



Generelle vilkår og betingelser gjeldende fra 1. juli 2014

1) Anvendelse av generelle vilkår og betingelser

Denne avtale med generelle vilkår og betingelser, eller andre fremtidige versjoner, skal regulere alle anbud, tilbud (og forhandlerordre), salg og leveranser av varer («varer») gjort av Yamaha Music Europe GmbH (eller ethvert annet tilhørende selskap) («YAMAHA»), uavhengig av om det vises til vilkårene i de enkelte avtalene. Vilkår og betingelser som avviker fra disse Generelle vilkår og betingelser er ikke gyldige med mindre YAMAHA uttrykkelig bekrefter dette skriftlig.

YAMAHA forbeholder seg retten til å endre eller erstatte YAMAHA sine vilkår og betingelser 30 dager etter at skriftlig varsel om dette er gitt Forhandler/Autorisert Forhandler.

2) Finansiell informasjon ,tilbud, ordre og kontraktslutninger

Den Autoriserte Forhandler må være i stand til å kunne vise, til selskapets tilfredsstillelse, at denne er tilstrekkelig kredittverdig for å kunne håndtere de produkter vedkommende søker å bli godkjent for. Den Autoriserte Forhandler skal imøtekomme rimelige krav om finansiell informasjon fra selskapet og/eller de som utsteder kredittforsikringer for selskapet. Ethvert tilbud gitt av YAMAHA vil først bli bindende for partene ved forhandlers skriftlige aksept. Enhver ordre vil først bli bindende for YAMAHA ved skriftlig aksept eller faktisk leveranse av de aktuelle varer. Enhver bindende avtale hvor YAMAHA skal levere varer kalles heretter for «Kontrakten». Ethvert annet løfte eller tilbud fra YAMAHA er ikke bindende og avhenger av tidligere salg.

3) Avvik

Informasjon fra salgsbrosjyrer og annen dokumentasjon og spesifikasjoner om produktets størrelse, vekt og egenskaper kan inneholde mindre avvik fra de reelle forhold. Dette forutsatt at partene ikke har eksplisitt avtalt eller skriftlig blitt forsikret om annet, og at avvikene fremstår rimelige for forhandler. YAMAHA forbeholder seg retten til å gjøre endringer i farge, form og design av varer som ikke påvirker grunnleggende bruksegenskaper. Enhver typografisk, skriftlig eller annen feil eller utelatelse i ethvert anbud, prisliste, aksept eller ordre, faktura eller annet dokument eller informasjon utstedt fra YAMAHA kan endres uten ansvar for YAMAHA.

4) Leveranse

Oppgitte leveranse- eller shippingdatoer er veiledende og angir kun YAMAHAAs beste forsøk på et tidsestimert som er nødvendig for leveranse eller shipping. YAMAHA er ikke ansvarlig for tap eller utgifter (direkte, indirekte, økonomisk, avledet tap eller forretningsmessig tap) som rammer forhandler eller enhver tredjemann som følge av forsinket leveranse. Delvis leveranse skal aksepteres og betales for.

Forhandler skal inspisere varene ved mottakelse. Angivelse av mangler eller volum er bare gyldige hvis de er sendt skriftlig og innen to dager fra mottakelse av varene og medfølgende dokumenter, prøver og forpakning, som fastslår fakturanummer, dato og merkingen på emballasjen. Skjulte feil og mangler må meldes til YAMAHA uten opphold etter at de er oppdaget, og ikke senere enn syv dager etter at varene er mottatt.

Transport av varer vil skje via en transportør valgt av YAMAHA, og vil bli sendt i YAMAHAAs standard vareemballasje. YAMAHA vil på forhandlers regning og risiko bistå forhandler med å besørge transport og forsikring til forhandlers lokaler. Risikoen for tap eller skade går over til forhandler fra den tid varene er satt klare til forsendelse. Eiendomsretten til varene vil gå over til forhandler i henhold til avtalens punkt 7 etter dette. Forhandler skal betale for transport og lagring pådratt av YAMAHA for perioden etter den dato YAMAHA er klar til å levere, samtidig som YAMAHA skal betale for transportforsikring.

5) Opphavsrettigheter

Standard programvare og enhver programpakke er opphavsrettsbeskyttet og kan bare benyttes sammen med anvist maskinvare. Maskinvaren inneholder forretningshemmeligheter, og for å beskytte disse forplikter forhandler seg til ikke å dekompile, utføre «omvendt utvikling» eller på noen annen måte redusere objektkode for å avdekke maskinvarens innhold. Forhandler forplikter seg også til ikke å modifisere, tilpasse, oversette eller tilvirke avledete innretninger basert på programvare og tilhørende dokumentasjon. Forhandler forplikter seg også til ikke å distribuere kopier av programvare eller tilhørende dokumentasjon til andre.

Hvis varene har tilhørende/forutsetter programvare fra tredjemann, forplikter forhandler seg til å selge og bruke enhver slik tredjemanns-programvare i overensstemmelse med de tilhørende vilkår.

Krenker varene (inkludert enhver type programvare) som har blitt solgt til forhandler fra YAMAHA patent- eller opphavsrett, kan YAMAHA for egen kostnad enten:

- fremskaffe en rett for forhandleren til fortsatt bruk av varene;
- erstatte varene med et passende vare som ikke krenker en patent- eller opphavsrett;
- tilpasse eller endre varen, samtidig som man ivaretar de økonomiske og produktspesifikke forhold som partene har avtalt seg imellom; eller
- ta tilbake varen og refundere kjøpskostnader og transportkostnader for varen, med mindre kostnaden er høyere enn en verdiforringelse tilsvarende tyve prosent (20 %) av kjøpesum for hvert år den har vært i bruk siden kjøpet fant sted.

Ovennevnte vilkår regulerer fullt ut ansvaret for YAMAHA og oppreisning for forhandler med hensyn til enhver anførsel om brudd på patent- eller opphavsrettigheter for varen.

6) Forsendelse og betaling

Fakturabeløp skal betales uten fratrukk 30 dager etter fakturadato. Enhver kontrakt og enhver leveranse forutsetter godkjenning fra YAMAHA vedrørende forhandlers økonomiske situasjon. Hvis den økonomiske situasjonen til forhandler på noe tidspunkt blir utilfredsstillende for YAMAHA, noe YAMAHA forbeholder seg retten til selv å vurdere til enhver tid, eller hvis forhandleren ikke betaler i tide, i tillegg til andre rettigheter YAMAHA måtte ha, kan YAMAHA utsette eller avslå å foreta leveranser. I dette ligger også å nekte å utstede eller gi kreditt, eller stille vilkår om forhåndsbetaling eller tilstrekkelig sikkerhetsstillelse før leveranse kan skje. Forhandler skal betale uten hensyn til om forhandler har undersøkt eller vil undersøke varene. Rabatt eller motregning kan ikke foretas eller skje fra forhandler mot fakturaer med mindre dette er forhåndsgodkjent av YAMAHA. Ethvert fakturert beløp som ikke er betalt i tide kan bli gjenstand for forsinkelsesrente tilsvarende de til enhver tid gjeldende forsinkelsesrenter. YAMAHA forbeholder seg også retten til å utøve enhver rettslig sanksjon hvis forhandler ikke betaler i tide. Forhandler skal snarlig refundere YAMAHA alle kostnader og utgifter, inklusive utgifter til juridisk bistand, som er pådratt av YAMAHA som er oppstått for å inndrive kravet. Med mindre det er uttrykkelig uttalt er alle oppgitte priser eksklusive alle skatter og avgifter. Alle slike avgifter skal betales av forhandler, med mindre forhandler fremskaffer YAMAHA tilstrekkelig bevis for at slike skatter er fritatt i det aktuelle tilfellet. Hvis YAMAHA er forpliktet etter lov eller forskrift å innhente slike skatter og avgifter på vegne av det offentlige, samtykker forhandler i at YAMAHA vil legge til de aktuelle skatter og avgifter på salgsprisene for varene.

7) Forbehold om eiendomsrett

Eiendomsretten til varene går ikke over til forhandler, og skal forbli hos YAMAHA, frem til forhandler har oppfylt alle forpliktelser og ansvar som springer ut av forhandlerens forretningsforhold med YAMAHA. Dette gjelder frem til forhandler har betalt for varene, fullt ut eller delvis. YAMAHA har også rett til å ta tilbake varene hvis forhandler ikke betaler for varene innen avtalt forfall. Enhver tilbakelevering og fjerning av varer kan skje uten innvirkning på YAMAHA's andre rettsmidler eller økonomiske sanksjoner. Forhandler forplikter seg, til enhver tid og uten opphold, å gjøre eller sørge for å få utført og levert, alle ytterligere arbeider og dokumenter (inklusive ikke-ansvarsgjørende finansieringsrapporter) som YAMAHA med rimelighet kan etterspørre for å forbedre YAMAHA's sikkerhetsrettigheter. Forhandler skal sørge for å holde varer som YAMAHA fortsatt har eiendomsretten til i forsikret stand og sikret mot skade og tyveri. Enhver handling eller forsøk fra tredjemann med formål å overta varer som YAMAHA fortsatt har eiendomsretten til, skal underrettes YAMAHA umiddelbart av forhandler.

8) Feil og mangler

YAMAHA garanterer overfor forhandler at varer skal være fri for feil og mangler i materialer og tilvirkning i fireogtyve (24) måneder etter at leveranse til forhandler har funnet sted («Garantiperioden»). YAMAHA's garanti vil ikke være gyldig for varer hvor det har vært

- (i) uriktig anbringelse eller oppbevaring,
- (ii) utjenlig forsøk på tilfredsstillende driftsforhold,
- (iii) hvor varer har blitt brukt til annet formål enn hva de var konstruert for,
- (iv) forfeilete forsøk på å overvåke eller bruke varer i samsvar med YAMAHA's spesifikasjoner og bransjenormer,
- (v) tilføyning, fjerning eller endring av enhver del av varene uten skriftlig samtykke fra YAMAHA,
- (vi) uvanlig mekanisk, fysisk eller elektrisk forstyrrelse,
- (vii) modifisering eller reparasjoner gjort av andre enn YAMAHA, eller tredjemann godkjent av YAMAHA,
- (viii) brukt reservedeler eller forbruksvarer som ikke er godkjent av YAMAHA
- (ix) dårlig håndtering av varene under transport; eller
- (x) ethvert annet misbruk, forsømmelse eller skade.

Forhandler skal skriftlig underrette YAMAHA uten opphold (og ikke senere enn tretti (30) kalenderdager etter oppdagelsen av slike forhold) om oppdagelsen av forhold som medfører at varene ikke samsvarer med ovennevnte garanti, og skal skriftlig redegjøre - i detalj innenfor hva som er kommersielt rimelig - for de symptomer som har sammenheng med de oppdagete feil, og skal gi YAMAHA mulighet til å inspisere de aktuelle varer om mulig. Denne underrettelsen må være mottatt av YAMAHA innen utgangen av garantiperioden. Innen rimelig tid etter mottak av forhandlerens redegjørelse og verifisering av YAMAHA at varene ikke er i samsvar med garantien ovenfor skal YAMAHA rette en slik feil med selv velge enten å:

- (i) modifisere eller reparere varen, eller
- (ii) omlevere varen.

Modifisering, reparasjon eller omlevering skal skje på YAMAHA's regning. Er YAMAHA ikke i stand til modifisere, reparere eller omlevere varer slik at de er i samsvar med ovennevnte garanti, skal YAMAHA, etter eget valg, enten refundere til forhandler eller innrømme kreditt til forhandlers klientkonto den avtalte kjøpsprisen for de mangelfulle varene. Disse utbedringsmulighetene representerer forhandlerens eneste mulighet der varer ikke er i samsvar med garantien. YAMAHA er ikke ansvarlig for direkte, indirekte, økonomiske, avledede tap eller forretningsmessig tap.

Ansvarsbegrensningen i disse vilkårene begrenser allikevel ikke YAMAHA's ansvar under produktansvaret eller ansvar for dødsfall eller personskade som en konsekvens av uaktsomhet utvist av YAMAHA's ansatte eller agenter. Forhandleren holdes alene ansvarlig for alle garantier og tilsikringer av varene som er gjort eller autorisert fra forhandleren selv. Forhandler skal erstatte YAMAHA og holde YAMAHA skadesløs for alt ansvar, alle klager, erstatningssaker, tap, kostnader og utgifter (inklusive utgifter til juridisk bistand) som springer ut av forhandlerens egne handlinger.

9) Force Majeure

Enhver forsinkelse eller feil fra begge parter ved utførelse av sine forpliktelser er ansvarsfritakende, hvis slik forsinkelse eller feil skyldes en hendelse utenfor partenes rimelige kontroll, og ikke skyldes partenes feil eller forsømmelser. Dette forutsetter at skriftlig underrettelse om slike omstendigheter (inklusive angivelse av forsinkelsens varighet) gis av den rammede part til motparten så snart som mulig etter hendelsen inntraff (senest innen ti (10) dager). Hvis en slik ansvarsfritakende forsinkelse eller manglende leveranse vedvarer lenger enn 1 måned, kan den andre part terminere kontrakten uten å havne i ansvar.

10) Databeskyttelse

Nødvendige data tilhørende forhandler og hans forretningsdrift kan lagres for ordrehåndtering og statistikk. YAMAHA vill ta alle forhåndsregler for å ivareta forhandlerens omdømme og sørge for med tilstrekkelige midler at disse dataopplysninger er sikret i samsvar med norsk lov.

11) Diverse

Enhver avtale mellom partene er underlagt norsk lovgivning. Skulle et eller flere av vilkårene i en avtale eller i disse generelle vilkår og betingelser være ugyldige eller ugjennomførlige etter enhver forskrift, regulering, forordning eller lovbestemmelse, skal disse vilkår anses som ugyldige eller endres, ut i fra omstendighetene, men bare i den grad det anses nødvendig for å tilfredsstillе den aktuelle forskrift, regulering, forordning eller lovbestemmelse. Resten av kontraktens bestemmelser faller ikke bort, og vil fortsatt være gjeldende fullt ut.

Dato:.....

Stempel/Signatur:
(Autorisert Forhandler)