



Condiții generale de afaceri valabile începând cu data de 01.07.2014

Livrările, serviciile și ofertele sunt realizate exclusiv în temeiul prezentelor condiții de afaceri ale societății Yamaha Music Europe GmbH, filiala Austria, (denumită în cele ce urmează sintetic „noi”, „nouă” sau „vanzător”). Se face referire la clauza privind competența de soluționare a litigiilor. Yamaha își rezervă dreptul de a modifica sau schimba termenii și condițiile, Yamaha oferind în prealabil un preaviz scris de 30 de zile.

1) **Aplicarea condițiilor de afaceri**

Condițiile noastre de afaceri sunt aplicabile exclusiv; prin prezenta se prevede expres inaplicabilitatea condițiilor generale de afaceri contrare sau derogatorii ale partenerului contractual. Condițiile generale de afaceri ale partenerului contractual devin parte integrantă ale contractului încheiat cu noi numai în măsura în care aplicabilitatea acestora a fost convenită expres cu noi în formă scrisă. Condițiile noastre de afaceri sunt aplicabile și pentru toate raporturile comerciale viitoare, chiar dacă acestea nu sunt prevăzute expres. Dealer-ul Autorizat trebuie să fie în măsură să demonstreze, spre satisfacția rezonabilă a Societății, că este suficient de solvabil pentru a gestiona Produsele pentru care urmărește să fie desemnat

2) **Ofertă și încheiere**

Până la acceptarea acestora, ofertele noastre sunt orientative și neobligatorii. Acceptarea noastră se realizează prin declarație scrisă (de exemplu prin confirmarea noastră de comandă sau prin notificarea noastră de expediere/disponibilitate de ridicare) ori prin expedierea mărfurilor. Acordurile derogatorii de la prezentele condiții de afaceri și/sau cele de completare, actele adiționale în formă verbală, precum și modificările ulterioare ale contractelor sunt valabile numai în situația în care sunt confirmate de noi expres în formă scrisă.

3) **Abateri**

Informațiile cu privire la dimensiuni, greutate și servicii menționate în prospecte sau în alte documente pot face obiectul unor abateri de amplitudine redusă, în măsura în care nu au fost convenite sau garantate expres și dacă abaterile sunt rezonabile pentru cumpărător. Este rezervat dreptul de apariție a modificărilor de culoare, formă și construcție datorate condițiilor tehnice care nu afectează utilizarea conform destinației.

4) **Livrări**

Livrările parțiale rezonabile vor fi acceptate și plătite. În caz de forță majoră, de exemplu grevă, suntem dispuși să executăm contractul până la încetarea perturbării. În situația în care durata perturbării depășește o lună, fiecare parte are dreptul să rezilieze contractul în formă scrisă, cu respectarea unui termen de preaviz de o săptămână. În acest caz sunt excluse cererile de despăgubire ca urmare a livrării cu întârziere.

5) **Expediere**

Între părți este convenită efectuarea unei operațiuni de vânzare la distanță în sensul articolului 429 din Codul Civil General. Vanzătorul are obligația de a expedia mărfurile către cumpărător sau către un terț desemnat de acesta. La expedierea către cumpărător, în măsura în care există dubii, expedierea este realizată la sediul cumpărătorului. Prin predarea mărfurilor către persoana destinată să efectueze expediția (transportator), riscul distrugerii accidentale, al deteriorării accidentale a mărfurilor, precum și riscul unei eventuale întârzieri a transportului este transferat cumpărătorului. Vanzătorul suportă costurile transportului și încheie o asigurare de transport. Aceasta nu produce efecte asupra locului de îndeplinire a obligației de livrare. În cazul pierderii sau al deteriorării, cumpărătorul are obligația de a procura toate documentele necesare pentru a permite valorificarea pretențiilor împotriva societății de asigurare.

6) **Ambalaj**

Costurile pentru ambalajul obișnuit sunt incluse în prețul de cumpărare. În măsura în care se solicită un ambalaj special sau dacă acesta este necesar în opinia noastră având în vedere împrejurările speciale, acesta este calculat cu cel mai redus preț posibil.

7) **Drepturi de proprietate industrială și de autor**

Software-ul standard și eventualele pachete de programe sunt protejate pe bază de drepturi de autor. Pentru orice formă de utilizare, în special multiplicarea, distribuirea, prelucrarea și decompilarea software-ului și a altor programe, care nu este autorizată expres în baza legii privind dreptul de autor, se impune acordul nostru prealabil în formă scrisă. Această cerință este aplicabilă și pentru multiplicările și prelucrările necesare pentru o utilizare conform destinației a software-ului, inclusiv pentru remedierea erorilor.

8) **Factură și plată**

Sumele facturate sunt scadente în termen de 30 de zile de la data facturării, fără deducere. În cazul achitării prin virament a sumei facturate în termen de 14 de zile de la data emiterii facturii, acordăm o reducere de 2 %, în măsura în care, la data plății, nu se înregistrează alte eventuale creanțe restante. Plățile vor fi achitate direct către noi. Personalul nostru este autorizat să recepționeze plățile pentru facturile noastre numai în baza unei procuri scrise de încasare a plăților. În caz de depășire a termenului de plată, suntem autorizați, și fără o somare în acest sens, să aplicăm dobânzi la suma facturată cu 2 % peste dobânda de referință aplicată de către Banca Centrală Europeană (EZB), minim însă 10,75 % dobânzi per an. Nu este afectată

valabilitatea dreptului de a solicita despăgubiri ca urmare a întârzierii, care depășesc cuantumul acestei rate a dobânzii. La depășirea termenului de plată pentru o singură rată este scadentă întreaga creanță împotriva cumpărătorului în baza raportului contractual vizat. La depășirea termenelor de plată suntem autorizați, după acordarea unui termen suplimentar rezonabil, să reziliem integral sau parțial contractul încheiat cu cumpărătorul.

9) Rezerva dreptului de proprietate și drepturi de garanție

Până la achitarea plății integrale a prețului de cumpărare, ne rezervăm dreptul de proprietate cu privire la mărfurile livrate de noi. Cumpărătorul este autorizat să înstrăineze la rândul său, în contextul raporturilor comerciale normale, mărfurile livrate sub rezerva dreptului de proprietate. Până la acoperirea integrală a drepturilor în baza raportului comercial nu este permisă utilizarea mărfurilor livrate sub rezerva dreptului de proprietate cu titlu de gaj sau transmiterea acestora cu titlu de garanție. Cumpărătorul mărfurilor livrate sub rezerva dreptului de proprietate ne cesionează în prealabil toate drepturile rezultate ca urmare a înstrăinării ulterioare a mărfurilor. Noi acceptăm această cesiune. Cumpărătorul se obligă în acest sens să înscrie în mod corespunzător în registrele sale cesiunea efectuată. Același regim se aplică pentru toate drepturile la despăgubire, în special în temeiul contractelor de asigurare, ca urmare a pierderii sau a deteriorării mărfurilor. În contextul activităților operaționale normale și corespunzătoare, cumpărătorul are dreptul să încaseze creanțele din vânzări, respectiv creanțele de substituire cesionate către noi și acceptate de noi. Acest drept de încasare poate fi revocat de noi, în situația în care cumpărătorul nu își îndeplinește obligațiile care îi revin față de noi, dacă se depreciază situația sa materială sau dacă sunt periclitate drepturile noastre, în special prin măsurile asigurătorii instituite de către alți creditori. Distinct de revocarea dreptului de încasare, cumpărătorul este obligat în orice moment, la cererea noastră, să ofere informații complete cu privire la locația în care se află mărfurile livrate și care se află în proprietatea noastră, la cuantumul veniturilor din vânzări obținute în baza acestora și la plata lor. La cerere, li se va permite reprezentanților firmei noastre să consulte registrele și facturile care se referă la vânzările și la destinația mărfurilor aflate în proprietatea noastră și le vor fi acordate, la cerere, copii cu privire la facturile de vânzare. Cumpărătorul se obligă să ne acorde, pe parcursul programului curent de funcționare, un drept de vizită în spațiile comerciale și de depozitare pentru a avea acces la mărfurile care fac obiectul dreptului nostru de proprietate. La cerere, în special în caz de periclitate a creanței noastre, cumpărătorul are obligația să menționeze drepturile noastre de proprietate și cesionarea drepturilor în baza vânzării ulterioare în raport cu un debitor terț și să-i solicite acestuia să ne plătească direct. În mod suplimentar, cumpărătorul este obligat, la solicitarea noastră, să transmită o declarație distinctă în formă scrisă de cesiune către noi și către debitorul terț, din care să rezulte cuantumul creanței în baza revânzării, numele complet și adresa debitorului terț asociat revânzării. În cazul măsurilor de executare silită adoptate de terți cu privire la mărfurile livrate de noi sau la creanțele care ne-au fost cesionate, cumpărătorul are obligația să ne informeze fără întârziere cu privire la măsura asigurătorie adoptată și să ne transmită documentele necesare pentru intervenție. În caz de întârziere de plată a cumpărătorului, la încălcările semnificative ale obligației de diligență și pază, la adoptarea de măsuri de executare silită împotriva cumpărătorului sau în situația insolvenței acestuia avem dreptul să solicităm predarea imediată a mărfurilor care nu au fost revândute, în scop de depozitare, în măsura în care sunt periclitate drepturile noastre. În această situație, solicitarea de restituire nu este considerată o exercitare a dreptului de reziliere, exceptând situația în care comunicăm acest aspect în mod expres partenerului contractual. În urma unei astfel de solicitări, cumpărătorul are obligația, până la predare, să depoziteze mărfurile aflate în proprietatea noastră separat de alte mărfuri, să le marcheze ca bunuri aflate în proprietatea noastră, să nu exercite niciun fel de drept de dispoziție asupra acestora și să ne predea o listă cu privire la bunurile care ne aparțin. În mod suplimentar, în cazul revânzării mărfurilor, cumpărătorul nu este autorizat să încaseze sub nicio formă prețul de cumpărare, are obligația de a solicita debitorului terț să achite plata direct către noi, să păstreze eventualele sume încasate cu titlu de preț de cumpărare separat de alte sume și să achite sumele respective direct către noi. Până la plata integrală, cumpărătorul are obligația să asigure pe cheltuiala sa mărfurile livrate de noi împotriva incendiului, a apei, a furtului și a deteriorării de către terți și să ne dovedească la cerere încheierea asigurării. Toate drepturile împotriva societății de asigurare, precum și a terților, în măsura în care se referă la mărfurile livrate de noi, ne sunt cesionate. Această cesiune este acceptată de noi. Cumpărătorul se obligă să înscrie în mod corespunzător în registrele sale cesiunea efectuată. La cererea noastră, cesiunea trebuie notificată societății de asigurare, respectiv terțului obligat să acorde despăgubiri. La cererea persoanei care a constituit garanția, ne obligăm să restituim sumele respective, în măsura în care valoarea garanțiilor noastre depășește cu peste 20 % valoarea creanțelor care urmează a fi garantate; alegerea garanțiilor care urmează a fi restituite este de competența noastră.

10) Vicii

Livrările incorecte, erorile cantitative și viciile aparente vor fi notificate de către cumpărător în formă scrisă în termen de două săptămâni de la sosirea mărfurilor la cumpărător. Viciile care nu puteau fi identificate nici în condițiile verificării corespunzătoare a mărfurilor după recepționarea acestora, trebuie reclamate cel târziu în termen de două săptămâni de la data la care devin cunoscute, în formă scrisă către noi. Cu privire la viciile reclamate în termen, avem obligația, în funcție de alegerea cumpărătorului, care trebuie realizată în limita proporționalității, de a le remedia prin repararea defectiunii de la nivelul bunului achiziționat sau prin livrarea unui bun de înlocuire. În situația în care acest demers eșuează după cea de-a doua încercare, cumpărătorul poate rezilia contractul sau poate diminua prețul de cumpărare. Dreptul la despăgubire, și ca urmare a altor vicii decât cele survenite la nivelul mărfurilor, este exclus, exceptând situația în care drepturile sunt generate de intenție sau de culpă gravă. Ca urmare a intervențiilor efectuate pe cont propriu la nivelul mărfurilor sau a unor componente ale acestora, cumpărătorul pierde drepturile sale de garanție, exceptând situația în care viciul reclamat nu prezintă nicio legătură cu intervenția respectivă. În situația în care sunt formulate pretenții împotriva cumpărătorului de către clientul acestuia ca urmare a viciilor prezentate de mărfuri, acesta ne va informa fără întârziere.

11) Drepturi la despăgubire

Sunt excluse cererile de despăgubire ale cumpărătorului, în special ca urmare a imposibilității de efectuare a prestației, datorită întârzierii vânzătorului, ca urmare a încălcării unei obligații secundare, precum și datorită unei fapte delictuale, exceptând situația în care drepturile au la bază intenția sau neglijența gravă sau dacă este vorba despre prejudicii cauzate persoanelor. În măsura în care, ca urmare a culpei grave și/sau a intenției, ne revine obligația de a acorda despăgubiri, dreptul la acoperirea prejudiciului este limitat la ponderea în care acesta era previzibil la data încheierii contractului.

12) **Protecția datelor**

Datele personale ale cumpărătorului sunt înregistrate și prelucrate de noi pentru elaborarea comenzilor și pentru întocmirea statisticilor de vânzări. Datele persoanele sunt reprezentate de toate informațiile care permit identificarea directă sau indirectă a cumpărătorului, de exemplu numele (firma), domiciliul (sediul), adresa de e-mail, datele de cont, etc. Cumpărătorul își exprimă expres acordul cu privire la prelucrarea datelor sale personale. Cumpărătorul poate revoca în orice moment acordul său.

13) **Locul îndeplinirii obligațiilor și instanța competentă pentru soluționarea litigiilor**

Locul îndeplinirii obligațiilor pentru toate livrările este reprezentat de locația de predare către transportator, ceea ce înseamnă de regulă depozitul din Rellingen, respectiv Hamburg. Cu titlu de instanță responsabilă pentru soluționarea tuturor litigiilor, inclusiv cu privire la încheierea și valabilitatea unui raport contractual, este convenită competența instanțelor din Viena, în măsura în care partenerul contractual deține calitatea de antreprenor.

Dealer Nume:

Adresa:

Numărul de client:

Data:

Semnătura:
Dealer