



Ugovor o prodajnom posredovanju

PRILOG AGENCIJA D

Opći uvjeti prodaje YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Valjanost ovih Općih uvjeta prodaje (GCS); Zaštitna klauzula

- (1) Ovi Opći uvjeti prodaje (GCS) primjenjuju se na kupoprodajne ugovore za proizvode koje trgovački zastupnik (u daljnjem tekstu "**Posrednik**") sklapa u ime i za račun nas, Yamaha Music Europe GmbH, s vama, poduzetnikom (§ 1 austrijskog Trgovačkog zakonika (UGB)) ili potrošačem (§ 1 austrijskog Zakona o zaštiti potrošača (KSchG)) (u daljnjem tekstu "**Kupac**"). Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao u svrhe koje se pretežno ne mogu pripisati njezinoj komercijalnoj ili samozaposlenoj profesionalnoj djelatnosti (§ 1 KSchG). Poduzetnik je fizička ili pravna osoba ili partnerstvo s pravnom sposobnošću koje pri sklapanju pravnog posla djeluje u obavljanju svoje trgovačke ili samostalne profesionalne djelatnosti (§ 1 UGB).
- (2) Naš GCS se primjenjuje isključivo, čak i ako (uz poznavanje uvjeta i odredbi kupca) bezuvjetno prihvaćamo narudžbe, pružamo usluge ili se izravno ili neizravno pozivamo na pisma itd. koja sadrže njegove uvjete i odredbe ili uvjete treće strane. Ne prihvaćamo proturječne, odstupajuće ili dopunske odredbe i odredbe kupca, osim ako se izričito ne složimo s njihovom valjanošću u pisanom obliku.
- (3) Informacije o zaštiti podataka navedene su u našim zasebno reguliranim propisima o zaštiti podataka.

§ 2

Sklapanje ugovora i sadržaja; Pisani oblik; Pridržanje prava; Povjerljivost

- (1) Agentovom (internetskom) trgovinom upravlja Agent, a ne mi, Yamaha Music Europe GmbH. Ako je registracija potrebna za korištenje ili naručivanje Proizvoda, primjenjuju se uvjeti i odredbe Agent-a.
- (2) Predstavljanje Proizvoda u Agentovoj (internetskoj) trgovini ne predstavlja pravno obvezujuću ponudu, već samo poziv na podnošenje ponude (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Narudžba Kupca smatra se pravno obvezujućom ponudom za sklapanje ugovora. Naš prihvrat vršit će se pisanom izjavom (npr. potvrdom narudžbe ili našom obavijesti o spremnosti za otpremu/preuzimanje) ili otpremom robe. Ako se kupcu pošalje potvrda o primitku u kojoj je dokumentiran primitak narudžbe kupca, to još nije prihvaćanje ponude kupca.
- (4) Zadržavamo pravo prodati robu negdje drugdje u međuvremenu između ponude kupca i našeg prihvatanja.
- (5) Pravno relevantne izjave i obavijesti koje nam Kupac daje nakon sklapanja ugovora (npr. određivanje rokova, podsjetnici, obavijesti o nedostacima) moraju biti u pisanom obliku kako bi bile učinkovite. U ovom GCS-u, sva upućivanja na "u pisanom obliku", "pisanom obliku" ili slično smatrat će se zadovoljenim korištenjem zakonskog tekstualnog obrasca (npr. e-pošte), pod uvjetom da je kupac potrošač (§ 1 KSchG). Kako bi se izbjegla sumnja, takva se upućivanja neće smatrati ispunjenima korisnikovom upotrebom zakonskog tekstualnog obrasca ako je kupac poduzetnik (§ 1 UGB).
- (6) Pojedinačni ugovorni sporazumi (uključujući one dogovorene usmeno) imaju prednost nad ovim GCS-om. Pisani sporazum ili naša pisana potvrda bit će odlučujući za dokazivanje onoga što su stranke dogovorile.

§ 3

Načini isporuke; Neispunjavanje obveza prihvatanja, suradničke radnje itd.; Prihvatanje

- (1) Stranke su suglasne da je mjesto izvršenja prodajno mjesto Agentu na kojem kupac kupuje proizvod.
- (2) Svaka isporuka proizvoda kupcu (osim u slučajevima kada agent predaje proizvod kupcu u trgovini agenta) je prodajna pošiljka u smislu § 429 Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB). Na zahtjev Kupca dužni smo poslati robu na adresu koju je Kupac naveo prilikom kupnje Proizvoda. Prijenosom robe osobi određenoj za izvršenje pošiljke rizik od slučajnog gubitka i slučajnog propadanja prenosi se na kupca. Snosit ćemo troškove prijevoza i osigurati ćemo osiguranje prijevoza. To, međutim, nema utjecaja na mjesto ispunjenja isporuke.
- (3) Ako je kupac potrošač (§ 1 KSchG), primjenjuje se gornji stavak 2. uz uvjet da rizik od slučajnog gubitka i slučajnog propadanja prelazi na kupca samo ako je kupac izvršio izvršenje osobi određenoj za izvršenje otpreme, a tu osobu prethodno nismo imenovali kupcu. U suprotnom, rizik od slučajnog gubitka i slučajnog propadanja neće prijeći na Kupca dok se prodani Proizvod ne preda.
- (4) Općenito, standardna transportna ambalaža uključena je u kupovnu cijenu odgovarajućeg proizvoda. Ako želite kupca zahtijevaju posebno pakiranje, različito od standardnog pakiranja za robu, kupac stoga mora snositi troškove.
- (5) Robu ćemo osigurati od oštećenja tijekom transporta o vlastitom trošku. U slučaju štete Kupac je dužan staviti nam na raspolaganje sve potrebne dokumente i osigurati drugu potrebnu podršku kako bi zahtjev podnesen protiv osiguravatelja bio valjan.
- (6) Ako kupac ne prihvati, zanemari traženu suradničku radnju ili naša isporuka kasni iz drugih razloga koji se mogu pripisati kupcu, imamo pravo naplatiti štetu koja iz toga proizlazi, uključujući naše dodatne troškove (npr. posebno troškove skladištenja).

§ 4

Pravo na odustajanje

- (1) Kupac koji je potrošač (§ 1 KSchG) može imati pravo odustati od kupoprodajnog ugovora u skladu s važećim zakonskim odredbama. Kupoprodajni ugovori za proizvode sklapaju se između kupca i nas, Yamaha Music Europe GmbH, dok agent djeluje u naše ime i za račun te je također odgovoran za obradu isplata u istom svojstvu. Ako Kupac ima pravo odustati od kupoprodajnog ugovora u skladu s važećim zakonskim odredbama, primjenjuju se sljedeće upute za odustajanje upućene Kupcu. Isključivo u ovim uputama za povlačenje, pojmovi "mi" i "nas" odnose se na agenta koji upravlja povlačenjem u naše ime.

- a) **Ako naručite jednu robu ili više roba koje se isporučuju zajedno i ako se mogu vratiti putem standardnih poštanskih usluga, primjenjuje se sljedeća uputa za povlačenje:**

Uputa za povlačenje

Pravo na odustajanje

Imate pravo odustati od ovog ugovora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje iznosi četrnaest dana od dana kada ste vi ili treća strana koju ste naveli, a koja nije prijevoznik, preuzeli robu.

Kako biste ostvarili svoje pravo na odustajanje, dužni ste nas obavijestiti (ime, adresa, telefonski broj i adresa e-pošte agenta) o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora putem jasne izjave (npr. pismom poslanim poštom ili e-poštom). Možete koristiti priloženi obrazac za povlačenje uzorka, ali to nije obavezno.

Da biste ispunili rok za odustajanje, dovoljno je da obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje pošaljete prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice povlačenja

Ako odustanete od ovog ugovora, nadoknadit ćemo vam sva plaćanja koja smo primili od vas, uključujući troškove dostave (s izuzetkom dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina dostave koji nije najjeftinija standardna dostava koju nudimo), odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada primimo obavijest o vašem odustajanju od ovog ugovora. Izvršit ćemo takav povrat istim sredstvom plaćanja koje ste upotrijebili za početnu transakciju, osim ako ste izričito dogovorili drugačije; U svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade kao rezultat takvog povrata.

Možemo zadržati povrat novca dok ne primimo robu natrag ili dok ne pružite dokaz da ste robu poslali natrag, ovisno o tome što nastupi ranije.

Robu ćete vratiti ili predati ... nas ili odmah, a u svakom slučaju najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada ste obavijestili o odustajanju od ovog ugovora. Rok se poštuje ako robu vratite prije isteka roka od četrnaest dana.

Morat ćete snositi izravne troškove povrata robe.

Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrijednost robe koja proizlazi iz rukovanja osim onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcioniranja robe.

- b) **Ako naručite jednu robu ili više roba koje se isporučuju zajedno i ako se zbog svoje prirode ne mogu vratiti standardnim poštanskim uslugama (na primjer, za povratnu pošiljku može biti potreban prijevoznik tereta zbog veličine ili težine robe), primjenjuju se sljedeće upute za povlačenje:**

Uputa za povlačenje

Pravo na odustajanje

Imate pravo odustati od ovog ugovora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje iznosi četrnaest dana od dana kada ste vi ili treća strana koju ste naveli, a koja nije prijevoznik, preuzeli robu.

Kako biste ostvarili svoje pravo na odustajanje, dužni ste nas obavijestiti (ime, adresa, telefonski broj i adresa e-pošte agenta) o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora putem jasne izjave (npr. pismom poslanim poštom ili e-poštom). Možete koristiti priloženi obrazac za povlačenje uzorka, ali to nije obavezno.

Da biste ispunili rok za odustajanje, dovoljno je da obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje pošaljete prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice povlačenja

Ako odustanete od ovog ugovora, nadoknadićemo vam sva plaćanja koja smo primili od vas, uključujući troškove dostave (s izuzetkom dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina dostave koji nije najjeftinija standardna dostava koju nudimo), odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada primimo obavijest o vašem odustajanju od ovog ugovora. Izvršit ćemo takav povrat istim sredstvom plaćanja koje ste upotrijebili za početnu transakciju, osim ako ste izričito dogovorili drugačije; U svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade kao rezultat takvog povrata.

Mi ćemo prikupiti robu.

Morat ćete snositi izravne troškove povrata robe. Trošak se procjenjuje na maksimalno oko 500,00 EUR.

Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrijednost robe koja proizlazi iz rukovanja osim onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcioniranja robe.

Obavijest o postupku povrata

U slučajevima kada se roba zbog svoje prirode ne može vratiti putem standardnih poštanskih usluga, organizirat ćemo povratni prijevoz putem ovlaštenog prijevoznika. Preporučujemo da zadržite originalno pakiranje robe, uključujući sav pribor i komponente pakiranja. Treba izbjegavati svako oštećenje ili zaprljanje vraćene robe. Morate osigurati da roba bude dostupna za preuzimanje na unaprijed dogovoreni datum preuzimanja. Svi dodatni troškovi nastali zbog vaše odsutnosti u dogovoreno vrijeme preuzimanja bit će na vaš trošak. Troškovi povratne dostave mogu varirati ovisno o težini, veličini i udaljenosti do mjesta povrata. Međutim, maksimalni trošak za potrošače ograničavamo na 500,00 EUR po pošiljci, što uključuje i sve potrebne troškove rastavljanja. Nakon odustajanja od ugovora, bit ćete obaviješteni o točnim troškovima dostave. Troškovi povratne dostave moraju se platiti u cijelosti kada se izvrši stvarno preuzimanje. Imajte na umu da poštivanje ove obavijesti ne utječe na vaše pravo na povlačenje i njegove pravne posljedice. Ova obavijest pruža se isključivo kako bi se olakšao postupak povrata.

- c) **Ako naručite više robe u jednoj narudžbi, koja se isporučuje zasebno i može se vratiti putem standardnih poštanskih usluga, primjenjuju se sljedeće upute za odustajanje:**

Uputa za povlačenje

Pravo na odustajanje

Imate pravo odustati od ovog ugovora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje iznosi četrnaest dana od dana kada ste vi ili treća strana koju ste naveli, a koja nije prijevoznik, preuzeli posljednje dobro.

Kako biste ostvarili svoje pravo na odustajanje, dužni ste nas obavijestiti (ime, adresa, telefonski broj i adresa e-pošte agenta) o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora putem jasne izjave (npr. pismom poslanim poštom ili e-poštom). Možete koristiti priloženi obrazac za povlačenje uzorka, ali to nije obavezno.

Da biste ispunili rok za odustajanje, dovoljno je da obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje pošaljete prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice povlačenja

Ako odustanete od ovog ugovora, nadoknadit ćemo vam sva plaćanja koja smo primili od vas, uključujući troškove dostave (s izuzetkom dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina dostave koji nije najjeftinija standardna dostava koju nudimo), odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada primimo obavijest o vašem odustajanju od ovog ugovora. Izvršit ćemo takav povrat istim sredstvom plaćanja koje ste upotrijebili za početnu transakciju, osim ako ste izričito dogovorili drugačije; U svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade kao rezultat takvog povrata.

Možemo zadržati povrat novca dok ne primimo robu natrag ili dok ne pružite dokaz da ste robu poslali natrag, ovisno o tome što nastupi ranije.

Robu ćete vratiti ili predati ... nas ili odmah, a u svakom slučaju najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada ste obavijestili o odustajanju od ovog ugovora. Rok se poštuje ako robu vratite prije isteka roka od četrnaest dana.

Morat ćete snositi izravne troškove povrata robe.

Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrijednost robe koja proizlazi iz rukovanja osim onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcioniranja robe.

Obavijest o postupku povrata

Robu bi idealno trebalo vratiti u originalnom pakiranju, uključujući sav pribor i komponente pakiranja. Ako originalno pakiranje više nije dostupno, upotrijebite zaštitnu vanjsku ambalažu kako biste osigurali odgovarajuću zaštitu od mogućih oštećenja pri transportu. Treba izbjegavati svako oštećenje ili zaprljanje vraćene robe. Imajte na umu da poštivanje ove obavijesti ne utječe na vaše pravo na povlačenje i njegove pravne posljedice. Ova obavijest pruža se isključivo kako bi se olakšao postupak povrata.

- d) **Ako naručite više robe u jednoj narudžbi, koja se isporučuje zasebno i ne može se vratiti standardnim poštanskim uslugama zbog njihove prirode (na primjer, povratna pošiljka može zahtijevati prijevoznika tereta zbog veličine ili težine robe), primjenjuju se sljedeće upute za odustajanje:**

Uputa za povlačenje

Pravo na odustajanje

Imate pravo odustati od ovog ugovora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga.

Rok za odustajanje iznosi četrnaest dana od dana kada ste vi ili treća strana koju ste naveli, a koja nije prijevoznik, preuzeli posljednje dobro.

Kako biste ostvarili svoje pravo na odustajanje, dužni ste nas obavijestiti (ime, adresa, telefonski broj i adresa e-pošte agenta) o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora putem jasne izjave (npr. pismom poslanim poštom ili e-poštom). Možete koristiti priloženi obrazac za povlačenje uzorka, ali to nije obavezno.

Da biste ispunili rok za odustajanje, dovoljno je da obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje pošaljete prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice povlačenja

Ako odustanete od ovog ugovora, nadoknadit ćemo vam sva plaćanja koja smo primili od vas, uključujući troškove dostave (s izuzetkom dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina dostave koji nije najjeftinija standardna dostava koju nudimo), odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada primimo obavijest o vašem odustajanju od ovog ugovora. Izvršit ćemo takav povrat istim sredstvom plaćanja koje ste upotrijebili za početnu transakciju, osim ako ste izričito dogovorili drugačije; U svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade kao rezultat takvog povrata.

Mi ćemo prikupiti robu.

Morat ćete snositi izravne troškove povrata robe. Trošak se procjenjuje na maksimalno oko 500,00 EUR.

Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrijednost robe koja proizlazi iz rukovanja osim onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcioniranja robe.

Obavijest o postupku povrata

U slučajevima kada se roba zbog svoje prirode ne može vratiti putem standardnih poštanskih usluga, organizirat ćemo povratni prijevoz putem ovlaštenog prijevoznika. Preporučujemo da zadržite originalno pakiranje robe, uključujući sav pribor i komponente pakiranja. Treba izbjegavati svako oštećenje ili zaprljanje vraćene robe. Morate osigurati da roba bude dostupna za preuzimanje na unaprijed dogovoreni datum preuzimanja. Svi dodatni troškovi nastali zbog vaše odsutnosti u dogovoreno vrijeme preuzimanja bit će na vaš trošak. Troškovi povratne dostave mogu varirati ovisno o težini, veličini i udaljenosti do mjesta povrata. Međutim, maksimalni trošak za potrošače ograničavamo na 500,00 EUR po pošiljci, što uključuje i sve potrebne troškove rastavljanja. Nakon odustajanja od ugovora, bit ćete obaviješteni o točnim troškovima dostave. Troškovi povratne dostave moraju se platiti u cijelosti kada se izvrši stvarno preuzimanje. Imajte na umu da poštivanje ove obavijesti ne utječe na vaše pravo na povlačenje i njegove pravne posljedice. Ova obavijest pruža se isključivo kako bi se olakšao postupak povrata.

(2) **Uzorak obrasca za povlačenje**

Za povlačenje se može koristiti sljedeći obrazac:

Uzorak obrasca za povlačenje (Ako želite odustati od ugovora, ispunite ovaj obrazac i pošaljite ga natrag) - Za: [Dodajte ime, adresu i adresu e-pošte agenta] - Ja/mi (*) ovime odustajemo od ugovora koji sam sklopio (*) za kupnju sljedeće robe (*)/pružanje sljedećih usluga (*) - Naručeno (*)/primljeno (*) - Ime potrošača(a) - Adresa potrošača (potrošača) - Potpis potrošača(a) (samo za komunikaciju u papirnatom obliku) - Datum (*) Izbrisati prema potrebi.
--

(3) **Obavijest o isključenju prava odustajanja**

Pravo na odustajanje ne primjenjuje se na kupoprodajne ugovore za isporuku robe koja nije montažna i čija je proizvodnja regulirana vašim individualnim izborom ili odlukom ili koja je jasno prilagođena vašim osobnim potrebama.

§ 5

Dobrovoljno 30-dnevno pravo na povratak

- (1) Ne dovodeći u pitanje zakonsko pravo kupca na odustajanje, kupcu dajemo dobrovoljno pravo na povrat, isključivo za kupoprodajne ugovore sklopljene putem internetske trgovine posrednika, produžujući rok za zakonsko pravo odustajanja na 30 dana pod uvjetima navedenim u ovoj odredbi ("**Pravo na povrat**"). Prema ovom pravu na povrat, Kupac, pod uvjetom da ispunjava uvjete navedene u stavku 2. u nastavku, može raskinuti ugovor bez navođenja razloga, čak i nakon isteka zakonskog četrnaestodnevnog roka za odustajanje (vidi § 4 ovog GCS-a). Produljeno razdoblje povrata i otkazivanja prema pravu na povrat počinje odmah nakon isteka zakonskog roka za odustajanje i prestaje 16 dana nakon toga ("**Razdoblje povrata**").
- (2) Pravo na povrat dostupno je samo kupcima koji imaju zakonsko pravo odustajanja prema važećim zakonskim odredbama (vidi § 4 ovog GCS-a).
- (3) Da bi ostvario pravo na povrat, Kupac mora obavijestiti Agenta (dodati ime, adresu, telefonski broj i adresu e-pošte Agenta) o odluci o otkazu ugovora putem jasne izjave. Obavijest se mora poslati prije isteka Roka za povrat iz stavka 1. gore.
- (4) Postupak povrata ovisi o vrsti dostave:
 - a) Za proizvode koji se mogu vratiti standardnom poštom: Kupac je dužan vratiti proizvode ili ih predati agentu odmah, a u svakom slučaju najkasnije deset dana od dana kada je kupac obavijestio o ostvarivanju prava na povrat i otkazu ugovora u skladu s prethodnim stavkom 3. Ovaj rok je ispunjen ako Kupac pošalje Proizvode prije isteka razdoblja od deset dana. Kupac snosi izravne troškove povrata proizvoda.
 - b) Za proizvode koje može vratiti samo teretni prijevoznik: Čim Kupac obavijesti o ostvarivanju prava na povrat i otkazu ugovora u skladu s prethodnim stavkom 3., organizirat ćemo povratnu pošiljku i preuzimanje Proizvoda putem određenog teretnog prijevoznika. Povrat tereta podliježe troškovima povratne dostave, koji mogu varirati ovisno o težini, veličini i udaljenosti do mjesta povrata. Dodatni troškovi mogu nastati ako je za prijevoz potrebno stručno rastavljanje. Kupac je odgovoran za sve troškove povezane s povratom proizvoda, o čemu će biti priopćeno prije preuzimanja. Sve relevantne naknade kupac mora u cijelosti platiti prije stvarne naplate. Kupac mora osigurati da su proizvodi dostupni za preuzimanje na unaprijed dogovoreni datum preuzimanja. Svi dodatni troškovi nastali zbog odsutnosti kupca u dogovoreno vrijeme preuzimanja bit će na trošak kupca.
- (5) Nakon pregleda vraćenog proizvoda, mi ili agent izvršit ćemo povrat novca koristeći isti način plaćanja koji je korišten za kupnju.
- (6) Proizvodi se moraju vratiti ili staviti na raspolaganje za preuzimanje potpuni, u izvornom stanju, neoštećeni i u originalnom prodajnom pakiranju, uključujući sve upute. Ako ovi uvjeti nisu ispunjeni, zadržavamo pravo odbiti povrat novca ili odbiti naknadu za bilo kakav gubitak vrijednosti uzrokovan rukovanjem izvan onoga što je potrebno za pregled robe.
- (7) Pravo na povrat ne odnosi se na proizvode koji su montažni i proizvedeni prema individualnim specifikacijama kupca ili koji su jasno prilagođeni osobnim potrebama kupca. Kako bi se izbjegla sumnja, pravo na povrat ne odnosi se na proizvode kupljene u fizičkoj trgovini, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- (8) Ovo dobrovoljno pravo na povrat ne utječe na zakonska jamstvena prava kupca. Pravo na povrat dobrovoljna je korisnička usluga koju nudimo uz pravo na odustajanje prema zakonskim odredbama. Do isteka zakonskog roka za odustajanje primjenjuju se isključivo zakonske odredbe i odredbe § 4 ovog GCS-a.

§ 6

Načini plaćanja, zadržavanje robe, isključenje prava na naknadu i zadržavanje; Nesposobnost kupca za obavljanje

- (1) Osim ako nije drugačije dogovoreno, naši računi moraju se platiti odmah i prije isporuke proizvoda kupcu. Odlučujući je datum primitka uplate.
- (2) Osim ako nije drugačije ugovoreno ugovorom, kupcu su općenito dostupna sljedeća sredstva plaćanja: gotovinsko plaćanje (na licu mjesta u trgovini ili pouzećem), debitna kartica, kreditna kartica, plaćanje

unaprijed. U nekim zemljama mogu biti dostupna dodatna sredstva plaćanja (npr. ček). Kupac će izvršiti plaćanje izravno nama, osim ako iznimne okolnosti ne zahtijevaju plaćanje agentu. Agent je dužan prema zadanim postavkama ponuditi Kupcu takve načine plaćanja koji osiguravaju izravno plaćanje nama.

- (3) Kupac će biti u zakašnjenju ako ne plati nakon našeg podsjetnika izdanog nakon datuma dospjeća plaćanja. Ako se plaćanje izvrši u određenom roku prema kalendaru (npr. "plaćanje u roku od X dana od primitka računa") ili ako podsjetnik nije potreban zbog drugih zakonski propisanih okolnostima, Kupac će bez daljnjeg kašnjenja u plaćanju, posebno bez podsjetnika, biti u zakašnjenju. Kupoprodajna cijena podliježe kamatama u skladu s odgovarajućom zakonskom stopom zateznih kamata u vrijeme neispunjavanja obveza. Zadržavamo pravo zahtijevati daljnju štetu uzrokovanu neispunjavanjem obveza. Ako je kupac poduzetnik (§ 1 UGB), naše pravo na kamatu na komercijalno dospjeće (§ 456 UGB) ostaje netaknuto.
- (4) Kupac ima pravo na prijeboj samo ako je njegova protutužba sinalagmatska (tj. proizlazi iz istog ugovornog odnosa) ili neosporna, spremna za odluku ili pravno obvezujuća.
- (5) Kupac ima pravo zadržavanja samo ako njegova protutužba proizlazi iz istog ugovornog odnosa. Ako je kupac poduzetnik (§ 1 UGB), kupac ima dodatno pravo na zadržavanje samo ako je njegova protutužba neosporna, spremna za odluku ili je zakonski utvrđena.
- (6) Imamo pravo odbiti naše nepodmirene usluge u ugovornom odnosu ako nakon sklapanja ugovora postane očito da je naš zahtjev za plaćanje iz odgovarajućeg ugovornog odnosa ugrožen kao posljedica nemogućnosti kupca za izvršenje. Naše pravo na odbijanje usluga ne primjenjuje se ako je plaćanje izvršeno ili je osigurano jamstvo za plaćanje. Imamo pravo odrediti razuman rok za kupca u kojem kupac mora izvršiti plaćanje ili pružiti jamstvo za našu uslugu, usklađujući plaćanje s isporukom ili u protivnom možemo odustati od ugovora. Zakonske odredbe o nepotrebnosti određivanja rokova ostaju nepromijenjene.
- (7) Ako je Kupac poduzetnik (§ 1 UGB), primjenjuje se sljedeće: Ako Kupac ne ispuni obvezu plaćanja prema odredbama u prethodnom stavku (6), imamo pravo odustati ne samo od ugovora na koji se odnosi, već i od dodatnih ugovora sklopljenih s Kupcem koji još nisu ispunjeni od strane obje strane.

§ 7

Rokovi isporuke, svako produljenje; Odredbe za Božja djela, samoisporuku itd.; Djelomične usluge; inspekcija i/ili testiranje u našim prostorijama

- (1) Uvjeti i rokovi za isporuke i usluge (rokovi isporuke) koje smo unaprijed najavili uvijek su samo približni, osim ako je izričito obećan ili dogovoren fiksni rok ili fiksni rok.
- (2) Ako predvidimo da se rok isporuke ne može poštovati, odmah ćemo obavijestiti Kupca i obavijestiti ga o predviđenom novom roku isporuke.
- (3) Nismo odgovorni za nemogućnost ili kašnjenje u našim uslugama ako su te okolnosti posljedica više sile. Višom silom smatra se vanjski događaj uzrokovan elementarnim prirodnim silama ili djelovanjem trećih osoba, koji je prema ljudskoj prosudbi i iskustvu nepredvidiv, ne može se, čak ni uz najveću pažnju koja se razumno očekuje u danim okolnostima, spriječiti ili učiniti bezopasnim ekonomski razumnim sredstvima i ne mora se prihvatiti jer je čest (npr. bez ograničenja, prekidi u radu svih vrsta, požari, prirodne katastrofe, vremenske prilike, poplave, rat, ustanci, terorizam, kašnjenja u prijevozu, štrajkovi, zakonska isključenja, nestašica radne snage, energije ili sirovina, kašnjenja u izdavanju potrebnih službenih dozvola, službene/suverene mjere).

Takav događaj također predstavlja nedostajuću, netočnu ili zakašnjelu isporuku naših preliminarnih dobavljača ako za njih nismo odgovorni i u trenutku sklapanja ugovora s kupcem sklopljena je podudarna transakcija zaštite od rizika s odgovarajućim preliminarnim dobavljačem; to vrijedi i ako transakciju zaštite dovršimo odmah nakon transakcije s kupcem.

U slučaju takvih događaja rokovi isporuke automatski se produljuju za trajanje događaja uvećano za razumno razdoblje.

- (4) Rokovi isporuke automatski se produžuju za razuman iznos ako Kupac ne ispuni svoje ugovorne obveze ili obveze.
- (5) Imamo pravo na djelomično izvršenje ako (a) kupac može koristiti djelomično izvršenje u okviru ugovorom predviđene svrhe, (b) je osigurano pružanje preostalih usluga i (c) kupac ne podliježe značajnim

dodatnim troškovima ili dodatnim troškovima kao rezultat djelomičnog izvršenja (osim ako se ne složimo da ćemo snositi takve troškove).

- (6) Naša zakonska prava, posebno u pogledu bilo kakvog isključenja iz naše obveze izvršenja (npr. bez ograničenja, na temelju nemogućnosti ili neprihvatljivosti usluge i/ili dopunske izvedbe i zbog neprihvaćanja ili kašnjenja u izvršenju od strane kupca), ostaju nepromijenjena.
- (7) Ako ne ispunimo isporuku ili uslugu ili ako nam postane nemoguće izvršiti, bez obzira na razlog, svaka odgovornost za naknadu štete ograničena je u skladu s § 11 ovih GCS-a.

§ 8

Zadržavanje prava vlasništva

- (1) Osim ako nije drugačije dogovoreno, svaka isporuka Proizvoda Kupcu zahtijeva prethodno plaćanje od strane Kupca ili, u slučaju financiranja treće strane, prethodno plaćanje pune kupovne cijene od strane te treće strane. Ako se isporuka proizvoda kupcu dogodi prije takvog plaćanja, primjenjuju se sljedeći stavci (2) do (9), pod uvjetom da se ovi stavci primjenjuju samo na kupce koji su poduzetnici u smislu § 1 UGB.
- (2) Ovdje dogovoreno zadržavanje vlasništva služi za osiguranje svih naših trenutno postojećih i budućih potraživanja prema Kupcu zbog isporuka i usluga pruženih za Kupca, uključujući povezana nepodmirena potraživanja s tekućeg računa ("osigurana potraživanja"). Roba koju isporučujemo kupcu ostaje naše vlasništvo do potpune isplate svih osiguranih potraživanja. Ta roba i predmeti koji su također obuhvaćeni zadržavanjem prava vlasništva umjesto njih, u skladu sa sljedećim odredbama, u daljnjem tekstu će se nazivati "rezervirana roba". Ako kupac namjerava prenijeti rezerviranu robu na lokaciju izvan Austrije, kupac je dužan ispuniti lokalne zakonske zahtjeve za uspostavljanje i održavanje našeg zadržavanja prava vlasništva o trošku kupca i odmah nas obavijestiti nakon završetka svoje gore navedene namjere.
- (3) Kupac će rezerviranu robu za nas pohraniti bez naknade. Kupac mora postupati pažljivo i dovoljno osigurati rezerviranu robu od oštećenja od požara, vode i krađe po izvornoj vrijednosti o vlastitom trošku. Ako su potrebni radovi na održavanju, servisu ili inspekciji (međutim to ne uključuje bilo kakve (naknadne) radnje ispunjenja koje ćemo poduzeti), kupac ih mora pravodobno provesti o vlastitom trošku kupca.
- (4) Kupac nema pravo staviti u zalog robu koja podliježe zadržavanju prava vlasništva ili staviti tu robu u depozit. U slučaju da treće strane založe robu koja podliježe zadržavanju prava vlasništva ili u slučaju drugog pristupa trećih strana, kupac mora jasno ukazati na našu imovinu i odmah nas obavijestiti u pisanom obliku kako bismo mogli nastaviti s zadržavanjem vlasništva. Ako nam treća strana ne može nadoknaditi troškove koji proizlaze iz sudskih i izvansudskih troškova, kupac je odgovoran ako i u mjeri u kojoj je kupac odgovoran za te troškove.
- (5) Nakon prethodne najave, Kupac je dužan omogućiti nam pristup svojim poslovnim i skladišnim mjestima tijekom uobičajenog radnog vremena kako bi nas obavijestio o stanju robe koja podliježe zadržavanju vlasništva.
- (6) Do nastanka događaja izvršenja (stavak (9)) Kupac može koristiti robu koja podliježe zadržavanju prava vlasništva u redovnom poslovanju. Međutim, Kupac nema pravo obrađivati, prerađivati, kombinirati, mijenjati i/ili prodavati rezerviranu robu.
- (7) Kao jamstvo, Kupac će nam već sada ustupiti Kupčevo potraživanje za plaćanje prema kupcu koje proizlazi iz preprodaje robe koja podliježe zadržavanju vlasništva, koju je Kupac izvršio suprotno stavku (6), kao i potraživanja Kupca prema kupcu ili trećim osobama u vezi s robom koja podliježe zadržavanju prava vlasništva koja proizlaze iz drugih pravnih osnova (posebno potraživanja iz zabranjenih radnji i potraživanja za davanja osiguranja), uključujući sva nepodmirena stanja s tekućeg računa; u slučaju naše proporcionalne zajedničke imovine na robu koja podliježe zadržavanju vlasništva, u skladu s našim udjelom u zajedničkom vlasništvu. Ovime prihvaćamo ove zadatke.

Ovime dajemo Naručitelju opozivu ovlaštenje za naplatu potraživanja koja su nam dodijeljena u njegovo ime u naše ime. To neće utjecati na naše pravo da sami naplatimo ta potraživanja. Međutim, nećemo ih sami naplatiti i opozvati ovlaštenje za naplatu potraživanja sve dok Kupac pravilno ispunjava svoje obveze plaćanja prema nama (posebno ne kasni), sve dok se ne podnese zahtjev za pokretanje postupka u slučaju nesolventnosti na imovini Kupca i sve dok Kupac ne pokazuje nedovoljnu sposobnost. Ako se dogodi jedan od gore opisanih događaja, možemo zatražiti da nas Kupac obavijesti o

ustupljenim potraživanjima i odgovarajućim dužnicima, obavijesti odgovarajuće dužnike o ustupanju i dostavi nam sve dokumente i podatke koji su nam potrebni za potraživanje duga.

- (8) Na zahtjev Kupca dužni smo osloboditi robu koja podliježe zadržavanju prava vlasništva, stvari koje ih zamjenjuju i potraživanja, ako njihova procijenjena vrijednost premašuje iznos osiguranih potraživanja za više od 50%. Zadržavamo pravo odabira artikala koje ćemo pružiti.
- (9) Ako odustanemo od ugovora, u skladu sa zakonskim odredbama, zbog kršenja ugovora od strane kupca (događaj izvršenja) – posebno zbog neplaćanja – imamo pravo zahtijevati od kupca povrat robe koja podliježe zadržavanju prava vlasništva. Naša izjava o odustajanju bit će uključena u naš zahtjev za povrat robe najkasnije. Troškove prijevoza koji proizlaze iz povrata snosi Kupac. U slučaju da Kupac stavi u zalog bilo koju robu koja podliježe zadržavanju vlasništva kod nas, to će se također smatrati izjavom o odustajanju.

§ 9

Jamstvo za nedostatke

- (1) Prava kupca u slučaju nedostataka u materijalu i vlasništva regulirana su zakonskim smjernicama pod uvjetom da ništa nije drugačije ili dodatno određeno ovim OPĆIM uvjetima. U svakom slučaju posebne zakonske odredbe za konačnu isporuku robe potrošaču ostaju nepromijenjene (nazadovanje dobavljača u skladu s § 933b ABGB).
- (2) Ako je Kupac poduzetnik (§ 1 UGB), ne podliježemo nikakvoj jamstvenoj obvezi za nedostatke materijala za bilo koju dogovorenu isporuku rabljenih Proizvoda, osim ako djelujemo s namjerom ili prijevorno prikrijemo nedostatak.
- (3) Ako nije drugačije izričito dogovoreno, naši proizvodi i usluge moraju biti u skladu samo sa zakonski važećim zahtjevima u Austriji.
- (4) Ako je Kupac poduzetnik (§ 1 UGB), Kupac je dužan pregledati ili dati trećoj osobi koju je odredio da pregleda isporučenu robu odmah nakon isporuke i odmah nas obavijestiti o bilo kakvim nedostacima, ako prihvaćanje nije izričito dogovoreno. §§ 377, 381 UGB. Neposrednost obavijesti o nedostacima pretpostavlja se da će biti poslana u roku od sedam (7) radnih dana nakon isporuke, ili u slučaju da postoji nedostatak koji se nije mogao otkriti tijekom pregleda, najkasnije u roku od tri (3) radna dana nakon otkrivanja nedostatka.

Ako kupac propusti izvršiti pravilan pregled i/ili uložiti prigovor, naša jamstvena obveza i druga odgovornost za dotični nedostatak je isključena.

- (5) Troškove potrebne u svrhu inspekcije i naknadnog ispunjenja, posebno troškove prijevoza, cesta, rada i materijala, snosit ćemo mi ako nedostatak stvarno postoji. Međutim, ako se utvrdi da je zahtjev za otklanjanje nedostatka od strane kupca neopravdan, imamo pravo zahtijevati od kupca da nam nadoknadi nastale troškove. Zakonske odredbe primjenjuju se na troškove uklanjanja neispravnog proizvoda i ugradnje ili pričvršćivanja popravljenog ili isporučenog proizvoda bez nedostataka.
- (6) Ako je isporučeni proizvod neispravan, imamo pravo i obvezu, po izboru kupca, prvo na naknadno izvršenje u obliku otklanjanja nedostatka (naknadno poboljšanje) ili isporuke artikla bez nedostataka (zamjenska isporuka). U slučaju zamjenske isporuke, Kupac će nam vratiti Proizvod na zamjenu u skladu sa zakonskim odredbama.
- (7) Imamo pravo uvjetovati dodatnu uslugu koju dugujemo o tome da kupac plati dospelu kupoprodajnu cijenu ili, ako je primjenjivo, dospelu ratu, pri čemu kupac ima pravo zadržati razuman iznos razmjerni nedostatku.
- (8) Ako je dopunsko izvršenje nemoguće, ili nije uspjelo, ili je istekao razuman rok koji je Kupac odredio za dopunsko izvršenje, ili je nepotrebno prema zakonskim smjernicama, Kupac može, prema vlastitom nahođenju, odustati od kupoprodajnog ugovora ili smanjiti kupoprodajnu cijenu. Međutim, pravo na povlačenje ne postoji s beznačajnim nedostacima.
- (9) Ako je Kupac poduzetnik (§ 1 UGB), primjenjuje se sljedeće: U slučaju nedostataka na proizvodima trećih strana koje isporučujemo (posebno građevinskim komponentama) koje ne možemo otkloniti iz razloga zakona o licenciranju ili iz činjeničnih razloga, mi ćemo, prema vlastitom nahođenju, zahtijevati naš zahtjev za jamstvo protiv ove treće strane za račun Kupca, ili mu ga dodijelite. Jamstveni zahtjevi protiv nas postoje za takve nedostatke (prema ostalim zahtjevima i u skladu s ovim GCS-om), samo ako je pravna provedba gore navedenih potraživanja prema trećim osobama bila neuspješna ili (npr.

zbog nesolventnosti) besmislena, ili (npr. iz vremenskih razloga bili su na drugi način nerazumni za kupca. Tijekom razdoblja našeg podnošenja zahtjeva prema trećoj strani obustavlja se zastara zahtjeva za jamstvo od strane Kupca prema nama.

- (10) Svi zahtjevi za naknadu štete postoje samo u skladu s § 11 ovih GCS-a.

§ 10

Jamstvo vlasničkih prava trećih strana

- (1) U skladu s tim § 10 jamčimo da roba nije zaštićena pravima industrijskog vlasništva ili autorskim pravima trećih strana u zemljama Europske unije ili drugim zemljama u kojima proizvodimo proizvode ili proizvodimo proizvode. Svaka strana će odmah obavijestiti drugu u pisanom obliku ako se protiv nje podnesu bilo kakvi zahtjevi zbog kršenja tih prava.
- (2) Zahtjevi zbog povrede prava industrijskog vlasništva ili autorskih prava trećih strana isključeni su ako se to kršenje temelji na neovlaštenoj izmjeni ili korištenju robe od strane Kupca koja nije u skladu s ugovorom. Ako je kupac poduzetnik (§ 1 UGB), zahtjevi za povredu prava industrijskog vlasništva ili autorskih prava trećih strana također su isključeni ako se to kršenje temelji na uputama kupca.
- (3) U slučaju da roba krši pravo industrijskog vlasništva ili autorska prava treće strane, mi ćemo, prema nahođenju Kupca i o našem trošku, izmijeniti ili zamijeniti robu na takav način da se i dalje ne krše prava trećih strana, ali će roba i dalje ispunjavati ugovorom dogovorene funkcije, ili ćemo dobiti pravo korištenja za Kupca sklapanjem ugovora o licenciranju. Ako to ne uspijemo učiniti u razumnom roku, Kupac ima pravo odustati od ugovora ili razumno smanjiti kupoprodajnu cijenu.
- (4) Ako je Kupac poduzetnik (§ 1 UGB), mi ćemo u slučaju kršenja zakona od strane Proizvoda drugih proizvođača ili dobavljača koje isporučujemo, prema nahođenju Kupca, ostvariti svoje zahtjeve za jamstvo protiv tih proizvođača i dobavljača za račun Kupca ili ih dodijeliti Kupcu; § 9 (9) primjenjivat će se u skladu s tim (posebno u pogledu naše sekundarne odgovornosti).
- (5) Svi zahtjevi za naknadu štete postoje samo u skladu s § 11 ovih GCS-a.

§ 11

Odgovornost za naknadu štete itd.

- (1) Naša odgovornost za naknadu štete - bez obzira na zakonsku osnovu, posebno za naknadu štete umjesto ili uz uslugu zbog duga tijekom pregovora o ugovoru, nemogućnosti, neispunjavanja obveza, neispravnosti, neovlaštenog djelovanja i za druge izravne ili neizravne štete - isključena je, osim ako se ne pojavi jedna od sljedećih okolnosti:
 - a) prijevarno smo prikriili nedostatak;
 - b) preuzeli smo jamstvo za kvalitetu robe ili rizik nabave;
 - c) kršenje dovodi do štete uslijed ozljede života, tijela ili zdravlja koja počiva na namjernom ili nemarnom kršenju dužnosti od strane nas ili jednog od naših zakonskih zastupnika ili zastupnika;
 - d) Kršenje dovodi do štete koja počiva na namjernom ili krajnje nemarnom kršenju dužnosti od strane nas ili jednog od naših zakonskih zastupnika ili zastupnika
 - e) Kršenje dovodi do štete zbog nemarnog kršenja bitnih ugovornih obveza koje već nisu ispunjene prema točki. a)Lit. d) ili osvjetljeno. f) iznad. Bitne ugovorne obveze su sve one obveze, čije je ispunjenje preduvjet za omogućavanje pravilnog ispunjenja ugovora na prvom mjestu, a nakon njihovog ispunjavanja Kupac može normalno vjerovati. U ovom slučaju naša odgovornost za povrede koje počivaju na lakšem nemaru ograničena je, međutim, na tipičnu predvidivu štetu u trenutku sklapanja kupoprodajnog ugovora prema ovom Ugovoru; ili
 - f) podliježemo obveznoj pravnoj odgovornosti, posebno odgovornosti u skladu sa Zakonom o odgovornosti za proizvode ili propisima o zaštiti podataka.
- (2) Ako je naša odgovornost isključena ili ograničena, u skladu s gore navedenim odredbama, to se također odnosi na osobnu odgovornost naših agenata, zakonskih zastupnika, zaposlenika, osoblja i opunomoćenika.

- (3) Zbog naše povrede obveze koja nije posljedica nedostatka robe, Kupac može odustati ili raskinuti samo ako smo odgovorni za kršenje obveze; Osim toga, primjenjuju se zakonske odredbe za to.

§ 12

Zastara zahtjeva za nedostatke

Zakonski rok zastare primjenjuje se u odnosu na zastaru potraživanja na temelju materijalnih nedostataka i nedostataka vlasništva, pod uvjetom da u ovom OPČU uvjetu nije propisano suprotno ili dodatno. Odstupajući od § 933 stavak 1 ABGB, rok zastare za potraživanja na temelju materijalnih nedostataka i nedostataka vlasništva iznosi tri godine od isporuke Proizvoda.

§ 13

Posebno pravo na odustajanje u slučaju obustave plaćanja itd.

U sljedećim okolnostima imamo posebno pravo odustajanja od kupoprodajnog ugovora prema ovom Ugovoru: (a) Kupac obustavlja plaćanja nama ili Agentu; (b) stranka podnosi zahtjev za pokretanje postupka u slučaju nesolventnosti; (c) mi ili drugi vjerovnik dopušteno podnosimo zahtjev za nesolventnost kupca; (d) postupak u slučaju nesolventnosti (uključujući preliminarni postupak u slučaju nesolventnosti) naložen je protiv imovine Klijenta; ili (e) zahtjev za pokretanje postupka u slučaju nesolventnosti protiv imovine kupca odbijen je zbog nedostatka imovine.

§ 14

Obveza pružanja informacija službenim ili vlastitim mjerama

U slučaju da se kod Kupca ili protiv Kupca provode službene mjere u vezi s našim Proizvodima (tj. Naručivanje povlačenja ili opoziva ili druge mjere za praćenje tržišta) ili Kupac namjerava sam poduzeti mjere ove vrste, odmah će nas o tome obavijestiti pisanim putem.

§ 15

Izbor prava i nadležnost

- (1) Ovi GCS i svi kupoprodajni ugovori između nas i kupca uređeni su i tumače se u skladu sa zakonima Austrije. Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG) ne primjenjuje se. Ako je kupac potrošač (§ 1 KSchG), obvezni propisi o zaštiti potrošača zemlje u kojoj kupac ima uobičajeno boravište isključeni su iz ovog izbora prava.
- (2) Ako je kupac poduzetnik (§ 1 UGB), pravna osoba javnog prava ili zasebna imovina javnog prava ili nema opće mjesto nadležnosti u Austriji, tada je isključivo mjesto nadležnosti, također na međunarodnoj razini, za sve sporove između nas i kupca koji proizlaze iz poslovnog odnosa Beč. Obvezne zakonske odredbe o isključivoj nadležnosti ostaju nepromijenjene.

§ 16

Alternativno rješavanje sporova

Nismo voljni niti obvezni sudjelovati u bilo kakvom postupku rješavanja sporova pred arbitražnim tijelom za zaštitu potrošača.

§ 17

Klauzula o odvojivosti

Ako bilo koja odredba ovog GCS-a je, ili će biti, u cijelosti ili djelomično nevažeća ili nevažeća, ili neprovediva, tada to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi ovog GCS-a. U mjeri u kojoj nevažeće, nevažeće ili neprovedive odredbe ovih GCS-a nisu postale dio kupoprodajnog ugovora između Kupca i nas, one će biti zamijenjene važećim statutima. Prethodno navedeno primjenjivat će se *mutatis mutandis* ako se odredbe kupoprodajnog ugovora ili ovih GCS-a pokažu nepotpunima.

