



Yleiset toimitusehdot, voimassa 1. heinäkuuta 2014 alkaen

1) Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja, samoin kuin ehtojen tulevia versioita, sovelletaan kaikkiin tarjouksiin, jälleenmyyjien tilauksiin, luovutuksiin ja toimituksiin, jotka koskevat YAMAHA Music Europe GmbH:n (sekä siihen liittyvien yritysten) ("YAMAHA") tuotteita ("Tuotteet"), vaikkei ehdoista sovittaisi kaikissa tapauksissa erikseen. Näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavat ehdot ovat pätemättömiä, ellei YAMAHA ole hyväksynyt poikkeavia ehtoja nimenomaisesti ja kirjallisesti.

2) Tarjoukset, tilaukset ja Sopimusten solmiminen

YAMAHA:n tarjous sitoo osapuolia vasta, kun Jälleenmyyjä on vahvistanut tarjouksen kirjallisesti. Jälleenmyyjän tilaus sitoo YAMAHA:aa vasta, kun YAMAHA on jättänyt kirjallisen vahvistuksen tai Tuote on tosiasiallisesti toimitettu. Kaikkia sitovia sopimisia, joiden mukaan YAMAHA:n tulee toimittaa Tuote, nimitetään näissä ehdoissa "Sopimuksiksi". YAMAHA:n jättämät tarjoukset eivät ole sitovia, ja YAMAHA varaa itselleen oikeuden ns. välilyyntiin.

3) Poikkeukset

Tuotteiden koko, paino ja suorituskyky saattaa poiketa markkinointimateriaalista, esitteistä ja muusta dokumentaatiosta ilmenevistä tiedoista ja ilmoituksista. Tällaisia poikkeamia ei kuitenkaan saa esiintyä, jos YAMAHA on nimenomaan ja kirjallisesti sitoutunut siihen, että Tuotteilla tulee olla juuri mainitusta markkinointimateriaalista ym. ilmenevät ominaisuudet, tai jos poikkeamien luonne on sellainen, ettei Jälleenmyyjä voi kohtuudella hyväksyä niitä. YAMAHA pidättää oikeuden tehdä Tuotteiden väriin, muotoon ja muotoiluun muutoksia, jotka eivät vaikuta haitallisesti Tuotteiden toimintaan ja käyttökelpoisuuteen. YAMAHA pidättää oikeuden korjata vapaasti painovirheitä ja muita virheellisiä tietoja, joita esiintyy tarjouksissa, hintaluetteloissa, tilausvahvistuksissa, laskuissa ja muissa YAMAHA:n luovuttamissa asiakirjoissa tai tiedoissa.

4) Toimitukset

Ilmoitetut toimitusajat ovat likimääräisiä ja merkitsevät vain YAMAHA:n arviota toimituksen todennäköisestä ajankohdasta. YAMAHA sanoutuu irti kaikesta vastuusta (myös välittömistä ja välillisistä vahingoista), joihin Jälleenmyyjä tai kolmannet osapuolet joutuvat viivästysten vuoksi. Jälleenmyyjän on hyväksyttävä osatoimitukset ja näin ollen maksettava Tuotteet, jotka toimitetaan osatoimituksina.

Jälleenmyyjän on tarkastettava Tuotteet heti niiden vastaanoton jälkeen. Tarkastuksessa huomatuista mahdollisista virheistä ja puutteista on ilmoitettava YAMAHALLE kirjallisesti kahden (2) päivän kuluessa vastaanotosta. Ilmoitukseen on liitettävä tarvittava todiste virheestä tai puutteesta, kyseinen Tuote (jos mahdollista), lähetysluettelot/kuormakirjat, tiedot laskunnumeroista ja laskun päiväyksestä sekä Tuotteen kuljetuspakkauksesta/pakkauksesta mahdollisesti ilmenevät tiedot. Piilevistä virheistä on ilmoitettava YAMAHALLE heti virheen havaitsemisen jälkeen, kuitenkin aina viimeistään (7) päivän kuluessa Tuotteiden vastaanotosta. Jos Jälleenmyyjä laiminlyö sen, mitä tässä kappaleessa sanotaan, hän on menettänyt oikeutensa vedota virheeseen tai puutteeseen.

Tuotteiden toimitus tapahtuu YAMAHA:n valitseman kuljetusliikkeen kautta. Tuotteet toimitetaan vakiopakkausissa. YAMAHA huolehtii Jälleenmyyjän riskillä kuljetusliikkeen avulla Tuotteiden kuljettamisesta Jälleenmyyjälle sekä kuljetusvakuutuksen ottamisesta. Riski ja vastuu Tuotteesta siirtyy Jälleenmyyjälle, kun YAMAHA luovuttaa tuotteen kuljetusyriityksen haltuun. Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Jälleenmyyjälle jäljempänä Kohdassa 7 ilmoitetulla tavalla. Jälleenmyyjän tulee maksaa Tuotteen kuljetus sekä mahdolliset varastointikustannukset siihen asti, kunnes Tuote voidaan toimittaa. YAMAHA maksaa kuljetusvakuutuksen.

5) Aineettomat oikeudet

Ohjelmat ovat tekijänoikeudellisesti suojattuja, ja niitä saa käyttää vain yhdessä Tuotteeseen kuuluvan laitteiston kanssa. Ohjelmat sisältävät liikesalaisuuksia, joiden suojaamiseksi Jälleenmyyjä sitoutuu siihen, ettei se pura koodia, toteuta ns. reverse engineering -toimia tai muulla tavoin muuta kohdekoodia tai lähdekoodia. Jälleenmyyjä sitoutuu lisäksi siihen, ettei hän muuta, sopeuta, käännä tai luo ohjelmistoon tai sen mukana seuraavaan dokumentaatioon perustuvia sovituksia eikä levitä muille kopioita ohjelmistosta tai mainitusta dokumentaatiosta. Jos Tuotteen mukana tulee tai siihen sisältyy kolmansille osapuolille kuuluvaa ohjelmistoa, Jälleenmyyjä sitoutuu myymään ja käyttämään tällaista ohjelmistoa sitä koskevien käyttäjäehtojen ym. mukaisesti.

Jos Jälleenmyyjän YAMAHALTA ostama Tuote (tai Tuotteeseen liittyvä ohjelmisto) loukkaa kolmannelle osapuolelle kuuluvaa patenttia tai tekijänoikeutta, YAMAHA omalla kustannuksellaan (a) huolehtii siitä, että Jälleenmyyjälle annetaan oikeus jatkaa Tuotteen käyttöä; (b) korvaa Tuotteen sopivalla Tuotteella, joka ei loukkaa em. oikeuksia; (c) muuttaa Tuotetta siten, että Tuote tämän jälkeen vastaa edelleen osapuolten sopimia kuvauksia ja erittelyjä; tai (d) ottaa Tuotteen takaisin ja palauttaa Jälleenmyyjälle Tuotteen hinnan (pidättäen 20 % vuotuisen vähennyksen ajalta, jolloin Tuotetta on hyödynnetty). Näillä ehdoilla säädetään tyhjentävästi YAMAHA:n vastuu tapahtumasta, jossa jokin Tuote loukkaa patenttia tai tekijänoikeutta.

6) Laskutus ja maksaminen

Toimitetut Tuotteet on maksettava laskua vastaan 30 päivän kuluessa. Kunkin Sopimuksen ja Tuotteiden toimituksen ehtona on, että YAMAHA katsoo Jälleenmyyjän rahoitustilanteen olevan tyydyttävä. Jos Jälleenmyyjän rahoitustilanne heikkenee YAMAHA:n mielestä tai jos Jälleenmyyjän maksu viivästyy, YAMAHALLA on muiden oikeuksien lisäksi oikeus rajoittaa tai lykätä tulevia toimituksia Jälleenmyyjälle, sanoa irti tai pidättää luottoja tai kieltäytyä niistä tai asettaa toimitusten jatkamisen ehdoksi, että Jälleenmyyjä asettaa maksulle vakuuden tai suorittaa maksun etukäteen. Tuotteen

maksu on suoritettava, vaikkei Jälleenmyyjällä olisikaan ollut tilaisuutta tarkastaa Tuotetta. Jälleenmyyjällä ei ole oikeutta kuitata saatavaa tai hinnanalennusta ilman YAMAHAN hyväksyntää. Maksun viivästyessä peritään 13 prosentin vuotuista viivästyskorkoa siihen saakka, kunnes maksu suoritetaan. YAMAHA pidättää oikeuden käyttää maksuviivästysten esiintyessä kaikkia oikeuksia, joita YAMAHALLA on. Jälleenmyyjän on korvattava YAMAHALLE kustannukset, joita YAMAHALLE saattaa syntyä maksun saamiseksi Jälleenmyyjältä. Ellei näistä ehdoista tai Sopimuksesta muuta ilmene, YAMAHAN hinnat on ilmoitettu ilman mahdollisia veroja ja maksuja. Jälleenmyyjän tulee maksaa kaikki tällaiset verot ja maksut, ellei Jälleenmyyjä pysty osoittamaan, että se tai jokin yksittäinen liiketoimi on vapautettu veroista ja maksuista. Niissä tapauksissa, joissa YAMAHAN tehtävänä on käsitellä tällaisia veroja ja maksuja, YAMAHALLA on oikeus veloittaa vastaavat summat Jälleenmyyjältä.

7) Takaisinotto ja omistusoikeuden pidätys

Toimitetut Tuotteet ovat YAMAHAN omaisuutta, kunnes Jälleenmyyjä on täyttänyt kaikki velvoitteensa YAMAHAA kohtaan. YAMAHALLA on myös oikeus ottaa Tuotteet takaisin, jos Jälleenmyyjä ei maksa Tuotteita määräajassa. Jos YAMAHA ottaa Tuotteen takaisin (tai siirtää Tuotteen toiseen paikkaan), tämän ei tule rajoittaa YAMAHAN mahdollisia muita oikeuksia tai muutoin vaikuttaa niihin. Jälleenmyyjä sitoutuu myötävaikuttamaan kaikin tavoin siihen, että nämä YAMAHAN oikeudet pysyvät voimassa. Jälleenmyyjä sitoutuu lisäksi pitämään takaisinoton ja omistusoikeuden pidätyksen alaiset Tuotteet vakuutettuina ja suojattuina varkauksilta ja vahingoilta. Jos kolmannet osapuolet esittävät tällaisia Tuotteita koskevia vaatimuksia, Jälleenmyyjän tulee ilmoittaa tästä välittömästi YAMAHALLE.

8) Viat

YAMAHA takaa kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden ajan toimituspäivästä lukien, että Tuotteissa ei ole materiaali- eikä valmistusvikoja ("Takuuaika"). Takuu ei koske tapauksia, joissa vika on johtunut seuraavista syistä: (i) Tuote on asennettu tai sitä on säilytetty väärin, (ii) Tuotetta on käytetty epäsovivassa ympäristössä, (iii) Tuotetta on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu, (iv) Tuotetta on tarkastettu/valvottu tai käsitelty YAMAHAN ohjeiden ja/tai yleisen tavan vastaisesti, (v) Tuote on varustettu komponenteilla tai Tuotteesta on poistettu komponentteja ilman YAMAHAN kirjallista hyväksyntää, (vi) Tuote on altistettu epänormaalille mekaaniselle, fyysiselle tai sähköiselle rasitukselle, (vii) Tuotetta ovat muuttaneet tai korjanneet muut kuin YAMAHA tai YAMAHAN hyväksymät kolmannet osapuolet, (viii) Tuote on varustettu varaosilla ja käyttömateriaalilla, joita YAMAHA ei ole hyväksynyt, (ix) virheellinen käsittely kuljetuksen aikana tai (x) käsittelyvika, virheellinen käyttö, laiminlyönti tai tapaturma.

Takuun piiriin kuuluvista Tuotteen vioista on reklamoitava viipymättä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua virheen havaitsemisesta. Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti, ja siihen tulee sisältyä kuvaus siitä, miten vika on ilmennyt. YAMAHALLE on mahdollisuuksien mukaan annettava tilaisuus tutkia viallinen tuote. Reklamaation on oltava perillä YAMAHALLA takuuajan kuluessa. YAMAHAN tulee kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut reklamaation ja todennut takuun alaisen vian esiintymisen, valintansa mukaan joko (i) säätää Tuotetta tai korjata se tai (ii) toimittaa virheetön Tuote.

Jos YAMAHA ei pysty täyttämään takuuvelvoitteitaan, YAMAHAN on valintansa mukaan joko maksettava virheellisen tuotteen kauppahinta takaisin tai hyvitetävä Jälleenmyyjälle vastaava summa. YAMAHALLA ei ole tuotteen vikojen suhteen muita velvollisuuksia näistä ehdoista ilmenevien Jälleenmyyjän oikeuksien lisäksi. Tämä merkitsee muun muassa, että YAMAHA ei ole velvollinen maksamaan korvausta välittömästi tai välillisestä vahingosta.

Edellisen kappaleen vastuunrajoitukset eivät koske tuotevahinkoja tai kuolemantapauksia, jotka YAMAHA (tai sen henkilöstö) aiheuttaa huolimattomuudella. Jälleenmyyjä vastaa itse kolmansille osapuolille antamistaan takuista ja sitoumuksista. Jälleenmyyjän on vapautettava YAMAHA vastuusta kaikkien sellaisten mahdollisten vahinkojen osalta, jotka aiheutuvat Jälleenmyyjän toiminnasta tai liittyvät siihen muulla tavoin.

9) Vapautusperusteet

Sopimusrikkomus on anteeksiannettava, jos sopimuksen mukainen suoritus estyy sellaisten syiden vuoksi, jotka eivät ole olleet osapuolen hallinnassa ja johon sen ei ole voitu kohtuudella odottaa varautuneen tai jota sen ei ole voitu kohtuudella odottaa ottaneen huomioon Sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään ole voinut kohtuudella välttää tai korjata, edellyttäen, että toiselle osapuolelle ilmoitetaan esteestä viipymättä (ja viimeistään kymmenen (10) päivän kuluessa) esteen ilmenemisestä. Jos este kestää yli yhden (1) kuukauden, toisella osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi.

10) Tietojen säilytys

YAMAHA säilyttää ja käsittelee tiettyjä Jälleenmyyjän toimintaa koskevia tietoja voidakseen käsitellä tilauksia ja myyntitilastoja. YAMAHA toteuttaa tällöin kohtuullisia toimia suojatakseen Jälleenmyyjän yksityisyyttä, ja YAMAHA noudattaa Ruotsin lakia henkilötietojen käsittelystä.

11) Muut asiat

Näihin yleisiin toimitusehtoihin, samoin kuin kaikkiin Sopimuksiin, sovelletaan Ruotsin lakia. Jos jonkin Sopimuksen tai näiden yleisten toimitusehtojen jokin määräys todetaan kokonaan tai osittain pätemättömäksi, sen ei tule merkitä, että Sopimus tai nämä yleiset toimitusehdot lakkaisivat kokonaisuudessaan pätemästä osapuolten välillä. Pätemättömyyden määräystä on muutettava siten, että se on mahdollisimman lähellä tavoitetta, jonka osapuolet alun perin halusivat saavuttaa kyseisellä määräyksellä.
