



Πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η επιμέλεια και η διαφάνεια είναι οι βάσεις για μία συνεργασία εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας. Για τον λόγο αυτό σας ενημερώνουμε για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και για το πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679). Το ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για ποιο σκοπό εξαρτάται από την εκάστοτε συμβατική σχέση.

1 Ποια είναι η οντότητα υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Ρέλινγκεν, Γερμανία

2 Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στην παρακάτω διεύθυνση:

Yamaha Music Europe GmbH

Υπόψη Υπευθύνου προστασίας δεδομένων

Siemensstrasse 22

25462 Ρέλινγκεν

Γερμανία

Ή: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Ποια προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούμε;

Ανάλογα με τη νομική βάση, οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων έχουν ως εξής:

- Γενικά βασικά δεδομένα
- Συμβατικά βασικά δεδομένα, ειδικότερα ο αριθμός σύμβασης, το χρονικό διάστημα, η περίοδος λήξης και το είδος της συμφωνίας για την παράδοση
- Δεδομένα τιμολόγησης/δεδομένα πωλήσεων
- Δεδομένα πληρωμών/πληροφορίες λογαριασμού
- Πληροφορίες λογαριασμού, ειδικότερα εγγραφή και συνδέσεις

4 Από ποιες πηγές προέρχονται τα δεδομένα;

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τους καλλιτέχνες μας ή τους Αντιπροσώπους μας.

Επίσης, λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα από τις ακόλουθες συνδεδεμένες εταιρείες:

- Άλλες εταιρείες του ομίλου (Yamaha Corporation Japan)

5 Για ποιους λόγους και σε ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα συγκεκριμένα σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) (ΓΚΠΔ) και την ημεδαπή νομοθεσία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων καθώς και άλλες σχετικές νομοθεσίες.



5.1 Βάσει δικής σας συναίνεσως (Άρθρο 6 παρ. 1 α ΓΚΠΔ)

Αν μας έχετε δώσει εκούσια συναίνεση για τη συλλογή, επεξεργασία ή διαβίβαση συγκεκριμένων προσωπικών δεδομένων, τότε αυτή η συναίνεση αποτελεί νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων.

Στις ακόλουθες περιπτώσεις επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της δικής σας συναίνεσης:

- Αποστολή ενημερωτικού δελτίου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Εξατομικευμένη παρακολούθηση ενημερωτικού δελτίου
- Έρευνες αγοράς (π.χ. έρευνες ικανοποίησης πελατών)
- Προώθηση και διαφήμιση - δημιουργία προφίλ πελατών

5.2 Για την εκτέλεση μίας σύμβασης (Άρθρο 6 παρ. 1 β ΓΚΠΔ)

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την εκτέλεση μίας συμφωνίας αγοράς, συμφωνίας μίσθωσης, /συμφωνίας αδειών εκμετάλλευσης ή συμφωνίας με καλλιτέχνη.

Στα πλαίσια της συμβατικής σχέσης, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα συγκεκριμένα για να πραγματοποιήσουμε τα ακόλουθα:

- Επικοινωνία σχετική με σύμβαση
- Διαχείριση σύμβασης
- Διαχείριση απαιτήσεων

Περαιτέρω πληροφορίες για τους σκοπούς της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι διαθέσιμες στη σχετική σύμβαση.

5.3 Για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων (Άρθρο 6 παρ. 1 γ ΓΚΠΔ)

Ως εταιρία, έχουμε διάφορες νομικές υποχρεώσεις. Για την τήρηση αυτών των υποχρεώσεων (π.χ. λογοδοσία), ίσως κριθεί απαραίτητη η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

5.4 Βάσει έννομου συμφέροντος (Άρθρο 6 παρ. 1 στ ΓΚΠΔ)

Σε ορισμένες περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας ή των έννομων συμφερόντων τρίτων.

- Κεντρική διαχείριση πελατών στον συνδεδεμένο όμιλο
- Διασφάλιση της ασφάλειας και της διαχείρισης συστημάτων πληροφορικής.

6 Σε ποιους διαβιβάζονται τα δεδομένα σας;

Για την τήρηση των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεών μας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα γνωστοποιούνται σε διάφορους δημόσιους φορείς ή εσωτερικά όργανα καθώς και εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών.

Δημόσιες αρχές:

Ενδέχεται να είμαστε υποχρεωμένοι να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλους αποδέκτες, όπως δημόσιες αρχές, για την τήρηση ή εκπλήρωση μιας νομικής υποχρέωσης.



- Φορολογικές αρχές
- Τελωνειακές αρχές
- Αρχές επιβολής του νόμου

Εταιρίες στον συνδεδεμένο όμιλο:

Ενδέχεται να γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στην Yamaha Corporation Japan εάν αυτό είναι αναγκαίο και για λόγους διασφάλισης των έννομων εταιρικών συμφερόντων μας.

Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών:

Συνεργαζόμαστε με επιλεγμένους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις μας, ιδίως τους εκτελούντες την επεξεργασία βάσει συμφωνιών σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ:

- Πάροχοι υπηρεσιών ΤΠ (π.χ. πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης, πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας)
- Πάροχοι υπηρεσιών για καταστροφή αρχείων και δεδομένων
- Συμβουλευτικοί οργανισμοί
- Τηλεπικοινωνίες
- Πάροχοι υπηρεσιών για προώθηση ή διανομή
- Πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας περιεχομένου στο δίκτυο

7 Θα διαβιβαστούν τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (λεγόμενες τρίτες χώρες);

Οι χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου «ΕΟΧ») διαχειρίζονται διαφορετικά την προστασία προσωπικών δεδομένων από τις χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας, χρησιμοποιούμε και παρόχους υπηρεσιών με έδρα σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Προς το παρόν δεν υπάρχει ψήφισμα της Επιτροπής της ΕΕ στο οποίο δηλώνεται ότι οι χώρες αυτών των τρίτων μερών παρέχουν γενικά κατάλληλο επίπεδο προστασίας.

Για τον λόγο αυτόν λάβαμε ειδικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας σε τρίτες χώρες γίνεται με την ίδια ασφάλεια όπως εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι συμβάσεις που συνάπτουμε με τους παρόχους υπηρεσιών σε τρίτες χώρες περιέχουν ρήτρες στα πρότυπα της ΕΕ οι οποίες παρέχονται από την Επιτροπή της ΕΕ. Οι ρήτρες αυτές σε συνδυασμό με συμπληρωματικά μετρά μπορούν να παρέχουν τις κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε για τις υπάρχουσες εγγυήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων.

8 Για πόσο διάστημα φυλάσσονται τα δεδομένα σας;



Φυλάσσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα κρίνεται απαραίτητο για την τήρηση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεών μας. Έπειτα, τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται εκτός αν χρειάζεται περαιτέρω επεξεργασία για τους εξής λόγους:

- Εκπλήρωση των εμπορικών και φορολογικών υποχρεώσεων διατήρησης δεδομένων
- Διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων στο πλαίσιο των νομοθετημένων προθεσμιών παραγραφής

9 Τι δικαιώματα έχετε αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία και δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων και δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα υποβολής παραπόνου/καταγγελίας όσον αφορά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων στην αρμόδια εποπτική αρχή (Επίτροπος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) εάν πιστεύει ότι μια ενέργεια επεξεργασίας δεδομένων παραβιάζει τον ΓΚΠΔ.

9.1 Δικαίωμα εναντίωσης

Μπορείτε να εναντιωθείτε στη χρήση των δεδομένων σας για εμπορικούς σκοπούς ανά πάσα στιγμή χωρίς καμία επιβάρυνση πέραν από τα έξοδα μετάδοσης σύμφωνα με τη βασική τιμολόγηση.

• Τι δικαιώματα έχετε σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων βάσει έννομου ή δημοσίου συμφέροντος;

Σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 1 ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 ε ΓΚΠΔ (επεξεργασία δεδομένων για δημόσιο συμφέρον) ή του άρθρου 6 παρ. 1 στ ΓΚΠΔ (επεξεργασία δεδομένων για διαφύλαξη έννομου συμφέροντος) για λόγους που προκύπτουν από προσωπικές περιστάσεις ανά πάσα στιγμή.

Σε περίπτωση εναντίωσής σας, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν παρουσιαστούν επιτακτικοί λόγοι για την συνέχιση της επεξεργασίας οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας, ή για τη διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

• Τι δικαιώματα έχετε σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων για λόγους απευθείας διαφήμισης;

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους απευθείας διαφήμισης, σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 2 ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους τέτοιας διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ στο βαθμό που σχετίζεται με άμεση διαφήμιση.



Θα διακόψουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους άμεσης διαφήμισης αν εναντιωθείτε σε αυτή τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.

9.2 Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται ανωτέρω.

10 Υπάρχει υποχρέωση παροχής των προσωπικών σας δεδομένων;

Για να συνάψετε επιχειρηματική σχέση, πρέπει να μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης ή τα οποία πρέπει να συλλέγουμε λόγω νομοθετικών διατάξεων. Αν δεν μας παρέχετε αυτά τα δεδομένα, δεν θα μπορέσουμε να προχωρήσουμε στην εκτέλεση και επεξεργασία της συμβατικής σχέσης.

11 Αλλαγές σε αυτές τις πληροφορίες

Αν υπάρξει ουσιώδης αλλαγή στον σκοπό για τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας ή στον τρόπο με τον οποίο γίνεται η επεξεργασία, θα επικαιροποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες.

Έκδοση: Αύγουστος 2019