



Myyntitoimistoa koskeva sopimus

LIITE VIRASTO D

YAMAHA Music Europe GmbH:n yleiset myyntiehdot

§ 1

Näiden yleisten myyntiehtojen (GCS) voimassaolo; Suojalauseke

- (1) Näitä yleisiä myyntiehtoja (YAMAHA Music Europe GmbH) sovelletaan tuotteita koskeviin myyntisopimuksiin, jotka kauppaedustaja (jäljempänä "**edustaja**") tekee meidän, Yamaha Music Europe GmbH:n, nimissä ja lukuun sinun, yrittäjän tai kuluttajan (jäljempänä "**asiakas**") kanssa. Kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka tekee oikeustoimen tarkoituksiin, joita ei voida pääasiassa lukea hänen kaupalliseen tai itsenäiseen ammatilliseen toimintaansa. Yrittäjä (ruots. *näringsidkare*) on luonnollinen henkilö, oikeushenkilö tai oikeuskelpoinen henkilöyhtiö, joka toimii kaupallisen tai itsenäisen ammatillisen toimintansa yhteydessä tehdessään oikeustoimen.
- (2) Meidän yleisiä sopimusehtojamme sovelletaan yksinomaan, vaikka (tietoisina asiakkaan ehdoista) ottaisimme ehdoita vastaan tilauksia, tarjoaisimme palveluja tai viittaisimme suoraan tai epäsuorasti kirjjeisiin tms. jotka sisältävät hänen tai kolmannen osapuolen ehdot. Emme hyväksy asiakkaan ristiriitaisia, poikkeavia tai täydentäviä ehtoja, elleimme nimenomaisesti ja kirjallisesti hyväksy niiden pätevyyttä.
- (3) Tietosuojaa koskevat tiedot löytyvät erikseen säännellyistä tietosuojasäännöistämme.

§ 2

Sopimuksen tekeminen ja sisältö; Kirjallinen muoto; Oikeuksien varaaminen; Luottamuksellisuus.

- (1) Agentin (verkko)kauppaa ylläpitää agentti, emme me, Yamaha Music Europe GmbH. Jos tuotteiden käyttö tai tilaaminen edellyttää rekisteröitymistä, sovelletaan Agentin ehtoja.
- (2) Tuotteiden esittely Agentin (verkko)kaupassa ei ole oikeudellisesti sitova tarjous, vaan ainoastaan kutsu tarjouksen tekemiseen (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Asiakkaan tekemää tilausta pidetään oikeudellisesti sitovana tarjouksena sopimuksen tekemisestä. Hyväksymisemme tapahtuu kirjallisella ilmoituksella (esim. tilausvahvistuksellamme tai lähettämisen-/nou-tovalmiusilmoituksellamme) tai tavaroiden lähettämällä. Jos Asiakkaalle lähetetään vastaanottotodistus, jossa dokumentoidaan Asiakkaan tilauksen vastaanottaminen, tämä ei vielä ole Asiakkaan tarjouksen hyväksyminen.
- (4) Pidätämme oikeuden myydä tavaroita muualla asiakkaan tarjouksen ja hyväksymisen välisenä aikana.
- (5) Oikeudellisesti merkitykselliset ilmoitukset ja ilmoitukset, jotka asiakas tekee meille sopimuksen tekemisen jälkeen (esim. määräaikaisten asettaminen, muistutukset, ilmoitukset puutteista), on tehtävä kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. Näissä YSE:ssä olevat viittaukset "kirjallisesti", "kirjallisessa muodossa" tai vastaavassa muodossa katsotaan täytetyiksi, jos asiakas käyttää lakisääteistä tekstimuotoa (esim. sähköpostia), edellyttäen, että asiakas on kuluttaja. Epäselvyyksien välttämiseksi tällaisten viittausten ei katsota täyttyvän, jos asiakas käyttää lakisääteistä tekstimuotoa, jos asiakas on yrittäjä.
- (6) Yksittäiset sopimukset (myös suullisesti sovitut) ovat ensisijaisia näihin yleisiin sopimusehtoihin nähden. Kirjallinen sopimus tai kirjallinen vahvistuksemme on ratkaiseva todiste siitä, mitä osapuolten välillä on sovittu.

§ 3

Toimitusmuodot ; Hyväksymisen laiminlyönti, yhteistoiminta jne.; Hyväksyminen

- (1) Osapuolet sopivat, että suorituspaikka on edustajan myyntipiste, josta asiakas ostaa tuotteen.
- (2) Tuotteen toimittaminen asiakkaalle (lukuun ottamatta tapauksia, joissa edustaja luovuttaa tuotteen asiakkaalle edustajan myymälässä) on myyntilähetys (sw. *transportköp*). Asiakkaan pyynnöstä olemme velvollisia lähettämään tavarat siihen osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut ostaessaan tuotteen. Kun tavara siirretään lähetyksen suorittamista varten ilmoitetulle henkilölle, riski vahingossa tapahtuvasta katoamisesta ja vahingossa tapahtuvasta huononemisesta siirtyy Asiakkaalle. Me vastaamme kuljetuskustannuksista ja hankimme kuljetusvakuutuksen. Tämä ei kuitenkaan vaikuta toimituksen suorituspaikkaan.
- (3) Jos Asiakas on kuluttaja, sovelletaan edellä olevaa 2 kohtaa sillä varauksella, että riski vahingossa tapahtuvasta katoamisesta ja vahingossa tapahtuvasta huononemisesta siirtyy Asiakkaalle vain, jos Asiakas on antanut lähetyksen suorittamiseen nimetyn henkilön tehtäväksi suorittaa lähetyksen, emmekä me ole aiemmin nimenneet tätä henkilöä Asiakkaalle. Muussa tapauksessa vahingossa tapahtuvan katoamisen ja vahingossa tapahtuvan huonontumisen vaara siirtyy asiakkaalle vasta, kun myyty tuote on luovutettu.
- (4) Yleensä vakiokuljetuspakkaus sisältyy kyseisen Tuotteen ostohintaan. Jos Asiakkaan toiveet edellyttävät tavarán vakiopakkauksesta poikkeavaa erikoispakkausta, Asiakkaan on vastattava tästä aiheutuvista kustannuksista.
- (5) Vakuutamme tavarat kuljetusvaurioiden varalta omalla kustannuksellamme. Vahingon sattuessa Asiakas on velvollinen asettamaan kaikki tarvittavat asiakirjat saatavillemme ja huolehtimaan muusta tarvittavasta tuesta, jotta vakuutuksenantajaa vastaan esitetty vaatimus olisi pätevä.
- (6) Jos Asiakas laiminlyö vastaanoton, laiminlyö pyydetyn yhteistoimintatoimenpiteen tai toimituksemme viivästyy muista Asiakkaasta johtuvista syistä, meillä on oikeus periä tästä aiheutuneet vahingot, mukaan lukien lisäkustannuksemme (esim. erityisesti varastointikustannukset).

§ 4

Peruuttamisoikeus

- (1) Asiakkaalla, joka on kuluttaja, voi olla oikeus peruuttaa myyntisopimus sovellettavien lakisääteisten säännösten mukaisesti. Tuotteita koskevat myyntisopimukset tehdään asiakkaan ja meidän, Yamaha Music Europe GmbH:n, välillä, kun taas edustaja toimii meidän nimissämme ja meidän laskuumme ja on myös vastuussa peruutusten käsittelystä samassa ominaisuudessa . Jos asiakkaalla on oikeus peruuttaa myyntisopimus sovellettavien lakisääteisten säännösten nojalla, sovelletaan seuraavia asiakkaalle osoitettuja peruutusohjeita. Ainoastaan näissä peruuttamisohjeissa termeillä "me" ja "meitä" viitataan asiamieheen, joka käsittelee peruuttamisen puolestamme.
- a) **Jos tilaat yksittäisen tavarán tai useita tavaroita, jotka toimitetaan yhdessä, ja jos ne voidaan palauttaa tavanomaisilla postipalveluilla, sovelletaan seuraavia peruuttamisohjeita:**

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista päivän kuluessa ilman perusteluja.

Peruuttamisaika on neljätoista päivää siitä päivästä, jona sinä tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut tavarat haltuunsa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille (asiamiehen nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus selkeällä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruuttamislomakkeen mallia, mutta se ei ole pakollinen.

Peruutusajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, toimituskulut mukaan lukien (lukuun ottamatta lisämaksuja, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin tarjoamamme edullisimman vakioitoimitustavan), välittömästi ja viimeistään neljätoista päivän kuluessa siitä päivästä, jona saamme ilmoituksen peruutuksestasi. Korvaus suoritetaan käyttämällä samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellet ole nimenomaisesti sopinut toisin; sinulle ei missään tapauksessa aiheudu mitään kuluja tällaisesta korvauksesta.

Voimme pidättäytyä palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olet toimittanut todisteet tavaroiden palauttamisesta, sen mukaan, kumpi ajankohta on aikaisempi.

Teidän on palautettava tavarat tai luovutettava ne ... meille tai välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään neljätoista päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoitatte peruuttaneenne tämän sopimuksen. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen neljätoista päivän määräajan päättymistä.

Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista.

Olet vastuussa ainoastaan tavaratavaran arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tavaratavaran luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi välttämättömästä käsittelystä.

- b) **Jos tilaat yksittäisen tavaratavaran tai useita tavaratavaroita, jotka toimitetaan yhdessä, ja jos tavaratavaroita ei niiden luonteen vuoksi voi palauttaa tavatavaramaisen postin kautta (esimerkiksi palautuslähetys voi vaatia rahtikuljettusta tavaratavaran koon tai painon vuoksi), sovelletaan seuraavaa peruuttamisohjetta:**

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljätoista päivän kuluessa ilman perusteluja.

Peruuttamisaika on neljätoista päivää siitä päivästä, jona sinä tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut tavarat haltuunsa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille (asiamiehen nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus selkeällä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruuttamislomakkeen mallia, mutta se ei ole pakollinen.

Peruutusajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisämaksuja, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin tarjoamamme edullisimman vakio-toimitustavan), välittömästi ja viimeistään neljätoista päivän kuluessa siitä päivästä, jona saamme ilmoituksen peruuttamisestasi. Korvaus suoritetaan käyttämällä samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei ole nimenomaisesti sopinut toisin; sinulle ei missään tapauksessa aiheudu mitään kuluja tällaisesta korvauksesta.

Me noudamme tavarat.

Sinun on vastattava tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista. Kustannukset ovat arviolta enintään noin 500,00 euroa.

Olet vastuussa ainoastaan tavarahan arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tavarahan luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi välttämättömästä käsittelystä.

Palautusprosessia koskeva ilmoitus

Jos tavaroita ei niiden luonteen vuoksi voi palauttaa tavanomaisen postipalvelun kautta, järjestämme palautuskuljetuksen nimetyn rahdinkuljettajan kautta. Suosittelemme, että säilytät tavaroiden alkuperäispakkauksen, mukaan lukien kaikki tarvikkeet ja pakkauksen osat. Palautettujen tavaroiden vaurioitumista tai likaantumista on vältettävä. Sinun on varmistettava, että tavarat ovat noudettavissa ennalta sovittuna noutopäivänä. Kaikki lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että olet poissa sovittuna noutoajasta, ovat sinun kustannuksellasi. Palautuksen toimituskulut voivat vaihdella painon, koon ja palautuspaikan etäisyyden mukaan. Rajoitamme kuitenkin kuluttajille aiheutuvat enimmäiskustannukset 500,00 euroon lähetystä kohden, mikä sisältää myös mahdolliset tarvittavat purkukustannukset. Kun olet peruuttanut sopimuksen, sinulle ilmoitetaan tarkat toimituskulut. Palautuksen toimituskulut on maksettava kokonaisuudessaan, kun varsinainen nouto tapahtuu. Huomaa, että tämän ilmoituksen noudattaminen ei vaikuta peruuttamisoikeuteesi ja sen oikeudellisiin seurauksiin. Tämä ilmoitus annetaan ainoastaan palautusprosessin helpottamiseksi.

- c) **Jos tilaat useita tavaroita samassa tilauksessa, jotka toimitetaan erikseen ja jotka voidaan palauttaa tavanomaisen postipalvelun kautta, sovelletaan seuraavaa peruuttamisohjetta:**

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista päivän kuluessa ilman perusteluja.

Peruuttamisaika on neljäntoista päivää siitä päivästä, jona te tai teidän nimeämänne kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut viimeisen tavarat haltuunsa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille **(asiamiehen nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)** päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus selkeällä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruuttamislomakkeen mallia, mutta se ei ole pakollinen.

Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisämaksuja, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin tarjoamamme edullisimman vakio-toimitustavan), välittömästi ja viimeistään neljäntoista päivän kuluessa siitä päivästä, jona saimme ilmoituksen peruuttamisestasi. Korvaus suoritetaan käyttämällä samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei ole nimenomaisesti sopinut toisin; sinulle ei missään tapauksessa aiheudu mitään kuluja tällaisesta korvauksesta.

Voimme pidättäytyä palautuksesta, kunnes olemme vastaanottaneet tavarat takaisin tai kunnes olet toimittanut todisteet tavaroiden palauttamisesta, sen mukaan, kumpi ajankohta on aikaisempi.

Teidän on palautettava tavarat tai luovutettava ne ... meille tai välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoitatte peruuttaneenne tämän sopimuksen. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen neljäntoista päivän määräajan päättymistä.

Sinun on vastattava tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista.

Olet vastuussa ainoastaan tavarat arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tavarat luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Palautusprosessia koskeva ilmoitus

Tavarat on mieluiten palautettava alkuperäispakkauksessa, mukaan lukien kaikki tarvikkeet ja pakkauksen osat. Jos alkuperäispakkausta ei ole enää saatavilla, käytä suojaavaa ulkopakkausta, jotta varmistetaan riittävä suoja mahdollisia kuljetusvaurioita vastaan. Palautettujen tavaroiden vahingoittumista tai likaantumista on vältettävä. Huomaa, että tämän ilmoituksen noudattaminen ei vaikuta peruuttamisoikeuteesi ja sen oikeudellisiin seurauksiin. Tämä ilmoitus annetaan ainoastaan palautusprosessin helpottamiseksi.

- d) **Jos tilaat samassa tilauksessa useita tavaroita, jotka toimitetaan erikseen ja joita ei niiden luonteen vuoksi voi palauttaa tavanomaisilla postipalveluilla (esimerkiksi tavaroiden koon tai painon vuoksi palautuslähetys voi vaatia rahtikuljetusta), sovelletaan seuraavaa peruuttamisohjetta:**

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista päivän kuluessa ilman perusteluja.

Peruuttamisaika on neljäntoista päivää siitä päivästä, jona sinä tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut haltuunsa viimeisen tavarat.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille **(asiamiehen nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)** päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus selkeällä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruuttamislomakkeen mallia, mutta se ei ole pakollinen. Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisämaksuja, jotka johtuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin tarjoamamme edullisimman vakio-toimitustavan), välittömästi ja viimeistään neljäntoista päivän kuluessa siitä päivästä, jona saamme ilmoituksen peruuttamisestasi. Korvaus suoritetaan käyttämällä samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei ole nimenomaisesti sopinut toisin; sinulle ei missään tapauksessa aiheudu mitään kuluja tällaisesta korvauksesta.

Me noudamme tavarat.

Sinun on vastattava tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista. Kustannukset ovat arviolta enintään noin 500,00 euroa.

Olet vastuussa ainoastaan tavarat arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tavarat luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi välttämättömästä käsittelystä.

Palautusprosessia koskeva ilmoitus

Jos tavaroita ei niiden luonteen vuoksi voida palauttaa tavanomaisen postipalvelun kautta, järjestämme palautuskuljetuksen nimetyn rahdinkuljettajan kautta. Suosittelemme, että säilytät tavaroiden alkuperäispakkauksen, mukaan lukien kaikki tarvikkeet ja pakkauksen osat. Palautettujen tavaroiden vaurioitumista tai likaantumista on vältettävä. Sinun on varmistettava, että tavarat ovat noudettavissa ennalta sovittuna noutopäivänä. Kaikki lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että olet poissa sovittuna nouta-aikana, ovat sinun kustannuksellasi. Palautuksen toimituskulut voivat vaihdella painon, koon ja palautuspaikan etäisyyden mukaan. Rajoitamme kuitenkin kuluttajille aiheutuvat enimmäiskustannukset 500,00 euroon lähetystä kohden, mikä sisältää myös mahdolliset tarvittavat purkukustannukset. Kun olet peruuttanut sopimuksen, sinulle ilmoitetaan tarkat toimituskulut. Palautuksen toimituskulut on maksettava kokonaisuudessaan, kun varsinainen nouto tapahtuu. Huomaa, että tämän ilmoituksen noudattaminen ei vaikuta peruuttamisoikeuteesi ja sen oikeudellisiin seurauksiin. Tämä ilmoitus annetaan ainoastaan palautusprosessin helpottamiseksi.

(2) Esimerkki peruuttamislomakkeesta

Peruuttamiseen voidaan käyttää seuraavaa lomaketta:

Peruuttamislomake
(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se takaisin).
- To: [Lisää asiamiehen nimi, osoite ja sähköpostiosoite]. - Minä/me (*) peruutan/ peruutamme (*) seuraavassa lueteltujen tavaroiden ostamista (*)/ seuraavassa lueteltujen palvelujen tarjoamista (*) koskevan sopimuksen. - Tilattu (*)/vastaanotettu (*). - Kuluttajan nimi (kuluttajien nimet) - Kuluttajan (kuluttajien) osoite - Kuluttajan (kuluttajien) allekirjoitus (vain paperilla toimitettavassa viestinnässä) - Päiväys
(*) Tarpeeton yliviivataan.

(3) Ilmoitus peruuttamisoikeuden poissulkemisesta

Peruuttamisoikeutta ei sovelleta myyntisopimuksiin, jotka koskevat sellaisten tavaroiden toimittamista, jotka eivät ole tehdasvalmisteisia ja joiden valmistaminen perustuu yksilölliseen valintaan tai päätökseen tai jotka on selvästi räätälöity henkilökohtaisiin tarpeisiin.

§ 5

Vapaaehtoinen 30 päivän palautusoikeus

- (1) Rajoittamatta Asiakkaan lakisääteistä peruuttamisoikeutta myönnämme Asiakkaalle vapaaehtoisen palautusoikeuden ainoastaan Agentin verkkokaupan kautta tehtyjen myyntisopimusten osalta, jolloin lakisääteisen peruuttamisoikeuden voimassaoloaika pidentyy 30 päivään tässä lausekkeessa esitetyn ehdoin ("**palautusoikeus**"). Tämän palautusoikeuden nojalla asiakas voi, mikäli hän täyttää jäljempänä 2 kohdassa esitetyt vaatimukset, peruuttaa sopimuksen ilman perusteluja, vaikka lakisääteinen neljän-toista päivän peruuttamisaika olisi kulunut umpeen (ks. näiden yleisten sopimusehtojen 4 §). Palautusoikeuden mukainen pidennetty palautus- ja peruutusaika alkaa välittömästi lakisääteisen peruutusaajan päättymisen jälkeen ja päättyy 16 päivää sen jälkeen ("**palautusaika**").
- (2) Palautusoikeus on käytettävissä vain asiakkailla, joilla on lakisääteinen peruutusoikeus sovellettavien lakisääteisten säännösten mukaisesti (ks. näiden yleisten sopimusehtojen 4 §).
- (3) Palautusoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava selvällä ilmoituksella asiamiehelle (**Lisää asiamiehen nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite**) päätöksestään peruuttaa sopimus. Ilmoitus on lähetettävä ennen edellä kohdassa 1 tarkoitetun palautusaajan päättymistä.
- (4) Palautusprosessi riippuu toimitustyyppistä:
 - a) Tuotteiden osalta, jotka voidaan palauttaa tavallisen postilähetyksen kautta: Asiakkaan on lähetettävä tuotteet takaisin tai luovutettava ne edustajalle välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään kymmenen päivän kuluessa siitä päivästä, jona asiakas on ilmoittanut palautusoikeuden käyttämisestä ja sopimuksen purkamisesta edellisen kohdan 3 mukaisesti. Tämä määräaika täyttyy, jos asiakas lähettää tuotteet ennen kymmenen päivän määräajan päättymistä. Asiakas vastaa tuotteiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista.
 - b) Tuotteiden osalta, jotka voidaan palauttaa vain rahtikuljetuksen avulla: Heti kun asiakas on ilmoittanut palautusoikeuden käyttämisestä ja sopimuksen purkamisesta edellisen kohdan 3 mukaisesti, järjestämme tuotteen palautuslähetyksen ja noutamisen nimetyn rahdinkuljettajan välityksellä. Rahtipalautuksista veloitetaan palautuskulut, jotka voivat vaihdella painon, koon ja palautuspaikan etäisyyden mukaan. Lisäkustannuksia voi aiheutua, jos kuljetus edellyttää ammattimaista purkamista. Asiakas vastaa kaikista tuotteiden palautukseen liittyvistä kustannuksista, jotka ilmoitetaan ennen noutoa. Asiakkaan on maksettava kaikki asiaan liittyvät maksut kokonaisuudessaan ennen varsinaista noutoa. Asiakkaan on varmistettava, että tuotteet ovat noudettavissa ennalta sovittuna noutopäivänä. Asiakkaan poissaolosta sovittuna noutoajankohdana aiheutuvat lisäkustannukset ovat asiakkaan kustannettavana.
- (5) Palautetun tuotteen tarkastamisen jälkeen me tai asiamies suoritamme hyvityksen käyttäen samaa maksutapaa, jota käytettiin oston yhteydessä.
- (6) Tuotteet on palautettava tai annettava noudettavaksi täydellisinä, alkuperäisessä kunnossaan, vahingoittumattomina ja alkuperäisessä myyntipakkauksessaan, mukaan lukien mahdolliset käyttöohjeet. Jos nämä ehdot eivät täyty, pidätämme oikeuden kieltäytyä palautuksesta tai vähentää korvauksen mahdollisesta arvonalennuksesta, joka on aiheutunut käsittelystä, joka ylittää sen, mikä on tarpeen tavaroiden tarkastamiseksi.
- (7) Palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka ovat tehdasvalmisteisia ja jotka on valmistettu asiakkaan yksilöllisten eritelmien mukaan tai jotka on selvästi räätälöity asiakkaan henkilökohtaisiin tarpeisiin. Epäselvyyksien välttämiseksi palautusoikeus ei koske fyysisestä myymälästä ostettuja tuotteita, ellei toisin ole sovittu.
- (8) Tämä vapaaehtoinen palautusoikeus ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin takuuoikeuksiin. Palautusoikeus on vapaaehtoinen asiakaspalvelu, jonka tarjoamme lakisääteisen peruuttamisoikeuden lisäksi. Lakisääteisen peruuttamisoikeuden päättymiseen saakka sovelletaan yksinomaan lakisääteisiä säännöksiä ja näiden yleisten sopimusehtojen 4 §:n määräyksiä.

§ 6

Maksutavat, tavaroiden pidättäminen, korvaus- ja pidätysoikeuden poissulkeminen; Asiakkaan kyvyttömyys suorittaa

- (1) Ellei toisin ole sovittu, laskumme on maksettava välittömästi ja ennen tuotteen toimittamista asiakkaalle. Maksun vastaanottamispäivä on ratkaiseva.

- (2) Jollei toisin ole sopimuksessa sovittu, seuraavat maksutavat ovat yleensä asiakkaan käytettävissä: Käteismaksu (paikan päällä myymälässä tai toimituksen yhteydessä), pankkikortti, luottokortti, ennakko-maksu. Joissakin maissa voi olla käytettävissä muitakin maksutapoja (esim. shekki). Asiakkaan on suoritettava maksu suoraan meille, elleivät poikkeukselliset olosuhteet edellytä maksun suorittamista edustajalle. Agentti on velvollinen tarjoamaan Asiakkaalle oletusarvoisesti sellaisia maksutapoja, jotka takaavat suoran maksun meille.
- (3) Asiakas on laiminlyönyt maksunsa, jos hän ei maksa maksun eräpäivän jälkeen antamamme maksumuistutuksen jälkeen. Jos maksu suoritetaan tietyn kalenterin mukaisen määräajan kuluessa (esim. "maksu X päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta") tai jos muistutusta ei vaadita muiden laissa säänneltyjen olosuhteiden vuoksi, Asiakas on maksun viivästyessä, erityisesti ilman muistutusta, myöhässä ilman eri toimenpiteitä. Kauppahinnalle maksetaan viivästyksen ajalta kulloinkin voimassa olevan lakisääteisen viivästyskoron mukaista korkoa (Ruotsin korkolain (1975:635) 6 §). Pidätämme itsellämme oikeuden vaatia muita viivästyksestä aiheutuneita vahinkoja.
- (4) Asiakkaalla on oikeus kuittaukseen vain, jos hänen vastasaatavansa on synallagmaattinen (eli peräisin samasta sopimussuhteesta) tai riidaton, päätösvalmis tai oikeudellisesti sitova.
- (5) Asiakkaalla on oikeus pidätysoikeuteen vain, jos hänen vastasaatavansa on peräisin samasta sopimussuhteesta. Jos Asiakas on yrittäjä, Asiakkaalla on lisäksi oikeus vaatia pidätysoikeutta vain, jos hänen vastasaatavansa on riidaton, päätösvalmis tai lainvoimainen.
- (6) Meillä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteeseen kuuluvista maksamattomista suorituksistamme, jos sopimuksen tekemisen jälkeen käy ilmi, että kyseisestä sopimussuhteesta johtuva maksuvaatimuksemme vaarantuu asiakkaan suorituskyvyttömyyden vuoksi. Oikeutemme kieltäytyä palveluista ei koske, jos maksu on suoritettu tai maksuvakuus annettu. Meillä on oikeus asettaa asiakkaalle kohtuullinen määräaika, jonka kuluessa asiakkaan on joko suoritettava maksu tai asetettava vakuus palvelustamme ja sovitettava maksu toimitukseen, tai muuten voimme peruuttaa sopimuksen. Lakisääteiset säännökset määräaika-asettamisen tarpeettomuudesta eivät vaikuta tähän.
- (7) Jos Asiakas on yrittäjä, sovelletaan seuraavaa: Jos Asiakas laiminlyö maksuveloitteensa edellisen kohdan (6) säännösten mukaisesti, meillä on oikeus peruuttaa paitsi kyseinen sopimus myös muut Asiakkaan kanssa tehdyt sopimukset, joita molemmat osapuolet eivät ole vielä täyttäneet.

§ 7

Toimitusajat ja niiden mahdollinen pidentäminen; varotoimet ylivoimaisten esteiden, itsetoimituksen jne. varalta; osittaiset palvelut; tarkastus ja/tai testi tiloissamme.

- (1) Ennakkoon ilmoittamamme toimitus- ja palveluaikataulut ja -ajat (toimitusajat) ovat aina vain suuntaa-antavia, ellei kiinteää määräaika tai kiinteää määräaika ole nimenomaisesti luvattu tai sovittu. Jos toimitusaikaa ei ole ilmoitettu, toimitusaika on enintään 21 päivää.
- (2) Jos ennakoimme, että toimitusaikaa ei voida noudattaa, ilmoitamme siitä välittömästi asiakkaalle ja ilmoitamme hänelle odotettavissa olevan uuden toimitusajan.
- (3) Emme ole vastuussa palveluidemme mahdottomuudesta tai viivästyisestä, jos nämä olosuhteet johtuvat ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ulkoista tapahtumaa, joka johtuu luonnonvoimien tai kolmansien osapuolten alkeellisista toimista, joka on ihmisen harkinnan ja kokemuksen mukaan ennakoimaton, jota ei voida edes olosuhteisiin nähden kohtuullisesti odotettavissa olevalla huolellisuudella estää tai tehdä vaarattomaksi taloudellisesti kohtuullisin keinoin, eikä sitä tarvitse hyväksyä sen vuoksi, että se on usein toistuvaa (esim. rajoituksetta kaikenlaiset toiminnan keskeytykset, tulipalot, luonnonkatastrofit, sääolot, tulvat, sota, kansannousut, terrorismi, kuljetusten viivästyminen, lakot, lakisääteiset työsulut, työvoima-, energia- tai raaka-ainepula, viivästykset tarvittavien viranomaislupien myöntämisessä, viranomais-/valtiolliset toimenpiteet).

Tällainen tapahtuma on myös alustavien toimittajiemme toimitusten puuttuminen, virheellisyys tai myöhästyminen, jos emme ole vastuussa niistä ja jos asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen tekohetkellä on tehty vastaavan alustavan toimittajan kanssa yhtenevä suojaustapahtuma; tämä pätee myös silloin, kun teemme suojaustapahtuman välittömästi asiakkaan kanssa tehdyn kaupan jälkeen.

Tällaisissa tapauksissa toimitusaikoja pidennetään automaattisesti tapahtuman kestolla lisättynä kohtuullisella ajalla.

- (4) Toimitusaikoja pidennetään automaattisesti kohtuullisella määrällä, jos asiakas ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai -velvoitteitaan.
- (5) Meillä on oikeus osasuoritukseen, jos (a) Asiakas voi käyttää osasuoritusta sopimuksen mukaisen käytötarkoituksen puitteissa, (b) jäljelle jäävien palveluiden suorittaminen on varmistettu ja (c) Asiakkaalle ei aiheudu osasuorituksesta merkittäviä lisäkustannuksia tai lisäkustannuksia (paitsi jos suostumme vastaamaan tällaisista kustannuksista).
- (6) Lailliset oikeuksemme, erityisesti mitä tulee suoritusvelvollisuutemme poissulkemiseen (esim. rajoituksetta palvelun ja/tai lisäsuorituksen mahdottomuuden tai kelvottomuuden perusteella sekä asiakkaan hyväksymisvelvollisuuden laiminlyönnin tai viivästyksen vuoksi), säilyvät muuttumattomina.
- (7) Jos toimituksen tai palvelun suorittaminen on viivästynyt tai jos suoritus käy mahdottomaksi, riippumatta siitä, mistä syystä, vahingonkorvausvastuu on rajoitettu näiden yleisten sopimusehtojen § 11 mukaisesti.

§ 8 Omistuksenpidätys

- (1) Ellei toisin ole sovittu, tuotteen toimittaminen asiakkaalle edellyttää, että asiakas on maksanut tuotteen ennakoon tai, jos kyseessä on kolmannen osapuolen rahoitus, kyseinen kolmas osapuoli on maksanut koko kauppahinnan ennakoon. Jos tuote toimitetaan asiakkaalle ennen maksun suorittamista, sovelletaan seuraavia kohtia (2)-(9) edellyttäen, että näitä kohtia sovelletaan vain asiakkaisiin, jotka ovat yrittäjiä.
- (2) Tässä sovittu omistusoikeuden pidätys on tarkoitettu turvaamaan kaikki nykyiset ja tulevat saatavamme asiakkaalta, jotka johtuvat asiakkaalle tehdyistä toimituksista ja palveluista, mukaan lukien niihin liittyvät avoinna olevat saldosaamiset käyttötililtä ("turvattuja saatavia"). Asiakkaalle toimittamamme tavarat pysyvät omistuksessamme, kunnes kaikki vakuutena olevat saatavat on maksettu kokonaisuudessaan. Näistä tavaroista ja niistä tavaroista, jotka kuuluvat myös omistuksenpidätyksen piiriin seuraavien määräysten mukaisesti, käytetään jäljempänä nimitystä "pidätetty tavara". Jos Asiakas aikoo siirtää varatun tavaran Suomen ulkopuolelle, Asiakas on velvollinen täyttämään paikalliset lakisääteiset vaatimukset omistuksenpidätyksemme perustamiseksi ja ylläpitämiseksi omalla kustannuksellaan ja ilmoittamaan meille välittömästi edellä mainitun aikomuksensa toteutumisen jälkeen.
- (3) Asiakas varastoi varatut tavarat puolestamme meille veloituksetta. Asiakkaan on toimittava huolellisesti ja vakuutettava varatut tavarat riittävästi tulipalo-, vesi- ja varkausvahinkojen varalta alkuperäiseen arvoonsa nähden omalla kustannuksellaan. Jos huolto-, kunnossapito- tai tarkastustyöt ovat välttämättömiä (tämä ei kuitenkaan koske meidän suorittamiamme (myöhempiä) täyttämistoimia), asiakkaan on suoritettava ne ajoissa omalla kustannuksellaan.
- (4) Asiakkaalla ei ole oikeutta pantata tavaroita, joihin sovelletaan omistusoikeuden pidättämistä, tai asettaa näitä tavaroita omaisuudenhoitoon. Jos kolmannet osapuolet panttilainaavat omistusoikeuden alaisia tavaroita tai jos kolmannet osapuolet pääsevät niihin käsiksi, asiakkaan on selvästi osoitettava omistuksemme ja ilmoitettava siitä välittömästi kirjallisesti, jotta voimme jatkaa omistusoikeuden säilyttämistä. Jos kolmas osapuoli ei voi korvata meille oikeudellisista ja tuomioistuimen ulkopuolisista kuluista aiheutuvia kuluja, asiakas on vastuussa, jos ja siltä osin kuin asiakas on vastuussa näistä kuluista.
- (5) Asiakas on velvollinen ennakkoilmoituksen jälkeen antamaan meille pääsyn liike- ja varastotiloihinsa tavanomaisina työaikoina, jotta voimme saada tietoa omistusoikeuden pidätyksen kohteena olevien tavaroiden kunnosta.
- (6) Asiakas voi käyttää omistuksenpidätyksen alaisia tavaroita tavanomaisen liiketoimintansa puitteissa siihen asti, kunnes täytäntöönpanotapahtuma (kohta(9)) toteutuu. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta käsitellä, muuntaa, yhdistellä, sekoittaa ja/tai myydä varaustuotteita.
- (7) Asiakas luovuttaa meille vakuudeksi jo nyt omistusoikeuden alaisen tavaran jälleenmyynnistä johtuvan maksuvaatimuksen ostajaltaan, jonka asiakas on toteuttanut kohdan (6) vastaisesti, sekä omistusoikeuden alaisen tavaran osalta muista oikeusperusteista johtuvat asiakkaan saamiset ostajaltaan tai kolmansilta osapuolilta (erityisesti kielletyistä teoista johtuvat saamiset ja vakuutuskorvauksia koskevat saamiset), mukaan luettuina kaikki maksamattomat saldot käyttötililtä; jos kyseessä on suhteellinen yhteisomistuksemme omistuksenpidätyksen kohteena oleviin tavarihin, yhteisomistussuutemme mukaisesti. Hyväksymme täten nämä luovutukset.

Myönnämme täten asiakkaalle peruuttamattoman valtakirjan periä meille luovutetut saatavat omissa nimissään meidän puolestamme. Tämä ei vaikuta oikeuteemme periä nämä saamiset itse. Emme kuitenkaan peri saatavia itse ja peruuta perintälupaa niin kauan kuin Asiakas täyttää asianmukaisesti maksuvelvoitteensa meitä kohtaan (erityisesti ei ole maksurästejä), niin kauan kuin ei ole tehty hakemusta maksukyvyttömyysmenettelyn aloittamiseksi Asiakkaan omaisuutta vastaan ja niin kauan kuin Asiakkaan ei voida muutoin olettaa olevan maksukyvytön. Jos jokin edellä kuvatuista tapahtumista tapahtuu, voimme vaatia, että asiakas ilmoittaa meille luovutetut saamiset ja niiden velalliset, ilmoittaa velallisille luovutuksesta ja toimittaa meille kaikki asiakirjat ja tiedot, joita tarvitsemme velan perimistä varten.

- (8) Asiakkaan pyynnöstä olemme velvollisia luovuttamaan omistuksenpidätyksen alaiset tavarat, niiden tilalle tulevat esineet ja saamiset siltä osin kuin niiden arvioitu arvo ylittää vakuutena olevien saamisten määrän yli 50 prosentilla. Pidätämme oikeuden valita luovutettavat tavarat.
- (9) Jos peruutamme sopimuksen lain säännösten mukaisesti asiakkaan sopimusrikkomuksen (täytäntöönpanotapahtuma) - erityisesti maksun laiminlyönnin - vuoksi, meillä on oikeus vaatia asiakkaalta tavaroiden palauttamista omistusoikeuden pidätyksellä. Peruuttamisilmoituksemme liitetään viimeistään tavaroiden palautusvaatimukseemme. Palautuksesta aiheutuvat kuljetuskustannukset maksaa asiakas. Jos asiakas panttaa tavarat, jonka omistusoikeus on meillä, myös tämä katsotaan peruuttamisilmoitukseksi.

§ 9

Takuu vikojen osalta

- (1) Asiakkaan oikeudet materiaali- ja omistusoikeusvirheiden osalta määräytyvät lakisääteisten ohjeiden mukaan, mikäli näissä YSE:ssä ei ole toisin tai sen lisäksi määrätty. Tavaroiden lopullista luovuttamista kuluttajalle koskevat erityiset oikeudelliset määräykset eivät missään tapauksessa vaikuta asiaan.
- (2) Jos asiakas on yrittäjä, meillä ei ole takuuvellisuutta materiaali- ja omistusoikeusvirheistä sovitun käytetyn tuotteen toimituksen osalta, paitsi jos toimimme tahallisesti tai vilpillisesti salaten virheen.
- (3) Ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu, tuotteidemme ja palveluidemme on täytettävä ainoastaan Ruotsissa voimassa olevat lakisääteiset vaatimukset.
- (4) Jos asiakas on yrittäjä, asiakas on velvollinen tarkastamaan toimitetut tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen tai teettämään tarkastuksen ilmoittamallaan kolmannella osapuolella ja ilmoittamaan meille välittömästi mahdollisista puutteista, ellei hyväksynnästä ole nimenomaisesti sovittu. Ruotsin tavarankäytölain (1990:931) 31 §:ää ja tämän kohdan säännöstä sovelletaan. Virheilmoituksen välittömyys edellyttää, että se lähetetään seitsemän (7) arkipäivän kuluessa toimituksesta, tai jos kyseessä on virhe, jota ei ole voitu havaita tarkastuksessa, viimeistään kolmen (3) arkipäivän kuluessa virheen havaitsemisesta.

Jos asiakas laiminlyö asianmukaisen tarkastuksen ja/tai reklamaation tekemisen, takuuvellisuutemme ja muu vastuumme kyseisestä viasta on poissuljettu.

- (5) Me vastaamme tarkastuksen ja sen jälkeisen täyttämisen edellyttämistä kuluista, erityisesti kuljetus-, tie-, työ- ja materiaalikustannuksista, jos vika todella on olemassa. Jos asiakkaan esittämä vaatimus vian korjaamisesta kuitenkin todetaan perusteettomaksi, meillä on oikeus vaatia asiakasta korvaamaan meille tästä aiheutuvat kustannukset. Viallisen tuotteen poistamisesta ja korjatun tai toimitetun virheellönnän tuotteen asentamisesta tai kiinnittämisestä aiheutuviin kustannuksiin sovelletaan lakisääteisiä säännöksiä.
- (6) Jos toimitettu tuote on viallinen, meillä on oikeus ja velvollisuus asiakkaan valinnan mukaan ensin jälkisuorituksen virheen korjaamisen (jälkiparannus) tai virheellönnän tuotteen toimittamisen (korvaava toimitus) muodossa. Jos kyseessä on korvaava toimitus, asiakkaan on palautettava korvattava tuote meille lakisääteisten säännösten mukaisesti.
- (7) Meillä on oikeus asettaa meille kuuluva jälkisuorituksen suorittaminen riippuvaiseksi siitä, että Asiakas maksaa erääntyneen kauppahinnan tai tarvittaessa kulloinkin erääntyneen maksuerän, jolloin Asiakkaalla on kuitenkin oikeus pidättää itsellään kohtuullinen määrä, joka on suhteessa virheeseen.
- (8) Jos lisäsuorituksen toteuttaminen on mahdotonta tai epäonnistunut tai jos asiakkaan lisäsuoritukselle asettama kohtuullinen määräaika on kulunut umpeen tai jos se on lakisääteisten ohjeiden mukaan tarpeeton, asiakas voi harkintansa mukaan peruuttaa kauppasopimuksen tai alentaa kauppahintaa. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole merkityksellönnien virheiden osalta.

- (9) Jos Asiakas on yrittäjä, sovelletaan seuraavaa: Jos toimittamissamme kolmannen osapuolen tuotteissa (erityisesti rakennusosissa) on virheitä, joita emme voi korjata lisenssilainsäädännön tai tosiasiallisten syiden vuoksi, voimme harkintamme mukaan esittää takuuvaatimuksemme kyseistä kolmatta osapuolta kohtaan Asiakkaan lukuun tai luovuttaa sen Asiakkaalle. Tällaisten virheiden osalta takuuvaatimuksia meitä vastaan on olemassa (muiden vaatimusten ja näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti) vain, jos edellä mainittujen vaatimusten oikeudellinen täytäntöönpano kolmansia osapuolia vastaan on epäonnistunut tai (esim. maksukyvyttömyyden vuoksi) hyödytöntä tai (esim. ajallisista syistä) muutoin kohtuutonta Asiakkaan kannalta. Sinä aikana, kun me esitämme vaatimuksia kolmatta osapuolta vastaan, asiakkaan meitä vastaan esittämien takuuvaatimusten vanhentuminen keskeytyy.
- (10) Mahdolliset vahingonkorvausvaatimukset ovat voimassa vain näiden yleisten sopimusehtojen § 11 mukaisesti.

§ 10

Kolmansien osapuolten omistusoikeuksia koskeva takuu

- (1) Tämän § 10 mukaisesti takaamme, että tavarat ovat vapaita kolmansien osapuolten teollisoikeuksista tai tekijänoikeuksista niissä Euroopan unionin maissa tai muissa maissa, joissa valmistamme tuotteita tai annamme valmistaa tuotteita. Kumpikin osapuoli ilmoittaa toiselle osapuolelle välittömästi kirjallisesti, jos niitä vastaan esitetään vaatimuksia tällaisten oikeuksien loukkauksen vuoksi.
- (2) Kolmansien osapuolten teollisoikeuksien tai tekijänoikeuksien loukkauksesta johtuvat vaatimukset suljetaan pois, jos loukkaus perustuu asiakkaan suorittamaan luvattomaan muutokseen tai sopimuksen vastaiseen tavaroiden käyttöön. Jos asiakas on yrittäjä, kolmansien osapuolten teollisoikeuksien tai tekijänoikeuksien loukkauksesta johtuvat vaateet suljetaan pois myös silloin, kun loukkaus perustuu asiakkaan antamaan ohjeeseen.
- (3) Jos tavara loukkaa kolmannen osapuolen teollisoikeutta tai tekijänoikeutta, muutamme tai vaihdamme tavarat Asiakkaan harkinnan mukaan ja kustannuksellamme siten, että kolmannen osapuolen oikeuksia ei jatkossakaan loukata, mutta tavara täyttää edelleen sopimuksessa sovitut toiminnot, tai hankimme käyttöoikeuden Asiakkaalle tekemällä lisenssisopimuksen. Jos emme onnistu tässä kohtuullisessa ajassa, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus tai alentaa kauppahintaa kohtuullisesti.
- (4) Jos Asiakas on yrittäjä, teemme muiden valmistajien tai tavarantoimittajien toimittamien tuotteiden aiheuttamien lainrikkomusten yhteydessä Asiakkaan harkinnan mukaan takuuvaatimuksemme näitä valmistajia ja tavarantoimittajia vastaan Asiakkaan lukuun tai siirretään ne Asiakkaalle; 9 §:n 9 momenttia sovelletaan vastaavasti (erityisesti toissijaisen vastuun osalta).
- (5) Mahdolliset vahingonkorvausvaatimukset ovat voimassa vain näiden yleisten sopimusehtojen § 11 mukaisesti.

§ 11

Vahingonkorvausvastuu jne.

- (1) Vahingonkorvausvelvollisuutemme - oikeudellisista perusteista riippumatta, erityisesti vahingonkorvausvelvollisuus palvelun sijasta tai sen lisäksi, joka johtuu sopimusneuvottelujen aikana syntyneestä velasta, mahdottomuudesta, laiminlyönnistä, virheellisyydestä, luvattomasta toiminnasta ja muista välittömistä tai välillisistä vahingoista - on poissuljettu, jollei jokin seuraavista olosuhteista toteudu:
- a) olemme vilpillisesti salanneet virheen;
 - b) olemme ottaneet vastattavaksemme takuun tavaroiden laadusta tai hankintariskistä;
 - c) rikkomus johtaa vahinkoon, joka aiheutuu hengelle, ruumiille tai terveydelle aiheutuneesta vahingosta, joka perustuu meidän, laillisen edustajamme tai asiamiehemme tahalliseen tai huolimattomaan velvollisuuksien rikkomiseen;
 - d) rikkomus johtaa vahinkoon, joka perustuu meidän, laillisen edustajamme tai asiamiehemme tahalliseen tai törkeään huolimattomaan velvollisuuksien rikkomiseen.
 - e) rikkomus johtaa vahinkoon, joka johtuu sellaisten olennaisten sopimusvelvoitteiden tuottamuksesta rikkomisesta, jotka eivät ole jo täyttyneet edellä kohdassaa), kohdassad) tai kohdassaf) . Olennaisia sopimusvelvoitteita ovat kaikki ne velvoitteet, joiden täyttäminen on edellytys sille, että

sopimus voidaan ylipäättään täyttää asianmukaisesti, ja joiden noudattamiseen asiakas voi yleensä luottaa. Tässä tapauksessa vastuumme rikkomuksista, jotka perustuvat lievään huolimattomuuteen, rajoittuu kuitenkin tyypilliseen ennakoitavissa olevaan vahinkoon, joka oli ennakoitavissa tämän sopimuksen mukaisen myyntisopimuksen tekohetkellä; tai

- f) meihin kohdistuu pakottava oikeudellinen vastuu, erityisesti tuotevastuulain tai tietosuojasäännösten mukainen vastuu.
- (2) Jos vastuumme on suljettu pois tai sitä on rajoitettu edellä mainittujen säännösten mukaisesti, tämä koskee myös edustajiemme, laillisten edustajien, työntekijöiden, henkilökunnan ja asiamiesten henkilökohtaista vastuuta.
- (3) Sellaisen velvollisuutemme rikkomisen vuoksi, joka ei johdu tavarahan virheestä, asiakas voi peruuttaa sopimuksen tai irtisanoa sen vain, jos olemme vastuussa velvollisuuksien rikkomisesta; muilta osin sovelletaan tätä koskevia oikeudellisia säännöksiä.

§ 12

Virheitä koskevien vaatimusten vanhentuminen

Lakisääteistä vanhentumisaikaa sovelletaan olennaisiin virheisiin ja omistusoikeuteen perustuvien saatavien vanhentumiseen, jollei näissä yleisissä sopimusehdoissa ole toisin tai sen lisäksi määrätty. Olennaisiin virheisiin ja oikeushäiriöihin perustuvien vaateiden vanhentumisaika on kolme vuotta tuotteen toimittamisesta.

§ 13

Erityinen peruuttamisoikeus maksujen keskeyttämisen tms. tapauksessa.

Seuraavissa tilanteissa meillä on erityinen peruuttamisoikeus tämän sopimuksen mukaisesta myyntisopimuksesta: (a) Asiakas keskeyttää maksujen suorittamisen meille tai edustajalle; (b) Asiakas hakee maksukyvyttömyysmenettelyä; (c) me tai muu velkoja hakee hyväksyttävästi asiakkaan maksukyvyttömyyttä; (d) maksukyvyttömyysmenettely (mukaan lukien maksukyvyttömyyden ennakoarviointi) on määrätty kohdistumaan asiakkaan omaisuuteen; tai (e) hakemus maksukyvyttömyysmenettelyn aloittamiseksi asiakkaan omaisuuteen hylätään varojen puuttumisen vuoksi.

§ 14

Velvollisuus antaa tietoja virallisista tai omilla toimenpiteillä

Jos Asiakkaan luona tai Asiakkaaseen kohdistuu virallisia toimenpiteitä, jotka liittyvät tuotteisiimme (esim. markkinoilta poistamisen tai takaisinvedon määrääminen tai muut toimenpiteet markkinoiden valvomiseksi), tai jos Asiakas aikoo itse tehdä tämäntyyppisiä toimenpiteitä, hänen on välittömästi ilmoitettava siitä meille kirjallisesti.

§ 15

Lainvalinta ja toimivalta

- (1) Näihin yleisiin sopimusehtoihin sekä kaikkiin meidän ja asiakkaan välisiin myyntisopimuksiin sovelletaan Ruotsin lakia ja niitä tulkitaan Ruotsin lakien mukaisesti. YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavarankauppaa koskevista sopimuksista (CISG) ei sovelleta. Jos asiakas on kuluttaja, sen maan pakottavat kuluttajansuojasäännökset, jossa asiakkaan asuinpaikka on, eivät kuulu tämän lainvalinnan piiriin.
- (2) Jos Asiakas on elinkeinonharjoittaja, julkisoikeudellinen oikeushenkilö tai julkisoikeudellinen erillisomistus tai jos hänellä ei ole yleistä oikeuspaikkaa Ruotsissa, yksinomainen oikeuspaikka, myös kansainvälisesti, kaikissa liikesuhteesta johtuvissa riita-asioissa meidän ja Asiakkaan välillä on Göteborg. Yksinomaista toimivaltaa koskevat pakolliset oikeudelliset säännökset eivät vaikuta tähän.

§ 16

Vaihtoehtoinen riidanratkaisu kuluttajariitojen vaihtoehtoisesta riidanratkaisusta kuluttajasuhteissa annetun Ruotsin lain (2015:671) mukaisesti.

Emme ole halukkaita tai velvollisia osallistumaan riidanratkaisumenettelyyn kuluttajasuhteiden välisesmenettelyssä.

§ 17

Purkamislauseke

Jos jokin näiden yleisten sopimusehtojen määräys on tai tulee olemaan kokonaan tai osittain pätemätön tai mitätön tai täytäntöönpanokelvoton, se ei vaikuta näiden yleisten sopimusehtojen muiden määräysten pätevyYTEEN. Siltä osin kuin näiden yleisten sopimusehtojen pätemättömät, mitättömät tai täytäntöönpanokelvottomat määräykset eivät ole tulleet osaksi asiakkaan ja meidän välistä myyntisopimusta, ne korvataan sovellettavilla säännöillä. Edellä mainittua sovelletaan soveltuvin *osin*, jos myyntisopimuksen tai näiden yleisten sopimusehtojen määräykset osoittautuvat puutteellisiksi.