

Teave teie isikuandmete töötlemise kohta

Meie ja klientide usalduspõhise koostöö alus on hoolikus ja läbipaistvus. Seetõttu kirjeldame allpool üksikasjalikult, kuidas teie andmeid töötleme ja kuidas saate rakendada õigusi, mis teil isikuandmete kaitse üldmääruse alusel on.

1 Kes vastutab teie andmete töötlemise eest (st kes on andmetöötleja)?

Andmetöötleja on
Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Saksamaa

2 Kuidas andmekaitseametniku poole pöörduda?

Meie andmekaitseametnikuga saate ühendust võtta ülaltoodud aadressil andmekaitseametniku tähelepanu pälvimiseks või aadressil dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Milliseid isikuandmeid kasutame?

Õigusliku aluse järgi puudutab see järgmisi isikuandmete kategooriaid.

- Üldised põhiaandmed
- Lepingu põhiaandmed, eelkõige lepingu number, tähtaeg, lõpetamise tähtaeg ja tarnelepingu liik
- Arveldusandmed/müügiandmed
- Makseandmed/kontoteave
- Kontoteave, eriti registreerimine ja sisselogimised

4 Kust andmed pärinevad?

Töötleme oma klientidelt saadud isikuandmeid

Isikuandmeid saame ka oma esindajatelt.

5 Millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel teie andmeid töötleme?

5.1 Teie nõusoleku alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõige 1 a)

Kui olete teatanud oma vabatahtlikust nõusolekust teatud isikuandmete kogumiseks, töötlemiseks või meile edastamiseks, moodustab see nõusolek nende andmete töötlemise õigusliku aluse.

Järgmistel juhtudel töötleme teie isikuandmeid teie antud nõusoleku alusel.

- Meili teel uudiskirja saatmine
- Isikupärastatud uudiskirjade jälgimine
- Turu-uuringud (nt klientide rahulolu uuringud)
- Turundus ja reklaam – kliendiprofilide loomine

5.2 Lepingu täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõige 1 b)

Kasutame teie isikuandmeid ostu-/liisingu-/litsentsilepingu täitmiseks.

5.3 Juriidiliste kohustuste täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõige 1 c)

Ettevõtteks on meil erinevad juriidilised kohustused. Nende kohustuste täitmiseks võib olla tarvis isikuandmeid töödelda.

5.4 Õigustatud huvi alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõige 1 f)

Teatud juhtudel töötleme teie andmeid oma õigustatud huvide või kolmandate osapoolte õigustatud huvide kaitsmiseks.

- Otsene reklaam või turu- ja arvamusuuringud
- Keskne kliendihaldus sidusgrupis

6 Kellele teie andmeid avaldatakse?

Meie lepinguliste ja juriidiliste kohustuste täitmiseks avaldatakse teie isikuandmeid erinevatele avalik-õiguslikele või siseametiasutustele, samuti välistele teenusepakkujatele.

Sidusrühma kuuluvad ettevõtted

Yamaha Corporation Japan

Välised teenusepakkujad

- IT-teenuste pakkujad (nt hooldusteenuste pakkujad, hostimisteenuse pakkujad)
- Failide ja andmete hävitamise teenuse pakkujad
- Trükiteenused
- Telekommunikatsioon
- Turunduse või levitamise teenuse pakkujad
- Telefonitoe teenuse pakkujad (kõnekeskused)
- Veebimajutusteenuse pakkujad
- Kirjapoed
- Audiitorid

Riigiasutused

Samuti oleme kohustatud edastama teie isikuandmeid teistele adressaatidele, näiteks ametiasutustele, seadusest tulenevate teavitamiskohustuste täitmiseks.

7 Kas teie andmeid edastatakse riikidesse, mis ei kuulu Euroopa Liitu (nn kolmandad riigid)?

Väljaspool Euroopa Liitu (ja väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda ehk EMP-d) asuvad riigid käsitlevad isikuandmete kaitset teisiti kui Euroopa Liidu riigid. Kasutame teie andmete töötlemise käigus ka teenusepakkujaid, kes asuvad väljaspool Euroopa Liitu kolmandates riikides. Praegu ei ole EL-i Komisjonil ühtegi otsust, mille kohaselt tagaksid need kolmandad riigid üldiselt sobiva kaitsetaseme.

Seetõttu oleme võtnud erimeetmeid, et tagada nendes kolmandates riikides teie andmete sama turvaline töötlemine kui Euroopa Liidus. Oma lepingutes kolmandate riikide teenusepakkujatega kasutame Euroopa Liidu Komisjoni sätestatud standardseid andmekaitseklausleid. Need klauslid tagavad, et kolmandate riikide teenusepakkujad kaitsevad teie andmeid piisaval määral.

Meie teenusepakkujad USA-s on samuti sertifitseeritud lepingu EL-USA Privacy Shield alusel.

Kui soovite tutvuda olemasolevate kaitsemeetmetega, võtke ühendust meie andmekaitseametnikuga.

8 Kui kaua teie andmeid säilitatakse?

Säilitame teie isikuandmeid seni, kuni see on vajalik meie juriidiliste ja lepinguliste kohustuste täitmiseks. Seejärel teie andmed kustutatakse, välja arvatud juhul, kui edasine töötlemine on vajalik järgmistel eesmärkidel.

- Selliste äriliste ja maksude kinnipidamise kohustuste täitmine, mis nõuavad teie isikuandmete säilitamist kuni 10 aastat pärast lepingulise suhte lõppemist.
- Tõendite säilitamine seadusjärgsete aegumistähtaegade raames. Vastavalt kohalike seaduste kohaselt kehtestatud aegumistähtaegadele võivad aegumistähtajad teatud juhtudel olla kuni 30 aastat, kuid tavaline aegumistähtaeg on kolm aastat.

9 Millised õigused on teil seoses oma andmete töötlemisega?

Igal andmesubjektil on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 15 alusel õigus oma andmetele juurde pääseda, artikli 16 alusel õigus andmeid parandada, artikli 17 alusel õigus andmeid kustutada, artikli 18 alusel õigus piirata andmete töötlemist, artikli 21 alusel õigus esitada vastuväiteid ja artikli 20 alusel õigus andmeid teisaldada. Teabeõiguse ja andmete kustutamise õiguse kohta kehtivad kohalike andmekaitseseadustega kehtestatud piirangud. Peale selle on teil õigus esitada kaebus pädevale andmekaitse järelevalveasutusele.

9.1 Õigus esitada vastuväiteid

Teil on igal ajal õigus esitada vastuväiteid oma andmete kasutamise kohta äriistel eesmärkidel, ilma et peaksite kandma muid kulusid peale põhitariifidel põhinevate edastamiskulude.

- **Millised õigused on teil andmete õigustatud või avaliku huvi alusel töötlemise korral?**

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 21 lõige 1 annab teile igal ajal õiguse esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemise kohta isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1e (andmete töötlemine avalikes huvides) või isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1f (andmetöötlus õigustatud huvide kaitsmiseks) kohaselt teie isiklikest asjaoludest tulenevatel põhjustel, sealhulgas samal sättel põhineva profiili koostamise kohta.

Kui esitate vastuväite, ei töötle me enam teie isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui meil on töötlemiseks kaalukad seaduslikud alused, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui esitame, rakendame või kaitseme juriidilisi nõudeid.

- **Millised õigused on teil andmete otsereklaami eesmärgil töötlemise korral?**

Kui töötleme teie isikuandmeid otsereklaami eesmärgil, annab isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 21 lõige 2 teile õiguse esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemise kohta sellise reklaami edastamiseks, sealhulgas profiilide koostamise kohta ulatuses, mis on seotud otsereklaamiga.

Lõpetame teie isikuandmete töötlemise otsereklaami eesmärgil, kui olete oma isikuandmete sellise kasutamise vastu.

9.2 Nõusoleku tühistamine

Saate isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Võtke arvesse, et tühistamine mõjutab ainult tulevikku.

9.3 Oma õiguste rakendamine

Oma õiguste rakendamiseks võite pöörduda andmetöötleja või andmekaitseametniku poole. Töötleme teie päringut viivitamata ja seadusesätetega kooskõlas ning teavitame teid meetmetest, mida võtame.

10 Kas olete kohustatud oma isikuandmeid esitama?

Ärisuhte sõlmimiseks peate meile esitama isikuandmed, mis on vajalikud lepingulise suhte täitmiseks või mida peame seadusest tulenevalt koguma. Kui te neid andmeid meile ei esita, ei ole lepingulise suhte täitmine ja töötlemine meie jaoks võimalik.

11 Selle teabe muudatused

Kui teie isikuandmete töötlemise eesmärk või viis muutub oluliselt, uuendame enne muudatuste tegemist seda teavet ja teavitame teid muudatustest õigeaegselt.

Version: august 2019