5.1 Az Ön hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés)

Ha Ön önkéntes beleegyezését adta bizonyos személyes adatok gyűjtéséhez, feldolgozásához vagy továbbításához, akkor ez a hozzájárulás képezi ezen adatok kezelésének jogalapját.

A következő esetekben az Ön által megadott hozzájárulás alapján kezeljük az Ön személyes adatait:

- E-mail hírlevél küldése
- Személyre szabott hírlevélkövetés
- Piackutatás (pl. ügyfél-elégedettségi felmérések)
- Marketing és reklám – ügyfélprofilok létrehozása

5.2 A szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, b) pontja)

Az Ön személyes adatait az adásvételi megállapodás/lízingszerződés/licencszerződés teljesítéséhez használjuk fel.

5.3 A jogi kötelezettségek teljesítéséhez (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, c) pontja)

Vállalatként különféle jogi kötelezettségek vonatkoznak ránk. E kötelezettségek teljesítéséhez szükség lehet a személyes adatok kezelése.

5.4 Jogos érdekek alapján (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, f) pontja)

Bizonyos esetekben az Ön adatait jogos érdekeink vagy harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében kezeljük.

- Közvetlen reklám vagy piac- és véleménykutatás
- Központi ügyfél-adminisztráció a kapcsolt Csoportban

6 Kinek adjuk ki az adatait?

Szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében az Ön személyes adatait különböző állami vagy belső szervek, valamint külső szolgáltatók számára adjuk ki

A kapcsolt Csoport vállalatai:

Yamaha Corporation Japan

Külső szolgáltatók:

- Informatikai szolgáltatók (pl. karbantartási szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók)
- Szolgáltatók a fájl- és adatmegsemmisítéshez
- Nyomtatási szolgáltatások
- Távközlés
- Szolgáltatók marketing vagy terjesztés céljából
- Telefonos támogatást nyújtó szolgáltatók (telefonos ügyfélszolgálat)
- Webtárhely-szolgáltatók
- Lettershop szolgáltatások
- Könyvvizsgálók

Állami szervek:

Kötelesek vagyunk átadni továbbá az Ön személyes adatait más címzetteknek, például a hatóságoknak a törvényi tájékoztatási kötelezettségek teljesítése érdekében.

7 Továbbítjuk az Ön adatait az Európai Unión kívüli országokba (úgynevezett harmadik országokba)?

Az Európai Unión kívüli (és az Európai Gazdasági Térségen, „EGT”-n kívüli) országok az Európai Unió országaitól eltérő módon kezelik a személyes adatok védelmét. Az Ön adatainak kezelése során az Európai Unión kívüli harmadik országokban található szolgáltatókat is igénybe vesszük. Az Európai Bizottság jelenleg nem rendelkezik arról, hogy ezek a harmadik országok általában megfelelő szintű védelmet nyújtsanak.

Ezért különleges intézkedéseket vezetünk be annak biztosítása érdekében, hogy az Ön adatait ugyanolyan biztonságosan kezeljük ezekben a harmadik országokban, mint az Európai Unió területén belül. A harmadik országbeli szolgáltatókkal kötött szerződéseinkben az Európai Unió Bizottsága által biztosított általános adatvédelmi záradékokat alkalmazzuk. Ezek a záradékok megfelelő garanciákat biztosítanak az Ön adatainak harmadik országokban lévő szolgáltatók általi védelmére.

Az Egyesült Államokban működő szolgáltatóink hitelesítettek az EU–USA Adatvédelmi Pajzs alapján.

Ha szeretne betekintést nyerni a meglévő óvintézkedésekbe, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez.

8 Mennyi ideig tároljuk az adatait?

Személyes adatait addig tároljuk, amíg az a jogi és szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges. Ezt követően adatait töröljük, kivéve, ha további kezelésre van szükség a következő célokból:

- Olyan kereskedelmi és adómegőrzési kötelezettségek teljesítése, amelyek előírják, hogy az Ön személyes adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követő 10 évig tároljuk.
- A bizonyítékok megőrzése a jogszabályban előírt elévülési idők összefüggésében. A helyi törvények szerinti elévülési időknek megfelelően ezek az elévülési idők bizonyos esetekben elérhetik a 30 évet, de a szokásos elévülési idő három év.

9 Milyen jogai vannak az adatai kezelésével kapcsolatban?

Minden érintett rendelkezik a GDPR 15. cikke alapján a hozzáférési joggal, a GDPR 16. cikke alapján a helyesbítéshez való joggal, a GDPR 17. cikke alapján a törléshez való joggal, a GDPR 18. cikke alapján az adatkezelés korlátozásához való joggal, a GDPR 21. cikke alapján a tiltakozáshoz való joggal és a GDPR 20. cikke alapján az adathordozhatósághoz való joggal. A tájékoztatáshoz való jog és a törléshez való jog a helyi adatvédelmi törvények által előírt korlátozások hatálya alá tartozik. Továbbá joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

9.1 A tiltakozáshoz való jog

Bármikor tiltakozhat az adatai kereskedelmi célú felhasználása ellen anélkül, hogy az alapáron történő átvitel költségén kívül bármilyen más költséget kellene vállalnia.

- **Milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban törvényes vagy közérdek alapján?**

A GDPR 21. cikk (1) bekezdése feljogosítja Önt arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (közérdekű adatkezelés) vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (adatkezelés a jogos érdek védelme érdekében) alapján történő kezelése ellen az Ön személyes körülményeiből eredő okok miatt bármikor, beleértve ugyanazon rendelkezés alapján a profilalkotás elleni tiltakozást is.

Abban az esetben, ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem fogjuk kezelni az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **Milyen jogai vannak a közvetlen reklám céljából történő adatkezelés esetén?**

Amennyiben az Ön személyes adatait közvetlen reklám céljából kezeljük, a GDPR 21. cikk (2) bekezdése feljogosítja Önt arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak ilyen reklám céljából történő kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben az közvetlen reklámhoz kapcsolódik.

Ha tiltakozik személyes adatainak ilyen jellegű felhasználása ellen, abbahagyjuk a személyes adatai közvetlen reklám céljából történő kezelését.

9.2 A hozzájárulás visszavonása

A személyes adatai kezeléséhez való hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Felhívjuk figyelmét, hogy a visszavonás csak a jövőre vonatkozik.

9.3 Jogai gyakorlása

Jogai gyakorlásához lépjen kapcsolatba az adatkezelővel vagy az adatvédelmi tisztviselővel. A kérését késedelem nélkül és a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően fogjuk feldolgozni, és tájékoztatni fogjuk Önt az általunk meghozandó intézkedésekről.

10 Köteles megadni a személyes adatait?

Ahhoz, hogy üzleti kapcsolatba léphessen, meg kell adnia nekünk azokat a személyes adatokat, amelyek a szerződéses kapcsolat teljesítéséhez szükségesek, vagy amelyeket a törvényi rendelkezések miatt be kell gyűjtenünk. Amennyiben nem adja meg ezeket az adatokat nekünk, a szerződéses kapcsolat teljesítése és feldolgozása nem lesz lehetséges számunkra.

11 Ezen információk módosítása

Amennyiben a személyes adatai kezelésének célja vagy az adatkezelés módja jelentősen megváltozik, akkor ezeket az információkat előzetesen frissítjük, és kellő időben tájékoztatjuk Önt a változásokról.

Változat: 2020. október