

Informacije o obrađivanju vaših osobnih podataka

Marljivost i transparentnost oblikuju temelj suradnje zasnovane na suradnji s našim kupcima. Zato u nastavku detaljno opisujemo kako obrađujemo vaše podatke i kako možete ostvariti prava koja ostvarujete pod Općom uredbom o zaštiti podataka.

1 Tko je tijelo odgovorno za obrađivanje vaših podataka (npr. voditelj obrade podataka)?

Voditelj obrade podataka je:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Njemačka

2 Kako kontaktirati službenika za zaštitu podataka?

Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na prethodno navedenoj adresi:

Za pažnju službenika za zaštitu podataka

Ili: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Koje osobne podatke upotrebljavamo?

Sukladno zakonskoj osnovi, ovo se odnosi na sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Opći glavni podaci
- Ugovorni glavni podaci, posebice broj ugovora, uvjete, otkazni rok i vrsta ugovora za dostavu
- Podaci o fakturiranju/podaci o prodaji
- Podaci o plaćanju/informacije o računu
- Informacije o računu, posebice registracija i prijave

4 Odakle dolaze podaci?

Obrađujemo osobne podatke koje primamo od naših klijenata

Osobne podatke također primamo od naših agenata.

5 U koje svrhe i na kojim pravnim temeljima obrađujemo podatke?

5.1 Na osnovi vašeg pristanka (čl. 6 parag. 1 a Opće uredbe o zaštiti podataka)

Ako ste izjavili dobrovoljni pristanak za prikupljanje, obrađivanje ili prijenos određenih osobnih podataka nama, taj pristanak pravna je osnova za obrađivanje tih podataka.

Vaše osobne podatke na temelju vašeg pristanka obrađujemo u sljedećim slučajevima:

- Slanje biltena e-poštom
- Praćenje za personalizirane biltene
- Istraživanje tržišta (npr. ankete o zadovoljstvu kupca)
- Marketing i oglašavanje – stvaranje profila za kupce

5.2 Za provedbu ugovora (čl. 6 parag. 1 b Opće uredbe o zaštiti podataka)

Vaše osobne podatke upotrebljavamo za provedbu ugovora u kupnji/ugovora o najmu/licencnog ugovora.

5.3 Za provedbu pravnih obveza (čl. 6 parag. 1 c Opće uredbe o zaštiti podataka)

Kao tvrtka podliježemo različitim pravnim obvezama. Obrada osobnih podataka može biti neophodna za ispunjenje tih obveza.

5.4 Na temelju legitimnog interesa (čl. 6 parag. 1 f Opće uredbe o zaštiti podataka)

U određenim slučajevima vaše podatke obrađujemo kako bismo zaštili naše legitimne interese ili legitimne interese trećih strana.

- Izravno oglašavanje ili marketing te istraživanje mišljenja
- Središnja administracija kupaca u pridruženim grupama

6 Kome se objavljuju vaši podaci?

Za provedbu naših ugovornih ili pravnih obveza, vaši osobni podaci otkrivaju se različitim javnim ili internima agencijama, kao i vanjskim pružateljima usluga.

Tvrtke u pridruženog grupi:

Yamaha Corporation Japan

Vanjski pružatelji usluga:

- Pružatelji IT usluga (npr. pružatelji usluga održavanje, pružatelji usluga hostiranja)
- Pružatelji usluga za uništavanje datoteka i podataka
- Usluge ispisivanja
- Telekomunikacije
- Pružatelji usluga za marketing ili distribuciju
- Pružatelji usluga za telefonsku podršku (pozivni centri)
- Pružatelji usluga web-hostiranja
- Stručnjaci za promidžbene materijale
- Revizori

Javne agencije:

Također imamo obavezu vaše osobne podatke prenijeti drugim primateljima, poput vlasti radi ispunjenja obveza sa zakonski propisanim podacima.

7 Prenose li se vaši podaci izvan Europske unije (takozvane treće zemlje)?

Države izvan Europske unije (i izvan Europskog gospodarskog prostora, "EEA") zaštitu osobnih podataka provode na drugačiji način od država unutar Europske unije. Pri obradi vaših podataka također radimo s pružateljima usluga koji se nalaze u zemljama trećih strana izvan Europske unije. Trenutačno ne postoji rješenje Komisije EU po kojem te države trećih strana općenito pružaju prikladnu razinu zaštite.

Stoga smo primijenili posebne mjere kako bismo u tim trećim državama osigurali obradu vaših podataka jednako sigurnu kao u Europskoj uniji. Za naše kontakte s pružateljima usluga u trećim državama primjenjujemo standardne klauzule za zaštitu podataka koje propisuje Komisija Europske unije. Te klauzule pružaju prikladna jamstva za zaštitu vaših podataka kod pružatelja usluga u trećim državama.

Naši pružatelji usluga u SAD-a također su certificirani pod Ugovorom o zaštiti privatnosti EU-US.

Ako želite uvid u postojeće zaštitne mjere, obratite se službeniku za zaštitu podataka.

8 Koliko se dugo podaci pohranjuju?

Vaše osobne podatke pohranjujemo koliko je neophodno za ispunjenje naših pravnih o ugovornih obveza. Nakon toga vaši će podaci biti izbrisani, osim ako nije potrebna daljnja obrada u sljedeće svrhe:

- Ispunjenje komercijalnih i obveza odbitka poreza koje zahtijevaju pohranu osobnih podataka do 10 godina nakon prekida ugovornog odnosa.
- Dokazi o odbitku u kontekstu zakonskog razdoblja zastare. Sukladno razdoblju zastare pod lokalnim zakonima, ta razdoblja zastare u nekim slučajevima može biti do 30 godina, no standardno razdoblje je tri godine.

9 Koja su vaša prava vezana uz obradu vaših podataka?

Svaki ispitanik ima pravo pristupa po čl. 15 Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na ispravak po čl. 16 Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo brisanja po čl. 17 Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na ograničenje obrade po čl. 18 Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na prigovor po čl. 21 Opće uredbe o zaštiti podataka te pravo na prenosivost podataka po čl. 20 Opće uredbe o zaštiti podataka. Pravo na informacije i pravo na brisanje podliježu ograničenjima primjenjivima pod lokalnim zakonima za zaštitu podataka. Štoviše, imate pravo podnijeti žalbu kod kompetentnog nadzornog tijela za zaštitu podataka.

9.1 Pravo na prigovor

U bilo kojem trenu i bez troškova imate pravo uložiti prigovor na upotrebu vaših podataka u komercijalne svrhe, osim troškova prijenosa po osnovnoj tarifi.

- **Koja su vaša prava u slušaju obrade podataka na temelju legitimnog ili javnog interesa?**

Članak 21 parag. 1 Opće uredbe o zaštiti podataka daje vam pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka na temelju članka 6 parag. 1e Opće uredbe o zaštiti podataka (obrađivanje podataka u javnom interesu) ili članka 6 parag. 1f Opće uredbe o zaštiti podataka (obrađa podataka za zaštitu legitimnih interesa) iz razloga nastalih iz vaših osobnih okolnosti, uključujući i na profiliranje utemeljeno na istoj odredbi.

U slučaju ulaganja prigovora više nećemo obrađivati osobne podatke, osim ako ne prikažemo snažne pravne osnove za obrađivanje koji poništavaju vaše interese, prava ili slobode, ili za uspostavljanje, izvršenje ili obranu pravnih zahtjeva.

- **Koja su vaša prava u slušaju obrade podataka u svrhu izravnog oglašavanja?**

U opsegu u kojem obrađujemo vaše osobne podatke u svrhe izravnog oglašavanja, članak 21 parag. 2 Opće uredbe o zaštiti podataka daje vam pravo prigovora na

obradu vaših osobnih podataka za svrhe poput oglašavanja, uključujući profiliranje u opsegu u kojem je povezano s izravnim oglašavanjem.

Ako uložite prigovor na takvu upotrebu vaših osobnih podataka, prestat ćemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhe vaših osobnih podataka.

9.2 Opozivanje pristanka

Pristanak za obradu vaših osobnih podataka možete opozvati u bilo kojem trenutku. Imajte na umu da se opoziv primjenjuje samo u budućnosti.

9.3 Ostvarivanje vaših prava

Za ostvarivanje svojih prava možete se obraditi voditelju obrade podataka ili službeniku za zaštitu podataka. Vaš ćemo upit obraditi bez odgode i sukladno zakonskim odredbama te ćemo vas obavijestiti o mjerama koje ćemo poduzeti.

10 Jeste li obavezni ustupiti svoje osobne podatke?

Za pristupanje u poslovni odnos morate nam ustupiti osobne podatke neophodne za provedbu ugovornog odnosa ili koje moramo prikupiti radi zakonskih odredbi. Ako nam te podatke ne ustupite, nemoguća nam je provedba i obrada ugovornog odnosa.

11 Promjena ovih informacija

Promijeni li se značajno svrha obrade osobnih podataka ili način provedbe obrade, prethodno ćemo ažurirati ove informacije i pravovremeno vas obavijestiti o promjenama.

Verzija: Listopad 2020.